OPZ – Warunki ogólne, warunki gwarancyjne i serwisowe

# Warunki ogólne:

1. Dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, nie starszy niż 6 miesięcy od daty jego wyprodukowania, wolny od wad fizycznych i prawnych, Wykonawca gwarantuje, iż nie toczy się postępowanie, którego przedmiotem jest sprzęt oraz, nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani skarbowym ani innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi, pakowany jest w oryginalne bezzwrotne opakowania producenta.
2. Dostarczony Sprzęt posiada oznakowanie (certyfikat) CE — Conformite Europeenne.
3. Dokumentacja (standardowo dołączana przez producentów Sprzętu) dostarczona w ramach realizacji Umowy będzie w języku polskim.
4. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:

* Sprzęt jest zgodny z Umową i realizuje wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy;
* rozwiązania przyjęte dla Sprzętu zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi i umożliwią świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu i przestrzegania wszystkich certyfikatów, licencji i zezwoleń wymaganych przez prawo kraju Wykonawcy i Zamawiającego dla bezpiecznego użytkowania Sprzętu w Polsce.
2. Wykonawca poniesie koszty dostawy urządzeń do wskazanej przez zamawiającego lokalizacji.

# Warunki gwarancyjne i serwisowe

1. Okres gwarancji na przedmiot umowy będzie wynosił …. miesięcy (min. … miesięcy, zostanie wypełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy), przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez ustrzeżeń protokołu odbioru produktu.
2. Do dostarczonego sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne (podlegające akceptacji Zamawiającego)zawierające numery seryjne urządzenia, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z Umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Zamawiający wymaga, by serwis gwarancyjny był świadczony przez Wykonawcę na terytorium Polski.
4. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych, naprawę wykrytych uszkodzeń komponentów urządzeń w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe.
5. Zgłoszenia o awariach sprzętu będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 7:30 — 15:30 faksem/e-mailem, Zgłoszenia otrzymane po godzinie 15.30 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane o 7:30 rano dnia następnego.
6. Zgłoszenia Sprzętu do naprawy będą odbywały się z siedziby jednostek Policji użytkujących Sprzęt, przez pracowników Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.
7. Odbiór Sprzętu do naprawy jak i ich zwrot po dokonaniu naprawy odbywać się będzie w siedzibie jednostek Policji na terenie kraju użytkujących sprzęt (tj. KWP/KMP/KPP).
8. Wykonanie naprawy i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) Sprzętu musi nastąpić w ciągu 10 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii drogą faksową lub mailową do siedziby serwisu do momentu zwrotu Sprzętu po naprawie do siedziby użytkownika końcowego. Koszt odbioru sprzętu do naprawy i dostarczenia do siedziby użytkownika końcowego po naprawie ponosi Wykonawca.
9. Gwarancja obejmuje:
   * Wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych,
   * Naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe, nie dotyczy to materiałów wyłączonych z gwarancji przez producenta sprzętu,
   * Usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu urządzeń i oprogramowania,
10. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
11. W przypadku odmowy naprawy ze względu na uszkodzenia spowodowane z winy użytkownika, Wykonawca zapewni bez kosztową wycenę uszkodzenia sprzętu i do ekspertyzy dołączy fotograficzną i prześle ją do osoby zgłaszającej awarię. Sprzęt (nie naprawiony) zostanie niezwłocznie zwrócony do użytkownika bez obciążania kosztami ekspertyzy, transportem (zwrotu) czy naprawą.
12. W przypadku niewykonania naprawy w terminie podanym w pkt. 8, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, Wykonawca dostarczy użytkownikowi końcowemu sprzęt o parametrach technicznych nie gorszych niż podlegający wymianie, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie co będzie traktowane jako procedura zastępcza.
13. Dostawa przedmiotowego sprzętu nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej. Koszt dostawy sprzętu zastępczego do użytkownika końcowego oraz koszt jego odbioru ponosi Wykonawca.
14. Trzykrotne uszkodzenie tego samego egzemplarza sprzętu zaistniałe w okresie gwarancji obliguje Wykonawcę do wymiany tego sprzętu na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji dla wymienionego sprzętu rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.
15. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie (wykonanie zastępcze).
16. Procedury zastępcze nie mogą trwać dłużej niż 30 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia awarii, chyba, że Strony pisemnie postanowią inaczej.
17. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany Sprzętu na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej.
18. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.