



Ldz. A.3.23./2021

Olsztyn, dnia 09.08.2021 r.

*Do wszystkich Wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu*

## PYTANIA I ODPOWIEDZI

**Dotyczy: postępowania nr 238/2020/PN/DZP o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na zakup i dostawę oprogramowania do jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.**

Zamawiający, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych przedstawia odpowiedzi na otrzymane zapytania:

### **Pytanie nr 1:**

W zadaniu 3 , pkt.4 4 Przedłużenie wsparcia vMware Enterprise Plus – poziom Basic Wymagany jest okres 36 miesięcy opieki serwisowej obejmującej: dostarczenie aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania, Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe: następny dzień roboczy od zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze od 7 do 15. -w ilości 4szt(processory) proszę o podanie numeru kontraktu w celu poprawnej wyceny.

### **Odpowiedź:**

Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się będzie drogą elektroniczną przy użyciu platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/umw.edu>. Numer telefonu do użytkownika zostanie wskazany przy podpisaniu umowy.

### **Pytanie nr 2:**

**Załącznik nr 1 do SIWZ (Formularz cenowy/Zestawienie wymaganych parametrów), Część nr 2 - Oprogramowanie**

*„STATISTICA Rozszerzony Pakiet Akademicki + Zestaw do Analiz Marketingowych i Rynkowych + Zestaw Medyczny + Mapy + Zestaw Przyrodnika – firmy Statsoft (kontynuacja) licencja wielostanowiskowa dla wszystkich pracowników i studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego lub równoważny.”*

Obecnie w przypadku oprogramowania z rodziny Statistica dostępna jest licencja umożliwiająca korzystanie z oprogramowania przez pracowników jednostki na stanowiskach indywidualnych oraz sieciowych, z limitem 10000 użytkowników (maks. 5000 stanowisk indywidualnych oraz instalacja sieciowa dla maks. 5000 jednoczesnych użytkowników). W praktyce oznacza to, że wszyscy pracownicy naukowcy i studenci będą mogli korzystać z oprogramowania. Prosimy o potwierdzenie, że ww. warunki spełnią wymagania Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

Tak zaproponowane warunki spełnią wymagania zamawiającego.



---

**Pytanie nr 3:**

**Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), par. 3, ust. 5**

*„4. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony.”*

W związku z tym, że wystawienie faktury jest uzależnione od podpisania protokołu odbioru (par. 4 ust. 5), termin podpisania protokołu odbioru powinien być określony. Wnioskujemy o dodanie do pkt. 5 poniższej treści:

*„4. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony. Zamawiający podpisze protokół odbioru w terminie do 2 dni od otrzymania przedmiotu umowy. Jeśli Zamawiający w tym terminie nie podpisze protokołu odbioru, ani nie zgłosi rozbieżności w otrzymanym przedmiocie zamówienia w stosunku do postanowień Umowy, zamówienie uznane zostanie za wykonane zgodnie z umową i faktura VAT będzie mogła być wystawiona bez załączonego protokołu odbioru”.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

**Pytanie nr 4:**

**Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), par. 5, ust. 1**

*„1. W przypadku wystąpienia braku w przedmiocie dostawy, stwierdzenia uszkodzenia przedmiotu dostawy, jego niewłaściwej jakości lub wadliwości Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia brakującego przedmiotu umowy lub wymiany na inny wolny od wad i uszkodzeń w terminie 3 dni liczonego od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.”*

Zapisy w par. 5 ust. 1 odnoszą się w szczególności do wadliwości przedmiotu umowy i jego wymiany na wolny od wad i uszkodzeń, jednakże te wady i uszkodzenia nie są w żadnym miejscu zdefiniowane. Pragniemy przypomnieć, że biznesowe i analityczne programy użytkowe są ze swojej natury złożone (a liczba możliwych zbiorów danych i ustawień jest praktycznie nieograniczona, stwarzając dla oprogramowania specyficzne środowisko pracy), dlatego nie można wykluczyć przypadku, że dany program nie jest całkowicie wolny od błędów. Z tego powodu – w szczególności w przypadku oprogramowania już istniejącego, tzw. „z półki” (które nie jest tworzone na zamówienie Zamawiającego) – ani Wykonawca (nie będący producentem oprogramowania) ani producent oprogramowania nie są w stanie zagwarantować braku błędów, natomiast zazwyczaj producent oprogramowania usuwa zgłaszane przez użytkowników błędy w kolejnych wprowadzanych na rynek wersjach, do których w przypadku części nr 2 (oprogramowanie Statistica) Zamawiający będzie miał prawo przez okres przewidziany umową.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie odpowiedzialny jedynie za stwierdzone braki (tzn. za zgodność dostarczonego oprogramowania z opisem przedmiotu zamówienia) i za ich uzupełnienie. Dodatkowo prosimy o zmianę obecnych zapisów w par. 5 ust. 1 na poniższe, które doprecyzują obowiązki Wykonawcy:

*„1. W przypadku wystąpienia braku w przedmiocie dostawy, stwierdzenia uszkodzenia przedmiotu dostawy, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od braków lub uszkodzeń. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez „uszkodzenia” należy rozumieć że pobrany przez Zamawiającego ze stron Internetowych wskazanych przez Wykonawcę egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego, dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone. Wymiana wadliwego przedmiotu umowy będzie odbywać się bezpłatnie w terminie ustalonym przez Strony. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu wymiany na wolny od braków i uszkodzeń wynosić on będzie 7 dni od daty zgłoszenia braków i/lub uszkodzeń.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy we wnioskowanym zakresie.



**Pytanie nr 5:**

**Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), par. 6 ust. 1 pkt b:**

„b) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, ”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację tego zapisu w następujący sposób:

„b) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, **nie więcej jednak niż 10% ceny określonej w §4 ust.1.**”

**Odpowiedź:**

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

**Pytanie nr 6:**

**Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), par. 6 ust. 1 pkt c:**

„c) za zwłokę w dostarczeniu brakującego przedmiotu umowy lub za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację tego zapisu w następujący sposób:

„c) za zwłokę w dostarczeniu brakującego przedmiotu umowy lub za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady, **nie więcej jednak niż 10% ceny określonej w 43 ust.1.**”

**Odpowiedź:**

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

**Pytanie nr 7:**

**Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), par 6 ust. 3:**

„4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.”

Intencją Wykonawcy jest ustalenie poziomu odpowiedzialności adekwatnego do wielkości kontraktu, dlatego prosimy o modyfikację zapisu w następujący sposób:

„4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. **Strony postanawiają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.**”

**Odpowiedź:**

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

Z poważaniem  
KANCLERZ  
mgr inż. Bogusław Stec

Sporządziła: Dominika Więcek, r.pr. Adrian Horodecki, Leszek Ołdakowski

REFERENT

mgr Dominika Więcek

