

Dział Inżynierii Klinicznej tel.12-614-20-18, faks 12-614-24-10
inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl | www.szpitaljp2.krakow.pl

LI/5503/029/2022

Kraków, dnia 23.08.2022 r

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, powiadamia zainteresowane Strony, iż wpłynęły pytania do ogłoszenia LI/5503/029/2022 - „Świadczenie usług w zakresie napraw i przeglądów respiratorów model R860 produkcji GE MEDICAL SYSTEMS w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II”.

Pytanie 1. Zalecenia i instrukcje wytwórcy, § 3 ust. 1 lit. a, § 6 ust. 1 lit. C

Zgodnie z § 3 ust. 1 lit. a wzoru umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych obejmujących m.in. planowane czynności konserwacyjne i przeglądy, które mają być realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikają ze specyfiki użytkowanego aparatu i obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę filtrów lub innych elementów zużywalnych lub aktualizacje oprogramowań, a także drobne naprawy. Jednocześnie, zgodnie z § 6 ust. 1 lit. c wzoru umowy, Zamawiający będzie zobowiązany m.in. do użytkowania aparatu zgodnie z instrukcją obsługi producenta.

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta (ew. importera lub dystrybutora) jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań wytwórcy (producenta) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie obsługi i eksploatacji aparatów stanowiących przedmiot umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź 1

Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań wytwórcy (producenta) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie obsługi i eksploatacji aparatów stanowiących przedmiot umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

Pytanie 2. Gwarancja na usługi, § 3 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje gwarancja „na usługi”, o której mowa w § 3 ust. 2 wzoru umowy?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że „towar” jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Jednocześnie, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie należałoby zmodyfikować § 3 ust. 2 wzoru umowy poprzez usunięcie uwzględnionego w nim odniesienia do gwarancji „na usługi”, przy jednoczesnym pozostawieniu gwarancji na części zamienne.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuję, że zapisy w umowie pozostają bez zmian.

Pytanie 3. Zgłaszanie napraw, § 5 ust. 1-2

Zgodnie z § 5 ust. 1 wzoru umowy, Strony umowy zgodnie ustalają, że naprawy Wykonawca wykonywać będzie na zlecenie Zamawiającego złożone telefonicznie lub w formie dokumentowej, a § 5 ust. 2 wzoru umowy doprecyzowuje, że Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania naprawy pod wskazanymi tam numerem telefonu lub adresem e-mail.

Mając na względzie, że moment zgłoszenia awarii jest bardzo istotny, bowiem od tego momentu biegnie dla Wykonawcy termin na przedstawienie kalkulacji kosztów do zatwierdzenia, w naszej ocenie uzasadnione jest, by w przypadku dokonywania zgłoszenia awarii za pośrednictwem telefonu, fakt dokonania zgłoszenia został niezwłocznie potwierdzony za pośrednictwem poczty elektronicznej. W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację § 5 ust. 2 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

„Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania naprawy pod numerem telefonu lub email: W przypadku dokonania telefonicznego zgłoszenia naprawy, fakt dokonania zgłoszenia zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Wykonawcę za pośrednictwem wskazanego w zdaniu poprzedzającym adresu e-mail na następujący adres e-mail Zamawiającego:”.

Odpowiedź 3

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie w § 5 ust. 1-2

Pytanie 4. Termin wykonania naprawy, § 5 ust. 4

Zamawiający przewidział 5-dniowy termin na wykonanie naprawy przez Wykonawcę, którego bieg rozpoczyna się z chwilą akceptacji przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu naprawy. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu aparatu(ów) zastępczego.

Wskazujemy, że termin 5 dni na wykonanie naprawy może okazać się w praktyce zbyt krótki, jeśli wykonanie naprawy będzie wiązało się z koniecznością wymiany części zamiennych, a w szczególności jeśli takie części będą musiały zostać sprowadzone z zagranicy. W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację § 5 ust. 4 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy w terminie 2 dni roboczych od akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego oraz zakończy naprawę w ciągu:

- a) 5 dni - w przypadku napraw nie wymagających zastosowania części zamiennych,
- b) 10 dni - w przypadku napraw wymagających zastosowania części zamiennych,
- c) 14 dni - w przypadku napraw wymagających zastosowania części zamiennych sprowadzanych z zagranicy,

przy czym bieg terminu zakończenia naprawy rozpoczyna się z chwilą akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego. W przypadku, gdy realizacja zlecenia przekroczy właściwy termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć aparat zastępczy dla aparatów wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy”.

Odpowiedź 4

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 5 ust. 4

Pytanie 5. Siła wyższa, § 7 ust. 2

Zgodnie z § 7 ust. 2 wzoru umowy, przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia okoliczności zewnętrzne, niezależnie od woli Stron takie, które uniemożliwiają wykonanie umowy.

W naszej ocenie za siłę wyższą powinny być uważane również takie zdarzenia (okoliczności), które wprawdzie mogły zostać przewidziane przez Strony w chwili zawierania umowy, ale których skutkom nie można było zapobiec. W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację § 7 ust. 2 wzoru umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia okoliczności zewnętrzne lub takie, których skutkom nie można zapobiec pomimo dochowania należytej staranności, niezależnie od woli Stron takie, które uniemożliwiają wykonanie umowy”.

