

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:499516-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2020/S 205-499516**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 03-719

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Ada Pisarska

E-mail: ada.pisarska@mazovia.pl

Tel.: +48 225979041

Faks: +48 225979043

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.mazovia.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: administracja samorządowa

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług utrzymania technicznego systemu e-Urząd, realizacja modyfikacji i szkoleń dla partnerów

Numer referencyjny: CG-R-III.ZP.U.272.60.2020.AP

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi utrzymania technicznego systemu e-Urząd oraz realizacja modyfikacji i szkoleń dla partnerów.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania
72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania
72310000 Usługi przetwarzania danych
72312100 Usługi przygotowywania danych
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL POLSKA
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi utrzymania technicznego systemu e-Urząd w skład którego wchodzi:
1) moduł EZD – Elektronicznego zarządzania dokumentacją;
2) moduł PLP – Przestrzennej lokalizacji pism i spraw;
3) moduł EOP – Ewidencja opłat i płatności;
4) szyna procesów biznesowych (ESB);
5) portal www.wrotamazowska.pl;
oraz realizacja modyfikacji i szkoleń dla partnerów.
Świadczenie usług utrzymania technicznego realizowane będzie poprzez zapewnienie punktu przyjmowania zgłoszeń awarii lub usterek (Help Desk) dla użytkowników systemu e-Urząd, przez okres obowiązywania umowy.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia awarii lub usterki / Waga: 40
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 31/12/2023
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający żąda od Wykonawcy składającego ofertę wniesienia wadium w wysokości 50 000,00 PLN brutto (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy).

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

§ 1. Warunki udziału

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w szczególności:

1) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie (tj. przygotował, przeprowadził i zakończył) co najmniej niżej wymienione usługi, a w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zrealizowali łącznie wszystkie poniżej wymienione usługi:

a) 2 (dwie) usługi dotyczące zapewnienia serwisu systemu e-urząd (w skład którego wchodzi system elektronicznego obiegu dokumentów oraz platforma, na której świadczone są usługi elektroniczne) oraz zapewnienia punktu przyjmowania zgłoszeń awarii lub usterek (Help Desk). Łączna wartość tych usług nie

może być niższa niż 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych) brutto, przy czym wartość jednej usługi nie może być niższa niż 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych) brutto;

b) 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu informatycznego lub opracowywaniu i implementacji modyfikacji do systemu, przeprowadzeniu instruktaży przystanowiskowych dla użytkowników i administratorów oraz świadczeniu usług asysty technicznej dla użytkowników w co najmniej 20 lokalizacjach;

2) dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – posiadającymi uprawnienia odpowiednie do zakresu prac przewidzianych do wykonania, Zamawiający uzna warunek ten za spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponować na etapie realizacji zamówienia co najmniej:

a) analityk systemów informatycznych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym,
- co najmniej 4-letnie doświadczenie w zakresie: zbierania, specyfikacji i dokumentowania wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, kontroli spełniania wymagań, opracowywania założeń i identyfikowania ograniczeń systemowych,
- co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie projektowania i modelowania systemów lub modelowania modelu danych, doświadczenie w zakresie modelowania procesów biznesowych oraz specyfikacji wymagań dla systemów informatycznych z wykorzystaniem UML w co najmniej 2 projektach,
- minimum 2-lata doświadczenia w zakresie aplikacji zbudowanych w architekturze SOA, wykorzystujących bazy danych zgodne ze standardem SQL,
- znajomość zagadnień związanych z usługami sieciowymi (SOAP, WSDL) oraz szyną integracyjną ESB;

b) tester oprogramowania – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w testowaniu oprogramowania,
- certyfikat ISTQB Foundation lub wyższy lub certyfikat równoważny potwierdzający umiejętności testowania aplikacji;

c) kierownik projektu – 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert zrealizował w roli kierownika projektu przynajmniej 1 (jeden) projekt informatyczny (zakończony do dnia składania ofert) o wartości nie mniejszej niż 500 000 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych) brutto;

d) programista systemów informatycznych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- wykształcenie wyższe o kierunku informatycznym lub technicznym,
- doświadczenie w programowaniu i wdrażaniu systemów w oparciu o bazę danych PostgreSQL, technologie Tomcat, języki oprogramowania: Java (Spring, Hibernate, GWT), Groovy,
- udział jako programista w co najmniej trzech projektach (z podaniem nazw, przedmiotu i zakresu wskazanych projektów), które obejmowały wdrożenie systemu, z czego co najmniej w ramach jednego z tych projektów brał udział w przeprowadzeniu integracji między systemami,
- minimum 6 lat doświadczenia w zakresie programowania,

Cd. poniżej.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

e) specjalista ds. zarządzania bazami danych – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- wykształcenie wyższe informatyczne,
- znajomość zagadnień z obszaru administracji baz danych w tym bazy danych MSSQL, PostgreSQL wraz z PostGIS,
- udział jako specjalista ds. zarządzania bazami danych w co najmniej trzech projektach (z podaniem nazw, przedmiotu i zakresu wskazanych projektów), które obejmowały wdrożenie aplikacji webowych, w których

wartość prac wynosiła co najmniej 500 000,00 PLN brutto, z czego: co najmniej jeden projekt obejmował wdrożenie systemu zarządzania danymi przestrzennymi,

- minimum 5 lat doświadczenia w zakresie zarządzania bazami danych;

f) specjalista ds. helpdesk – co najmniej 1 osoba posiadająca następujące kwalifikacje:

- znajomość systemów z rodziny Windows Server,
- znajomość zagadnień sieciowych (LAN, VPN),
- znajomość instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej,
- minimum 2 lata doświadczenia w charakterze pierwszej linii wsparcia dla systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał w ofercie tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2. W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum sześć osób.

2. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

4. W przypadku udziału w postępowaniu Wykonawców występujących wspólnie, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia i podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

5. W przypadku udziału w postępowaniu Wykonawców występujących wspólnie, Zamawiający dopuszcza możliwość łącznego spełniania i dokumentowania warunków, o których mowa w ust. 1.

6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych, na zasadach określonych w art. 22a Pzp.

7. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

8. Okoliczności uzasadniające wykluczenie z postępowania w oparciu o przepisy art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp. zachodzące choćby względem pojedynczego Wykonawcy dyskwalifikują całą grupę Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.

§ 2. Podstawy wykluczenia

1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp.

2. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału, o których mowa w § 1 ust. 1 oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w ust. 1.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

§ 3. Wykaz oświadczeń lub dokumentów

1. Ofertę wraz z oświadczeniem w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ)

Wykonawca składa wyłącznie w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym,

za pośrednictwem Platformy zakupowej Zamawiającego zgodnie z sekcją I.3 ogłoszenia. Wykonawca w części IVJEDZ wypełnia wyłącznie sekcję α nie wypełniając sekcji A–D części IV.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia JEDZ zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie.

3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu przesyła – dla każdego z podmiotów, których to dotyczy – odrębne, wypełnione i podpisane przez te podmioty, oświadczenie JEDZ.

4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, zamieszcza w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji, informacje w jakiej części zamierza powierzyć wykonanie zamówienia i podaje firmy, nazwy proponowanych podwykonawców, które są mu znane.

5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7 pkt 1–2 i 4 – ogłoszenia potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.

6. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 1 ust. 1 sekcja III.1.2 ogłoszenia, Zamawiający żąda:

- 1) wykazu usług;
- 2) wykazu osób.

7. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp Wykonawca składa:

- 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego;
- 2) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
- 3) w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp. (informacja zamieszczana po otwarciu ofert), oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp;
- 4) oświadczenia własne Wykonawcy określone w specyfikacji.

8. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 7 zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie (zależnie od statusu podmiotu).

9. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 7 ogł. składa odpowiednio dokumenty określone w SIWZ i w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

10. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów przedstawi zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie składane jest z ofertą wyłącznie w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

11. Gdy Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, Zamawiający, żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do podmiotów, na których zdolnościach polega, dokumentów wymienionych w § 3 ust. 7 pkt 1–2 i 4.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Wzór ogólnych warunków umowy stanowi załącznik nr 3 do specyfikacji.
2. Okoliczności uzasadniające zmiany ogólnych warunków umowy, w tym terminu realizacji, zostały określone we wzorze ogólnych warunków umowy.
3. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, któremu udzieli zamówienia, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia umownego.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 23/11/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 23/11/2020

Czas lokalny: 10:10

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej, Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Wydział Zamówień Publicznych, pokój 301, ul. Okrzei 35, Warszawa.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami, przygotowaną w języku polskim, pod rygorem nieważności wyłącznie w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem platformy zakupowej.
2. Ofertę z załącznikami, w tym JEDZ, Wykonawca podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
3. Oświadczenie Wykonawcy, JEDZ, składane jest w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego.
4. Dokumenty lub oświadczenia inne niż JEDZ, składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego

zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

5. Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, o której mowa w ust. 4, następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

6. Gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, określające zakres pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu, chyba że pełnomocnictwo wynika z innych załączonych do oferty dokumentów.

7. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w ogł., sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

8. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzasadniając jednocześnie fakt zastosowania klauzuli tajemnicy przedsiębiorstwa.

9. Skrót: specyfikacja/SIWZ – oznacza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zamieszczona pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>; Pzp/ustawa – oznacza ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dział VI art. 179–198 ustawy z 29.1.2004 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
16/10/2020