



Warszawa, dnia 6 maja 2020 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania pn. „Dostawa i wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej, e-usług wraz z ich integracją i rozbudową systemu HIS oraz dostawą systemu w części administracyjnej realizowanego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” – sprawa nr 17/PN/2020/JS

Zamawiający, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie działając na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) zwanej dalej Ustawą, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

Pytanie nr 1

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 12, Zamawiający wymaga:

System umożliwi zdefiniowanie skrótu umożliwiając bezpośrednio uruchomienie danego modułu z domyślną jednostką.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym nie będzie konieczności tworzenia skrótów umożliwiających uruchamianie modułów z domyślnymi jednostkami - ponieważ system będzie znał uprawnienia użytkowników zarówno do poszczególnych funkcjonalności jak i jednostek organizacyjnych przez co umożliwi pracę w zakresie uprawnień?

Odpowiedź: Nie. System powinien umożliwić zdefiniowanie skrótów dla różnych jednostek. Jeżeli użytkownik pracuje w kilku jednostkach to użycie danego skrótu powinno spowodować uruchomienie odpowiedniego modułu w kontekście danej jednostki.

Pytanie nr 2

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 13, Zamawiający wymaga:

System umożliwi utworzenie skrótu do aplikacji i danej jednostki organizacyjnej, który może być wykorzystany np. jako skrót na pulpicie lub w przeglądarce. Uruchomienie utworzonego skrótu powinno spowodować otwarcie danego modułu w kontekście danej jednostki

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym nie będzie konieczności tworzenia skrótów umożliwiających uruchamianie modułów z domyślnymi jednostkami - ponieważ system będzie znał uprawnienia użytkowników zarówno do poszczególnych funkcjonalności jak i jednostek organizacyjnych przez co umożliwi pracę w zakresie uprawnień?

Odpowiedź: Nie. Jeżeli użytkownik ma uprawnienia do różnych modułów i jednostek to system nie będzie widział jaki moduł/jednostkę uruchomić. Dlatego dany skrót powinien spowodować uruchomienie zdefiniowanego modułu i wybranie danej jednostki, według przeprowadzonej konfiguracji na danym stanowisku.

Pytanie nr 3

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 20, Zamawiający wymaga:

Ręczne i automatyczne, na podstawie częstotliwości użycia, wyróżnienie w słowniku pozycji najczęściej używanych

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ręczne zapamiętywanie najczęściej używanych pozycji dostępne będzie we wszystkich słownikach, a automatyczne na podstawie częstotliwości użycia dostępne będzie w słownikach najczęściej używanych - a więc słowniku diagnoz i słowniku procedur?

Odpowiedź: W sytuacji, gdy słownik posiada prezentacje pozycji najczęściej używanych, Zamawiający oczekuje, że administrator będzie mieć możliwość ustawienia czy wspomniane generowanie jest procesem automatycznym czy ręcznym.

Pytanie nr 4

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 31, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwić skanowanie danych z dokumentów tożsamości - dowodów osobistych lub prawo jazdy i na tej podstawie dokonywanie identyfikacji pacjenta

Czy Zamawiający zamierza korzystać ze skanerów dowodów osobistych? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie producenta lub potwierdzenie, że koszty integracji zostaną pokryte przez Zamawiającego. Chcielibyśmy zaznaczyć, że na rynku istnieje wiele rozwiązań czytników dokumentów tożsamości, które mogą posiadać różne interfejsy komunikacyjne.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system będzie gotowy do obsługi skanerów. Skanery zostaną zakupione w terminie późniejszym zgodnie z sugestiami Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa.

Pytanie nr 5

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 35, Zamawiający wymaga:

Wszystkie błędy niewypełnienie pól obligatoryjnych oraz błędnego wypełnienia powinny być prezentowane w jednym komunikacie z możliwością szybkiego przejścia do miejsca aplikacji, gdzie te błędy wystąpiły.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym nie zawsze błędy, niewypełnione pola obligatoryjne oraz błędne wypełnienia pól będą prezentowane w jednym komunikacie? Nie zawsze umieszczenie wszystkiego w jednym komunikacie jest możliwe.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający akceptuje.

Pytanie nr 6

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Architektura i interfejs użytkownika, pkt 13, Zamawiający wymaga:

W wybranych polach opisowych tj. np. treść wywiadu powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego lub wczytania tekstu zapisanego w pliku zewnętrznym. Powinna również w tych miejscach istnieć możliwość zapisu do zewnętrznego pliku przygotowanego tekstu oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję np. kopiuj/wklej, możliwość wstawiania znaków specjalnych

Czy Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania i podłączenia dowolnego strukturyzowanego formularza np. do wywiadu? Czy Zamawiający oczekuje możliwości skopiowania treści zapisanej w zewnętrznym pliku i wklejenia jej do formularza dokumentacji? Czy Zamawiający oczekuje możliwość skopiowania zapisanej treści w formularzu i wklejenia jej do zewnętrznego pliku?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 7

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część medyczna, Komunikator, pkt 98-102, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwić uruchomienie dla zalogowanego użytkownika, bezpośrednio z poziomu aplikacji, komunikatora (np. Skype for Business).

System musi zapewnić możliwość przypisania identyfikatora komunikatora (np. Skype for Business) do użytkownika.

System musi umożliwić rozpoczęcie konwersacji (tekstowej, audio/wideo) z wykorzystaniem komunikatora (np. Skype for Business) z innym użytkownikiem bezpośrednio z różnych miejsc systemu, bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanych.

System musi umożliwić prowadzenie wielu niezależnych konwersacji tekstowych za pomocą komunikatora (np. Skype for Business).

System musi umożliwić wyszukiwanie użytkowników w katalogu organizacji, w przypadku gdy użytkownik z którym ma być nawiązana konwersacja za pomocą komunikatora (np. Skype for Business) nie znajduje się na liście kontaktowej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada licencję na oprogramowanie Skype for Business lub równoważne. Jeżeli Zamawiający nie posiada takiej licencji, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakupi je we własnym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania i dokonuje modyfikacji Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 8

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania ogólne – część administracyjna, pkt 14, Zamawiający wymaga:

Administrator musi posiadać możliwość z poziomu aplikacji z modułu administratora nadawania danemu użytkownikowi unikalnego loginu oraz hasła. Administrator musi posiadać możliwość ustawienia parametrów hasła: długość, czas żywotności, czas przed wygaśnięciem

Prosimy o rezygnację z zapisu w części dotyczącej definiowania złożoności, żywotności i przypomnienia o zmianie hasła. Te kwestie są uregulowane przez Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku. Możliwość modyfikacji wymagań będzie niezgodna z obowiązującym prawem.

Odpowiedź: Wymaganie nie jest sprzeczne ze wspomnianym rozporządzeniem. Rozporządzenie określa minimalne długości haseł (6 lub 8 znaków) oraz minimalną częstotliwość ich zmiany w organizacji (zmiana nie rzadziej niż 30 dni). Wymaganie wręcz jest niezbędne, żeby spełnić wymogi rozporządzenia i móc parametryzować hasła w organizacji. Wymaganie pozostaje zatem bez zmian.

