

.....
(miejscowość, data)

.....
(Wykonawca)

.....
(Adres Wykonawcy)

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dotyczy: Umowy nr zawartej w dniu pomiędzy:

.....
(Wykonawca)

.....
(Zamawiający)

Zgłaszający reklamacje
(imię, nazwisko)

Data stwierdzenia nieprawidłowości:

Przyczyny reklamacji usługi prania, czyszczenia chemicznego – zwanych dalej usługą:

*** dotyczy wad jakościowych usługi:**

Nazwa reklamowanej usługi:

Ilość i wartość reklamowanej usługi:

Szczegółowy opis wad jakościowych usługi:

Odmowa przyjęcia i żądanie poprawy: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

*** dotyczy terminowości dostarczenia asortymentu:**

Data i dokładana godzina dostarczenia asortymentu według zamówienia:

.....
Data i dokładana godzina dostarczenia asortymentu opóźnionego lub niedostarczenie asortymentu:

.....
Wartość usługi dostarczonej z opóźnieniem:

.....
Przyjęcie usługi dostarczonej z opóźnieniem: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

*** dotyczy niezgodności asortymentowo-ilościowych:**

Nazwa brakującego asortymentu:

.....
Ilość i wartość brakującego asortymentu:

.....
Szczegółowy opis niezgodności:

*** dotyczy warunków transportu:**

Wartość usługi:

Szczegółowy opis niezgodności:

Odmowa przyjęcia i żądanie poprawy: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

* jeśli występuje

.....
(podpis zgłaszającego reklamację w imieniu Zamawiającego)