

## załącznik nr 2 do SWZ

### ES-NR-IV.ZP.D.272.67.2022.LB

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

### I. Słowniczek:

Ilekoć w niniejszym opisie jest mowa o:

- a) e-podręcznikach - należy przez to rozumieć podręczniki, materiały edukacyjne lub materiały ćwiczeniowe w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2021 r. poz. 1915 z późn. zm.) mające postać papierową lub elektroniczną;
- b) podręcznikach – należy przez to rozumieć podręczniki w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 3 października 2019 r. w sprawie dopuszczania do użytku szkolnego podręczników (Dz.U. z 2009 poz. 2013) w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej;
- c) materiałach edukacyjnych – należy przez to rozumieć materiały, które mogą być wykorzystywane w toku nauczania zamiast podręczników lub które mogą stanowić materiał uzupełniający treści zawartych w wykorzystywanym w toku nauczania podręczniku;
- d) materiałach ćwiczeniowych – należy przez to rozumieć materiały stanowiące uzupełnienie treści zawartych w podręczniku lub w materiałach edukacyjnych;
- e) wersji dla nauczyciela – należy przez to rozumieć wersję e-podręcznika przeznaczoną do wykorzystania przez nauczyciela w toku nauczania języka angielskiego na określonym poziomie zaawansowania, kompatybilną z treścią e-podręcznika dla ucznia;
- f) poziomie zaawansowania (dot. I części zamówienia) – należy przez to rozumieć poziom znajomości języka angielskiego sklasyfikowany według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ang. *Common European Framework of Reference*) – od A1 do C1, przy czym jako nauczanie lub uczenie się na danym poziomie zaawansowania należy rozumieć nauczanie lub uczenie się zmierzające do osiągnięcia przez uczniów danego poziomu zaawansowania na zakończenie roku szkolnego 2022/2023;
- g) poziomie zaawansowania (dot. II części zamówienia) – należy przez to rozumieć poziom znajomości języka angielskiego, który pozwala na osiągnięcie pozytywnego wyniku z egzaminu maturalnego na poziomie podstawowym albo rozszerzonym według wymagań egzaminacyjnych obowiązujących na egzaminie maturalnym przeprowadzanym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego, przy czym jako nauczanie na danym poziomie zaawansowania należy rozumieć przygotowanie maturzysty do osiągnięcia tego wyniku;
- h) odzwierciedleniu cyfrowym podręcznika – należy przez to rozumieć elektroniczne odzwierciedlenie podręcznika (typu ebook), zawierające treści zawarte w podręczniku w postaci papierowej, ewentualnie uzupełnione o dodatkowe materiały interaktywne;
- i) dodatkowych zasobach interaktywnych – należy przez to rozumieć materiały zawierające inne treści niż zawarte w podręczniku i zeszytach ćwiczeń i stanowiące ich uzupełnienie, traktowane jako dodatkowe materiały ćwiczeniowe, które mogą być wykorzystane w nauczaniu zdalnym podczas lekcji wirtualnych, dostępne dla użytkownika do pobrania bez dodatkowych opłat (tj. opłat niezawartych w cenie oferty Wykonawcy) ze wskazanego przez Wykonawcę serwera/strony internetowej (poprzez wskazanie adresu elektronicznego) lub dostępne dla użytkownika do bieżącego korzystania na platformie interaktywnej po aktywacji określonego kodu dostępu;
- j) dodatkowych funkcjonalnościach rozwiązania edukacyjnego – należy przez to rozumieć podlegające ocenie rozwiązania edukacyjne przeznaczone do wykorzystania w procesie nauczania z wykorzystaniem e-podręczników, w tym dodatkowych zasobów interaktywnych, w celu usprawnienia tego procesu oraz zwiększenia jego efektywności, np. rozwiązania pozwalające na zarządzanie wirtualną klasą, organizację i ocenę sprawdzianów w czasie rzeczywistym, organizację i ocenę prac domowych bez konieczności przysyłania dodatkowych plików między nauczycielem i uczniem, dostęp wieloplatformowy do materiałów interaktywnych etc.;

