

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zmianami).

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej.
2. Zakres Przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zapewniając ciągłość korzystania z usług. Wykaz aktywnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie podany wybranemu po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

Obecnym operatorem usług jest **ORANGE POLSKA S.A.**
 - 2) usługę abonamentu na Nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet minimum 25 GB) w ofercie krajowej, polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości - 39 sztuk,
 - 3) usługę abonamentu na Nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet minimum 50 GB) w ofercie krajowej oraz limitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 10 GB) w ofercie zagranicznej na terenie UE polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości - 1 sztuka;
 - 4) dostawę fabrycznie nowych smartfonów w ilości 39 sztuk, w tym:
 - a) smartfon „klasy I” – Samsung Galaxy S22 5G lub inny tej samej klasy w ilości 5 sztuk

Przez pojęcie „inny tej samej klasy” Zamawiający rozumie, posiadający nie gorsze parametry niż istotne, niżej wskazane:

Wyświetlacz	6.1", 2340 x 1080px, Dynamic AMOLED 2X
Procesor	Ośmiordzeniowy
Pamięć RAM	8 GB
Pamięć wbudowana	128 GB

Bateria	3700 mAh
Aparat	Tylny 50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx, Przedni 10 Mpx
Dual SIM	Tak
Funkcja „wifi calling”	Tak
Łączność 5G	Tak
System	Android 12

- b) smartfony „klasy II” – Samsung Galaxy A53 5G lub inny tej samej klasy w ilości 34 sztuk.

Przez pojęcie „inny tej samej klasy” Zamawiający rozumie, posiadający nie gorsze parametry niż istotne, niżej wskazane:

Wyświetlacz	6.5", 2400 x 1080px, Super AMOLED
Procesor	Ośmiordzeniowy
Pamięć RAM	6 GB
Pamięć wbudowana	128 GB
Bateria	5000 mAh
Aparat	Tylny 64 Mpx + 12 Mpx + 2 x 5 Mpx, Przedni 32 Mpx
Dual SIM	Tak
Funkcja „wifi calling”	Tak
Łączność 5G	Tak
System	Android 12

- 5) dostawę fabrycznie nowych antywstrząsowych etui ochronnych w ilości 19 sztuk do zaoferowanych smartfonów klasy II.

II. Termin realizacji zamówienia:

Usługa będzie realizowana, w zależności od wariantu wybranego przez Zamawiającego w okresie 24 lub 36 miesięcy od momentu uruchomienia usługi dla poszczególnych numerów telefonów Zamawiającego.

Zakończenie obowiązywania obecnych umów:

- 1) 34 szt. – 09.07.2022
- 2) 2 szt. – 10.07.2022

- 3) 1 szt. – 27.10.2022
- 4) 2 szt. – 04.01.2023
- 5) 1 szt. – numer objęty umową na czas nieokreślony od dnia 21.01.2021, rozpoczęcie świadczenia usługi od momentu przeprowadzenia przez Wykonawcę procedury wypowiedzenia dotychczasowej umowy.

III. Oferty częściowe/oferty wariantowe/podwykonawstwo:

1. Zamawiający dopuszcza składania ofert wariantowych:
 - 1) wariant I – świadczenie usług, o których mowa w cz. I ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w okresie 24 miesięcy oraz zrealizowanie dostaw, o których mowa w cz. I ust. 2 pkt 4 i pkt 5
 - 2) wariant II - świadczenie usług, o których mowa w cz. I ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w okresie 36 miesięcy oraz zrealizowanie dostaw, o których mowa w cz. I ust. 2 pkt 4 i pkt 5.Oferta Wykonawcy może być złożona na jeden wybrany wariant lub oba warianty.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

IV. Istotne postanowienia umowy:

Zamawiający wymaga, aby proponowana Umowa zawierała wszystkie elementy i nie gorsze warunki niż wynikające z ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2020r., poz. 576 ze zmianami) i przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz spełniała warunki wynikające z OPZ, w tym zawierała w swojej treści następujące postanowienia:

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy przez okres 24 lub 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, który obejmuje łącznie odpowiednio 24 lub 36 pełnych, miesięcznych cykli rozliczeniowych, w zależności od wyboru wariantu oferty.
Okres rozliczeniowy, dla wszystkich numerów telefonii komórkowej musi obejmować okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.
2. Wykonawca, po umocowaniu przez Zamawiającego, zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zapewniając ciągłość korzystania z usług. Wykaz aktywnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie podany wybranemu po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usług przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko nowe karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 h od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie składane będzie w formie pisma przesłanego e-mailem do Wykonawcy. Za otrzymanie

zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e-maila. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy.

6. Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych). Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych. Po wykorzystaniu limitu danych użytkownik numeru zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe, całkowicie kompletne i sprawne, nie wykazujące jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparaty telefoniczne. Dostawa aparatów telefonicznych nastąpi jednorazowo w terminie ustalonym przez Strony.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
9. Wykonawca będzie zgodnie z potrzebami Zamawiającego uruchamiał nowe aktywacje (z wykorzystaniem karty SIM) i przydzielał do nich numery telefonów (abonenckie), przez co Zamawiający rozumie: uzupełnianie zgubionych kart SIM lub wymianę zniszczonych kart SIM na nowe i ich aktywację oraz zapewni – w razie potrzeby - dostawę kolejnych aparatów telefonicznych i kart SIM (dla nowych użytkowników) na warunkach nie gorszych, niż wynikających z podpisanej umowy.
10. Termin gwarancji na aparaty telefoniczne, karty SIM wynosi co najmniej 24 miesiące. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres co najmniej 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
12. W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
14. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.
15. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
16. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów, routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich

uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.

17. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
18. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
19. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
20. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujący warunek **w zakresie uprawnień do wykonywania określonej działalności:**

posiadają uprawnienia do wykonywania usług telekomunikacyjnych poprzez wpisanie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10 ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 576 ze zmianami) prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

VI. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą oraz wariant realizacji usługi w oparciu o:
 - 1) łączny koszt usługi (koszt abonamentów plus koszt dostawy aparatów telefonicznych) w poszczególnych wariantach czasu trwania zobowiązania,
 - 2) środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.
2. Wyniki wszystkich obliczeń dokonywanych w kryterium „Cena” **podlegają zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku**, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.
3. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.

VII. Opis sposobu przygotowywania oferty:

1. Na ofertę składają się następujące dokumenty i oświadczenia:
 - 1) wypełniony formularz cenowy – wzór formularza stanowi **załącznik nr 1 do OPZ**;
 - 2) zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE.

VIII. Pozostałe informacje:

1. Nie przewiduje się zaliczki na poczet wykonywanego zamówienia.
2. Oferty nieodpowiadające wymogom określonym w niniejszym zaproszeniu zostaną odrzucone, z zastrzeżeniem punktu poniżej.
3. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów oraz prawo wezwania Wykonawców do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie oraz do negocjacji cen oraz warunków realizacji zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru ofert, zakończenia postępowania bez wyboru oferty oraz unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny i bez ponoszenia skutków prawnych.
5. Wykonawca przygotowuje ofertę na własny koszt. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania ofert, nawet w przypadku unieważnienia niniejszego postępowania lub zakończenia postępowania bez wyboru oferty.
6. Zapytania do treści zapytania należy kierować za pośrednictwem Platformy zakupowej i przycisku „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści, bez ujawnienia źródła zapytania, na stronie prowadzonego postępowania jako „Komunikat publiczny”.
8. Informację o wyborze oferty Zamawiający udostępni na stronie postępowania jako „Komunikat publiczny”

IX. Obowiązek informacyjny – RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (zwanym dalej „RODO”), informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych zawartych przez Wykonawcę w ofercie oraz we wszelkich dokumentach przedłożonych (w tym wytworzonych) przez Wykonawcę w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest **„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI” Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50 – 117 Wrocław.**
- 2) We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@nsw.pl oraz korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 1 powyżej.

- 3) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usług telefonii komórkowej**” w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia wybranemu Wykonawcy.
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu związanym z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami Wykonawcy w związku z toczącym się postępowaniem lub zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 4) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania:
 - a) w związku z przeprowadzaniem czynności kontrolnych, realizowanych na mocy obowiązujących przepisów prawa, mających na celu stwierdzenie prawidłowości przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Pzp,
 - b) w związku z koniecznością wypełnienia obowiązków wynikających z dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 z późniejszymi zmianami).
- 5) Dane osobowe podlegają również udostępnieniu właściwym organom uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6) Udostępnieniu nie podlegają dane skutecznie zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa.
- 7) Dane osobowe zawarte w dokumentacji postępowania przechowywane będą, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia (zawarcia umowy lub unieważnienia postępowania), a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 8) Obowiązek podania danych osobowych dotyczących osób fizycznych w zakresie wynikającym z SIWZ jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp oraz ustalonych przez Zamawiającego warunkach udziału w postępowaniu, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a w razie wyboru Państwa oferty – realizacją umowy w sprawie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 9) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w rozumieniu art. 22 RODO.
- 10) Wszystkie osoby fizyczne, których dane osobowe zostaną podane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego mają prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych – na podstawie art. 15 RODO;
 - b) sprostowania swoich danych osobowych - na podstawie art. 16 RODO. Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej

lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
- 11) Osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną podane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie przysługuje:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, lit. d lub lit. e RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych tych osób jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.