**Szczegółowe określenie Przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są usługi na „Wsparcie serwisowe, w tym programistyczne systemu SOP (Systemu Obsługi Programów) – usługa zewnętrzna”. System wykonany jest w PHP.

1. Termin wykonania zamówienia określa się od daty zawarcia umowy do 30 listopada 2024 roku.
2. W ramach obsługi programistycznej Wykonawca:
   1. Będzie wprowadzać zgłaszane przez Zamawiającego modyfikacje w aktualnych funkcjonalnościach systemu na podstawie każdorazowego, indywidualnego, uzgodnionego z Zamawiającym, oszacowania niezbędnej na wykonanie prac liczby godzin – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym jednak niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
   2. Będzie dodawać zgłaszane przez Zamawiającego nowe funkcjonalności systemu na podstawie każdorazowego indywidualnego, uzgodnionego z Zamawiającym oszacowania niezbędnej na wykonanie prac liczby godzin – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym jednak niż 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku nowych funkcjonalności na podstawie zgłoszenia Zamawiającego.
3. Wykonawca każdorazowo przedstawi opis funkcjonalności do akceptacji Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega, że komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie na bieżąco w formie elektronicznej poprzez internetowe narzędzie organizacji zadań i raportowania działań. Strony uzgodnią w trybie roboczym wybór narzędzia do komunikacji i raportowania postępów w realizacji projektu pomiędzy zespołem Wykonawcy, a opiekunem projektu ze strony Zamawiającego.
5. Szczegółowe wymagania :
   1. Zgodność ze standardami WCAG 2.1
   2. Obsługa za pomocą CMS
   3. Wersja mobilna i desktop strony
   4. Gwarancja na przedmiot zamówienia min. 12 m-cy
   5. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminów dostarczenia tych elementów na prośbę Wykonawcy.
6. Wymagania w zakresie dostępności
   1. Przedmiot zamówienia w zakresie funkcjonalności dostępnych dla klientów zewnętrznych musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
   2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
   3. Wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności z załącznikiem do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykonawca zobowiązuje się wdrożyć bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
   4. Zamawiający zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r.   
      o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
7. Załączniki:
   1. Opis funkcjonowania systemu SOP