

Zabrze, dnia 01.12.2023 r.

ADM.261.03.2024.LS

WSZYSCY WYKONAWCY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrze informuje, iż w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) pn. „Świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze”, do zamawiającego wpłynęły pytania od potencjalnych wykonawców.

Działając na podstawie pkt IX ppkt 3 zapytania ofertowego z dnia 24.11.2023 r. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania i zamieszcza ich treść za pośrednictwem strony platformazakupowa.pl.

PYTANIE NR 1:

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza ofertę, w której Wykonawca przedstawia program sportowo-rekreacyjny umożliwiający skorzystanie z danego obiektu wyłącznie 1 raz dziennie, co wynika z regulacji pomiędzy Wykonawcą, a obiektami partnerskimi (np. możliwość skorzystania z basenu w tym samym obiekcie wyłącznie raz dziennie). Powyższe nie wyklucza możliwości skorzystania z kolejnych usług tego samego dnia, natomiast jest to możliwe w innych obiektach (np. istnieje możliwość skorzystania z basenu w dowolnie wybranej ilości obiektów w ciągu tego samego dnia).

Potwierdzenie powyższego pozwoli Wykonawcy na przedstawienie oferty najkorzystniejszej cenowo.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 1:

Zamawiający dopuszcza, ofertę, w której Wykonawca przedstawi program sportowo-rekreacyjny umożliwiający skorzystanie z danego obiektu wyłącznie 1 raz dziennie, z zaznaczeniem, że nie wyklucza to możliwości skorzystania z kolejnych usług tego samego dnia w innych obiektach.

PYTANIE NR 2:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje usługi takie jak zumba oraz cross trening jako zajęcia fitness.

Zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy, „zajęcia fitness” definiowane są jako zorganizowane zajęcia ruchowe najczęściej w formie lekcji/zajęć grupowych. W naszej ocenie usługi: „zumba” oraz „cross trening”, mieszczą się w tej definicji.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 2:

Zamawiający akceptuje usługi takie jak zumba oraz cross trening jako zajęcia fitness.

PYTANIE NR 3:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga aby obiekty, które należy wykazać w załączniku nr 3 były czynne minimum do godziny 23:00 przez 7 dni w tygodniu.

Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, obiekty sportowe w dni weekendowe działają krócej niż do godziny 23:00.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 3:

Zamawiający nie wymaga aby obiekty, zgodnie z załącznikiem nr 4 były czynne minimum do godziny 23:00 przez 7 dni w tygodniu.

PYTANIE NR 4:

W nawiązaniu do treści SOPZ, w której Zamawiający wskazuje, że dopuszcza możliwość dopłat do karnetów przez użytkowników w postaci „smsów aktywujących wejście do obiektu”, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w świetle tego postanowienia, poniższe dodatkowe koszty związane z wejściem do obiektu są niedopuszczalne:

- Koszt połączenia internetowego;
- Koszt nabycia i utrzymywania aktywnej karty sim;
- Koszt nabycia i eksploataowania prywatnego telefonu komórkowego.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 4:

Zgodnie z zapisem w SOPZ załącznik nr 5 do zapytania ofertowego Zamawiający dopuszcza możliwość dopłat do karnetów przez użytkowników w postaci smsów aktywujących wejście do obiektu, jednak nie większych niż standardowy koszt połączenia lub koszt sms. Zamawiający oświadcza, że dodatkowe koszty związane z wejściem do obiektu tj. koszt połączenia internetowego, koszt nabycia i utrzymywania aktywnej karty sim, oraz koszt nabycia i eksploataowania prywatnego telefonu komórkowego są niedopuszczalne.

PYTANIE NR 5:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do przedmiotu zamówienia nie może być uzależniony od czynników poza socjalnych takich jak na przykład umiejętność obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez użytkownika, a tym samym wspomniane czynniki nie mogą skutkować wykluczeniem danej osoby, z możliwości korzystania z usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia. W ocenie Wykonawcy, czynniki takie jak umiejętność obsługi urządzeń mobilnych (np. umiejętność obsługi aplikacji mobilnych), nie powinny skutkować wykluczeniem z możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia, a tym samym ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 5:

Zamawiający potwierdza, że nie uzależnia dostępu do przedmiotu zamówienia od czynników poza socjalnych. Wszyscy pracownicy posiadają urządzenia mobilne i umiejętność ich obsługi.

PYTANIE NR 6:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od dodatkowych czynników socjalnych takich jak posiadanie określonych modeli telefonów obsługujących aplikację mobilną Wykonawcy, posiadanie telefonu komórkowego w ogóle, posiadanie abonamentu telefonicznego, karty prepaid, dostępu do Internetu, a tym samym wspomniane czynniki nie mogą skutkować wykluczeniem danej osoby, z możliwości korzystania z usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

W ocenie Wykonawcy, system weryfikujący tożsamość użytkowników i forma dostępu do usług powinna być skonstruowana maksymalnie uniwersalnie i dogodnie, tak by każdy z potencjalnych odbiorców usług mógł z nich skorzystać bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów.

Dodatkowo należy stwierdzić, iż z uwagi na fakt, że przedmiotowe usługi będą częściowo finansowane ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, to wykluczenie pracowników z możliwości korzystania z karnetów sportowych, z wyżej wymienionych powodów, będzie również jednoznaczne z uniemożliwieniem wykorzystania przysługujących im funduszy socjalnych.

Mając na uwadze powyższe, dopuszczenie wykluczenia osób nieposiadających telefonów komórkowych, abonamentów telefonicznych, kart prepaid, dostępu do Internetu w ocenie Wykonawcy, powoduje ryzyko uznania, iż środki publiczne są wydatkowane w sposób niecelowy, tj. niezgodnie z art. 44 ustawy o finansach publicznych.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 6:

Zamawiający potwierdza, że nie uzależnia dostępu do przedmiotu zamówienia od dodatkowych czynników socjalnych.

PYTANIE NR 7:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, oraz zakres danych wymieniony w SOPZ, które mogą być przekazane Wykonawcy, Zamawiający **nie dopuszcza** by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 7:

Zamawiający oświadcza, że nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników numeru PESEL.

PYTANIE NR 8:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, oraz zakres danych wymieniony w SOPZ, które mogą być przekazane Wykonawcy, Zamawiający nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od użytkowników przekazywania Wykonawcy takiej danej jak obywatelstwo użytkownika.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 8:

Zamawiający oświadcza, że nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od użytkowników przekazywania Wykonawcy danej dotyczącej obywatelstwo użytkownika.

PYTANIE NR 9:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że w sytuacji, gdy dana osoba chciałaby skorzystać z przedmiotu zamówienia natomiast z przyczyn obiektywnych takich jak np. brak wystarczających umiejętności obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji, nie może i nie chce korzystać z formy elektronicznej karnetu (systemu sms etc.), to Wykonawca winien zapewnić takiej osobie alternatywną formę dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, która nie wymaga wykorzystania telefonu komórkowego.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 9:

Zamawiający oświadcza, że nie wymaga by Wykonawca zapewnił alternatywną formę dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

PYTANIE NR 10:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnej liczby pracowników korzystających z programu sportowo-rekreacyjnego.

Informacja ta jest kluczowa do prawidłowej wyceny przedmiotu niniejszego zamówienia. Wskazana przez Zamawiającego maksymalna liczba użytkowników nie daje pełni informacji o aktualnym zainteresowaniu programem wśród pracowników.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 10:

Aktualnie z usługi korzysta 90 pracowników.

PYTANIE NR 11:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że nieprzekazanie przez użytkownika dodatkowych danych osobowych takich jak nr telefonu komórkowego, lub adres poczty elektronicznej, nie może wywoływać niekorzystnych skutków dla danej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 11:

Zamawiający oświadcza, że Użytkownik, który przystąpi do programu musi zaakceptować zasady obowiązujące u Wykonawcy, w tym zakres podawanych w celu realizacji umowy danych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza konieczności przekazywania numeru PESEL ani obywatelstwa Użytkownika.

PYTANIE NR 12:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że obiekt bez dopłat jest uznany obiekt, w którym minimum jedna usługa jest świadczona bez dopłat i nie na zasadzie rabatu.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 12:

Zamawiający potwierdza że obiekt bez dopłat jest uznany obiekt, w którym minimum jedna usługa jest świadczona bez dopłat i nie na zasadzie rabatu.

PYTANIE NR 13:

Prosimy o doprecyzowanie, czy na liście obiektów na terenie województwa śląskiego mają się znaleźć wszystkie obiekty w ofercie Wykonawcy, czy tylko obiekty bez dopłat.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 13:

Wykonawca powinien wykazać listę wszystkich obiektów, z którymi ma zawartą umowę o współpracy aktualną na dzień składania ofert.

Jednocześnie zamawiający wymaga aby informacja o zajęciach dostępnych na zasadzie dopłaty i/lub rabatu została ujęta w treści załącznika nr 3.

PYTANIE NR 14:

Prosimy o potwierdzenie, że za „obiekty czynne do godz. 23.00” zostaną uznane również te obiekty, które zgodnie z zasadami dostępu dla wszystkich klientów i swoimi regulaminami są otwarte krócej w niektóre dni tygodnia, np. pn-pt 6-23, sob-niedz 7-22.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 14:

Zamawiający potwierdza, że za „obiekty czynne do godz. 23.00” zostaną uznane również te obiekty, które zgodnie z zasadami dostępu dla wszystkich klientów i swoimi regulaminami są otwarte krócej w niektóre dni tygodnia, np. pn-pt 6-23, sob-niedz 7-22.