

Nr sprawy: WAG.262.21.2024

Dotyczy prowadzonego w trybie podstawowym postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie wymiany central telefonicznych oraz aparatów telefonicznych w budynkach Naczelnego Sądu Administracyjnego.

Naczelnny Sąd Administracyjny informuje, że w postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia. Działając na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320) – zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający poniżej udostępnia treść zapytania wraz z wyjaśnieniami oraz zmianami.

Pytanie 1

Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane Postanowienia Umowy) zawiera wewnętrzną sprzeczność dotyczącą oczekiwanych zasad udzielania licencji Zamawiającemu. § 20 PPU przewiduje możliwość oferowania przez wykonawców systemów, co do których nie posiadają praw własności intelektualnej / praw udzielania licencji (§ 20 ust. 4 PPU). Możliwość taką wydaje się jednak przekreślać § 1 ust. 6 PPU, w którym wymagane jest posiadanie przez wykonawcę uprawnień do udzielania Zamawiającemu licencji. W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie możliwości składania ofert na produkty i systemy teleinformatyczne, co do których nie posiada się uprawnień do udzielania licencji, a jedynie prawo do zapewnienia licencji na oprogramowanie na rzecz Zamawiającego. Ograniczenie możliwości składania ofert wyłącznie do podmiotów posiadających status licencjodawców (czyli do producentów) wydaje się w przedmiotowym postępowaniu wysoce nadmiarowe. Co więcej, na wymagany system składają się różnego rodzaju produkty, a aktualna treść PPU wydaje się wymagać od wykonawców posiadania praw udzielania licencji na każde oprogramowanie uwzględnione w ofercie. Bardzo prosimy o zmodyfikowanie brzmienia § 1 ust. 6 PPU i jednocześnie zwracamy uwagę na omyłkową numerację ustępów i punktów, składających się na § 1 oraz § 2 PPU.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w jego ocenie PPU są spójne. Zamawiający wskazuje, że licencji może udzielić nie tylko producent, ale także inny podmiot, który został uprawniony przez producenta do udzielania licencji (tzw. sublicencji). Zgodnie z postanowieniem w § 20 ust. 4 PPU Zamawiający wymaga, aby w przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem oprogramowania, posiadał on zgodę producenta na udzielenie licencji na zaoferowane oprogramowanie.

Celem doprecyzowania, Zamawiający zmienia treść § 1 ust. 5 PPU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę jest oryginalne, a oferowanie oprogramowania Zamawiającemu jest zgodnie z prawem;
- 2) jest uprawniony do udzielenia licencji / sublicencji na dostarczone Zamawiającemu oprogramowania lub zapewni udzielenie licencji do oprogramowania Zamawiającemu przez podmiot do tego uprawniony w ramach wynagrodzenia umownego;

- 3) Umowa nie narusza praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich oraz podejmie wszelkie działania związane ze zwolnieniem Zamawiającego z odpowiedzialności w przypadku roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej dostarczonych Zamawiającemu w wykonaniu Umowy."

Zamawiający ujednotolica także omyłkowo wpisaną numerację ustępów i punktów w § 1 i § 2 PPU (załącznik nr 4 do SWZ).

Pytanie 2

Zamawiający w treści załącznika nr 2 do SWZ (Opisie Przedmiotu Zamówienia) informuje o konieczności przewidzenia do 100 zasilaczy. Wnosimy o jasne określenie, czy wymóg dotyczy wyłącznie zasilaczy zaoferowanych aparatów telefonicznych, czy też ta pula przewiduje innego rodzaju zasilacze (do serwera / do bramy głosowej / do przełączników).

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że wymóg dotyczy zasilaczy jedynie do aparatów telefonicznych.

Pytanie 3

Z uwagi na nadchodzący koniec roku kalendarzowego, czy Zamawiający oczekuje zrealizowania dostawy, wdrożenia i uruchomienia hybrydowego systemu komunikacji (§ 7 ust. 4 pkt 1) do końca br., czy też nie przewiduje się prawa do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w razie nie dochowania przez wykonawcę określonego terminu grudniowego?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy realizacji dostawy, wdrożenia i uruchomienia hybrydowego systemu komunikacji tak aby płatność końcowa została zrealizowana do końca 2024 roku.

Pytanie 4

DOTYCZY ZAPISU OPZ: "Powyżej przedstawione centrale telefoniczne pracują w jednej sieci i w jednym planie numeracyjnym. Centralą główną, do której połączone są pozostałe 4 centrale łączami cyfrowymi ISDN 30B+D jest centrala UCM6308. Centrala ta połączona jest łączem SIP do bramy GXW4501 i łączem E1 z centralą Nortel. UCM6308 pracuje również jako jednostka tranzytowa połączeń wewnętrznych i zewnętrznych dla wszystkich abonentów Sądu. W centrali UCM6308 wdrożony jest system kolejkowy dla informacji o sprawach oraz kilka aparatów SIP dla niektórych pracowników Sądu. System będący przedmiotem zamówienia będzie docelowym systemem komunikacyjnym Sądu, do którego w ramach usługi utrzymania będą stopniowo przenoszeni wszyscy abonenci oraz istniejące łącza telekomunikacyjne."

Z przygotowanego przez Zamawiającego opisu nie wynika jednoznacznie ani sposób fizycznego połączenia poszczególnych central ani liczba i rodzaj posiadanych linii zewnętrznych (co można jednak pośredni odczytać z wymogu wyposażenia systemu w dwa fizyczne porty do obsłużenia dwóch łączy E1).

W związku z tym proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

- a) Czy Zamawiający oczekuje, że na czas wdrożenia nowej centrali i dystrybucji telefonów, istniejące centrale telefoniczne będą w jakiś sposób połączone z nowodostarczanym systemem, aby zapewnić możliwość komunikacji pomiędzy abonentami? Czy po prostu planowanym scenariuszem wdrożeniowym jest rozstawienie nowozamawianego systemu i dokonanie przełączenia ruchu zewnętrznego (łączy E1) po zainstalowaniu wszystkich potrzebnych elementów?

Odpowiedź na pytanie 4a:

Tak, Zamawiający oczekuje, że na czas wdrożenia nowej centrali i dystrybucji telefonów, istniejące centrale telefoniczne będą połączone z nowym systemem poprzez sieć LAN.

- b) Czy Zamawiający posiada kompetencje lub wsparcie zewnętrznej firmy w zakresie konfiguracji posiadanych central Nortel i Grandstream? Pytanie to zadaje się w kontekście konieczności połączenia nowej centrali telefonicznej z istniejącymi, co implikuje konieczność wykonania konfiguracji po obu stronach. Jeśli nie planowane są konfiguracje i łączenia istniejących central Nortel i Grandstream z nowym systemem to proszę pytanie zignorować.

Odpowiedź na pytanie 4b:

Zamawiający posiada wsparcie w zakresie obsługi central Nortel i Grandstream. Po stronie wybranego Wykonawcy będzie połączenie z nową centralą do czasu uruchomienia całego systemu.

- c) Jaka jest liczba i rodzaj posiadanych łączy zewnętrznych (do operatora) - czy 2xE1? Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że w/w łącza są dołączone do centrali Grandstream UCM6308.

Odpowiedź na pytanie 4c:

Zamawiający oświadcza, że liczba posiadanych łączy zewnętrznych to 1xE1 i dołączone są one do centrali Nortel opt 61c w budynku Boduena 3/5.

- d) Prosimy o przedstawienie uproszczonego rysunku/schematu połączeń pomiędzy poszczególnymi centralami (istotną kwestią jest tu rodzaj łączy międzycentralowych i sposób połączeń). Pytanie pod zasadne pod warunkiem konieczności dokonania jakichś połączeń pomiędzy nowym systemem a obecnymi centralami telefonicznymi.

Odpowiedź na pytanie 4d:

Zamawiający informuje, że centrale połączone są ze sobą poprzez sieć LAN.

- e) Czy po wdrożeniu centrali telefonicznej z niniejszego postępowania, Zamawiający zamierza wyłączyć z eksploatacji wszystkie posiadane centrale telefoniczne? Jeśli któraś z istniejących central pozostanie w eksploatacji, prosimy o wskazanie, która i w jaki sposób miałaby zostać dołączona do nowej centrali?

Odpowiedź na pytanie 4e:

Tak, po wdrożeniu systemu Zamawiający zamierza wyłączyć z eksploatacji wszystkie dotychczasowe centrale telefoniczne.

Pytanie 5

Dotyczy zapisu OPZ: "lub zapewnić współpracę z oprogramowaniem wirtualnym HYPER V w środowisku Vmware". Czy Zamawiający może prosimy sprostować to zdanie?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje i zmienia ust. 3 w Rozdziale III OPZ w następujący sposób: „Wszystkie Serwery Sterujące powinny być rozwiązaniem programowym, dostarczonym przez producenta w formie obrazu instalacyjnego (ISO) lub płyty instalacyjnej oraz obrazu maszyny wirtualnej (OVA) do instalacji, z możliwością instalacji jako maszyny wirtualne w środowisku minimum VMWare ESXi 6.7, 7.0 (przy zastosowaniu odpowiednich licencji dostępowych) lub zapewnić współpracę z oprogramowaniem wirtualnym HYPER V lub środowiskiem Vmware”.

