

numer sprawy: OR-AG-I.ZP.D.272.49.2020.AS  
załącznik nr 3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

## Umowa

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
a  
\_\_\_\_\_

łącznie zwanymi dalej **Stronami lub odrębnie Stroną**

Strony zawierają niniejszą umowę w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.),

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania i udzielenie Zamawiającemu niezbywalnych, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na korzystanie z Informatycznego Systemu Prawa Powszechnego - System Bazy Wiedzy zwanego dalej „Programem” w technologii **on-line** oraz świadczenie serwisu eksploatacyjnego.
2. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w zakresie zgodnym ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i formularzem oferty Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_, stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do umowy.
3. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony, od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia **14 września 2020 r.**, do dnia **13 września 2021 r.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentu licencyjnego na przedmiot umowy określony w ust. 1 w terminie 30 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
5. W zakresie nieuregulowanym w umowie do zasad korzystania przez Zamawiającego z Programu w technologii on-line i zakresu udzielonych licencji, stosuje się postanowienia- Regulaminu stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.
6. W razie sprzeczności pomiędzy Regulaminem/OWU, a umową, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

### § 2

1. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu prawo do korzystania z bazy on-line programu określonego w § 1 ust. 1 w okresie **od dnia .....09.2020 r. do dnia 13.09.2021 r.**, oraz innych funkcjonalności na zasadach określonych w umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3, do codziennej (w każdy dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) aktualizacji bazy on-line Programu.
3. Zasady dostępu (logowanie) do Programu zostały określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający przekazuje Wykonawcy, po podpisaniu umowy, numery IP, z których będą pochodzić żądania dostępu do bazy danych on-line.
5. Żadna osoba trzecia nie będzie mogła korzystać z nr IP celem uzyskania dostępu do bazy on-line.
6. Każda zmiana nr IP powinna być uprzednio notyfikowana w formie pisemnej do Wykonawcy. Notyfikacja taka powinna zawierać:
  - 1) dane Użytkownika pozwalające na jego identyfikację;
  - 2) podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Użytkownika;
  - 3) dotychczasowy nr IP, a także nowy numer IP.

### § 3

1. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający ma prawo do nieograniczonej liczby połączeń z bazą on – line w tym samym czasie.
2. Sposób logowania się i sposób autoryzacji zostaną określone na stronie internetowej Programu.
3. Zamawiający wyraża niniejszym zgodę na to, by Wykonawca w każdym czasie, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, mógł zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Zamawiający korzysta celem uzyskania dostępu do bazy on –line, tzw. komponenty, celem należytej realizacji jej postanowień, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez Wykonawcę. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta.

4. W przypadku uniemożliwienia przez Zamawiającego instalacji komponentów, o których mowa w ust. 3, przyjmuje się, że Wykonawca należycie realizuje umowę.

#### § 4

Zamawiający może korzystać z Programu - bazy on-line tylko dla użytku własnego, zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, w szczególności bez prawa rozpowszechniania jej czy jej części, jak również bez prawa dokonywania jakichkolwiek zmian w tej bazie. Dostęp do bazy on-line jest możliwy tylko poprzez sieć Internet.

#### § 5

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji jako usługi podstawowej, jak i świadczenia usług pomocniczych do niej określonych w jej treści Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto (z VAT) \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur w formie równych nieoprocentowanych miesięcznych rat w kwocie brutto (z VAT) \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_) odpowiednio:
  - 1) pierwsza rata w terminie do dnia 15 października 2020 roku;
  - 2) druga rata w terminie do dnia 15 listopada 2020 roku;
  - 3) trzecia rata w terminie do dnia 15 grudnia 2020 roku;
  - 4) czwarta rata w terminie do dnia 15 stycznia 2021 roku;
  - 5) piąta rata w terminie do dnia 15 lutego 2021 roku;
  - 6) szósta rata w terminie do dnia 15 marca 2021 roku;
  - 7) siódma rata w terminie do dnia 15 kwietnia 2021 roku;
  - 8) ósma rata w terminie do dnia 15 maja 2021 roku;
  - 9) dziewiąta rata w terminie do dnia 15 czerwca 2021 roku;
  - 10) dziesiąta rata w terminie do dnia 15 lipca 2021 roku;
  - 11) jedenasta rata w terminie do dnia 15 sierpnia 2021 roku;
  - 12) dwunasta rata w terminie do dnia 15 września 2021 roku.
3. Fakturę należy wystawić na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40, a w jej treści wskazać następujące dane:
  - 1) Nabywca usługi: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40;
  - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa;
  - 3) numer niniejszej umowy.
4. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę za dany miesiąc najpóźniej 14 dni przed datą płatności.
5. Za datę dokonania płatności strony uznają dzień wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek.
6. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

#### § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności, aby udostępniony przez niego, na podstawie niniejszej umowy, Program funkcjonował bezawaryjnie, a dane tekstowe w nim zawarte pozbawione były błędów językowych, merytorycznych i prawnych.
2. Zamawiający informuje, że Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami: PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO/IEC 27001:2014-12 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, OHSAS 18001:2007 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności. Ponadto Urząd dokłada należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz przeciwdziałanie korupcji.
3. Zamawiający jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Programu, w tym zasad, o których Wykonawca poinformuje go, w odpowiednich czasie, w trakcie realizacji umowy, w szczególności wynikłych ze stałej modernizacji Programu.

#### § 7

Zamawiający nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:

- 1) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, na osoby trzecie;
- 2) ustanawiać praw na prawach wynikających z umowy.

