

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Postępowanie o zamówienie publiczne w trybie zapytania ofertowego.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostarczenia zasobów informatycznych opartego o środowisko wirtualizacyjne, wraz z:

- Możliwością korzystania z usług kopii zapasowej,
- Możliwością wykorzystania własnego obrazu systemu operacyjnego Linux,
- **Usługą opieki technicznej wraz z opieką serwisową i monitoringiem uruchomionego środowiska obejmującą:**
 - a) reagowanie na zgłoszenia serwisowe Zamawiającego, w języku polskim, w przypadku wykrycia nieprawidłowości,
 - b) świadczenie usługi o wymaganej niezawodności w okresie rozliczeniowym na poziomie 99,5%.

Kod CPV – 72322000-8 Usługi zarządzania danymi

Minimalne parametry techniczne:

Zasoby informatyczne powinny być dostarczone w postaci konfiguracji umożliwiającej uruchomienie minimum 5 4 serwerów pracujących jednocześnie, minimalne parametry technicznych całego środowiska:

- Ilość vCPU min. 16 x 2Ghz
- Ilość RAM 32 GB
- Przechowalnia dyskowa: 3 TB zbudowana z dysków SSD o szybkości co najmniej 10 000 IOPS
- Minimalna przepustowość wychodząca 1,0 Gbps
- Ilość publicznych adresów IPv4: 3
- Pojemność przestrzeni backupu:
 - Backup wykonywany będzie raz na dobę
 - Retencja backupu: 7 dni z zastrzeżeniem:
 - Pełna kopia zapasowa - raz na tydzień, przechowywana przez 7 dni,
 - Kopie przyrostowe - wykonywane w pozostałe dni, przechowywane do czasu wykonania kolejnej tygodniowej pełnej kopii zapasowej.
 - Dodatkowo raz na miesiąc (pierwszego dnia miesiąca), pełna kopia zapasowa, przechowywana przez cały miesiąc.

- Ręczna kopia zapasowa – pełna/przyrostowa kopia zapasowa, która może być wykonana samodzielnie przez Zamawiającego poprzez panel klienta (panel administracyjny)

Wykonawca zapewni narzędzie do przywracania oraz wykonywania ad-hoc kopii zapasowych przez Zamawiającego z poziomu panelu administracyjnego.

Usługa serwerów wirtualnych będzie zapewniała możliwość uruchamiania systemu operacyjnego Linux i automatyczne rozkładanie obciążenia oraz przenoszenie maszyny wirtualnej między hostami w wyniku zwiększonego zapotrzebowania na moc obliczeniową oraz możliwość dodawania zasobów obliczeniowych podczas pracy.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania zasobów obliczeniowych opartych o procesory o wydajności nie mniejszej niż 2100 punktów dla pojedynczego wątku, w rankingu <https://www.cpubenchmark.net/> (PassMark).

Usługa musi zapewniać możliwość wyboru/konfiguracji wirtualnych maszyn w wielu typach, dla różnego rodzaju przeznaczenia w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Dodatkowo usługa powinna zapewniać dostęp i możliwość skorzystania z:

- Menadżera maszyn wirtualnych,
- Migracji na żywo maszyn wirtualnych,
- Eksportu maszyn wirtualnych (do formatu zgodnego z VMware) oraz danych zgromadzonych w systemie,
- Predefiniowania maszyn wirtualnych,
- Grupowania maszyn w instancje,
- Wsparcie dla systemu Linux ,
- Zarządzania poprawkami systemu operacyjnego,
- Możliwość zarządzania dostępami do usług na poziomie użytkowników,
- Samoobsługowy portal administracyjny, pozwalający na zarządzanie środowiskiem wirtualnym i zwirtualizowaną siecią,
- Pełny dostęp administracyjny do maszyn wirtualnych,
- Nielimitowanego transferu danych z/do usługi (brak opłat za ruch przychodzący i wychodzący),
- Możliwości tworzenia połączeń VPN site-to-site,
- Możliwości tworzenia połączeń VPN client-to-site.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach usługi dawał możliwość przetwarzania danych wrażliwych w tym danych osobowych na platformach współdzielonych, oraz posiadał certyfikat potwierdzający tę możliwość, taki jak ISO 27001 lub równoważny.

Dostawca usługi zapewni niezawodność usługi na poziomie minimum 99,5%.

Dostawca usługi zapewni, iż dane Zamawiającego przechowywane na infrastrukturze Dostawcy będą przechowywane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Dostawca oświadcza, że Centrum Przetwarzania Danych, z którego świadczona jest usługa wdrożył zabezpieczenia energetyczne, które polegają przynajmniej na:

- Zapewnieniu co najmniej dwóch torów zasilających od dostawcy energii
- Zapewnieniu dwóch torów zasilających do każdego serwera fizycznego
- Zapewnieniu ciągłości zasilania za pomocą UPS oraz agregatów prądotwórczych

Dostęp do portalu administracyjnego infrastruktury musi być możliwy z dowolnego miejsca poprzez przeglądarkę internetową (co najmniej połączenie szyfrowane SSL/TLS) bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.

Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że usługi będące przedmiotem zamówienia wykorzystywane będą do świadczenia wewnętrznych usług informatycznych Zamawiającego.

Zasady bezpieczeństwa

Świadczenie usług obliczeniowych w obszarze realizacji zasad bezpieczeństwa musi spełniać wymagania techniczne i organizacyjne wynikające z regulacji określonych normą PN/ISO 27001 lub równoważną oraz z norm wynikających z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także aktualnie obowiązujących w tym zakresie regulacji prawnych, zmieniających lub zastępujących wskazane akty prawne. Usługi obliczeniowe powinny zapewniać ochronę przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, w szczególności przez:

- a) monitorowanie dostępu do informacji,
- b) czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,

- c) usługi obliczeniowe oparte na zaoferowanych serwerach muszą być kompatybilne z analizatorami logów, w szczególności wymagana jest możliwość pełnego logowania do systemu zewnętrznego,
- d) zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji,
- e) dbałość o aktualizację oprogramowania,
- f) minimalizowanie ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
- g) ochronę przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
- h) zgłaszanie Zamawiającemu incydentów mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzanych informacji,
- i) niezwłoczne podejmowanie działań po dostrzeżeniu podatności mających wpływ na możliwość naruszenia bezpieczeństwa informacji.

Termin realizacji usługi

- Przekazanie dostępu do zasobów informatycznych opartych na środowisku wirtualizacyjnym stanowiących przedmiot niniejszej umowy najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy;
- Dzierżawa serwera VPS, opieka techniczna, serwisowa, monitoring, możliwość korzystania z kopii zapasowej przez 19 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż do dnia 30.11.2023.