Pytanie 6

Dotyczy zapisów OPZ: "WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEŁĄCZNIKÓW SIECIOWYCH". Czy Zamawiający udostępni na tym etapie jakieś szczegóły czy zostaną one przekazane wykonawcy np. po wyborze oferty lub/oraz po podpisaniu umowy? Interesuje nas m.in.: liczba serwerowni / punktów dystrybucyjnych, w których znajdują się przełączniki sieciowe + określenie, ilu portów sieciowych potrzeba w każdej serwerowni / punkcie dystrybucyjnym + określenie, która z w/w serwerowni będzie miejscem instalacji serwera i bramy + sposób połączenia pomiędzy serwerowniami / punktami dystrybucyjnymi + liczba modułów SFP lub wskazanie oczekiwanej topologii sieci.

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że posiada 7 punktów dystrybucyjnych:

3 w budynku przy ul. Boduena 3/5, 336 telefonów

3 w budynku przy ul. Jasnej 2/4, 172 telefony

1 w budynku przy ul. Jasnej 6, 28 telefonów

Miejscem instalacji centrali będzie jeden z punktów w budynku przy ul. Boduena 3/5.

Połączenia między serwerowniami będą odbywały się w następujący sposób:

- 2 łącza światłowodowe pomiędzy budynkiem Jasna 2/4 a Boduena 3/5,
- 1 łącze światłowodowe pomiędzy budynkiem Boduena 3/5 a budynkiem Jasna 6.

Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę wkładek SFP kompatybilnych do zaoferowanych przełączników, w ilości niezbędnej do wykonania połączeń pomiędzy przełącznikami.

Pytanie 7

Prosimy o zadeklarowanie możliwości zdalnego dostępu do dostarczonego systemu w okresie utrzymania i gwarancji. Z zachowaniem wymaganych zasad bezpieczeństwa sieciowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zdalny dostęp do dostarczonego systemu w okresie utrzymania i gwarancji. Zdalny dostęp musi być realizowany przez Wykonawcę z zachowaniem wymaganych zasad bezpieczeństwa sieciowego poprzez łącze operatora.

Pytanie 8

Prosimy o doprecyzowanie rozdziału obowiązków utrzymaniowych systemu. Czy:

a. Po uruchomieniu i przełączeniu wszystkich wymaganych abonentów do nowej centrali, Zamawiający będzie samodzielnie realizował codzienne czynności, takie jak: edycja książki telefonicznej, nazwisk, fizyczne przeniesienie aparatu VoIP w inne miejsce, mogąc jednocześnie w każdej chwili skorzystać ze wsparcia Wykonawcy;

b. Po uruchomieniu i przełączeniu wszystkich abonentów do nowej centrali, wszystkie czynności (łącznie z fizycznym przenoszeniem aparatów VoIP) będzie realizował Wykonawca.

Odpowiedź:

Po uruchomieniu i przełączeniu wszystkich abonentów do nowej centrali, wszystkie czynności (łącznie z fizycznym przenoszeniem aparatów VoIP) będzie realizował Wykonawca.

Pytanie 9

Z uwagi na wątpliwości dotyczące wystarczającej dla Zamawiającego pojemności osobistej skrzynki głosowej każdego użytkownika centrali, czy można poprosić o potwierdzenie, że pojemność na nagrania wynosząca 60 minut per każdy użytkownik zostanie uznania w postępowaniu przez Zamawiającego za wystarczającą?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pojemność na nagrania wynosząca 60 minut per każdy użytkownik zostanie uznania za wystarczającą.

Pytanie 10

Zamawiający wymaga zaoferowania i dostarczenia usługi FAX2MAIL. Bardzo prosimy o udzielenie kilku dodatkowych informacji, niezbędnych dla prawidłowego skalkulowania tego podsystemu.

A) przede wszystkim wnosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania podsystemu FAX2MAIL w modelu subskrypcyjnym, z założeniem, że okres subskrypcji, identycznie jak w przypadku oprogramowania witalizacyjnego serwera, nie będzie krótszy niż zaoferowany termin gwarancji. Prośbę swoją motywujemy faktem, że nie istnieją na rynku rozwiązania FAX2MAIL będące w stanie pracować w środowisku Zamawiającego (licencje komercyjne) w połączeniu z pozostałymi elementami systemu, oferowane w modelu wieczystym.