Pytanie nr 9

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 3, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwiać prezentację badań wymagających zafakturowania.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie raport prezentujący badania płatne?

Odpowiedź: Zamawiający uzna prezentację w formie raportu, o ile będzie można na nim przedstawić wyłącznie badania wymagające zafakturowania.

Pytanie nr 10

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 4, Zamawiający wymaga:

System umożliwia prezentację na liście badań jednostki, realizowanych badań z jednostek powiązanych.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli na liście roboczej pracowni będą widoczne badania dla jednostek podrzędnych dla danej pracowni diagnostycznej?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie nr 11

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 28, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwiać ewidencję proponowanego personelu wykonującego i opisującego badanie diagnostyczne. W przypadku integracji z systemem zewnętrznym, proponowany personel wykonujący i opisujący, powinien zostać wysłany do systemu zewnętrznego.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli na formularzu zlecenia można będzie zapisać proponowany personel wykonujący i opisujący?

Odpowiedź: Tak, o ile spełnione zostanie "W przypadku integracji z systemem zewnętrznym, proponowany personel wykonujący i opisujący powinien zostać wysłany do systemu zewnętrznego."

Pytanie nr 12

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 34, Zamawiający wymaga:

Automatyczne generowanie ksiąg: Księgi Badań, Księgi Zabiegów, Księgi Zdarzeń Niepożądanych. Możliwość przeglądu ksiąg.

W jaki sposób Zamawiający chciałby zbierać informacje o zdarzeniach niepożądanych i do czego je potem wykorzystywać? Czy wystarczy samo odnotowanie faktu zdarzenia w systemie i późniejszy raport z tego?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości ewidencji informacji o zdarzeniach niepożądanych niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w kontekście pacjenta, którego dane zdarzenie dotyczyło oraz możliwości zbiorczego przeglądu zdarzeń niepożądanych przekrojowo dla różnych pacjentów. Raport nie jest wystarczający.

Pytanie nr 13

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 42, Zamawiający wymaga:

System prezentuje graficzną informację jeżeli autoryzowany wynik został wycofany i ponownie zmodyfikowany.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli zmieniony wynik będzie wyróżniony statusem?

Odpowiedź: Tak, o ile "wyróżniony statusem" oznacza, że będzie on graficznie wyróżniony dla użytkownika.

Pytanie nr 14

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Pracownia diagnostyczna, pkt 46, Zamawiający wymaga:

- Księga Zdarzeń Niepożądanych

W jaki sposób Zamawiający chciałby zbierać informacje o zdarzeniach niepożądanych i do czego je potem wykorzystywać? Czy wystarczy samo odnotowanie faktu zdarzenia w systemie i późniejszy raport z tego?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości ewidencji informacji o zdarzeniach niepożądanych niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w kontekście pacjenta, którego dane zdarzenie dotyczyło oraz możliwości zbiorczego przeglądu zdarzeń niepożądanych przekrojowo dla różnych pacjentów. Raport nie jest wystarczający.

Pytanie nr 15

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Komercja, pkt 99, Zamawiający wymaga:

- możliwość określenia cen widełkowych dla usługi,

Czy wystarczająca będzie możliwość definiowania rabatów przy usłudze?

Odpowiedź: Obsługa cenników i rabatów została określona w pozycjach 34-61 Punktu 2.1.6 Komercja. Jeżeli oprogramowanie pozwoli na zarządzanie ceną dla każdej usługi osobno (w przypadku, gdy nie można jednoznacznie określić ceny danej usługi w cenniku), Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 16

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Punkt pobrań, pkt 2, Zamawiający wymaga:

- **przyjmowanie zleceń badań laboratoryjnych z podsystemu Ruch chorych i Przychodnia z możliwością określenia domyślnego punktu pobrań dla zleceniodawcy,**

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli na wydruku zlecenia dla pacjenta znajdzie się nazwa domyślnego punktu pobrań?

Odpowiedź: Po zarejestrowaniu zlecenia na dane badanie system powinien domyślnie podpowiedzieć domyślny punkt pobrań z możliwością zmiany. Domyślny punkt pobrań administrator powinien móc ustawić w kontekście jednostki zlecającej jak również kodu danego badania.

Pytanie nr 17

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Punkt pobrań, pkt 14, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwiać wydruk dokumentu pobrania dla pojedynczego badania oraz dla panelu badań.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system wygeneruje odpowiednie wydruki podczas zlecenia badania, a pielęgniarka może okleić je naklejkami podczas pobrania materiału?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości wydruku dla pojedynczego pobrania lub dla panelu.

Pytanie nr 18

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Laboratorium, pkt 51, Zamawiający wymaga:

- **zażywane leki,**

Co Zamawiający rozumie poprzez dobór wartości referencyjnych na podstawie zażywanych leków, czy Zamawiający może w tej kwestii podać jakiś przykład?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości parametryzacji doboru wartości referencyjnych w zależności od zżywanego leku.

Pytanie nr 19

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Laboratorium, pkt 52, Zamawiający wymaga:

- **postawiona diagnoza,**

Co Zamawiający rozumie poprzez dobór wartości referencyjnych na podstawie postawionej diagnozy, czy Zamawiający może w tej kwestii podać jakiś przykład?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości parametryzacji doboru wartości referencyjnych w zależności od postawionej diagnozy.

Pytanie nr 20

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Laboratorium, pkt 53, Zamawiający wymaga:

- **tydzień ciąży,**

Czy Zamawiający w przypadku dobierania norm dodatkowo po tygodniu ciąży oraz cyklu menstruacyjnego dopuści rozwiązanie w którym system wydrukuje do wybranego badania zakresy definiujące normę?

np.:

Kobiety nie będące w ciąży: 0-3,1

Kobiety nie ciężarne po menopauzie: 0,1-11,6

Kobiety w ciąży:

1 tydzień: 5,0-50,0

1-2 tydzień: 50-500

2-3 tydzień: 100-5000

3-4 tydzień: 500-10000

4-5 tydzień: 1000-50000

5-6 tydzień: 10000-100000

6-8 tydzień: 15000-200000

8-12 tydzień: 10000-100000?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 21

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Dokumentacja medyczna i formularzowa, pkt 12, Zamawiający wymaga:

- histogramy

Dla jakich danych powinna być możliwość tworzenia histogramów?

Odpowiedź: Rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie histogramów dla gromadzonych w systemie danych. Zbiory danych do prezentacji na histogramie powinny być definiowane np. za pomocą zapytań SQL.

Pytanie nr 22

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.1 Wymagania funkcjonalne – część medyczna, Dokumentacja medyczna i formularzowa, pkt 18, Zamawiający wymaga:

Musi istnieć możliwość zdefiniowania drukarki dla każdego rodzaju dokumentu tak aby dokument mógł być drukowany na odpowiedniej dla niego drukarce

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wymaganie przypisania drukarki będzie możliwe dla nietypowych wydruków, minimum: opasek dla pacjenta, naklejek, recept?

