……………………………

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW ………………………………………………nr umowy……………………….
nr fabryczny SpW \* ………………………………data produkcji…………………..
data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*………………..……..
wielkość partii\*………………...
2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego …………………………………………………………………………………….…………
3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) …………………………………………………………….………………………………..

………………………………………………………………..…………………………….
4. Reklamacja uznana */* nieuznana\*\*
*5.* Powód nieuznania reklamacji ...................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………….
6. Opis usunięcia niesprawności ……………………………………………………………..………………………………

………………………………………………………………………………………………
7. Wymieniono części ………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………
8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak */* nie \*\*
9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji */* karty gwarancyjnej……………………..

……………………………………………………………………………………………
10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

*………….……………………….……………*

 (data, pieczęć i podpis wykonawcy)

**Oświadczenie użytkownika SpW:** *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

 *………..…………..…………………………..*

(data, pieczęć i podpis użytkownika SpW)

**Adnotacja RPW:***Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW
w zakresie:
— działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;
— działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)* *\*\*\*.
Nie zgłaszam uwag / Zgłaszam następujące uwagi\*\*:…………………………………………………..………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………*

……………..…..………………

(data, pieczęć i podpis RPW)

\*)jeżeli dotyczy
\*\*) niepotrzebne skreślić
\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW