

Opis przedmiotu zamówienia

Wymagania Zamawiającego

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług w zakresie przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu medycznego na rzecz „Pro-Medica” w Elku Sp. z o. o.”
2. Usługi, będące przedmiotem zamówienia w zakresie wszystkich części (pakietów) w szczególności obejmują:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności konserwacyjnych i przeglądowych zgodnie z harmonogramem wynikającym z wymogów producenta danego sprzętu, obowiązującymi instrukcjami, standardami i normami. Wykonawca zobligowany jest także do wykonywania przedmiotu zamówienia z zachowaniem terminów na wykonanie pierwszych przeglądów. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy, prześle Wykonawcy na adres e-mail dokument zawierający informacje o terminach pierwszych przeglądów.
 - 2) Po wykonaniu pierwszego przeglądu, o którym mowa w pkt 1), termin kolejnego przeglądu Wykonawca zobowiązany jest umieścić w raporcie serwisowym (dzień-miesiąc-rok) zgodnie z pkt 3) i bezwzględnie go przestrzegać (bez konieczności przypominania przez Zamawiającego).
 - 3) Sporządzanie raportów serwisowych zawierających:
 - a) datę wykonanych czynności (w formacie dzień-miesiąc-rok),
 - b) opis wykonanych czynności,
 - c) wyniki wykonanych pomiarów,
 - d) zestawienie użytego sprzętu pomiarowego z podaniem modelu i numeru seryjnego, oraz daty aktualnego certyfikatu wzorcowania,
 - e) ocenę końcową,
 - f) termin kolejnego przeglądu (w formacie dzień-miesiąc-rok),
 - g) czytelny podpis serwisanta zawierający jego imię i nazwisko.
 - 4) W przypadku negatywnego wyniku przeglądu sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ofertę z kalkulacją cenową obejmującą: koszt naprawy oraz ponownego przeglądu po dokonaniu tej naprawy w terminie do 2 dni roboczych. Jeśli zajdzie konieczność wycofania urządzenia z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany jest wydać orzeczenie techniczne w dniu, w którym zaistniała taka konieczność.
 - 5) W przypadku awarii sprzętu umieszczonego w Załączniku nr 3 do SWZ – Formularz asortymentowo-cenowy, Wykonawca zobowiązany jest do stawienia się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych liczonych od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego celem zdiagnozowania usterki. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty naprawy awarii wraz z kalkulacją cenową w terminie do 2 dni roboczych. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego zgody na naprawę awarii zobowiązany jest do naprawy awarii sprzętu w terminie do 2 dni roboczych następujących po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia.
 - 6) Wykonawca może przystąpić do naprawy sprzętu, o której mowa w pkt 4) i 5) niniejszego ustępu, dopiero po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia oznaczającego zgodę na podjęcie tych czynności. Zamawiający będzie przekazywał zlecenia na wskazany przez Wykonawcę w umowie adres e-mail.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń, obowiązującymi normami i przepisami, przez osoby posiadające niezbędne do prawidłowego wykonania zadania kwalifikacje, z zachowaniem przepisów BHP i p.poż.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w sprawności urządzeń wraz z osprzętem, określonych w Załączniku nr 3 do SWZ - Formularzu asortymentowo-cenowym, w szczególności do każdorazowej oceny stanu urządzenia, złączy, zaworów, węży, przyłączy, odprowadzeń, połączeń hydraulicznych i pneumatycznych itd.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji na każdorazową naprawę/usuniętą awarię

od dnia wykonania naprawy/ usunięcia awarii: na okres 12 miesięcy liczony od dnia wykonania naprawy/usunięcia awarii.

6. Usługi wykonywane w siedzibie Zamawiającego powinny być wykonywane w czasie ustalonym i w porozumieniu z Działem Inwestycji i Utrzymania Obiektów Zamawiającego, e-mailem lub telefonicznie. (dane kontaktowe umieszczone są w Załączniku nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy).
7. Wykonawca zobowiązany jest, aby przeglądy i konserwacje wykonywane były przy użyciu własnych materiałów i narzędzi Wykonawcy oraz części zamiennych oryginalnych lub równoważnych.
8. Wykonawca zobowiązany jest, aby przeglądy i konserwacje wykonywane były w siedzibie Zamawiającego (ul. Baranki 24, 19-300 Ełk / ul. Piłsudskiego 1, 19-300 Ełk / ul. Konopnickiej 1, 19-300 Ełk - w zależności od umiejscowienia sprzętu medycznego), lub w przypadku wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego – transport urządzenia do i z serwisu Wykonawcy, odbywał się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Rozliczenie wykonanej usługi każdorazowo odbywać się będzie na podstawie prawidłowo i terminowo wystawionego raportu serwisowego oraz po przedłożonej Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.