

## UMOWA SERWISOWA

na prace konserwacyjno-serwisowe systemu sygnalizacji pożarowej (SSP) wraz z systemem oddymiania, oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego w budynkach Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.

zawarta we Wrocławiu w dniu ... sierpnia 2020 r., pomiędzy:

**Akademią Muzyczną im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu,  
50-043 Wrocław, pl. Jana Pawła II nr 2 NIP897 15 46 3 49, REGON 000275748 reprezentowaną przez:  
mgr Adama Walkiewicza - Kanclerza  
- zwaną dalej „Zamawiającym”  
a**

reprezentowaną przez:

- .....

- zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

##### 1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonywania usług konserwacyjno-serwisowych instalacji systemu sygnalizacji pożarowej SSP wraz z systemem oddymiania, oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego na bazie urządzeń firmy Schrack-Seconet zainstalowanych w obiektach Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, zwanych dalej „Systemem SSP”
- 2) wykonywanie dodatkowych napraw urządzeń Systemu SSP po uzyskaniu akceptacji przez Zamawiającego po przedstawieniu kosztorysu ofertowego (zawierającego nazwy i parametry wszystkich materiałów, części, które należy wymienić ze względu na wadliwe działanie wraz z liczbą roboczogodzin oraz kosztem materiałów).
2. Czynności konserwacyjno-serwisowe Systemu SSP wykonywane będą z częstotliwością: jeden raz w roku kalendarzowym w okresie od 01.09.2023 roku do 31.08.2025 roku, z zastrzeżeniem, że pierwszy przegląd roczny zostanie wykonany w sierpniu 2024 roku, a drugi w sierpniu 2025 r.
3. Zestawienie urządzeń podlegających konserwacji i zakres czynności konserwacyjno-serwisowych stanowią załączniki nr 2 i 3 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmioty umowy na zasadach i warunkach określonych w zapytaniu ofertowym z dnia ..... oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy.

### § 2

#### Odpowiedzialność Wykonawcy

##### 1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada umiejętności, wiedzę, środki oraz doświadczenie niezbędne do wykonania umowy, potencjał techniczny oraz kadrowy, jak również że jest przygotowany organizacyjnie do wykonania umowy oraz spełnia wszelkie wymogi stawiane prawem dla wykonania umowy, a jako przedsiębiorca zajmujący się profesjonalnie usługami objętymi przedmiotem umowy zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, z najwyższą starannością, aktualnym poziomem wiedzy i techniki oraz z zachowaniem wymogów przewidzianych w przepisach prawa.
- 2) zapoznał się z oczekiwaniami oraz zapotrzebowaniem Zamawiającego na wykonanie przedmiotu umowy, zaś przystąpienie przez Wykonawcę do wykonania umowy oznacza, że Wykonawca otrzymał

od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje niezbędne do jego prawidłowego wykonania Umowy oraz że nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.

- 3) wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji niniejszej umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie, przeszkolenia, w tym w szczególności w zakresie BHP, jak również uprawnienia wymagane przepisami prawa i wymagane badania lekarskie.
2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich oraz osób działających w jego imieniu jak za własne działania i zaniechania.

### **§ 3**

#### **Realizacja umowy**

1. Termin wykonania prac będzie każdorazowo uzgadniany między przedstawicielami stron. Jeśli nie zostanie uzgodnione inaczej prace będą wykonywane **w godzinach między 8<sup>00</sup> a 16<sup>00</sup> w dni robocze.**
2. Ze strony Zamawiającego osobą kontaktową jest **Pan Robert Przytułski**, który jest uprawniony do weryfikacji prawidłowości wykonania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę. Do powiadamiania o zaistniałych awariach i nieprawidłowościach w działaniu i eksploatacji systemów uprawnieni są dodatkowo **Pan Marek Gumienny**.
3. Ze strony Wykonawcy osobą kontaktową jest **Pan .....**
4. W przypadku stwierdzenia w trakcie przeglądu konserwatorskiego konieczności wymiany jakiegokolwiek elementu instalacji (np. akumulator, czujnik itp), Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzony element na sprawny bez naliczania kosztów robocizny. Zamawiający poniesie koszt wartości wymienianego elementu. Wymiana może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
5. Ewentualne dodatkowe prace, naprawy nie objęte standardową konserwacją systemu sygnalizacji pożarowej SSP mogą być wykonywane na podstawie odrębnych zleceń.
6. Materiały eksploatacyjne takie jak: gaz testowy, papier do drukarki, taśmę barwiącą do drukarki itp., niezbędne do wykonania czynności serwisowych dostarczać będzie Wykonawca we własnym zakresie.