Odpowiedź: Oczekiwana jest możliwość definiowania domyślnej drukarki dla każdego typu dokumentu i każdej stacji roboczej.

Pytanie nr 23

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.2 Wymagania funkcjonalne – część administracyjna, Kalkulacja kosztów leczenia, pkt 25, Zamawiający wymaga:

Możliwość porównania liczby osobodni wynikającej z danych zaewidencjonowanych w systemie medycznym z liczbą osobodni przestaną do modułu KKL z modułu Rachunek Kosztów.

Prosimy o usunięcie punktu, ponieważ specyfikacja nie zawiera informacji dot. modułów KKL z modułu Rachunek Kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania i dokonuje modyfikacji Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. W załączeniu Załącznik nr 2 po modyfikacji.

Pytanie nr 24

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.4 Platforma świadczenia e-Uslug i e-Uslugi, Medyczny Portal Informacyjny, pkt 2, Zamawiający wymaga:

System musi umożliwiać skalowanie horyzontalne wybranych modułów (w zależności od obciążenia)

Czy przez definicję "skalowanie horyzontalne wybranych modułów (w zależności od obciążenia)", Zamawiający rozumie umiejscowienie PP na serwerach w chmurze oraz osobno każdego modułu PP na osobnych serwerach w chmurze i zastosowanie mechanizmów Cloud Computing jako ingerencji w strukturę PP?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że dostarczony system będzie zaprojektowany i wykonany w taki sposób, aby umożliwić równoważenie (rozpraszanie) obciążenia systemu, zapewniające jego skalowalność (rozumianą jako możliwość zwiększania lub zmniejszania właściwości systemu, w zależności od wymagań i potrzeb). Zamawiający nie wymaga stosowania mechanizmów Cloud Computing.

Pytanie nr 25

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.4 Platforma świadczenia e-Uslug i e-Uslugi, e-Recepta, pkt 3, Zamawiający wymaga:

Dostępność usługi e-Recepty musi być możliwa z poziomu stacji roboczych.

Czy spełnieniem wymagania będzie możliwość uruchomienia na stacji roboczej, przeglądarki z dostępem do e-Recept?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 26

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.4 Platforma świadczenia e-Uslug i e-Uslugi, e-Recepta, pkt 10, Zamawiający wymaga:

Pacjent musi mieć możliwość zmiany online terminu zaplanowanej wcześniej usługi poprzez wskazanie nowego terminu spośród dostępnych, a informacja o dokonanej zmianie terminu przez Pacjenta musi być dostępna w systemie HIS.

Czy realizacja procesu: anuluj rezerwację i zarezerwuj nową wizytę spełnia wymaganie?

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ. Zmiana terminu powinna być wykonana w jednym kroku. Wykonywanie zmiany terminu w dwóch krokach nie gwarantuje, że po rezygnacji z już zarezerwowanego terminu pacjentowi uda się znaleźć inny bardziej odpowiedni.

Pytanie nr 27

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.4 Platforma świadczenia e-Uslug i e-Uslugi, e-Kontrahent/e-Zlecenie, pkt 8, Zamawiający wymaga:

Należy zapewnić możliwość skalowania horyzontalnego wybranych modułów systemu (w zależności od obciążenia),

Czy przez definicję "skalowanie horyzontalne wybranych modułów (w zależności od obciążenia)", Zamawiający rozumie umiejscowienie PP na serwerach w chmurze oraz osobno każdego modułu PP na osobnych serwerach w chmurze i zastosowanie mechanizmów Cloud Computing jako ingerencji w strukturę PP?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że dostarczony system będzie zaprojektowany i wykonany w taki sposób, aby umożliwić równoważenie (rozpraszanie) obciążenia systemu, zapewniające jego skalowalność (rozumianą jako możliwość zwiększania lub zmniejszania właściwości systemu, w zależności od wymagań i potrzeb). Zamawiający nie wymaga stosowania mechanizmów Cloud Computing.

Pytanie nr 28

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.6 Wymagania dodatkowe, pkt 3, Zamawiający wymaga:

System powinien umożliwić definiowanie wiadomości, których wysłanie jest inicjowane zdarzeniem: zlecenie leku, badania, wynik badania, zamówienie na lek do apteki, przeterminowane podania.

Co Zamawiający rozumie przez „przeterminowane podania“?

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem „przeterminowane podania” rozumie podania leków wynikające z ustnych zleceń lekarskich, których jeszcze nie zaewidencjonowano w systemie.

Pytanie nr 29

W załączniku nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 2.6 Wymagania dodatkowe, pkt 5, Zamawiający wymaga:

System musi przechowywać historię zmian danych osobowych pacjenta. Wgląd w dane medyczne sprzed zmiany danych osobowych powinno umożliwić przeglądanie i wydruk dokumentacji z danymi pacjenta aktualnymi na dzień tworzenia tej dokumentacji.

Czy wydruk dokumentacji z danymi i aktualnymi na dzień tworzenia dokumentacji może być realizowany poprzez automatyczne archiwizowanie wersji dokumentu w momencie wydruku?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający oczekuje wytworzenia nowej wersji dokumentu z danymi na dzień tworzenia tego dokumentu.

Pytanie nr 30

W treści §1 oraz w §9 wzoru umowy Zamawiający definiuje pojęcia "Błąd krytyczny", "Błąd istotny", oraz "Błąd zwykły". W definicji błędów Zamawiający posługuje się pojęciem "Systemu", które nie zostało zdefiniowane we wzorze umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez "System" Zamawiający rozumie "Oprogramowanie aplikacyjne" zdefiniowane w §1 wzoru umowy. Wykonawca prosi o ujednoczenie terminologii stosowanej w umowie i posługiwanie się wyłącznie zdefiniowanymi w §1 pojęciami pisanymi wielką literą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że pojęcie Systemu i Oprogramowania aplikacyjnego są tożsame. Definicje błędów także zostaną odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 31

W związku z §1 wzoru umowy (Definicje) Wykonawca prosi o ujednoczenie terminologii stosowanej w umowie i posługiwanie się w treści umowy zdefiniowanymi pojęciami pisanymi wielką literą. Wykonawca w treści umowy na przemian posługuje się szeregiem pojęć raz pisanych małą, a raz wielką literą, co może skutkować rozbieżną interpretacją poszczególnych przepisów umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień SIWZ. Zmodyfikowany SIWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 32

W §5 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający w przypadku Etapów II-VIII przewidział obowiązek przeprowadzenia wstępnych testów przedmiotu odbioru. Wykonawca wskazuje, iż w §4 wzoru umowy przewidziano VII etapów wykonania przedmiotu umowy (z czego II Etap obejmuje dostarczenie licencji oprogramowania w części medycznej, administracyjnej, e-Usług, Etap VII natomiast Testy i odbiór końcowy). W związku z powyższym Wykonawca prosi o odpowiednie dostosowanie przepisu w zakresie obowiązku przeprowadzenia "testów wstępnych".

Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień SIWZ. Zmodyfikowany SIWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 33

W związku z §6 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca prosi o dopuszczenie możliwości realizacji Usług Wdrożeniowych w sposób zdalny. Tym samym Wykonawca prosi o zmianę ww. przepisu poprzez przyjęcie brzmienia: "Usługa Wdrożeniowa realizowana jest zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego poprzez wizyty wdrożeniowe wykonywane w terminach uzgodnionych przez Strony niniejszej Umowy."

Odpowiedź: Z uwagi na obecną sytuację (COVID-19) Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu umowy zdalnie, pod warunkiem wcześniejszej mailowej akceptacji takiej formy prac przez Zamawiającego.

Pytanie nr 34

W §1 oraz w §9 ust. 4 wzoru umowy w ramach usług gwarancyjnych wyróżniono Błąd Krytyczny (czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 8 godzin), Błąd istotny (czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 24 godzin) oraz Błąd zwykły (czas naprawy błędu wynosi:

maksymalnie 14 dni). W § 9 ust. 12 lit a) wzoru umowy natomiast Zamawiający wyróżniając "błąd krytyczny", "błąd istotny" oraz "błąd zwykły" określił czasy udostępnienia poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania aplikacyjnego:

i) w przypadku i:

(2) - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego (3 dni robocze);

ii) w pozostałych przypadkach, określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne i istotne:

(2) – czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wskazuje, iż niejednoznaczny opis świadczenia usług gwarancyjnych może prowadzić do rozbieżnych wycen ich kosztów. Istnieje więc ryzyko, że oferty będą w tym zakresie nieporównywalne, co należałoby kwalifikować jako stan sprzeczny z zasadą równego traktowania wykonawców (art. 7 ust. 1 p.z.p.). Z tych względów Wykonawca prosi o usunięcie rozbieżności pomiędzy opisem usług gwarancyjnych poprzez wprowadzenie jednolitego reżimu prawnego świadczenia tych usług (w tym zwłaszcza w zakresie kategoryzacji rodzajów błędów oraz ich nazewnictwa).

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia dwie kategorie błędów - Błąd Krytyczny i Błąd Zwykły. Ujednolica także zasady SLA. W załączeniu zmodyfikowany SIWZ.

Pytanie nr 35

W związku z §9 ust. 12 lit a) pkt i) ppkt (3) wzoru umowy Wykonawca prosi o doprecyzowanie przepisu poprzez przyjęcie brzmienia "w przypadku wystąpienia Błędu krytycznego lub Błędu istotnego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako Błąd zwykły".

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia dwie kategorie błędów. W tym zakresie SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 36

W związku z treścią §13 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy Wykonawca stwierdza, iż podstawa kary umownej zastrzeżona przez Zamawiającego za przekroczenie czasu usunięcia bliżej niezidentyfikowanych błędów została określona w sposób nieprecyzyjny, a nadto nosi znamiona kary rażąco wygórowanej. Mając na uwadze powyższe okoliczności Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez:

a) określenie stawek kary umownej z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie błędu;

b) określenie stawek kary umownej z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu istotnego w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każde rozpoczęte 7 dni roboczych zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie błędu;

c) określenie stawek kary umownej z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu zwykłego w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każde rozpoczęte 14 dni roboczych zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie błędu.

Pozostawienie dotychczasowych postanowień może skutkować rezygnacją wykonawców z ubiegania się o zamówienie.

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 37

W związku z §7 ust. 3-6 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w przypadku oprogramowania podmiotów trzecich (tj. zwłaszcza oprogramowania systemowego i bazodanowego) warunki licencji ustalane są przez producentów tego oprogramowania, a wykonawca nie ma wpływu na ich treść ponieważ umowy licencyjne mają charakter globalny (są takie same na całym świecie). W związku z w powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku tego oprogramowania wystarczającym będzie dostarczenie licencji oprogramowania pozwalającej na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku oprogramowania producentów globalnych (m. in. Oracle, IBM) wystarczającym jest dostarczenie licencji na warunkach określonych przez producenta z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą odbiegać od oprogramowania tego typu dostarczanego w innych podobnych placówkach medycznych.

Pytanie nr 38

Zgodnie z art. 36b ust. 2 ustawy Pzp jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. A contrario, ustawa Pzp nie uzależnia zmiany "innego podwykonawcy", na którego zasoby Wykonawca nie powoływał się w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego od akceptacji Zamawiającego. Tym samym Wykonawca prosi o wykreślenie lub odpowiednie doprecyzowanie §10 ust. 4-5 wzoru umowy.

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 39

Prosimy o szacunkowe podanie liczby wiadomości SMS jakie będą wysyłane miesięcznie za pośrednictwem bramki SMS.

Odpowiedź: 3000 SMS/miesiąc.

Pytanie nr 40

Prosimy o potwierdzenie, że to Zamawiający będzie uiszczal opłaty za działanie bramki SMS gdyż wykonawca nie jest w stanie skalkulować wolumenu wysyłanych wiadomości.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że będzie uiszczal opłaty za działanie bramki SMS.

Pytanie nr 41

Prosimy o podanie ilości certyfikatów kwalifikowanych, chmurowych, jakie należy dostarczyć w ramach postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z przedmiotowego wymagania i dokonuje modyfikacji SIWZ. Zmodyfikowany SIWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 42

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia określonej ilości certyfikatów w ramach postępowania, natomiast dostawy kolejnych lub wymienianych certyfikatów nie stanowią już przedmiotu niniejszego postępowania. Certyfikat przypisywany jest do konkretnej osoby i w przypadku rozwiązania stosunku pracy pomiędzy Zamawiającym a użytkownikiem sumaryczna pula certyfikatów w szpitalu zostanie zmniejszona.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z przedmiotowego wymagania i dokonuje modyfikacji SIWZ. Zmodyfikowany SIWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 43

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada odpowiedni poziom zabezpieczenia stanowisk roboczych, na których działać ma mobilna wersja podpisu cyfrowego. Dostęp do Internetu na urządzeniach posiadających dostęp do danych medycznych (HIS) oraz do zasobów Internetu niesie za sobą duże ryzyko.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 44

Prosimy o wykreślenie wymagania "Serwer wyposażony w zdejmowany panel przedni umożliwiający montaż zamka chroniącego przed nieuprawnionym dostępem do dysków wraz z czujnikiem otwarcia obudowy współpracującym z BIOS." jako elementu ograniczającego konkurencję. Infrastruktura serwerowa znajduje się w zamkniętej przestrzeni serwerowni i dublowanie elementów zabezpieczających nie jest konieczne.

