……………………………

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW ………………………………………………nr umowy……………………….   
nr fabryczny SpW \* ………………………………data produkcji…………………..   
data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*………………..……..   
wielkość partii\*………………...  
2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego …………………………………………………………………………………….…………  
3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) …………………………………………………………….………………………………..

………………………………………………………………..…………………………….  
4. Reklamacja uznana */* nieuznana\*\*   
*5.* Powód nieuznania reklamacji ...................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………….  
6. Opis usunięcia niesprawności ……………………………………………………………..………………………………

………………………………………………………………………………………………  
7. Wymieniono części ………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………  
8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak */* nie \*\*  
9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji */* karty gwarancyjnej……………………..

……………………………………………………………………………………………  
10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

*………….……………………….……………*

(data, pieczęć i podpis wykonawcy)

**Oświadczenie użytkownika SpW:** *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

*………..…………..…………………………..*

(data, pieczęć i podpis użytkownika SpW)

**Adnotacja RPW:***Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW   
w zakresie:   
— działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;   
— działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)* *\*\*\*.   
Nie zgłaszam uwag / Zgłaszam następujące uwagi\*\*:…………………………………………………..………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………*

……………..…..………………

(data, pieczęć i podpis RPW)

\*)jeżeli dotyczy   
\*\*) niepotrzebne skreślić   
\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW