|  |
| --- |
|  **Załącznik nr 1 do SWZ** |
| **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** |
| 1. Wykonawca w ramach przeglądów serwisowych urządzeń zobowiązany jest w szczególności do:
2. Przeprowadzenia okresowych przeglądów serwisowych i kontroli stanu technicznego zapewniających ich sprawę i bezpieczną eksploatację.
3. Przestrzegania terminów przeglądów serwisowych i konserwacji.
4. Prowadzenia paszportów technicznych sprzętu medycznego tj. wprowadzanie każdorazowo wpisu o wykonanych czynnościach, uszkodzeniach oraz o dopuszczeniu lub nie urządzenia medycznego do dalszego użytkowania.
5. Sprawdzenia i czyszczenia elementów urządzenia.
6. Wykonawca zapewni materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności przeglądowo-serwisowych. Dostarczone materiały muszą posiadać wymagane normami atesty i certyfikaty dopuszczające do dalszej bezpiecznej eksploatacji.
7. Zapewnienia usługi autoryzowanego serwisu w zakresie świadczenia usługi okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz napraw pogwarancyjnych.
8. Świadczenia w/w usługi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz zgodnie z instrukcjami serwisowymi urządzeń oraz zaleceniami producenta.
9. Wykonawca w ramach napraw zobowiązany jest w szczególności do:
10. Diagnostyki uszkodzenia.
11. Wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonych lub niedziałających części na nowe, przy czym Wykonawca konieczność tych napraw będzie uzgadniał z Zamawiającym, z podaniem przewidywanych kosztów w formie kalkulacji cenowej/kosztorysu. Naprawa nastąpi po akceptacji kalkulacji cenowej/kosztorysu przez Zamawiającego.
12. Sporządzania protokołu z naprawy.
13. Z każdego przeglądu serwisowego/naprawy zostanie sporządzony i dostarczony Zamawiającemu protokół wykonania przeglądu serwisowego/naprawy, zawierający co najmniej następujące informacje:
14. datę wykonania przeglądu serwisowego/naprawy;
15. rodzaj usterek;
16. rodzaj wykonanych czynności;
17. stan urządzenia po wykonaniu przeglądu serwisowego/naprawy
18. Wykonanie przeglądu serwisowego lub naprawy w/poza siedzibą Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
19. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”
20. Kosztorys, kalkulacja kosztów naprawy lub wymiana części zamiennych na nowe:
21. Czas reakcji serwisu w przypadku zgłoszenia awarii/usterki wynosi max. 72 godziny od daty zgłoszenia.
22. Przez pojęcie „czas reakcji serwisu” Zamawiający rozumie moment przybycia Wykonawcy do siedziby Zamawiającego celem podjęcia pierwszych czynności związanych z przyjętym przez Wykonawcę zgłoszeniem lub moment rozpoczęcia telefonicznego/zdalnego rozwiązania problemu.
23. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 48 godzin (dotyczy dni roboczych) od upływu terminu przewidzianego w ust. 1 - po dokonaniu diagnostyki uszkodzenia – przedłożyć Zamawiającemu kosztorys, kalkulację kosztów naprawy lub wymiany części zamiennych na nowe, który po zaakceptowaniu przez Zamawiającego stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia.
24. Wykonawca zobowiązany jest naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie do 6 dni roboczych od daty akceptacji kosztów naprawy.
25. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji udzielonej na nie przez producenta.
26. Wykonawca zapewni, że wszystkie wykorzystane przy świadczeniu usług materiały eksploatacyjne dotyczące urządzeń będą fabrycznie nowe, oryginalne i dobrej jakości. W sytuacji gdyby uzyskanie fabrycznie nowych i/lub oryginalnych materiałów eksploatacyjnych było niemożliwe, wiązało się z brakiem produkcji/niedostępnością części lub w sposób istotny podwyższało koszty wymiany/ naprawy Wykonawca może, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o wskazanych wyżej okolicznościach i uzyskaniu jego zgody, wykorzystać używane i/lub nieoryginalne materiały eksploatacyjne.
27. Termin gwarancji liczy się od dnia odbioru wykonanych prac.
28. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o udokumentowany czas niedziałania lub wadliwego działania urządzeń.
29. Po uzgodnieniu kosztorysu i kalkulacji kosztów z Zamawiającym naprawa lub wymiana części zamiennych, podzespołów objętych niniejszą umową będzie realizowana na podstawie odrębnego zlecenia i będzie płatna na podstawie odrębnej faktury.
30. Przeglądy/naprawy walidacje odbywać się będą w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:25- 15:00.
 |