- k) dostarczeniu e-podręczników na miejsce – należy przez to rozumieć - w przypadku postaci papierowej – fizyczne ich dostarczenie do szkół - miejsc wskazanych w załączniku 3 do Umowy: Wykaz adresów dostaw) – osobiście, przez posłańca, pocztą lub pocztą kurierską, po wcześniejszym uzgodnieniu z odbiorcą terminu dostarczenia oraz - w przypadku postaci elektronicznej – odpowiednio fizyczne lub elektroniczne dostarczenie wszystkich materiałów lub wszystkich linków do ich pobrania lub wszystkich kodów dostępu do platformy wydawcy do szkół - miejsc wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy: Wykaz adresów dostaw) – potwierdzone protokołem odbioru;
- l) instruktażu wdrożeniowym – należy przez to rozumieć szkolenie grupowe nauczycieli w formie online (webinarium) przeprowadzone w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem powszechnie dostępnej platformy komunikacji, tj. bez konieczności instalowania dodatkowego płatnego oprogramowania, z możliwością kierowania przez uczestników pytań do prowadzącego i uzyskania odpowiedzi w trakcie webinarium;
- m) wsparciu typu helpdesk – należy przez to rozumieć wsparcie indywidualne (konsultacje drogą elektroniczną, w tym poprzez e-mail lub konsultacje telefoniczne) o charakterze technicznym i metodycznym (produktowym), udzielane w okresie oraz na warunkach określonych w OPZ, nauczycielowi korzystającemu z rozwiązań przedstawionych w ofercie Wykonawcy.

## II. Finansowanie zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu pn. „*Mazowiecki program przygotowania szkół, nauczycieli i uczniów do nauczania zdalnego*”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa X „Edukacja dla rozwoju regionu”, Działanie 10.1 „Kształcenie i rozwój dzieci i młodzieży”, Poddziałanie 10.1.1 „Edukacja ogólna” RPO WM 2014–2020.

## III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa e-podręczników do nauki języka angielskiego w klasie IV szkoły podstawowej oraz w klasie IV liceum ogólnokształcącego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, wraz ze wsparciem wdrożeniowym dla nauczycieli.
2. Zamówienie zostało podzielone na 2 części:
  - a) Część I zamówienia obejmuje dostawę e-podręczników do nauki języka angielskiego w klasie IV szkoły podstawowej wraz ze wsparciem wdrożeniowym dla nauczycieli prowadzących nauczanie w klasie IV szkoły podstawowej. Dostawa obejmuje łącznie następujące elementy:
    - pakiety e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów;
    - pakiety e-podręczników w wersji dla nauczyciela;
    - wsparcie wdrożeniowe dla nauczycieli, obejmujące instruktaż wdrożeniowy oraz wsparcie typu helpdesk.Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia w części I oraz jego poszczególnych elementów określono w pkt IV.
  - b) Część II zamówienia obejmuje dostawę e-podręczników do nauki języka angielskiego w klasie IV liceum ogólnokształcącego wraz ze wsparciem wdrożeniowym dla nauczycieli prowadzących nauczanie w klasie IV liceum ogólnokształcącego. Dostawa obejmuje łącznie następujące elementy:
    - pakiety e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów;
    - pakiety e-podręczników w wersji dla nauczyciela;
    - wsparcie wdrożeniowe dla nauczycieli, obejmujące instruktaż wdrożeniowy oraz wsparcie typu helpdesk.Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia w części II oraz jego poszczególnych elementów określono w pkt V.

#### IV. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia w części I:

1. Liczba pakietów e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów, objętych dostawą: 5463, w tym:
  - a) na poziomie zaawansowania A1: 4892;
  - b) na poziomie zaawansowania A2: 526;
  - c) na poziomie zaawansowania B1: 45;
2. Liczba pakietów e-podręczników w wersji dla nauczyciela, objętych dostawą: 283, w tym:
  - a) na poziomie zaawansowania A1: 254;
  - b) na poziomie zaawansowania A2: 26;
  - c) na poziomie zaawansowania B1: 3;
3. Pakiet e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów na danym poziomie zaawansowania obejmuje:
  - a) jedno z dwóch równoważnych rozwiązań:
    - podręcznik w postaci papierowej (wydanie jedno lub wielotomowe) wraz z odzwierciedleniem cyfrowym (typu ebook), zgodny z podstawą programową obowiązującą w roku szkolnym 2022/2023 albo
    - podręcznik w postaci elektronicznej, zgodny z podstawą programową obowiązującą w roku szkolnym 2022/2023;
  - b) jedno z dwóch równoważnych rozwiązań:
    - zeszyt ćwiczeń w wersji papierowej (wydanie jedno lub wielotomowe), z tej samej serii wydawniczej, co oferowany podręcznik, kompatybilny w treści z oferowanym podręcznikiem, tj. w układzie odpowiadającym układowi treści zawartych w podręczniku oraz jednocześnie dostęp do dodatkowych zasobów interaktywnych w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania zasobów/aktywacji kodu, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r. albo
    - dostęp do interaktywnych materiałów ćwiczeniowych, kompatybilnych w treści z oferowanym podręcznikiem, jeżeli interaktywne materiały ćwiczeniowe stanowią odpowiednik zeszytu ćwiczeń, a wydawca przewidział taką możliwość, w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania tych materiałów/aktywacji kodu dostępu do tych materiałów, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r.;