Odpowiedź: Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, stosowanie panelu chroniącego dyski twarde w serwerze stosuje wielu producentów sprzętu i nie jest to wymaganie zawężające konkurencję. Ponadto pragniemy zauważyć, że panel przedni poza spełnianiem dodatkowej funkcji ochronnej przed nieuprawnionym dostępem, stanowi ochronę przed przypadkowym wysunięciem dysku podczas prac serwisowych przy serwerach. Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 45

Prosimy o zmianę wymagania co do liczby procesorów w serwerze bazodanowym z "minimum 2" na "maksimum 2, Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia serwera z zainstalowanym więcej niż jednym procesorem w celu osiągnięcia wymaganej wydajności". Polityka licencyjna wiodącego producenta baz danych powoduje nieuzasadniony wzrost ceny licencji w przypadku maszyn dwuprocessorowych pracujących w klastrze. Wiodący producent systemów HIS zarówno w części białej jak i szarej posiada rozwiązanie pracujące z dużą wydajnością na serwerach jednoprocessorowych i nie jest koniecznym ponoszenie dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający jasno określił, iż dostarczany serwer ma mieć zainstalowany tylko jeden procesor oraz mieć możliwość instalacji dodatkowego, tj. maksymalnie dwóch w urządzeniu. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, nie ma ograniczeń licencyjnych, a tym samym powodujących wzrost kosztów wiodących producentów baz danych, co do możliwości budowania klastra niezawodnościowego, jeśli takową funkcjonalność posiadają, na urządzeniach dwugniazdowych z zainstalowanym tylko jednym procesorem. Ponadto urządzenia dwuprocessorowe umożliwiają przyszłą ewentualną rozbudowę środowiska bazodanowego w sytuacji takiej konieczności. Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 46

Prosimy o wykreślenie wymagania co do pamięci operacyjnej: Online Spare.

Odpowiedź: Wymaganie dotyczące możliwości skonfigurowania pamięci RAM w trybie „spare” jest powszechnie stosowaną funkcjonalnością w serwerach. Stanowi ona element ochrony przed występującymi błędami pamięci RAM. Daje ona możliwość skonfigurowania urządzenia w zależności od potrzeb i zastosowania serwera. Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 47

Prosimy o modyfikację wymagania w stosunku do sposobu montażu dysków. Renomowani producenci pozwalają na montaż do 28 dysków 2.5" w jednej obudowie. Zapis zastosowany przez Zamawiającego ogranicza konkurencję i nie jest istotny dla konfiguracji serwera, zwłaszcza, że Zamawiający wymaga instalacji zaledwie dwóch dysków 2.5" oraz zapisał, iż magazynem dla danych ma być macierz SAN.

Odpowiedź: Zamawiający określił wymagania co do wielkości obudowy serwera na max 1U oraz możliwości instalacji do 11 dysków.

Wykonawca w pytaniu nie sprecyzował jakiej modyfikacji zapisów oczekuje. Ponadto tym samym wskazując na możliwość instalacji do 28 dysków, Wykonawca potwierdza, że istnieją dodatkowe możliwości co do ilości i sposobu montażu dysków, niż te których oczekuje Zamawiający. Producenci serwerów stosują różnego rodzaju sposoby montażu dysków w serwerach w zależności od potrzeb gęstości dysków. Ponadto, oczekiwana liczba możliwych do zainstalowania dysków w obudowie serwera, daje Zamawiającemu możliwość przyszłej rozbudowy o kolejne dyski. Taką intencją kierował się Zamawiający. Inicjalny wymóg dostawy 2 dysków jest potrzebą chwili obecnej. Zamawiający nie zamyka sobie możliwości rekonfiguracji urządzeń w przyszłości i ich przeznaczenia we własnej infrastrukturze. Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 48

Prosimy o zmianę wymagania w stosunku do serwera z:

Minimum 4 wbudowane porty Ethernet 100/1000 Mb/s RJ-45 z funkcją Wake-On-LAN, wsparciem dla PXE, które nie zajmują gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.

Minimum 2 porty SFP+ 10Gb osiągnięte przez zastosowanie karty nie zajmującej gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń” wraz z odpowiednimi wkładkami/modułami.

Możliwość wymiany na 2 porty obsługujące prędkości 10/40 Gb/s (możliwość konfiguracji pracy z prędkościami 10 i 40Gb/s), przez zastosowanie karty nie zajmującej gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.

na:

Minimum 4 wbudowane porty Ethernet 100/1000 Mb/s RJ-45 z funkcją Wake-On-LAN, wsparciem dla PXE, które nie zajmują gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.

lub minimum 2 wbudowane porty Ethernet 100/1000 Mb/s RJ-45 oraz 2 porty SFP+ 10Gb osiągnięte przez zastosowanie karty nie zajmującej gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń” wraz z odpowiednimi wkładkami/modułami. Możliwość wymiany na 2 porty obsługujące prędkości 10/40 Gb/s (możliwość konfiguracji pracy z prędkościami 10 i 40Gb/s), przez zastosowanie karty nie zajmującej gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.

Odpowiedź: Zamawiający formułując parametry techniczne co do liczby wymaganych interfejsów sieciowych, kierował się aktualnymi i przyszłymi potrzebami połączeń sieciowych serwerów. Zamawiający nie widzi podstaw do ograniczania liczby interfejsów komunikacyjnych w urządzeniu.

Pytanie nr 49

Prosimy o zmianę wymagania 5 portów USB na 4 porty USB w tym 1 wewnętrzny oraz rezygnacji z wymagania portu DP z przodu serwera.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z 4 portami USB (w tym 2 wewnętrzne). Ponadto Zamawiający nie oczekuje, aby serwer posiadał Display Port z przodu serwera a jedynie miał możliwość instalacji takiego portu poprzez zastosowanie odpowiednich kart/modułów rozszerzających.

Pytanie nr 50

Prosimy o doprecyzowanie dostarczenia jakiego typu licencji dostępowych oczekuje Zamawiający – na użytkownika czy też na urządzenie?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje licencji per Device (na urządzenie).

Pytanie nr 51

Prosimy o informację ile rdzeni i procesorów znajduje się w serwerach posiadanych przez Zamawiającego, do których należy dostarczyć licencje serwerowego systemu operacyjnego.

Odpowiedź: Każdy serwer posiada 2 procesory po 12 core każdy.

Pytanie nr 52

Prosimy o informację czy licencja na Silnik bazy danych Oracle jest w wersji Full Use czy ASFU.

Odpowiedź: Full Use.

Pytanie nr 53

Prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga stworzenia kastro bazodanowego RAC przy użyciu posiadanej i nowo dostarczanej licencji na silnik bazy danych.

Odpowiedź: TAK.

Pytanie nr 54

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający publikuje oświadczenia producentów systemów Kadrowo-Płacowego oraz RIS/PACS dotyczące przekazania wyceny kosztów związanych z integracją.

Prosimy o wskazanie, w którym miejscu SIWZ Zamawiający opublikował ww. oświadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający publikuje oświadczenia producentów systemów Kadrowo-Płacowego oraz RIS/PACS. Oświadczenia stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Pytanie nr 55

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Uzyskanie opisów interfejsów lub innych sposobów wymiany danych do integracji z wymienionymi w SIWZ systemami i/lub wykonanie integracji zgodnie z art. 75 ust. 2 pkt 3) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje pośredniczenia w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących integracji z ich systemami. Zamawiający wyjaśnia, że koszty integracji są częścią kosztu oferty składanej przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie pełny koszt wykonania integracji uwzględniający również, o ile będzie to konieczne, wykonanie modyfikacji interfejsów wymiany danych posiadanych systemów oraz zakup niezbędnych do integracji licencji.

