

Wrocław, dnia 27.04.2021r.

dotyczy: zapytania ofertowego pn. „Naprawa i przegląd systemu centralnej instalacji oświetlenia awaryjnego CBOA”.

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w dniu 26.04.2021r. wpłynęły wnioski od jednego z Wykonawców. Poniżej przedstawiamy treść wniosków (zachowano pisownię oryginalną) oraz odpowiedzi Zamawiającego.

1. PARAGRAF 2 UMOWY – PRZEDMIOT UMOWY Punkt 3 podpunkt 2:

W tym podpunkcie mowa jest o wykonaniu przeglądu eksploatacyjnego systemu oświetlenia awaryjnego AWEX po wykonaniu naprawy. Niniejszy zapis oznacza, że jeden przegląd został już wykonany, który wykazał usterki wskazane w niniejszym postępowaniu. Proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego: Przeglądy wykonywane są raz w roku, ostatni odbył się we wrześniu 2020 r. Usterki powstają na bieżąco, system wykonuje automatycznie cykliczne testy i na ich podstawie wykazywane są usterki.

2. PARAGRAF 2 UMOWY – PRZEDMIOT UMOWY Punkt 4 podpunkt 1 i 2

W tych podpunktach mowa jest o tym, że w zakres prac naprawczych wchodzi sprawdzenie poprawności wykonania systemu oraz długości linii, co jest niemożliwe do weryfikacji przez Wykonawcę prac polegających na cyklicznych przeglądach. Tego typu prace weryfikowane są przez Producenta w momencie wykonywania uruchomienia systemu po zainstalowaniu przez podmiot instalatorski systemu na obiekcie. Dlatego też proszę o potwierdzenie, że ten zakres nie będzie uwzględniony w umowie.

Odpowiedź Zamawiającego: Prace naprawcze polegają również na sprawdzeniu długości linii jeśli w danym obwodzie wszystkie oprawy awaryjne lub ewakuacyjne są sprawne, a system nadal wykazuje błędy i usterki. W takim przypadku okazać się może, że długość linii jest za duża. W zakres naprawy wchodzi tylko wykazanie, że przyczyną występowania błędów jest zbyt długa dana linia i wskazanie w raporcie wymaganych prac które należy wykonać w związku z wystąpieniem tego problemu.

3. PARAGRAF 2 UMOWY – PRZEDMIOT UMOWY Punkt 4 podpunkt 3 i 4

Do przeprowadzenia lokalizacji uszkodzonych opraw z modułami, które podlegają wymianie, niezbędne są plany rozmieszczenia instalacji oświetlenia awaryjnego wraz z opisem numerów opraw awaryjnych i ewakuacyjnych. Czy taka dokumentacja zostanie udostępniona ?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak

4. PARAGRAF 2 UMOWY – PRZEDMIOT UMOWY Punkt 4 podpunkt 5, 6 i 7

Weryfikacja uszkodzonych elementów i ich zakres będzie dopiero możliwy po wykonaniu przeglądu. W praktyce nie wykonujemy napraw na bazie przeglądów wykonanych przez inne podmioty. Dlatego jeszcze raz odnosząc się do pierwszego pytania proszę o potwierdzenie czy przegląd został wykonany przez inny podmiot gospodarczy?

Odpowiedź Zamawiającego: Weryfikacja uszkodzonych elementów nie wymaga przeglądu eksploatacyjnego wymaganego przez prawo, bo system wskazuje uszkodzone elementy.

Weryfikacja ma polegać na sprawdzeniu rzeczywistym wskazywanych przez system uszkodzonych elementów i po potwierdzeniu usterki wskazanego elementu jego wymianę lub naprawę jeśli jest możliwa. Przegląd eksploatacyjny ma być potwierdzeniem poprawności działania systemu i wskazywać ma, że system spełnia wymagania i nadaje się do eksploatacji oraz dodatkowe informacje o stanie całego systemu oświetlenia, lub nie spełnia wymagań (bo np. koszty naprawy przekroczyły kwotę zawartą w umowie i wymagana jest dalsza naprawa).

5. PARAGRAF 2 UMOWY – PRZEDMIOT UMOWY Punkt 5

Czynności wskazane w podpunktach w punkcie 5 są przedmiotem głównego przeglądu wykonywane przed naprawą. Po wykonaniu naprawy wykonuje się również sprawdzenie systemu pod kątem prawidłowego działania wymienionych elementów.

Odpowiedź Zamawiającego: Zgodnie z odpowiedzią na wniosek nr 6.

6. PARAGRAF 4 – WARUNKI REALIZACJI I ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY -Punkt 4

W pierwszej kolejności powinien być wykonany przegląd systemu a później wykonanie naprawy. Proszę o potwierdzenie

Odpowiedź Zamawiającego: Kolejność wykonania pozostaje do wyboru przez Wykonawcę. Wyrażenie w umowie „przegląd eksploatacyjny” nie jest równoważne wyrażeniu „przegląd” który może być interpretowane jako wyrażenie: weryfikacja, sprawdzenie itp. „Przegląd eksploatacyjny” ma być potwierdzeniem, że system został dokładnie sprawdzony, że działa poprawnie, spełnia wymagania p-poż. lub też nie spełnia i wymaga dalszych napraw.

7. PARAGRAF 5 - INNE OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

Punkt 2 podpunkt 1

- W punkcie mowa o tym , iż Zamawiający zapewni swobodny dostęp do urządzeń i umożliwi wykonanie zakresu umowy. Czy w ramach tego zostaną zapewnione drabinki/podnośniki/rusztowania o ile będzie taka potrzeba ? proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający posiada drabinki i rusztowania i może je w razie konieczności udostępnić, jednak wskazane jest by wykonawca posiadał podstawowe drabinki, większość opraw jest na wysokości nie przekraczającej 3 m.

- W tym punkcie również mowa o konieczności uiszczenia opłaty za parking. Czy w ramach wykonywanej usługi jest możliwość bezpłatnego parkingu ? proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego: Wykonawca ponosi opłatę za parkowanie zgodnie z udostępnionym regulaminem parkingu. Koszt opłat za parking Wykonawca winien wziąć pod uwagę przy kalkulowaniu ceny oferty.

8. PARAGRAF 7 - GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA ZA WADY

Czy jest możliwość zmiany punktów: 1 oraz 5-11:

Punkt 1: rozgraniczenie gwarancji na materiał oraz na wykonaną pracę: 24 miesiące na materiał producenta AWEX oraz 12 miesięcy na wykonaną pracę. 12 miesięcy na prace naprawcze wynikają przede wszystkim z faktu, iż zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciw-pożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr109 poz. 719) oświetlenie ewakuacyjne powinno być kontrolowane przez wykwalifikowany personel minimum raz w roku.

Punkty od 5 do 11: roczna gwarancja na wykonaną pracę powinna swoim zakresem obejmować tylko i wyłącznie faktycznie wymienione moduły i usprawnione oprawy, które na dzień wykonania przeglądu wykazywała błąd.

Pozostałe oprawy, które na dzień przeglądu były sprawne a po wykonanej naprawie w normalnej eksploatacji systemu będą w przyszłości wykazywał błędy - nie będą objęte roczną gwarancją.

W okresie trwania gwarancji na wykonane prace naprawcze dla opraw wykazujących błęd na dzień wykonania przeglądu, Wykonawca udzieli niezbędnego wsparcia:

W pierwszej kolejności w formie telefonicznej a w szczególnych przypadkach w momencie braku rozwiązania - przyjazdem na obiekt w celu weryfikacji wystąpienia usterki i jej naprawy.

Przyjazdy będą ustalane indywidualnie

Proszę o potwierdzenie możliwości zmiany zapisów ze wzoru umowy na powyższe.

Odpowiedź Zamawiającego: § 7 Umowy otrzymuje nowe następujące brzmienie.

GWARANCJA JAKOŚCI I REKOJMIA ZA WADY

§ 7

1. Na Przedmiot Umowy Wykonawca udziela:
 - 1) **12 miesięcznej gwarancji na wykonane prace naprawcze obejmujące wymienione moduły i usprawnione oprawy, które na dzień wykonania przeglądu wykazywały błąd,**
 - 2) **24 miesięcznej gwarancji na wymienione części i/lub materiały, a jeżeli gwarancja producenta jest dłuższa – równej gwarancji producenta.**
2. Bieg terminów gwarancji wskazanych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 ust. 6 Umowy.
3. Strony Umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy podlega rozszerzeniu do terminów o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy i rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał awarie i usterki powstałe na skutek wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy, uniemożliwiające lub utrudniające korzystanie z Przedmiotu Umowy, zgłoszone Wykonawcy w trybie i na warunkach określonych umową.
5. Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w §10 ust. 3 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do **udzielenia w pierwszej kolejności wsparcia telefonicznego a w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu tą drogą, przyjazdu na obiekt i usunięcia wady** w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym jednak niż 4 dni robocze od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych lub materiałów, którymi Wykonawca nie dysponuje, czas usunięcia stwierdzonych uchybień w Przedmiocie Umowy zostanie wydłużony o czas konieczny do zamówienia niezbędnych części lub materiałów – nie dłuższy jednak niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
7. Czynności w ramach gwarancji i rękojmi realizowane będą od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a w wyjątkowych sytuacjach także w innym terminie po uzgodnieniu z Zamawiającym.
8. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady dla części Przedmiotu Umowy obarczonego tą wadą istotną. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
9. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi również na roboty wykonywane przez Podwykonawcę /Podwykonawców.
10. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi we właściwym terminie do usunięcia wady oraz naprawienia szkód wyrządzonych taką wadą, wówczas Zamawiający może, po uprzednim zawiadomieniu o tym Wykonawcę, usunąć taką wadę i naprawić wyrządzone szkody we własnym zakresie i na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiającemu będzie przysługiwać takie uprawnienie również w sytuacji, jeśli Wykonawca rozpocznie usuwanie wady (wraz z wyrządzoną szkodą), lecz je bezzasadnie wstrzyma lub też ich nie ukończy we właściwym terminie. Koszty usunięcia wady (wraz z wyrządzoną szkodą) zostaną w takim przypadku zwrócone Zamawiającemu w całości

przez Wykonawcę w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego w tej kwestii. Każdorazowe żądanie naprawienia szkody musi zawierać uzasadnienie poniesionej szkody oraz jej wysokość.

9. PARAGRAF 9 – WYNAGRODZENIE Punkt 6 podpunkt 3

W tym miejscu mowa o wszelkich przyrządach i akcesoriach – rozumiemy, że mowa tutaj o urządzeniach elektronicznych jak np. mierniki, urządzenie do adresowania modułów, śrubokręty z wyłączeniem drabinek, podnośników, rusztowań ? proszę o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego: Tak

10. PARAGRAF 11 - KARY UMOWNE Punkt 2 podpunkt 3

W przypadku akceptacji zmian paragrafu 7, prosimy o usunięcie zapisów wskazanych w tym podpunkcie

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

11. PARAGRAF 11 - KARY UMOWNE Punkt 9

Termin płatności kary umownej prosimy wydłużyć z 3 do 30 dni

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.