



**INSTYTUT MASZYN PRZEPLYWOWYCH**

im. Roberta Szewalskiego

**POLSKIEJ AKADEMII NAUK**

**80-231 Gdańsk**

**ul. J. Fiszera 14**

Tel. (centr.): 58 3460881  
Tel. (sekr.): 58 3416071

Fax: 58 3416144

e-mail: [imp@imp.gda.pl](mailto:imp@imp.gda.pl)  
[www.imp.gda.pl](http://www.imp.gda.pl)

Gdańsk, dnia 31.01.2023 r.

## Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 1/TP/Adm/2023 prowadzonego pod nazwą „Sukcesywne świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na potrzeby IMP PAN”.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) przekazuje treść otrzymanych zapytań o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia wraz z udzielonymi odpowiedziami.

### Pytanie nr 1 :

Czy bilety powinny być generowane i wysyłane bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego GDS? Pozwoli to na przejrzyste rozliczanie biletów oraz zapewni brak ingerencji Wykonawcy w bilet lotniczy. Co więcej bilety wystawiane w systemie GDS pozwalają na ich automatyczne kodowanie, czyli naliczanie punktów w programach lojalnościowych, które są potem wykorzystywane przez Zamawiającego. Wykonawcy działają w większości na podstawie utworzonych w systemach profili, gdzie są zapisane dane Zamawiającego niezbędne do sprawnego obsługi, takie jak m.in. programy lojalnościowe. Każdy Wykonawca ma pełną dostępność do biletu i możliwość ingerencji w bilet o dowolnej porze tylko i wyłącznie gdy bilet jest wystawiany w systemie rezerwacyjnym GDS. Niemożliwym jest np. zakup biletu poprzez stronę internetową przewoźnika i posiadanie kontroli nad danym biletem. W sytuacji zakupu biletu poza GDS i np. zmiany rozkładu lotu, odwołania lotu, zwrotu środków z odwołanej rezerwacji, dokonania zmiany rezerwacji Wykonawca nie ma żadnego dostępu do danej rezerwacji i jest zdany na poszczególnego przewoźnika oraz godziny otwarcia i czas odpowiedzi tego przewoźnika. Przy zakupach poza systemem GDS następuje wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy ponieważ nie ma on kontroli nad daną rezerwacją (możliwość ingerencji w bilet) czego Zamawiający ufamy, iż jest świadomy

### Odpowiedź:

Wykonawca powinien posiadać dedykowaną aplikację/stronę, na której pracownicy instytutu dostaną konta, które umożliwią im zakup biletów bez pośrednictwa Wykonawcy. Sama aplikacja powinna mieć połączenie z systemem rezerwacyjnym GDS.



REGON: 000326121

NIP: 584-035-78-82

POLTAX VAT-5UE: PL5840357882

Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej **NCAGE: 0409H**



**INSTYTUT MASZYN PRZEPLYWOWYCH**

im. Roberta Szewalskiego

**POLSKIEJ AKADEMII NAUK**

**80-231 Gdańsk**

**ul. J. Fiszera 14**

Tel. (centr.): 58 3460881  
Tel. (sekr.): 58 3416071

Fax: 58 3416144

e-mail: [imp@imp.gda.pl](mailto:imp@imp.gda.pl)  
[www.imp.gda.pl](http://www.imp.gda.pl)

## **Pytanie nr 2 :**

Czy Zamawiający jest świadomy, iż zwrot biletów tanich linii lotniczych zgodnie z regulaminem przewoźników jest niedozwolony, nawet w dniu zakupu takiego biletu? Prosimy o zamianę zapisu z „Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu” na „Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu, za wyj. połączeń tanich linii lotniczych” lub „Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu, zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika”.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ – wzoru umowy oraz załącznika nr 3 do SWZ - opisu przedmiotu zamówienia w tym zakresie. W załączeniu nowy, obowiązujący załącznik nr 4 do SWZ - wzór umowy oraz załącznik nr 3 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia.

**Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, oraz potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy ich treścią, a treścią dokumentu zamówienia, zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść specyfikacji warunków zamówienia:**

- 1) w zakresie załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy w następujący sposób:**

### **Przed zmianą:**

§ 1 ust. 4 pkt 4.11. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu.

### **Po zmianie:**

§ 1 ust. 4 pkt 4.11. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu, zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika.



REGON: 000326121

NIP: 584-035-78-82

POLTAX VAT-5UE: PL5840357882

Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej **NCAGE: 0409H**



**INSTYTUT MASZYN PRZEPLYWOWYCH**

im. Roberta Szewalskiego

**POLSKIEJ AKADEMII NAUK**

**80-231 Gdańsk**

**ul. J. Fiszer 14**

Tel. (centr.): 58 3460881

Fax: 58 3416144

e-mail: [imp@imp.gda.pl](mailto:imp@imp.gda.pl)

Tel. (sekr.): 58 3416071

[www.imp.gda.pl](http://www.imp.gda.pl)

- 2) w zakresie załącznika nr 4 do SWZ – opisu przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

**Przed zmianą:**

10.11. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu.

**Po zmianie:**

Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu, zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika.

**Zamawiający publikuje na stronie postępowania zmieniony załącznik nr 4 do SWZ – wzór umowy oraz zmieniony załącznik nr 3 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia.**



REGON: 000326121

NIP: 584-035-78-82

POLTAX VAT-5UE: PL5840357882

Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej **NCAGE: 0409H**