Zamawiający wymaga przedstawienia w ofercie pakietu zawierającego **łącznie** jedno z dwóch rozwiązań, o którym mowa w pkt 3 lit. a) **oraz** jedno z dwóch rozwiązań, o którym mowa w pkt 3 lit. b).

4. Pakiet e-podręczników w wersji dla nauczyciela na danym poziomie zaawansowania obejmuje co najmniej taką samą zawartość komponentów, jak pakiet e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów, a także treści dedykowane nauczycielowi z przeznaczeniem do wykorzystania wyłącznie przez nauczyciela, jeżeli wydawca przewidział takie rozwiązanie w procesie nauczania.
5. Okres dostępu nauczycieli do wszelkich zasobów, o ile podlega limitowaniu, nie będzie krótszy niż przewidziany w ofercie okres dostępu do wszelkich zasobów/materiałów/ćwiczeń interaktywnych dla uczniów, przy czym nie będzie krótszy niż do 31 sierpnia 2023 r.
6. Zamawiający, zważywszy na możliwe ograniczenia techniczne po stronie użytkowników, nie dopuszcza oferowania któregośkolwiek komponentu pakietu e-podręczników, na płytach CD/DVD ani pendrivach.
7. Pakiety e-podręczników muszą obejmować całość treści objętych podstawą programową obowiązującą w roku szkolnym 2022/2023 w klasie IV szkoły podstawowej, na danym poziomie zaawansowania. Dopuszcza się szerszy zakres poziomu zaawansowania w jednym pakiecie (np. A1-A2, B1-B2), w szczególności, gdy przemawia za tym przyjęte przez wydawcę rozwiązanie techniczne, przy czym zwiększenie ww. zakresu nie może powodować uszczerbku dla zamówionego zakresu zaawansowania.
8. Wykonawca, w ramach przewidzianych przez wydawcę rozwiązań technicznych, wraz z pakietem e-podręczników lub w ramach tego pakietu, może zaoferować dodatkowe funkcjonalności rozwiązania edukacyjnego w rozumieniu pkt. I lit. j) OPZ; funkcjonalności te będą podlegały ocenie, zgodnie z kryteriami oceny ofert.