#### § 8

1. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający może żądać (bez żadnych dodatkowych odpłatności z tego tytułu) usunięcia wszelkich wad Programu stanowiącego przedmiot umowy oraz telefonicznie konsultować problemy z jego eksploatacją, w dniach roboczych z Wykonawcą (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) - w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów \_\_\_\_\_ (świadczenie gwarancyjne).
2. W ramach świadczeń gwarancyjnych (ust.1) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wad Programu, o których mowa w ust.1, bądź dostarczenia poprawionej wersji Programu stanowiącego przedmiot umowy, bez żadnych dodatkowych odpłatności z tego tytułu.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o wadach Programu w dniach roboczych i godzinach wskazanych w ust.1 telefonicznie pod numery określone w ust.1, za pośrednictwem faksu pod nr \_\_\_\_\_ lub pod adresem e-mail: \_\_\_\_\_. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Wykonawcę pisemnie, faxem na nr. \_\_\_\_\_ lub pod adresem e-mail: \_\_\_\_\_ albo wskazanym przez Zamawiającego w zgłoszeniu, w ciągu 24 godz. od daty otrzymania zgłoszenia. Jeżeli jednak zgłoszenie takie zostanie dokonane w dniu wolnym od pracy albo w dniu roboczym w innym aniżeli określony w ust.1 czasie, termin do potwierdzenia zgłoszenia liczy się od godziny 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu w którym dokonano zgłoszenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad uniemożliwiających korzystanie z Programu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 lub dostarczenia w tym terminie rozwiązania zastępczego. W przypadku pojawienia się innych wad Programu niezakłócających jego prawidłowego funkcjonowania, Wykonawca usunie wady lub znajdzie tzw. rozwiązanie zastępcze (obejście) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, dostosowanym do charakteru wady.
5. Zmiana numerów telefonu bądź faksów oraz adresów e-mail dla realizacji niniejszej umowy będzie skuteczna jedynie po wcześniejszym powiadomieniu drugiej strony wiadomością e-mail o takich zmianach. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
6. Serwis gwarancyjny realizowany będzie w siedzibie Zamawiającego, chyba że nie będzie to możliwe z uwagi na rodzaj wady. Koszty dojazdu do miejsca wykonywania serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca.

#### § 9

1. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 K.c., Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z udostępnionych na podstawie niniejszej umowy wersji Programu, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności ich użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad ww. Programu, czy uprawnień instalacyjnych do wysokości wartości niniejszej umowy, o której mowa § 5 ust.1.
2. Strony ustalają kary umowne w wysokości 0, 2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminowym wykonaniu świadczenia przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w takiej samej wysokości za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, dla których w umowie podane są terminy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli rozwiązanie lub odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności z uwzględnieniem przyczyn określonych w § 10 ust.1. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kar umownych, z tym zastrzeżeniem jednak że łączna wartość wszelkich odszkodowań i kar umownych płatnych na mocy niniejszej umowy nie może przekroczyć jej wartości, o której mowa w § 5 ust.1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w ust. 2 z należnego mu wynagrodzenia. Kara ta będzie potrącona bezpośrednio z należności wynikającej z faktury VAT dotyczącej przedmiotu umowy, wystawionej przez Wykonawcę.
5. W przypadku określonym w § 9 ust. 3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty przysługującej Zamawiającemu kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do jej zapłaty.

#### § 10

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez wypowiedzenia) lub odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia w przypadku, gdy:
  - 1) wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;
  - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą, którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
  - 3) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji świadczeń wynikających z realizacji niniejszej umowy określonych w § 2 i 3 w lub wykonuje ją nienależycie (niezgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy). Postanowienia ust. 1 nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w innych, niż wymienione w ust. 1, przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania kar umownych, określonych w § 9 umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Wykonawca może jednostronnie rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia, jeżeli:
  - 1) Zamawiający naruszył prawa autorskie do Programu;
  - 2) Zamawiający jest w zwole z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w stosunku do terminu wynikającego z § 5 ust. 2, a okres opóźnienia przekracza 30 (trzydzieści) dni roboczych.
5. Rozwiązanie/odstąpienie od umowy w trybie podanym w ust. 1 i ust. 4 przez Stronę do tego uprawnioną winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem drugiej Strony do odpowiednio: zaprzestania naruszeń lub wykonania jej zgonie z treścią podjętych zobowiązań w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.

#### § 11

1. Strony ustalają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy i ponosi odpowiedzialność z tytułu ujawnienia tych informacji, albo wykorzystania ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom drugiej strony.
3. Powyższe nie dotyczy informacji poufnych:
  - 1) które są dostępne publicznie w dniu ich przekazania Stronie otrzymującej lub staną się publicznie dostępne w późniejszym terminie w sposób, który nie stanowi naruszenia niniejszej Umowy;
  - 2) w których posiadaniu Strona otrzymująca była przed ich otrzymaniem od Strony ujawniającej;
  - 3) które Strona otrzymująca jest zobowiązana ujawnić na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 4) które wolne są od takich ograniczeń, na co Strona ujawniająca wyraziła zgodę na piśmie.

## § 12

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej podpisanej przez obie Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych powierzonych Wykonawcy lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 zarówno przez Wykonawcę jak i osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy – odpowiada Wykonawca.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 2) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym Wykonawcą niż Strona umowy;
  - 3) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony umowy;
  - 4) nastąpi zmiana wymogów technicznych lub/i technologicznych dotyczących oprogramowania;
  - 5) nastąpi zmiana terminów płatności;
  - 6) nastąpi zmiana miejsca płatności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. W przypadku zaistnienia sporu właściwym miejscowo sądem będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego
7. Integralną częścią umowy stanowią załączniki:
  - 1) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
  - 2) formularz oferty Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_ - załącznik nr 2
  - 3) regulamin do programu w wersji on-line - załącznik nr 3;
  - 4) klauzula informacyjna – załącznik nr 4.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

