**Wzór umowy**

**Umowa ZP/30/2021/P**

zawarta pomiędzy:

**Uniwersytetem Medycznym w Łodzi**

90 – 419 Łódź, Al. Kościuszki 4

reprezentowanym przez:

1. **Kanclerza UM – dr n. med. Jacka Grabowskiego**
2. **Kwestora UM – mgr Małgorzatę Ochman**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

………………………………………………………….

………………………………………………………….

reprezentowanym przez:

………………………………………………………….

………………………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**

Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej **214.000** euro w myśl art. 132-139 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zostaje zawarta umowa ramowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa polegająca na: **dostawie nieograniczonych w czasie licencji serwera portali, wraz z licencjami dostępowymi** (zwana dalej Licencją/Przedmiotem umowy), w sposób umozliwiający instalację dostarczonego oprogramowania na serwerach Zamawiającego. Wraz z licencją serwera portali, należy dostarczyć licencje dostępowe dla minimum 2500 użytkowników.
2. Przedmiot umowy wskazany w ust. 1 powyżej został szczegółowo opisany w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz w ofercie z dnia otwarcia …………………………… stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy:
4. będzie spełniał wszystkie parametry techniczne opisane w załączniku nr 2 do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia” oraz będzie w pełni sprawny;
5. posiada wszelkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, stwierdzone po uruchomieniu i sprawdzeniu poprawności działania, przy czym przez poprawność działania należy rozumieć bezawaryjne funkcjonowanie przedmiotu umowy z użyciem wszystkich funkcji wymaganych zgodnie z warunkami SWZ;
6. nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych czy też sądowoadministracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim;
7. przekazany zostanie Zamawiającemu w stanie kompletnym wraz z dokumentacją techniczną, umożliwiająca normalne korzystanie z przedmiotu umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem;
8. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, udzielona zostaje przez producenta Licencji lub podmiot upoważniony przez producenta niewyłączna, nieograniczona czasowo i terytorialnie licencja dostępowa na korzystanie z Przedmiotu Umowy. Wraz z Licencją, Wykonawca dostarczy licencje dostępowe dla minimum 2500 użytkowników, zgodnie z zakresem objętym przedmiotem umowy. W ramach niniejszej umowy Wykonawca nie nabywa majątkowych praw autorskich do utworów stworzonych przez Zamawiającego lub jego pracowników w ramach korzystania z Przedmiotu Umowy.
10. Licencje, o których mowa w umowie, udzielone zostaną na warunkach producenta, o ile niniejsza umowa nie stanowi inaczej.
11. Dostarczona przez Wykonawcę licencje, o której mowa w ust. 5 i 6 powyżej, muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Przedmiotu umowy.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Licencji w zakresie objętym przedmiotem umowy, w tym na przekazania dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji.
13. Udzielenie licencji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 6 i 7 niniejszej umowy. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
14. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę przy udziale podwykonawców, zobowiązany jest uzyskać od nich licencje umożliwiające realizację niniejszej umowy.
15. W każdym przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby niniejszej umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu w zakresie objętym przedmiotem umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.

**§ 2**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości:

Cena netto: ……………………………..zł + VAT 23% co stanowi:

**Cena brutto: …………………………….. zł,**

słownie: …………………………….. zł

1. Dla ustalenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia wiążąca jest kwota wynagrodzenia brutto, w ramach której zawarty będzie podatek VAT w należnej wysokości.
2. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej obejmuje wszystkie elementy realizacji umowy, w szczególności koszty dostawy Przedmiotu Umowy, opłatę gwarancyjną, koszty udzielenia licencji, koszty wsparcia, o którym mowa w § 4.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT**.**
4. Faktury wraz z  protokołem zdawczo – odbiorczego Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego na adres: knacelaria@umed.lodz.pl.
5. Zapłata za wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT nastąpi z dołu w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury, o której mowa w ust. 6 powyżej do Kancelarii Głównej, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym dojdzie do obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 3**

**Odbiór towaru**

1. Towar zostanie dostarczony do Centrum Informatyczno – Telekomunikacyjnego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – drogą elektroniczną na adres mailowy cit@umed.lodz.pl
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu odbioru przedmiotu zamówienia
nw. dokumentację w języku polskim:
	* 1. warunki licencji na oprogramowanie;
3. Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie wyznaczony przez Zamawiającego pracownik CIT. W ramach czynności odbiorowych, po zainstalowaniu na serwerach Zamawiającego, **pracownik CIT** dokona sprawdzenia prawidłowości dostawy, tj. zapewniającego prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie **towaru** z użyciem wszystkich wymaganych funkcji, zgodnych z warunkami zapytania.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną okoliczności uniemożliwiające dokonanie odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający przedstawi je Wykonawcy na piśmie. Do czasu usunięcia przeszkód w odbiorze pracownik CITprzerwie czynności odbiorowe, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego usunięcia przeszkód w realizacji odbioru.
5. Po usunięciu przeszkód w realizacji odbioru Wykonawca ponownie zgłosi Zamawiającemu na piśmie/mailowo gotowość do odbioru, a Zamawiający wznowi czynności odbiorowe.
6. Z odbioru towaru strony sporządzą protokół zdawczo - odbiorczy kompletnego przedmiotu umowy.
7. Protokół zdawczo odbiorczy musi zawierać:
8. potwierdzenie realizacji dostawy zgodnie z umową w szczególności, w zakresie pozycji asortymentowej oferty,
9. wartość i datę dostawy,
10. informację o producencie oprogramowania,
11. licencje na oprogramowanie.