9. Podręcznik w postaci elektronicznej uwzględnia wymagania dostępności określone w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W przypadku innych rozwiązań zaproponowanych przez Wykonawcę, wchodzących w skład pakietu e-podręczników, rozwiązania te lub dodatkowe funkcjonalności, będą uwzględniać aspekty związane z dostępnością dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w możliwie najszerszym stopniu oferowanym przez wydawcę; Wykonawca w formularzu oferty jest zobowiązany oświadczyć, że oferowane rozwiązania spełniają te potrzeby.
10. Dostarczenie wszystkich pakietów e-podręczników na miejsce dostaw nastąpi **w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy** w sprawie udzielenia zamówienia. Termin dostarczenia pakietów e-podręczników na miejsce dostaw podlega ocenie zgodnie z kryteriami oceny ofert.
11. Wymagania co do instruktażu wdrożeniowego:
  - a) termin przeprowadzenia webinarium – w ciągu 30 dni, licząc od dnia następnego po upływie terminu dostarczenia e-podręczników na miejsce;
  - b) czas trwania webinarium – 120 minut, podczas jednego spotkania, w każdej grupie uczestników;
  - c) liczebność jednej grupy uczestników – do 30 osób, w uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, liczba uczestników może być większa o 5 osób;
  - d) liczba webinarium – 10;
  - e) jeden nauczyciel może wziąć udział w jednym webinarium;
  - f) program webinarium: instruktaż metodyczny i produktowy dla nauczycieli klas IV szkoły podstawowej, obejmujący co najmniej praktyczne wykorzystanie w pracy z uczniem treści dedykowanego pakietu e-podręczników do nauki języka angielskiego oraz ewentualnie wykorzystanie w pracy z uczniem dodatkowych funkcjonalności rozwiązania edukacyjnego, o ile takie dodatkowe funkcjonalności podlegały ocenie i miały wpływ na wybór oferty; Wykonawca uwzględni w programie webinarium informacje na temat sposobu korzystania z e-podręczników przez użytkowników ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
12. W ramach organizacji instruktażu wdrożeniowego Wykonawca:
  - a) dokona rozeznania potrzeb w zakresie terminu (dni, godziny) organizacji webinarium, a następnie dokona podziału uczestników na grupy; w tym celu Wykonawca skontaktuje się ze Szkołami oraz pozyska niezbędne informacje o uczestnikach;
  - b) zapewni przestrzeganie obowiązków wynikających z ochrony danych osobowych; Wykonawca jest zobowiązany przekazać uczestnikom treść załączonej klauzuli informacyjnej oraz na żądanie Zamawiającego oraz uprawnionych osób lub organów wykazać sposób spełnienia tego obowiązku; przekazanie klauzuli informacyjnej i potwierdzenie zapoznania się z jej treścią może nastąpić w formie elektronicznej, w szczególności poprzez udostępnienie linku do klauzuli, a potwierdzenie zapoznania się z treścią klauzuli - przez oznaczenie przez uczestnika okienka wyboru;
  - c) przekaże linki dostępu do udziału w instruktażu w taki sposób, aby uczestnik mógł zapoznać się z treścią linku co najmniej na 2 dni przed dniem planowanego instruktażu; linki będą aktywne co najmniej na 30 minut przed rozpoczęciem instruktażu oraz w czasie jego trwania;
  - d) zapewni taką formę webinarium, która umożliwi nauczycielowi udział w instruktażu bez posiadania kamery i mikrofonu, jednakże umożliwiając kontakt nauczycielowi z prowadzącym w czasie rzeczywistym (np. w formie czatu);