### **§ 4**

#### **Zobowiązania Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Użytkowania zainstalowanych systemów zgodnie z przyjętymi ogólnie zasadami jej eksploatacji,
- 2) Zgłaszania Wykonawcy zaistniałych awarii i nieprawidłowości w działaniu i eksploatacji systemów,
- 3) Zapewnienia Wykonawcy możliwości terminowego wykonania ustalonych wymogami przeglądów i prac konserwacyjnych,
- 4) Zapewnienie Wykonawcy warunków do prawidłowego i terminowego wykonania przeglądów okresowych oraz bieżących napraw (stanowisko pracy, dostęp do pomieszczeń),
- 5) Ponoszenia kosztów wykonania prac, których zakres i wartość zostały uzgodnione z Wykonawcą na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu prac (z wyszczególnieniem kosztów zakupu części zamiennych oraz roboczogodzin) i wykraczających poza ramy standardowej konserwacji systemów sygnalizacji pożarowej SSP,
- 6) Pełnego nadzoru nad kompletnością wyposażenia technicznego zamontowanych systemów,
- 7) Każdorazowego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich planowanych zmianach ilościowych i jakościowych użytkowanego wyposażenia technicznego zainstalowanych systemów.

### **§ 5**

#### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Zapewnienia ciągłej, pełnej sprawności technicznej użytkowanych urządzeń,
- 2) Sprawdzenia poprawności działania central sygnalizacji pożaru – wszystkich elementów wejściowych oraz wyjściowych, w tym sterowanie urządzeniami zewnętrznymi,
- 3) W okresie obowiązywania umowy do bezpłatnej diagnostyki systemu i urządzeń oraz ustaleniu przyczyny awarii w przypadku wystąpienia awarii oraz zakłóceń ich pracy,
- 4) Wykonania prac konserwacyjnych w sposób zgodny z aktualną wiedzą techniczną, w uzgodnionych umową terminach,
- 5) Usuwania zgłaszanych telefonicznie, mailowo przez Zamawiającego awarii:  
tel, .....

tel. kom. ....

e-mail: .....

- 6) Podjęcia działań naprawczych w przypadku awarii instalacji w czasie nie dłuższym niż .... **godziny**. Czas reakcji - rozumiany jako czas przyjazdu do Zamawiającego i rozpoczęcie usuwania awarii.
- 7) Współpracy z Zamawiającym w zakresie konieczności ewentualnej modernizacji instalacji, rozbudowy systemu, programowania centrali dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji systemu,
- 8) Uzgodnienia z Zamawiającym zakresu i wartości niezbędnych prac koniecznych do wykonania, dla zapewnienia pełnej sprawności instalacji, a wykraczających poza ramy standardowej konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej SSP, Na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu prac (z wyszczególnieniem kosztów zakupu części zamiennych oraz roboczogodzin)
- 9) Udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na prace oraz wymienione elementy (urządzenia) systemu.
- 10) Uzgodnienia z Zamawiającym procedury wycofywania zużytych technicznie niesprawnych urządzeń, jak i ich wymiany (gospodarka odpadami po stronie Wykonawcy),
- 11) Odnotowania przy każdorazowej wizycie serwisanta dotyczącej konserwacji lub naprawy systemów wykonanych prac w książce serwisowej znajdującej się przy centrali pożarowej,
- 12) Wpisów w książce i protokołach, które będą każdorazowo potwierdzane przez osobę wymienioną w § 3 pkt 2, co stanowić będzie potwierdzenie wykonania prac i podstawę do wystawienia faktury,
- 13) Sporządzania wszelkiej niezbędnej dokumentacji wymaganej prawem lub niniejszą umową, w związku wykonywaniem niniejszej umowy. Wykonawca obowiązany jest do przekazania ww. dokumentacji w terminie umożliwiającym wypełnienie przez Zamawiającego obowiązków nałożonych na niego prawem,
- 14) Niezwłocznego informowania Zamawiającego o okolicznościach, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
- 15) **Nadzoru nad programowaniem centrali wykonywanym przez podmioty zewnętrzne (dotyczy Wykonawców rozbudowujących system o dodatkowe elementy),**
- 16) Wyszczególnienia w rocznym protokole przeglądów konkretnych niesprawności systemu z podaniem miejsca i elementu uszkodzenia.