Ww. zapisami Zamawiający naruszył **art. 7 ust. 1 p.z.p.** oraz **art. 29 ust. 1-2 p.z.p.** poprzez sporządzenie opisu przedmiotu zamówienia w zakresie integracji dostarczanego oprogramowania z systemami działającymi w siedzibie Zamawiającego (z systemem kadrowo - płacowym InfoMedica, którego producentem jest Asseco Poland S.A. oraz systemem RIS/PACS, którego producentem jest ResQmed) w sposób niekompletny tj. bez jakiegokolwiek opisu tego systemu, w tym bez opisu interfejsów komunikacyjnych istniejących w integrowanym oprogramowaniu, bez opisu struktur bazy danych wykorzystywanych przez integrowane systemy (zwłaszcza bez szczegółowego opisu tabel, pól i wzajemnych powiązań między nimi), a także bez zapewnienia współpracy z dostawcami integrowanego oprogramowania oraz bez zapewnienia możliwości zaoferowania wymiany systemu kadrowo - płacowego i systemu RIS/PACS, co narusza zasadę uczciwej konkurencji i uprzywilejowuje dostawców działających obecnie systemów (względnie podmioty oferujące dostawy oraz usługi dotyczące owych systemów).

Oczywistym jest, że brak wiedzy Zamawiającego co do właściwości posiadanego oprogramowania nie może stanowić usprawiedliwienia dla rażącego naruszania podstawowych zasad p.z.p. Zamawiający w każdym wypadku powinien sporządzić opis przedmiotu zamówienia w sposób wyczerpujący, tak aby nie tylko producent rozbudowywanego systemu mógł wziąć udział w postępowaniu.

Skoro Zamawiający nie udostępnia informacji technicznych dotyczących systemów kadrowo - płacowego oraz RIS/PACS, w zakresie koniecznym do wykonania zamówienia, **jedynym środkiem umożliwiającym zachowanie konkurencyjności postępowania, jest dopuszczenie możliwości wymiany ww. systemów o co wnosi Wykonawca.**

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje postanowienia SIWZ.

Lp.	Obszar SIWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	Pytanie	Odpowiedź
56	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Wymagania ogólne - część medyczna	98.	System musi umożliwić uruchomienie dla zalogowanego użytkownika, bezpośrednio z poziomu aplikacji, komunikatora (np. Skype for Business)	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.	Zamawiający rezygnuje z wymagania SIWZ.
57	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Wymagania ogólne - część medyczna	99.	System musi zapewnić możliwość przypisania identyfikatora komunikatora (np. Skype for Business) do użytkownika.	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.	Zamawiający rezygnuje z wymagania SIWZ.

58	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Wymagania ogólne - część medyczna	100.	System musi umożliwić rozpoczęcie konwersacji (tekstowej, audio/wideo) z wykorzystaniem komunikatora (np. Skype for Business) z innym użytkownikiem bezpośrednio z różnych miejsc systemu, bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanych.	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.	Zamawiający rezygnuje z wymagania SIWZ.
59	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Wymagania ogólne - część medyczna	101.	System musi umożliwić prowadzenie wielu niezależnych konwersacji tekstowych za pomocą komunikatora (np. Skype for Business).	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.	Zamawiający rezygnuje z wymagania SIWZ.
60	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Wymagania ogólne - część medyczna	102.	System musi umożliwić wyszukiwanie użytkowników w katalogu organizacji, w przypadku, gdy użytkownik, z którym ma być nawiązana konwersacja za pomocą	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego	Zamawiający rezygnuje z wymagania SIWZ.

				komunikatora (np. Skype for Business) nie znajduje się na liście kontaktowej	wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.	
61	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	Dokumentacja medyczna i formularzowa	3.	Generowanie wyników badań dla zadanych kryteriów: pacjent, nazwa badania, jednostka organizacyjna, zadany czasu,	Czy Zamawiający ma na myśli drukowanie zarejestrowanych badań oraz wyników badań?	TAK.
62	Załącznik nr 2 do SIWZ.doc	2.6. Wymagania dodatkowe - Oddział	9	oddział, przepięcie zleceń i kart pomocniczych pacjenta do dokumentacji nowego oddziału.	Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system umożliwi: - kopiowanie zleceń z poprzednich pobytu lub hospitalizacji - przepięcie kart pomocniczych pacjenta do dokumentacji nowego oddziału?	Zamawiający uzna.
63	ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ	I. Wymagania ogólne obligatoryjne – część medyczna - Udogodnienia interfejsu użytkownika	5	System musi umożliwiać przeglądanie historii choroby, wyników badań, dokumentacji, zleceń na jednym ekranie z jednego i wielu pobytów. System musi umożliwiać porównywanie tych danych .	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie spełnione w przypadku możliwości przeglądania i porównania na jednym ekranie w postaci graficznej następujących elementów historii choroby, dokumentacji medycznej pacjenta oraz zleceń: - numeryczne wyniki pomiarów: Waga, ciśnienie, temperatura,	Zamawiający potwierdza.

					<p>wzrost, saturacja</p> <ul style="list-style-type: none"> - numeryczne wyniki badań analitycznych, - podane leki - procedury - rozpoznania 	
64	ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ	III. Zlecenia Zlecenie leków:	2	System musi pozwalać na wyróżnianie kolorem zleceń leków zleczanych z innych magazynów np. leki własne pacjenta	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku wyróżnienia kolorem zielonym leków zleczonych z innego źródła niż apteczki oddziałowe np. dla zleceń leków własnych pacjenta ?	Zamawiający uzna.
65	ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ	X. Dokumentacja medyczna (formularzowa)	1	<p>1. System musi umożliwiać dopasowanie systemu do potrzeb Zamawiającego w zakresie dokumentowania procesu leczenia:</p> <p>e) definiowania własnych formularzy przeznaczonych do wpisywania danych w systemie.</p> <p>f) wyświetlanie, wprowadzanie i drukowanie informacji w ustalonej przez użytkownika postaci (definiowalne formularze oraz edytor wydruków dla badań, konsultacji, itp.).</p> <p>g) histogramy</p>	<p>Czy rozwiązanie pozwalające na prezentację w postaci wykresów wartości dokumentujących proces leczenia zamawiający uzna za spełnienie wymagania?</p> <p>Lista parametrów, które mogą być prezentowane w postaci wykresów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numeryczne wyniki pomiarów: Waga, ciśnienie, temperatura, wzrost, saturacja itd. - numeryczne wyniki badań analitycznych, - podane leki - procedury - rozpoznania 	Zamawiający potwierdza.