  - e) przedstawi Zamawiającemu wydruk komputerowy z listą zalogowanych w czasie webinarium uczestników, stanowiący potwierdzenie udziału danego uczestnika w webinarium, w tym celu Zamawiający może dokonać sprawdzenia elektronicznej listy obecności;
  - f) poinformuje uczestników o źródłach finansowania zamówienia, tj. że dostawa pakietów e-podręczników wraz ze wsparciem wdrożeniowym są realizowane w ramach projektu pn. „Mazowiecki program przygotowania szkół, nauczycieli i uczniów do nauczania zdalnego”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa X

„Edukacja dla rozwoju regionu”, Działanie 10.1 „Kształcenie i rozwój dzieci i młodzieży”, Poddziałanie 10.1.1 „Edukacja ogólna” RPO WM 2014–2020;

- g) poinformuje uczestników o możliwości skorzystania ze wsparcia typu helpdesk.
13. Wymagania co do wsparcia typu helpdesk:
- a) okres wsparcia - wsparcie będzie świadczone w okresie 3 miesięcy od dnia pobrania zasobów interaktywnych/aktywacji kodu dostępu do zasobów interaktywnych, z zastrzeżeniem pkt 13 lit. d);
  - b) charakter i forma wsparcia – konsultacje indywidualne dla nauczycieli, realizowane w odpowiedzi na zapotrzebowanie, tj. zgłoszenie przez uprawnionego nauczyciela potrzeby udzielenia wsparcia, za pomocą środków teletechnicznych, np. poprzez e-mail, komunikator internetowy, platformę wydawcy, telefon;
    - o charakterze technicznym – realizowane w celu zapewnienia sprawnego działania zasobów u użytkowników (np. w związku z logowaniem się do zasobów, automatyzacją działań, planowaniem, przeprowadzeniem i agregacją wyników testów, itp.) oraz
    - o charakterze metodycznym (produktowym) - związane z praktycznym wykorzystaniem treści zawartych w e-podręcznikach w pracy z uczniem;
  - c) termin udzielenia wsparcia:
    - konsultacje o charakterze technicznym - uprawniony może zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia do końca ostatniego dnia wskazanego okresu; wsparcie będzie udzielone maksymalnie następnego dnia roboczego od zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia, w formie i w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym;
    - konsultacje o charakterze metodycznym (produktowym) - uprawniony może zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia do końca ostatniego dnia wskazanego okresu; wsparcie będzie udzielone maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia, w formie i w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym;
  - d) wymiar czasowy jednej konsultacji - będzie uzależniony od zakresu konsultacji i złożoności problemu, co do zasady nie powinien być jednak dłuższy niż 30 minut. Łączny czas konsultacji nie przekroczy 100 godzin w całym okresie wsparcia; Wykonawca może zaprzestać świadczenia konsultacji po wyczerpaniu określonego limitu godzin, w tym celu Wykonawca będzie zobowiązany prowadzić i przedstawić zamawiającemu ewidencję udzielonego wsparcia, obejmującą co najmniej dane zgłaszającego, syntetyczny opis problemu, charakter, formę, termin i czas udzielonych konsultacji.
  - e) wsparcie typu helpdesk nie ogranicza i nie zastępuje obowiązku należytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności zapewnienia poprawnego działania dostępu do zasobów interaktywnych, ani uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.