Odpowiedź 5

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 7 ust. 2

Pytanie 6. Odstąpienie od umowy w przypadku siły wyższej, § 7 ust. 3

W § 7 ust. 3 wzoru umowy przewidziano uprawnienie Stron do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy siła wyższa skutkująca niemożliwością realizacji postanowień Umowy będzie trwała dłużej niż 2 miesiące.

Przywołane postanowienie ustanawia wg nas umowne prawo odstąpienia, które dla swej ważności, jak wynika z art. 395 § 1 Kodeksu cywilnego, wymaga określenia terminu, w którym każda ze Stron będzie mogła odstąpić od umowy. Proponujemy, by oświadczenie o odstąpieniu od umowy na powyższej podstawie dla zachowania skuteczności musiało zostać złożone w terminie 30 dni od upływu dnia, w którym upłynął 2 pełny miesiąc utrzymywania się stanu siły wyższej. W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację § 7 ust. 3 wzoru umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„W przypadku, gdy siła wyższa skutkująca niemożliwością realizacji postanowień Umowy będzie trwała dłużej niż 2 miesiące, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął drugi pełny miesiąc utrzymywania się stanu siły wyższej. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają wzajemnych rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy za świadczenia, które już względem siebie wykonały”.

Odpowiedź 6

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 7 ust. 3

Pytanie 7. Termin zapłaty wynagrodzenia, § 9 ust. 2

Zgodnie z § 9 ust. 2 wzoru umowy, Zamawiający przewiduje 60-dniowy termin zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, liczony od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że tak długi termin zapłaty może negatywnie wpłynąć na płynność finansową Wykonawcy.

W związku z powyższym, wnosimy o skrócenie terminu zapłaty do 30 dni.

Odpowiedź 5

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 9 ust. 2

Pytanie 8. Kary umowne za opóźnienie, § 11 ust. 1 lit. a

W § 11 ust. 1 lit. a wzoru umowy Zamawiający przewidział prawo naliczania kar umownych z tytułu opóźnienia Wykonawcy w realizacji zobowiązań wynikających z umowy.

W kontekście powyższego wskazujemy, że Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność za nienależyte lub niewykonanie umowy, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi (tj. za zwłokę). Wykonawca nie powinien odpowiadać za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy).

W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację § 11 ust. 1 lit. a wzoru umowy poprzez zastąpienie użytego w nim terminu „opóźnienia” terminem „zwłoki”.

Odpowiedź 8

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 11 ust. 1 lit. a

Pytanie 9. Prawo odstąpienia od umowy, § 11 ust. 2

Zgodnie z § 11 ust. 2 wzoru umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku zniszczenia, lub spowodowania uszkodzenia w urządzeniu podlegającym pracom serwisowym, i nałożenia na Wykonawcę kary umownej 5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust. 1 i 2.

W odniesieniu do powyższego postanowienia wskazujemy, że odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną, odstępstwem od zasady pacta sunt servanda i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane z zobowiązaniem Wykonawcy do zapłaty kary umownej zastrzeżonej w § 11 ust. 2 wzoru umowy. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie Wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodności z umową, usunięcia naruszenia lub jego skutków z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiona rzetelną kalkulację ryzyka. Wobec powyższego, wnosimy o modyfikację § 11 ust. 2 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

„Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku zniszczenia, lub spowodowania uszkodzenia w urządzeniu podlegającym pracom serwisowym, i nałożenia na Wykonawcę kary umownej 5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust. 1 i 2, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodności z umową,

usunięcia naruszenia lub jego skutków w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę i bezskutecznym upływie tego terminu”.

Odpowiedź 9

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie § 11 ust. 2.

Pytanie 10. Limit kar umownych, § 11 ust. 5

We wzorze umowy Zamawiający przewidział maksymalny limit kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć na podstawie umowy w wysokości 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, obliczonego jako suma wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 i 2 umowy.

Zwracamy uwagę, że limit kar ustalony na poziomie 40% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności.

W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, obliczonego jako suma wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 i 2 umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.

Odpowiedź 9

Zamawiający informuję, że zapisy w umowie pozostają bez zmian.

Pytanie 11. Przetwarzanie danych osobowych

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejmie prosimy o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź 11

Nie, Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 12. BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim zobowiązaniem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi;

c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urzędnika (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?

Odpowiedź 12

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie ww. postanowień.

Zamawiający informuje, że wszelkie zmiany będące wynikiem ww. pytań zostały naniesione we wzorze umowy, który obowiązuje od 23.08.2022.

Zamawiający informuje, że aktualnym terminem składania ofert do ogłoszenia LI/5503/029/2022 jest max. 31 sierpnia br., do godz. 9⁰⁰ - na Dzienniku Podawczym Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31 –202 Kraków (budynek A-V Szpitala, I p., hol główny) lub na platformie zakupowej.

Oferta powinna być złożona w zaklejonej kopercie zawierającej dane uczestnika przetargu oraz opis: „Przetarg ofertowy LI/5503/028/2022 na „Przetarg ofertowy LI/5503/029/2022 na Świadczenie usług w zakresie napraw i przeglądów respiratorów model R860 produkcji GE MEDICAL SYSTEMS w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II. Nie otwierać przed godziną 9³⁰, dnia 31 sierpnia 2022 roku” lub z wykorzystanie platformy zakupowej.