

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,

Urząd Dozoru Technicznego planuje realizację projektu szkoleniowego pt. „**Psychologia auditu**”

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani realizacją powyższego przedsięwzięcia uprzejmie prosimy

o przesłanie oferty cenowej. Poniżej znajdują Państwo szczegółowe założenia i wymagania dotyczące ww. projektu:

Oferta powinna być przygotowana zgodnie z załącznikiem nr 1 i zawierać:

- opis firmy szkoleniowej;
- doświadczenie firmy w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce;
- sylwetkę trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkolenia;
- propozycję programu szkolenia w oparciu o zawarte w ogłoszeniu założenia;
- w cenie oferty proszę ująć materiały szkoleniowe, przeprowadzenie egzaminu testowego, ankiety, raport z ankiet oraz certyfikat ukończenia szkolenia.
- **PROSZĘ PRZEDSTAWIĆ OFERTĘ NA SZKOLENIE PROWADZONE W WERSJI:**
 1. SZKOLENIE ONLINE

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Grupa docelowa:

Pracownicy Urzędu Dozoru Technicznego (Auditorzy, eksperci uczestniczący w auditach).

Cel:

1. Poznanie technik psychologicznych podnoszących jakość prowadzenia auditów
2. Poprawa cech osobistych charakteryzujących auditora, umiejętności skutecznej i efektywnej komunikacji interpersonalnej, pracy w zespole, umiejętności radzenia sobie w trudnej sytuacji, asertywności i etycznego postępowania.
3. Przybliżenie normy PN-EN ISO 19011:2018-08

Zakres tematyczny:

1. Profesjonalizm auditora:
 - Sylwetka psychologiczna auditora
 - Komunikacja – werbalna i niewerbalna, co pomaga a co przeszkadza w audycie?
 - Postawa asertywna, manipulacyjna, uległa
 - Podstawowe kategorie umiejętności interpersonalnych
2. Skuteczna komunikacja:
 - Typy osobowości i dopasowanie komunikatów auditora
 - Aktywne słuchanie
 - Różne temperamenty a komunikacja
 - Szukanie kompromisu
 - Konflikt z auditowanym
 - Stres auditora a auditowanego
3. Wymagania ISO 19011:2018 - wytyczne dotyczące auditowania
 - przygotowanie do auditu,
 - prowadzenie auditu – zbieranie próbek,
 - dokumentowanie auditu,
 - raportowanie z auditu.
4. Warsztaty

Po wyborze wykonawcy program szkolenia zostanie zweryfikowany i uszczegółowiony, aby jak najlepiej dopasować go do potrzeb pracowników Urzędu Dozoru Technicznego.

II. WARUNKI WYBORU OFERTY/WYKONAWCY SZKOLENIA ONLINE

1. Cena - Wartość oferty - waga 70%
2. Doświadczenie trenera w prowadzeniu szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 04.2019r.-04.2021r.) – 30%

W celu oceny oferty zostanie powołana trzyosobowa komisja.

L.P.	Kryterium wyboru oferty	Punktacja % (waga)	Zasady punktacji
1.	Cena	70%	(cena brutto oferty najniższej/ cena brutto oferty badanej) x 70
2.	Doświadczenie Trenera	30%	(liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 04.2019r.-04.2021r.) oferty badanej/ oferta z największym doświadczeniem trenera) x 30

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wersja szkolenia online:

- długość szkolenia – 2 dni (8 godz. lekcyjnych + przerwy);
- liczba grup – 4 (szkolenie online);
- liczba uczestników – maksymalnie 80 w podziale na 4 grupy;
- **platforma edukacyjna – po stronie Wykonawcy.**
- Termin realizacji szkolenia: 2021r.
- Zlecenie realizowane będzie w formie pisemnej umowy;

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Termin płatności: 21 dni od daty wpływu do UDT wystawionej prawidłowo pod względem formalno-rachunkowym faktury. UDT nie dokonuje przedpłaty.
2. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto bankowe Wykonawcy.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (PLN)	Wartość netto (PLN)	Wartość brutto z VAT (PLN) (Usługa zwolniona z VAT).	Termin realizacji
1.	Szkolenie online: Psychologia auditu	1				

Lp.	Doświadczenie trenera	Liczba szkoleń
2.	liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 03.2019r.-03.2021r.)	
Termin	Temat szkolenia	Liczba osób szkolonych

Okres ważności oferty:(min 30 dni)

Ewentualne pytania prosimy kierować na adres dorota.stepien@udt.gov.pl.

Termin nadsyłania ofert upływa 04 maja 2021 r., godz. 23:59, pod uwagę będą brane jedynie oferty złożone na platformie.

RODO:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie ul. Szczęśliwicka 34, kod pocztowy 02-353,
2. Kontakt z wyznaczonym przez Administratora Danych Osobowych – Inspektorem Ochrony Danych, możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres: iod@udt.gov.pl),
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi umowy z Urzędem Dozoru Technicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą jedynie podmioty przewidziane przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz pracownicy Urzędu Dozoru Technicznego,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji i obsługi umowy z Urzędem Dozoru Technicznego z uwzględnieniem wymogów wynikających z przepisów prawa,
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (jeśli ma zastosowanie), prawo wniesienia sprzeciwu,
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
8. Podanie przez Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne niemniej może być konieczne do realizacji i obsługi umowy z Urzędem Dozoru Technicznego.