#### V. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia w części II:

1. Liczba pakietów e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów objętych dostawą: 1597, w tym:
  - a) na poziomie zaawansowania - podstawowym: 398;
  - b) na poziomie zaawansowania - rozszerzonym: 1199;
2. Liczba pakietów e-podręczników w wersji dla nauczyciela objętych dostawą: 59, w tym:
  - a) na poziomie zaawansowania – podstawowym: 15;
  - b) na poziomie zaawansowania – rozszerzonym: 44;
3. Pakiet e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów na danym poziomie zaawansowania obejmuje jedno z czterech równoważnych rozwiązań:
  - podręcznik w postaci papierowej (wydanie jedno lub wielotomowe) o charakterze repetytorium, umożliwiający przygotowanie się do egzaminu maturalnego przeprowadzanego na danym poziomie zaawansowania, zawierający treści zgodne z podstawą programową obowiązującą na egzaminie maturalnym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego oraz jednocześnie dostęp do dodatkowych zasobów interaktywnych w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania zasobów/aktywacji kodu dostępu, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r. albo

- podręcznik w postaci elektronicznej o charakterze repetytorium, umożliwiający przygotowanie się do egzaminu maturalnego przeprowadzanego na danym poziomie zaawansowania, zawierający treści zgodne z podstawą programową obowiązującą na egzaminie maturalnym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego oraz jednocześnie dostęp do dodatkowych zasobów interaktywnych w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania zasobów/aktywacji kodu dostępu, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r., albo
  - materiały edukacyjne w postaci papierowej (wydanie jedno lub wielotomowe) o charakterze repetytorium, umożliwiające przygotowanie się do egzaminu maturalnego przeprowadzanego na danym poziomie zaawansowania, zawierające treści zgodne z podstawą programową obowiązującą na egzaminie maturalnym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego, stanowiące odpowiednik podręcznika, jeżeli wydawca przewidział taką możliwość, oraz jednocześnie dostęp do dodatkowych zasobów interaktywnych w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania zasobów/aktywacji kodu dostępu, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r., albo
  - interaktywne materiały edukacyjne w postaci elektronicznej o charakterze repetytorium umożliwiające przygotowanie się do egzaminu maturalnego przeprowadzanego na danym poziomie zaawansowania, zawierające treści zgodne z podstawą programową obowiązującą na egzaminie maturalnym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego, stanowiące odpowiednik podręcznika, jeżeli wydawca przewidział taką możliwość, oraz jednocześnie dostęp do dodatkowych zasobów interaktywnych w okresie min. 12 miesięcy od dnia pobrania zasobów/aktywacji kodu dostępu, nie krócej niż do 31 sierpnia 2023 r.
4. Podręcznik lub odpowiednio materiały edukacyjne muszą zawierać rozdziały tematyczne, a także ćwiczenia leksykalne i gramatyczne dostosowane do wymagań egzaminacyjnych obowiązujących na egzaminie maturalnym przeprowadzonym w roku 2023 dla absolwentów czteroletniego liceum ogólnokształcącego.
  5. Pakiet e-podręczników w wersji dla nauczyciela na danym poziomie zaawansowania obejmuje co najmniej taką samą zawartość komponentów, jak pakiet e-podręczników z przeznaczeniem dla uczniów, a także treści dedykowane nauczycielowi z przeznaczeniem do wykorzystania wyłącznie przez nauczyciela, jeżeli wydawca przewidział takie rozwiązanie w procesie nauczania.
  6. Okres dostępu nauczycieli do wszelkich zasobów, o ile podlega limitowaniu, nie będzie krótszy, niż przewidziany w ofercie okres dostępu do wszelkich zasobów/materiałów/ćwiczeń interaktywnych dla uczniów, przy czym nie będzie krótszy niż do 31 sierpnia 2023 r.
  7. Zamawiający, zważywszy na możliwe ograniczenia techniczne po stronie użytkowników, nie dopuszcza oferowania któregokolwiek komponentu pakietu e-podręczników, na płytach CD/DVD ani pendrivach.
  8. Dopuszcza się szerszy zakres poziomu zaawansowania w jednym pakiecie (np. poziom podstawowy z elementami poziomu rozszerzonego lub odwrotnie), w szczególności, gdy przemawia za tym przyjęte przez wydawcę rozwiązanie techniczne, przy czym zwiększenie ww. zakresu nie może powodować uszczerbku dla zamówionego zakresu zaawansowania.
  9. Wykonawca, w ramach przewidzianych przez wydawcę rozwiązań technicznych, wraz z pakietem e-podręczników lub w ramach tego pakietu, może zaoferować dodatkowe funkcjonalności rozwiązania edukacyjnego w rozumieniu pkt. I lit. j) OPZ, przy czym funkcjonalności te będą podlegały ocenie, zgodnie z kryteriami oceny ofert.
  10. Podręcznik w postaci elektronicznej uwzględni wymagania dostępności określone w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W przypadku innych rozwiązań zaproponowanych przez Wykonawcę, wchodzących w skład pakietu e-podręczników, rozwiązania te lub dodatkowe funkcjonalności, będą uwzględniać aspekty związane z dostępnością dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w możliwie najszerszym stopniu oferowanym przez wydawcę; Wykonawca w formularzu oferty jest zobowiązany oświadczyć, że oferowane rozwiązania spełniają te potrzeby.

11. Dostarczenie wszystkich pakietów e-podręczników na miejsce dostaw nastąpi **w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy** w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Termin dostarczenia pakietów e-podręczników na miejsce dostaw podlega ocenie zgodnie z kryteriami oceny ofert.
12. Wymagania co do instruktażu wdrożeniowego:
  - a) termin przeprowadzenia webinarium – w ciągu 30 dni, licząc od dnia następnego po upływie terminu dostarczenia e-podręczników na miejsce;
  - b) czas trwania webinarium – 120 minut, podczas jednego spotkania, w każdej grupie uczestników;
  - c) liczebność jednej grupy uczestników – do 20 osób, w uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, liczba uczestników może być większa o 5 osób;
  - d) liczba webinarium – 3;
  - e) jeden nauczyciel może wziąć udział w jednym webinarium;
  - f) program webinarium: instruktaż metodyczny i produktowy dla nauczycieli klas IV liceum ogólnokształcącego, obejmujący co najmniej praktyczne wykorzystanie w pracy z uczniem treści dedykowanego pakietu e-podręczników do nauki języka angielskiego oraz ewentualnie wykorzystanie w pracy z uczniem dodatkowych funkcjonalności rozwiązania edukacyjnego, o ile takie dodatkowe funkcjonalności podlegały ocenie i miały wpływ na wybór oferty; Wykonawca uwzględni w programie webinarium informacje na temat sposobu korzystania z e-podręczników przez użytkowników ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
13. W ramach organizacji instruktażu wdrożeniowego Wykonawca:
  - a) dokona rozeznania potrzeb w zakresie terminu (dni, godziny) organizacji webinarium, a następnie dokona podziału uczestników na grupy; w tym celu Wykonawca skontaktuje się ze Szkołami oraz pozyska niezbędne informacje o uczestnikach;
  - b) zapewni przestrzeganie obowiązków wynikających z ochrony danych osobowych; Wykonawca jest zobowiązany przekazać uczestnikom treść załączonej klauzuli informacyjnej oraz, na żądanie Zamawiającego oraz uprawnionych osób lub organów, wykazać sposób spełnienia tego obowiązku; przekazanie klauzuli informacyjnej i potwierdzenie zapoznania się z jej treścią może nastąpić w formie elektronicznej, w szczególności poprzez udostępnienie linku do klauzuli, a potwierdzenie zapoznania się z treścią klauzuli- przez oznaczenie przez uczestnika okienka wyboru;
  - c) przekaże linki dostępu do udziału w instruktażu w taki sposób, aby uczestnik mógł zapoznać się z treścią linku co najmniej na 2 dni przed dniem planowanego instruktażu; linki będą aktywne co najmniej na 30 minut przed rozpoczęciem instruktażu oraz w czasie jego trwania,
  - d) zapewni taką formę webinarium, która umożliwi nauczycielowi udział w instruktażu bez posiadania kamery i mikrofonu, jednakże umożliwiając kontakt nauczycielowi z prowadzącym w czasie rzeczywistym (np. w formie czatu);
  - e) przedstawi Zamawiającemu wydruk komputerowy z listą zalogowanych w czasie webinarium uczestników, stanowiący potwierdzenie udziału danego uczestnika w webinarium, w tym celu Zamawiający może dokonać sprawdzenia elektronicznej listy obecności;
  - f) poinformuje uczestników o źródłach finansowania zamówienia, tj. że dostawa pakietów e-podręczników wraz ze wsparciem wdrożeniowym są realizowane w ramach projektu pn. „Mazowiecki program przygotowania szkół, nauczycieli i uczniów do nauczania zdalnego”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa X „Edukacja dla rozwoju regionu”, Działanie 10.1 „Kształcenie i rozwój dzieci i młodzieży”, Poddziałanie 10.1.1 „Edukacja ogólna” RPO WM 2014–2020;
  - g) poinformuje uczestników o możliwości skorzystania ze wsparcia typu helpdesk.
14. Wymagania co do wsparcia typu helpdesk:
  - a) okres wsparcia - wsparcie będzie świadczone w okresie 3 miesięcy od dnia pobrania zasobów interaktywnych/aktywacji kodu dostępu do zasobów interaktywnych, z zastrzeżeniem pkt 14 lit. d);

- b) charakter i forma wsparcia – konsultacje indywidualne dla nauczycieli, realizowane w odpowiedzi na zapotrzebowanie, tj. zgłoszenie przez uprawnionego nauczyciela potrzeby udzielenia wsparcia, za pomocą środków teletechnicznych, np. poprzez e-mail, komunikator internetowy, platformę wydawcy, telefon;
- o charakterze technicznym – realizowane w celu zapewnienia sprawnego działania zasobów u użytkowników (np. w związku z logowaniem się do zasobów, automatyzacją działań, planowaniem, przeprowadzeniem i agregacją wyników testów, itp.) oraz
  - o charakterze metodycznym (produktywnym) - związane z praktycznym wykorzystaniem treści zawartych w e-podręcznikach w pracy z uczniem;
- c) termin udzielenia wsparcia:
- konsultacje o charakterze technicznym - uprawniony może zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia do końca ostatniego dnia wskazanego okresu; wsparcie będzie udzielone maksymalnie następnego dnia roboczego od zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia, w formie i w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym;
  - konsultacje o charakterze metodycznym (produktywnym) - uprawniony może zgłosić potrzebę udzielenia wsparcia do końca ostatniego dnia wskazanego okresu; wsparcie będzie udzielone maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia, w formie i w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym;
- d) wymiar czasowy jednej konsultacji - będzie uzależniony od zakresu konsultacji i złożoności problemu, co do zasady nie powinien być jednak dłuższy niż 30 minut. łączny czas konsultacji nie przekroczy 100 godzin w całym okresie wsparcia; Wykonawca może zaprzestać świadczenia konsultacji po wyczerpaniu określonego limitu godzin, w tym celu Wykonawca będzie zobowiązany prowadzić i przedstawić zamawiającemu ewidencję udzielonego wsparcia, obejmującą co najmniej dane zgłaszającego, syntetyczny opis problemu, charakter formę, termin i czas udzielonych konsultacji;
- e) wsparcie typu helpdesk nie ogranicza i nie zastępuje obowiązku należytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności zapewnienia poprawnego działania dostępu do zasobów interaktywnych, ani uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.