**UMOWA nr ……………….. (projekt)**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru oferty przez Zamawiającego.

Dnia ............................ w Białymstoku pomiędzy:

**Komendą Wojewódzką Policji w Białymstoku** z siedzibą w Białymstoku ul. H. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok reprezentowaną przez

Jarosława Dąbrowskiego – Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Białymstoku

Zwaną/ym dalej **„Zamawiającym”**

a firmą: ……………………..............................................................................................................................……………

reprezentowaną przez ………………………………

z siedzibą w ……………………………: ul. …………………………., ………………………

wpisaną w dniu ……………… r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
w ……………………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………. \*

a: ………………………………………..

prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą …................................................………

z siedzibą …..............……………..… ul. …………………………., ……………………… wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ………….., REGON: …………….\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowyoraz złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym.
2. Przyjęcie przedmiotu umowy nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru usługi.

**§ 2**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 Zamawiający będzie opłacał abonament miesięczny w wysokości…............................zł brutto (słownie: ……………….………….........................………..) zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Łączna wartość umowna brutto wynosi: ..........……… zł (słownie: ...........................……..…………)
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi maksymalne zobowiązanie pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 może ulec obniżeniu do wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za faktycznie realizowany okres świadczenia usługi Zamawiającemu.
4. Wysokość opłaty abonamentowej nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy,
z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 1.
5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jego świadczenia.
6. Do wszelkich opłat określonych w niniejszej umowie wliczony jest podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
8. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury do Płatnika, na co najmniej 21 dni przed terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.

Płatnikiem będzie:

***Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku***

***15-003 Białystok ul. H. Sienkiewicza 65***

***NIP 542-020-78-68***

1. Zapłata dokonana będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy.
2. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zapewnienia właściwych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej;
3. utrzymywania w sprawności technicznej urządzeń dostępowych;
4. zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy;
5. zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku telefonicznych zgłoszeń dotyczących przerw w świadczeniu usługi pod numerem telefonu ……………… na adres e-mail …………………. Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego;
6. informowania służb technicznych Zamawiającego o planowych przerwach w świadczeniu usługi, co najmniej w terminie 3 dni przed planowanymi przerwami;
7. zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii nie wynikłych z winy Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
9. niewykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw urządzeń będących własnością Wykonawcy, a zainstalowanych w obiektach Zamawiającego,
10. umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, instalacji, napraw i konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi,
11. zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń teletransmisyjnych w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to ich normalna eksploatacja, w przypadku rezygnacji z usługi, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca dokona demontażu urządzeń na własny koszt w terminie do 30 dni od daty zakończenia świadczenia usługi dzierżawy.

**§ 4**

Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowane awariami wynikłymi z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługują upusty, których wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

* w przypadku awarii przekraczających sumarycznie 8 godzin w miesiącu za każdą następną godzinę awarii w miesiącu w wysokości 1% kwoty określonej w §2 ust. 1. Suma upustów w miesiącu naliczonych na podstawie ust.1 nie może przekroczyć kwoty określonej w §2 ust. 1.

Całkowita suma upustów naliczonych na podstawie ust.1, nie może przekroczyć 10% kwoty określonej w § 2 ust. 2.

Do czasu awarii w świadczeniu usługi nie wlicza się:

* + - czasu, w którym transmisja z winy Zamawiającego nie spełnia uzgodnionych parametrów lub wystąpił jej brak,
		- czasu planowanych prac konserwacyjnych, o przeprowadzeniu których Wykonawca poinformował co najmniej na 3 dni robocze przed terminem ich rozpoczęcia faxem lub na adres email ............... wraz z określeniem spodziewanego czasu trwania prac konserwacyjnych (nie dłuższym niż 12h),

Czas przerwy świadczenia usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez służby techniczne Zamawiającego do czasu usunięcia przerwy w świadczeniu usługi. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii na numer telefonu (85) 670 22 22.

Upust z tytułu przerw w świadczeniu usługi zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.

**§ 5**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych z tytułu:
1. rozwiązania przez Wykonawcę umowy w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w §2 ust. 2,
2. rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w umowie lub wynikających z przepisów prawa, w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 2,
3. przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług w wysokości 35 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
	1. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 3 nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 umowy.
	2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
	3. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 i 2 Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
	4. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt.3 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
	5. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt.3.
	6. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.

**§ 6**

Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności świadczoną usługę.

1. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej …………………………………………. .
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
3. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

**§ 7**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, jeżeli jest to uzasadnione względami techniczno-administracyjnymi.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy również gdy:
3. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
4. w przypadkach sumarycznego braku działania łącza lub niespełniania przez niego parametrów jakościowych, dłuższego niż sumarycznie 24 godzin w miesiącu.
5. opóźnienie z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy określonego w § 9 przekroczy 7 dni.

**§ 8**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień zawartej umowy
w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku:
2. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy możliwa jest jedynie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT. Wartość brutto umowy oraz abonament miesięczny brutto może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usług.
3. Zmiana wskazana w ust. 1 wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.

**§ 9**

Umowa obowiązuje od dnia 01.12.2018 r. do dnia 30.11.2019 r.

**§ 10**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 11**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egz. Wykonawcy, 2 egz. Zamawiającego.

**§ 14**

Integralną część umowy stanowi:

- opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1

- formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 2

**Wykonawca: Zamawiający:**