POWIAT POZNAŃSKI

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie podstawowym na dostawę sprzętu informatycznego oraz usług serwisowych producenta na potrzeby Starostwa Powiatowego w Poznaniu, z podziałem na 4 części.

Wasze pismo z dnia:	Znak:	Nasz znak:	Data:
		ZP.272.00052.2021 L.dz.: ZP.ZD.00605/21	01.10.2021 r.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

ZAPYTANIE

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie zapisu w „ Opisie przedmiotu zamówienia", część nr 1, dostawa półki dyskowej do macierzy, dostawa przełączników SAN oraz komponentów do przełączników SAN, punkt 1. Półka dyskowa do macierzy IBM Storwize v7000 gen.3 (2076-724; numer seryjny: 78E0332) – 1szt.
Obecna macierz dyskowa IBM Storwize V7000 gen.3 (2076-724; numer seryjny: 78E0332 posiada wsparcie producenta IBM w reżimie SLA 7x24h+24h Fix(gwarantowany czas naprawy 24h).

W szczegółowym opisie wymagań półki dyskowej do macierzy zawarta jest informacja, że sprzęt będzie miał standardową gwarancję producenta.

Proszę o potwierdzenie, że przedmiot zapytania IBM FlashSystem 7000 LFF Expansion Enclosure)P/N 2076-12G) również ma posiadać rozszerzenie gwarancji o gwarantowany czas naprawy 24 godziny (IBM TSS w trybie 7x24h+24h Fix).

ODPOWIEDŹ

Potwierdzam, że półka dyskowa ma być objęta rozszerzeniem serwisu o gwarantowany czas naprawy 24 godziny, oraz że musi być on świadczony bezpośrednio przez producenta półki dyskowej.
Powyższe wymagania zawarte zostały w § 4 ust. 2 projektu umowy.

ZAPYTANIE

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie zapisu w „ Opisie przedmiotu zamówienia", część nr 1, dostawa półki dyskowej do macierzy, dostawa przełączników SAN oraz komponentów do przełączników SAN, punkt 3. Przełączniki SAN – 4 szt.

W opisie minimalne wymagania w stosunku do pojedynczego przełącznika SAN: punkt 22 jest zapis: „ Przełącznik musi być objęty serwisem producenta przełącznika, który świadczony będzie przez okres 60 miesięcy, w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, z gwarantowanym czasem naprawy do 24 godzin, na miejscu w siedzibie Zamawiającego".

Proszę o potwierdzenie, że przełącznik będzie objęty serwisem bezpośrednio przez producenta przełącznika oraz, że serwis świadczony będzie również bezpośrednio przez producenta przełącznika w okresie 60 miesięcy, w trybie 24 godzin przez 7 dni w tygodniu, z gwarantowanym czasem naprawy do 24 godzin, na miejscu w siedzibie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Potwierdzam, że przełącznik ma być objęty serwisem producenta przełącznika, oraz że musi być on świadczony bezpośrednio przez producenta przełącznika w okresie 60 miesięcy, w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, z gwarantowanym czasem naprawy do 24 godzin, na miejscu w siedzibie Zamawiającego.
Powyższe wymagania zawarte zostały w § 4 ust. 2 projektu umowy.