				<p>h) możliwość kojarzenia formularzy ze zleceniami i elementami leczenia</p> <p>i) rejestrowanie danych multimedialnych (rysunki, obrazy, dźwięki, itp.).</p> <p>j) dostęp do danych dla potrzeb analityczno-sprawozdawczych.</p>		
66	ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ	XVI. Rejestr zakupu (podawczy)	1	1. Możliwość śledzenia historii wypożyczenia faktur zakupowych w ramach jednostki oraz autoryzacja hasłem wypożyczenia dokumentu przez osobę wypożyczoną	Prosimy o potwierdzenie czy w wymaganiu nastąpiła omyłka pisarska, jeżeli tak prosimy o skorygowanie wymagania na następującą treść: Możliwość śledzenia historii wypożyczeń faktur zakupowych w ramach jednostki oraz autoryzacja hasłem wypożyczenia dokumentu przez osobę/jednostkę wypożyczającą	Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.
69	ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ	Wymagania ogólne obligatoryjne – część administracyjna	1 i 2	<p>1. Jednokrotne logowanie do systemu umożliwiające dostęp do wszystkich modułów, do których użytkownik posiada uprawnienia</p> <p>2. Definiowanie pulpitu użytkownika umożliwiającego</p>	Prosimy o potwierdzenie, że wymagania będą spełnione w przypadku, gdy system będzie umożliwiał zdefiniowanie jednokrotnego logowania do wszystkich modułów, do których użytkownik posiada uprawnienia oraz	Zamawiający potwierdza.

				uruchomienie wszystkich modułów, aplikacji czy funkcjonalności Systemu, do jakich posiada uprawnienia, również aplikacji nie będących przedmiotem zamówienia np. aplikacje biurowe.	aplikacji nie będących przedmiotem zamówienia np. aplikacji biurowych w przypadku gdy są one uruchamiane jako aplikacje desktopowe (za wyjątkiem aplikacji wykonanych w technologii web).	
70	Załącznik nr 2 do SIWZ	2.1.10. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (e-usługa Przetwarzanie EDM)		Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (e-usługa Przetwarzanie EDM) System musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, w tym funkcjonalne, niefunkcjonalne oraz dot. bezpieczeństwa, określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ w zakresie e-usługi Przetwarzanie EDM	W wymaganiu Zamawiający wskazuje, że Elektroniczna Dokumentacja Medyczna musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ w zakresie e-usługi Przetwarzanie EDM. Jednocześnie w ramach dokumentacji przetargowej Zamawiający nie udostępnia Załącznika nr 3 do OPZ. Prosimy o uzupełnianie dokumentacji o wymieniony w wymaganiu załącznik albo o rezygnację z wymagania.	Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.

71	Załącznik nr 2 do SIWZ	2.4.3. e-Rejestracja		System musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, w tym funkcjonalne, niefunkcjonalne oraz dot. bezpieczeństwa, określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych dla usługi e-Rejestracja, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ	W wymaganiu Zamawiający wskazuje, że System musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, w tym funkcjonalne, niefunkcjonalne oraz dot. bezpieczeństwa, określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych dla usługi e-Rejestracja, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ. Jednocześnie w ramach dokumentacji przetargowej Zamawiający nie udostępnia Załącznika nr 3 do OPZ. Prosimy o uzupełnianie dokumentacji o wymieniony w wymaganiu załącznik albo o rezygnację z wymagania.	Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.
72	Załącznik nr 2 do SIWZ	2.4.13. e-Kontrahent/e-Zlecenie		System musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, w tym funkcjonalne, niefunkcjonalne oraz dot.	W wymaganiu Zamawiający wskazuje, że System musi spełniać wszystkie wymagania określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych, w tym funkcjonalne,	Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ.

				<p>bezpieczeństwa, określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych dla usługi e-Zlecenie, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ.</p>	<p>niefunkcjonalne oraz dot. bezpieczeństwa, określone w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych dla usługi e-Zlecenie, stanowiącym Załącznik nr 3 do OPZ. Jednocześnie w ramach dokumentacji przetargowej Zamawiający nie udostępnia Załącznika nr 3 do OPZ. Prosimy o uzupełnianie dokumentacji o wymieniony w wymaganiu załącznik albo o rezygnację z wymagania.</p>	
73	Załącznik nr 2 do SIWZ	Przepływ danych między systemami	28	<p>Z modułu Pracownia Diagnostyczna możliwość ewidencji i wgląd w listę bieżących hospitalizacji dla pacjentów hospitalizowanych na oddziałach tj. w module Ruch chorych</p>	<p>Odwołując się do wymogu minimalizacji danych wynikającego z Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych prosimy Zamawiającego o uzasadnienie udostępnienia Pracowni Diagnostycznej ewidencji oraz wglądu w listę hospitalizacji dla pacjentów hospitalizowanych na oddziałach lub prosimy o usunięcie wymagania</p>	Zamawiający usuwa zapis SIWZ.

74		Przepływ danych między systemami	31	Możliwość przesłania danych o jednostkowych kosztach osobodni oraz procedur medycznych z moduły Rachunku Kosztów do modułu Kalkulacji kosztów leczenia,	Czy zamawiający dopuszcza wariant, w którym moduł Kalkulacji Kosztów Leczenia wylicza sam koszt osobodnia w oparciu o rozliczone koszty otrzymane z modułu rachunek kosztów. Takie podejście umożliwi w kalkulacji uwzględnienie rzeczywistych kosztów bezpośrednich pacjenta.	Zamawiający potwierdza
75	SIWZ	Termin wykonania Zamówienia	8.1 ppkt 3)	Etap III – Modernizacja środowiska serwerowego zgodnie z punktem 2.10 Załącznika nr 2 do SIWZ – do 60 dni od daty zawarcia umowy	W związku z panującą sytuacją na świecie dotyczącą rozprzestrzeniania się epidemii COVID-19, łańcuchy dostaw wszelkiego rodzaju produktów i komponentów, w tym sprzętu IT, zostały zaburzone, co powoduje zmiany i opóźnienia w realizacji dostaw. Opóźnienia te są trudne do oszacowania na chwilę obecną. Mając na uwadze, powyższe zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji ETAPU III – Modernizacja środowiska serwerowego, do 90 dni od daty	Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji SIWZ.

					zawarcia umowy. Pozwoli to Wykonawcy bezpieczniejsz zarządzać czasem realizacji etapu, który poza dostawą sprzętu obejmuje także usługi wdrożenia i konfiguracji, na które Wykonawca również musi przeznaczyć stosowną ilość czasu.	
76	Załącznik nr 3 do SIWZ	Istotne postanowienia umowy	§ 4 ust. 1 pkt III	Modernizacja środowiska serwerowego w terminie do 60 dni od daty zawarcia umowy	W związku z panującą sytuacją na świecie dotyczącą rozprzestrzeniania się epidemii COVID-19, łańcuchy dostaw wszelkiego rodzaju produktów i komponentów, w tym sprzętu IT, zostały zaburzone, co powoduje zmiany i opóźnienia w realizacji dostaw. Opóźnienia te są trudne do oszacowania na chwilę obecną. Mając na uwadze, powyższe zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji ETAPU III – Modernizacja środowiska serwerowego, do 90 dni od daty zawarcia umowy. Pozwoli to Wykonawcy bezpieczniejsz zarządzać czasem	Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji SIWZ.