Program zgodności:

1. Zamawiający informuje, a Dostawca/Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
Urząd Dozoru Technicznego, prowadząc działalność z poczuciem odpowiedzialności prawnej i społecznej, wymaga przestrzegania norm i standardów profesjonalnego postępowania w całej organizacji, w tym przez inne podmioty działające na rzecz UDT lub za jego zgodą oraz oświadcza, że:
 - 1) Posiada wdrożony Kodeks Zgodności, który jest udostępniony na stronie [link do strony UDT](#), [link do programu zgodności UDT](#)
 - 2) Kodeks Zgodności UDT jest stosowany w odpowiednim zakresie w relacjach z klientami, podwykonawcami i dostawcami.
 - 3) UDT posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania działaniami antykorupcyjnymi zgodny z normą PN-ISO 37001:2017-05.
 - 4) Pracownicy UDT realizują zadania kierując się zasadami określonymi w „Kodeksie etyki zawodowej pracownika Urzędu Dozoru Technicznego”.

-
2. Zamawiający wymaga, a Dostawca/Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawa oraz obowiązujących w UDT zasad określonych w Kodeksie Zgodności przez cały czas realizacji umowy/zlecenia

.....
(miejsowość i data)

.....
.....
(dane oferenta)

Urząd Dozoru Technicznego
ul. Szczęśliwicka 34
02-353 Warszawa

Oferta na przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla Urzędu Dozoru Technicznego

Oferujemy realizację dla Urzędu Dozoru Technicznego szkolenia zamkniętego pt. „**Psychologia auditu**”.

zgodnie z wyceną znajdującą się w poniższej tabeli.

Oferta zawiera:

- opis firmy szkoleniowej;
- doświadczenie firmy w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce;
- sylwetkę trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkolenia;
- propozycję programu szkolenia w oparciu o zawarte w ogłoszeniu założenia;
- w cenie oferty proszę ująć materiały szkoleniowe, przeprowadzenie egzaminu testowego, ankiety, raport z ankiet oraz certyfikat ukończenia szkolenia.

PROSZĘ PRZEDSTAWIĆ OFERTĘ NA SZKOLENIE PROWADZONE W WERSJI:
SZKOLENIE ONLINE

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Grupa docelowa:

Pracownicy Urzędu Dozoru Technicznego (Auditorzy, eksperci uczestniczący w auditach).

Cel:

1. Poznanie technik psychologicznych podnoszących jakość prowadzenia auditów
2. Poprawa cech osobistych charakteryzujących auditora, umiejętności skutecznej i efektywnej komunikacji interpersonalnej, pracy w zespole, umiejętności radzenia sobie w trudnej sytuacji, asertywności i etycznego postępowania.
3. Przybliżenie normy PN-EN ISO 19011:2018-08

Zakres tematyczny:

1. Profesjonalizm auditora:
 - Sylwetka psychologiczna auditora
 - Komunikacja – werbalna i niewerbalna, co pomaga a co przeszkadza w audycie?
 - Postawa asertywna, manipulacyjna, uległa
 - Podstawowe kategorie umiejętności interpersonalnych
2. Skuteczna komunikacja:
 - Typy osobowości i dopasowanie komunikatów auditora
 - Aktywne słuchanie
 - Różne temperamenty a komunikacja
 - Szukanie kompromisu

- Konflikt z auditowanym
 - Stres audytora a auditowanego
3. Wymagania ISO 19011:2018 - wytyczne dotyczące auditowania
 - przygotowanie do auditu,
 - prowadzenie auditu – zbieranie próbek,
 - dokumentowanie auditu,
 - raportowanie z auditu.
 4. Warsztaty

Po wyborze wykonawcy program szkolenia zostanie zweryfikowany i uszczegółowiony, aby jak najlepiej dopasować go do potrzeb pracowników Urzędu Dozoru Technicznego.

II. WARUNKI WYBORU OFERTY/WYKONAWCY SZKOLENIA ONLINE

1. Cena - Wartość oferty - waga 70%
2. Doświadczenie trenera w prowadzeniu szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 04.2019r.-04.2021r.) – 30%

W celu oceny oferty zostanie powołana trzyosobowa komisja.

L.P.	Kryterium wyboru oferty	Punktacja % (waga)	Zasady punktacji
1.	Cena	70%	(cena brutto oferty najniższej/ cena brutto oferty badanej) x 70
2.	Doświadczenie Trenera	30%	(liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 04.2019r.-04.2021r.) oferty badanej/ oferta z największym doświadczeniem trenera) x 30

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wersja szkolenia online:

- długość szkolenia – 2 dni (8 godz. lekcyjnych + przerwy);
- liczba grup – 4 (szkolenie online);
- liczba uczestników – maksymalnie 80 w podziale na 4 grupy;
- **platforma edukacyjna – po stronie Wykonawcy.**
- Termin realizacji szkolenia: 2021r.
- Zlecenie realizowane będzie w formie pisemnej umowy;

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Termin płatności: 21 dni od daty wpływu do UDT wystawionej prawidłowo pod względem formalno-rachunkowym faktury. UDT nie dokonuje przedpłaty.
2. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto bankowe Wykonawcy.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (PLN)	Wartość netto (PLN)	Wartość brutto z VAT (PLN) (Usługa zwolniona z VAT).	Termin realizacji
1.	Szkolenie online: Psychologia auditu	1				

Lp.	Doświadczenie trenera	Liczba szkoleń
2.	liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Psychologii auditu w grupach min. 10 osobowych (ostatnie dwa lata: 03.2019r.-03.2021r.)	
Termin	Temat szkolenia	Liczba osób szkolonych

Okres ważności oferty:(min 30 dni)

.....
(podpis składającego ofertę)

.....
(przedmiot postępowania)

**Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiotowym postępowaniu.*

.....
(data i podpis)

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).