**§ 4**

**Termin dostawy i Wsparcie techniczne**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć towar w terminie …… dni od daty podpisania niniejszej umowy.
2. W ramach wsparcia, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia wszelkich wad przedmiotu niniejszej umowy, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem **poczty e-mail, na adres**: ……………………. Wymagany czas reakcji na zgłaszane problemy wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia błędu dla błędów krytycznych, uniemożliwiających korzystanie z aplikacji lub jednego z jej modułów oraz 3 dni robocze dla pozostałych błędów. Czas usunięcia błędu krytycznego 3 dni robocze od dnia zgłoszenia błędu, dla pozostałych błędów 14 dni roboczych. W sytuacji, gdy naprawa potrwa dłużej niż 14 dni lub, gdy towar będzie naprawiany 3 razy Zamawiający może wedle swojego wyboru:
3. żądać obniżenia wynagrodzenia,
4. powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy osobom trzecim,
5. odstąpić od umowy w całości lub w części co traktowane będzie jako okoliczność obciążającą Wykonawcę.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia wad Zamawiający może wedle swojego wyboru:
7. żądać obniżenia wynagrodzenia,
8. powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy osobom trzecim,
9. odstąpić od umowy w całości lub w części co traktowane będzie jako okoliczność obciążającą Wykonawcę.
10. Za zabezpieczenie danych i zainstalowanego oprogramowania przed ich utratą na skutek awarii spowodowanej działaniami Wykonawcy bądź Podwykonawcy odpowiada Wykonawca.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Za zwłokę w wykonaniu umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 liczoną za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w realizacji całości lub części umowy powyżej 14 dni lub niedotrzymania ustalonej jakości dostarczanych towarów, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na dostarczenie kompletnego przedmiotu zamówienia. Powyższe odstąpienie traktowane będzie jako okoliczność obciążająca wykonawcę i uprawniająca do naliczania kar umownych o jakich mowa w § 5 ust.5.
3. W przypadku zwłoki lub odmowy usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z wartości ustanowionej kwoty zabezpieczenia Umowy lub wynagrodzenia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto o jakiej mowa w § 2 ust. 1.
5. W przypadku nienależytego wykonania umowy, innego niż wskazane powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10% kwoty brutto o jakiej mowa w § 2 ust. 1.
6. Naliczane w sposób określony w niniejszym paragrafie kary umowne są niezależne od siebie i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania  zostaną potrącone z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
8. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od zawartej umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
9. Za okres trwania czynności odbiorowych, tj. od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru do dnia jego zakończenia lub dnia przerwania czynności odbiorowych zgodnie z zapisami § 3 ust. 6 i 7 umowy kary umowne nie będą naliczane.
10. Łączna wysokość wszystkich kar umownych zastrzeżonych w umowie nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.

**§ 6**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w wysokości 5% wartości brutto umowy o jakim mowa w § 2 ust. 1 tj.: ……………………… zł
w formie: ……………………………………, która w przypadku prawidłowego wykonania przez wykonawcę umowy zostanie zwrócona Wykonawcy:
2. w terminie 30 dni po wykonaniu przedmiotu umowy i uznaniu przez Zamawiającego umowy za należycie Wykonaną.

**§ 7**

**Zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy, zmianę wynagrodzenia, zmianę zakresu prac objętych umową (przedmiotu umowy), w szczególności w wypadku spełnienia jednego z następujących warunków:

* 1. w sytuacji zaistnienia siły wyższej;
	2. gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez którąkolwiek ze Stron okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
	3. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
	4. zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia;
	5. zmiana ustawowej stawki podatku VAT.
1. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
2. Ewentualna zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.

**§ 8**

**Odstąpienie**

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w sytuacji:
	1. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym realizację przedmiotu umowy;
	2. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
	3. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
	4. w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
	5. Wykonawca przerwie realizację umowy bez uzgodnienia z Zamawiającym i przerwa będzie dłuższa niż 14 dni;
	6. Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób nie gwarantujący terminowego wykonania przedmiotu umowy

przy czym strony uznają, iż odstąpienie od umowy w całości lub niewykonanej części z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. d) – f) powyżej uznaje się także za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

1. Ilekroć w niniejszej umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia można skorzystać w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia. Z prawa odstąpienia Zamawiający może skorzystać w całym okresie realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę tj. od dnia podpisania umowy do dnia podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo – odbiorczego kompletnego przedmiotu umowy.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Tytuły nadane poszczególnym paragrafom mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację zapisów umownych.
3. Wszelkie doręczenia i wezwania, o których mowa w niniejszej umowie oraz inne skierowane przez strony względem siebie pisma, uznaje się za prawidłowe i skutecznie dokonane, o ile zostanie zachowana forma pisemna, zaś doręczenie nastąpi na adresy podane w preambule umowy.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
6. Cesja praw wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
7. Postanowienia niniejszej umowy są jawne w zakresie wynikającym z postanowień ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 poz. 1330 ze zm.).
8. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia podpisu przez drugą stronę.
10. Załącznikiem do umowy jest:
	* + 1. SWZ z dnia …… r.
			2. Oferta z dn. otwarcia ………… r.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**