					realizacji etapu, który poza dostawą sprzętu obejmuje także usługi wdrożenia i konfiguracji, na które Wykonawca również musi przeznaczyć stosowną ilość czasu.	
77	Załącznik nr 2 do SIWZ	2.4.13. e-Kontrahent/e-Zlecenie	5	Wymagana jest możliwość użytkownika systemu na najnowszych wersjach popularnych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge bez konieczności instalacji dodatkowych elementów środowiska uruchomieniowego	Z uwagi na to, że Microsoft zaprzestał wspierania przeglądarki Internet Explorer, a tym samym nie może być ona dalej stosowana ze względu na przepisy RODO, prosimy o wykreślenie z wymagania możliwości użytkownika systemu na przeglądarce internetowej Internet Explorer.	Zamawiający wykreśla wymóg dotyczący przeglądarki Internet Explorer..
78	Załącznik nr 2 do SIWZ	Przepływ danych między systemami	3	Wspólna baza świadczeń medycznych (Procedur, Badania) systemów: Koszty, Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń, Laboratorium, Pracownia Diagnostyczna, Kalkulacja Kosztów Leczenia, oraz dla modułów Izba Przyjęć, Oddział	Prosimy o potwierdzenie w przypadku modułów należących do części HIS o dopuszczenie przez Zamawiającego mapowania listy badań na etapie konfiguracji systemu	Zamawiający potwierdza


79	Załącznik nr 2 do SIWZ	Przepływ danych między systemami	1	Wspólna baza kontrahentów dla wszystkich systemów – Finanse-księgowość, Gospodarka materiałowa, Rejestr Sprzedaży, Rejestr Zakupu, Obsługa Zamówień i Przetargów, Środki Trwałe, Wyposażenie, Laboratorium, Pracownia Diagnostyczna, Kasa, Apteka	Prosimy o potwierdzenie w przypadku systemu laboratoryjnego o dopuszczenie przez Zamawiającego powiązania poprzez wprowadzenie identyfikatora z systemu FK	Zamawiający potwierdza.
80	Załącznik nr 2 do SIWZ	Przepływ danych między systemami	2	Wspólna baza ośrodków powstawania kosztów dla systemów: Finanse-Księgowość, Koszty, Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń, Gospodarka materiałowa, Środki Trwałe, Wyposażenie, Kadry Płace, Laboratorium, Pracownia Diagnostyczna, Kalkulacja Kosztów Leczenia, oraz dla modułów Apteka, Izba Przyjęć, Oddział	Prosimy o potwierdzenie w przypadku systemu laboratoryjnego o dopuszczenie przez Zamawiającego pobrania Ośrodków Pobierania Kosztów z bazy AMMS na etapie konfiguracji	Zamawiający potwierdza.
81	Załącznik nr 1 do SIWZ	VAT %			W związku z tym, że oferowany sprzęt i oprogramowanie nie muszą być wyrobem medycznym prosimy o zmianę formularza	Zamawiający dopuszcza i dokonuje modyfikacji.

					ofertowego i dopuszczenie, aby Wykonawca wpisywał obowiązującą dla danej pozycji stawkę VAT	
82	Załącznik nr 3 do SIWZ		§ 9 ust. 12 pkt a) lit. i)		Prosimy o potwierdzenie, że podane czasy reakcji i naprawy dotyczą „Błędów Krytycznych”.	Zamawiający potwierdza.
83	Załącznik nr 3 do SIWZ		§ 13		Wykonawca wskazuje, że posłużenie się w par 13 wzoru mowy terminem „opóźnienie” powoduje, niezasadne rozszerzenie odpowiedzialność i Wykonawcy, która jak wiadomo z nowej ustawy PZP (wchodzi w życie 1 stycznia 2021), nie jest rekomendowane zarówno przez ustawodawcę jak i UZP. W związku z powyższym prosimy o zmianę terminu „opóźnienie” na termin „zwłoka”.	Zamawiający utrzymuje zapisy SIWZ.
84	Załącznik nr 2 do SIWZ	2.1.17.1	50	Miniatury obrazu	Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji wymagania Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym wyniki badania w postaci zdjęcia będą udostępniane	Zamawiający potwierdza.

					poprzez link.	
--	--	--	--	--	---------------	--

W związku z dokonaną modyfikacją Zamawiający zmienia **termin składania ofert** z dnia 7 maja 2020 roku godz. 12:30 na dzień **13 maja 2020** roku na godz. **12:30**. **Otwarcie ofert** nastąpi w dniu **13 maja 2020** roku na godz. **13:00**.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców od dnia przekazania.



DYREKTOR
Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii
i Rehabilitacji w Warszawie
Dr n. med. Marek Tombakiewicz

Sporządził: Julita Skonieczna

Warszawa, dn. 22.04.2020r.

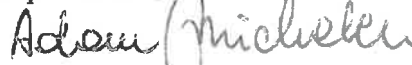
**Narodowy Instytut Geriatrii
Reumatologii i Rehabilitacji
ul. Spartańska 1
02-637 Warszawa**

dotyczy przetargu nieograniczonego na: „**Dostawę i wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej, e-Uслуг wraz z ich integracją i rozbudową systemu HIS oraz dostawą systemu w części administracyjnej realizowanego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”**”

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, iż zobowiązujemy się do przekazania wyceny kosztów związanych z integracją podmiotom zewnętrznym, biorącym udział w przedmiotowym postępowaniu. Jest to związane z zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia wymaganiami dotyczącymi integracji nowych systemów z posiadany i eksploatowany przez Narodowy Instytut Geriatrii Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie systemem informatycznym w zakresie Kadr-Płac

Z poważaniem



Adam Michałek

Dyrektor Handlowy

Pion Opieki Zdrowotnej

Asseco Poland S.A.

Kraków, 22.04.2020

Narodowy Instytut Geriatrii Reumatologii i Rehabilitacji
ul. Spartańska 1
02-637 Warszawa

dotyczy: przetargu nieograniczonego na: „Dostawę i wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej, e-Usług wraz z ich integracją i rozbudową systemu HIS oraz dostawą systemu w części administracyjnej realizowanego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, iż zobowiązujemy się do przekazania wyceny kosztów związanych z integracją podmiotom zewnętrznym, biorącym udział w przedmiotowym postępowaniu. Jest to związane z zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia wymaganiami dotyczącymi integracji nowych systemów z posiadany i eksploatowany przez Narodowy Instytut Geriatrii Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie systemem informatycznym RIS/PACS

Z poważaniem

RESQMED Sp. z o.o.
ul. Narciarska 30 lok. 45, 31-579 Kraków
NIP 123-11-93-614 REGON 141982011
KRS 0000335616 (2)

PREZES
RESQMED Sp. z o.o.
Marek Woczyński