B) z jakim systemem pocztowym Zamawiającego system faksów będzie integrowany?

C) czy wymagana będzie integracja z AD Zamawiającego?

Odpowiedź:

Ad. A) Centrala powinna mieć możliwość wysłania wiadomości e-mail po SMTP, np. jako klient wewnętrzny lub zewnętrzny.

Ad. B) Zamawiający nie przewiduje integracji systemu faksów z systemem pocztowym Zamawiającego.

Ad. C) Nie będzie wymagana integracja z AD Zamawiającego.

Pytanie 11

Czy dla potrzeb realizacji zadań administracyjnych i utrzymaniowych, Zamawiający przewiduje możliwość uzyskania dostępu zdalnego do dostarczonego w ramach postępowania systemu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający przewiduje możliwość uzyskania dostępu zdalnego do dostarczonego w ramach postępowania systemu po łączu operatora na warunkach określonych w odpowiedzi na pytanie 7.

Pytanie 12

Czy prawidłowo interpretujemy intencję Zamawiającego w zakresie styku sieci telefonii VoIP z siecią komputerową przyjmując, że planowana jest pełna separacja? Jeśli tak, to prosimy o wzięcie pod uwagę, że na etapie wdrożenia konieczne stałoby się określenie, w jaki sposób powinna zostać zrealizowana synchronizacja czasu z serwerem NTP, komunikacja serwera faksów z serwerem pocztowym, a także dostęp do raportów i ich wysyłka mailem (tylko jeśli wymagane). Treść załącznika nr 2 do SWZ (Opisie Przedmiotu Zamówienia) takich informacji na ten moment nie precyzuje.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający planuje pełną separację sieci telefonii VoIP z siecią komputerową.

Pytanie 13

Czy Zamawiający w ramach wdrożenia będzie wymagał wsparcia w zakresie konfiguracji istniejących central telefonicznych, czy też komplet ewentualnych prac technicznych dotyczących istniejących central pozostaje w kompetencjach Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga od Wykonawcy w ramach kwoty zawartej w ofercie, wsparcia w zakresie konfiguracji istniejących central telefonicznych.

Pytanie 14

Zamawiający w punkcie III.19 lit. h załącznika nr 2 do SWZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) wymaga zapewnienia możliwości nagrywania wszystkich rozmów przychodzących. Aktualna treść Opisu Przedmiotu Zamówienia nie precyzuje, ile to de facto kanałów rozmownych, poza sformułowaniem na pierwszej stronie Opisu Przedmiotu Zamówienia o brzmieniu: „nagrywania rozmów dla wszystkich użytkowników Systemu w ilości 2 jednoczesnych połączeń telefonicznych”. Prosimy o wzięcie pod uwagę, że zapis ten wydaje się stać w sprzeczności z treścią załącznika nr 4 do SWZ (Projektowanych Postanowień Umowy) oraz treścią ogłoszenia

o zamówieniu, gdzie jest mowa zbiorczo o: „licencjach funkcjonalnych pozwalających na uruchomienie zapowiedzi, poczty głosowej oraz nagrywania rozmów”.

Przyjmując, że planowana przepustowość zewnętrznych linii telekomunikacyjnych to 60 (2x łącza cyfrowe 30B+D), czy wymagane jest dostarczenie 60 kanałów nagrywania? Ze względu na to, że jest to bardzo istotny czynnik kosztotwórczy rekomendujemy rozważenie konieczności dostarczenia licencji do nagrywania, pozwalających na nagrywanie rozmów przychodzących w ilości 50-70% całkowitej przepustowości łącza telekomunikacyjnego (czyli funkcji nagrywania 30-40 jednocześnie trwających rozmów przychodzących dla dwóch łączy 30B+D). Powyższą rekomendację motywujemy faktem, że sytuacje całkowitego wysycenia zewnętrznych łączy telekomunikacyjnych na ogół nie występują na porządku dziennym, a poza tym całkowitą przepustowość łączy telekomunikacyjnych wysycają również rozmowy wychodzące, których Zamawiający nagrywać, z tego co rozumiemy, nie zamierza.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia 25 kanałów nagrywania.

Pytanie 15

Jako że Zamawiający wymaga dostępu do usługi fax2mail, zwracamy się z prośbą o podanie wymaganej liczby skrzynek faksowych (= liczby pracowników, którym należy zapewnić funkcjonalność wysyłania i odbierania faksów).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostępu do usługi FAX2MAIL dla 8 skrzynek faksowych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulegają zmianie termin składania ofert i termin otwarcia ofert.

.....*Robert Porek*.....

Przewodniczący Komisji Przetargowej