## § 6

### Zasady płatności i kary umowne

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy:
  - 1) w zakresie określonym w § 1 pkt 1 ppkt 1 wynagrodzenia w wysokości ..... **zł + VAT / rok** (słownie: ..... złotych)
  - 2) za naprawy awaryjne wg stawki godzinowej w wysokości .... **zł + VAT / 1 roboczogodzinę** (słownie: ..... złotych) rozumianą jako koszt brutto za godzinę zegarową faktycznego wykonania usługi wraz z dojazdem: bez względu na liczbę osób usuwających awarię.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest protokół odbioru przeglądu rocznego lub naprawy awaryjnej, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wykonanie usługi, w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Wykonawcę, następujących dokumentów:
  - 1) prawidłowo dostarczonej i wystawionej faktury VAT;
  - 2) protokołów:
    - a) przeglądu rocznego;
    - b) lub naprawy awaryjnej,
      - w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w protokole odbioru, że przedmiot Umowy nie został wykonany w sposób należyty tj. niekompletny lub zawiera wady, Wykonawca ma obowiązek ich uzupełnienia lub usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego, technicznie możliwym terminie. Podpisanie protokołu odbioru przez Strony nastąpi po zrealizowaniu prac konserwacyjno-serwisowych lub naprawczych. Negatywny protokół odbioru nie stanowi podstawy do wystawienia faktury.
4. Podstawą do wystawienia faktury za prace w zakresie świadczenia usług serwisowych polegających na usuwaniu awarii systemu oraz dokonywaniu doraźnych napraw jest wykonanie przez Wykonawcę prac wynikających z zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu ofertowego przedłożonego mu przed przystąpieniem do tych prac.

5. W przypadku zwłoki w wykonaniu zadania w uzgodnionych terminach Zamawiający będzie miał prawo naliczyć kary umowne w wysokości 2% wynagrodzenia rocznego brutto za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku braku reakcji na awarię w czasie zadeklarowanym w ofercie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 7**

### **Termin obowiązywania umowy**

1. Umowę zawiera się na czas określony **od 1.09.2023 do 31.08.2025 roku**.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie należycie wykonywał niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do wcześniejszego pisemnego powiadomienia Wykonawcy o stwierdzonych nieprawidłowościach lub nieterminowym realizowaniu zapisów niniejszej umowy. W przypadku braku pisemnego wyjaśnienia i natychmiastowej reakcji Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 8**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Strony wzajemnie ustalają, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Strony i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Zgodnie z treścią art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):
  - 1) Wykonawca informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Akademii;
  - 2) Zamawiający informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Fundacji.
3. Dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób będącymi reprezentantami Stron, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony do czasu rozliczenia realizacji przedmiotu niniejszej umowy oraz przez okres wymagany przez przepisy o archiwizacji. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Mają one również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się:
  - 1) z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem: ....., a także pocztą tradycyjną pod adresem: „....., z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych Osobowych”;
  - 2) z ramienia Zamawiającego mailowo, pod adresem [iod@amkl.edu.pl](mailto:iod@amkl.edu.pl) a także pocztą tradycyjną pod adresem Pl. Jana Pawła II 2, 50-043 Wrocław, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych Osobowych”.
4. Strony oświadczają, że dostęp do danych osobowych, które zostały im udostępnione na podstawie niniejszej umowy, będzie ograniczony do uprawnionych osób - pracowników Stron. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Każda ze stron Strony umowy zobowiązuje się do przekazania swoim reprezentantom i pracownikom umowy informacji określonych w ust. 1 – 4 w imieniu drugiej jako administratora danych.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanych postanowień niniejszej umowy odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sprawy wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Następujące załączniki niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Zestawienie urządzeń;
  - 2) Załącznik nr 2 – Zakres czynności konserwacyjno-serwisowych systemu sygnalizacji pożarowej SSP wraz z systemem oddymiania i oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego w budynkach akademii muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Z-ca Kierownika  
Działu Administracyjno-Gospodarczego

*mgr Robert Przytulski*

**RADCA PRAWNY**

*Joanna Skura*

