**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. **Przedmiot zamówienia.**

**Stała obsługa serwisowa urządzeń klimatyzacyjnych**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na usłudze naprawy i serwisowania urządzeń klimatyzacyjnych będących w użytkowaniu Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie 1 roku od dnia podpisania umowy.
2. Miejscem wykonania umowy będą miejsca lokalizacji klimatyzatorów lub miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie jego siedziby.

**II. Zakres prac objętych przedmiotem zamówienia (usługi).**

1. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej przekazanych w konserwację i serwisowanie urządzeń.
2. Wykonanie 2 razy w roku planowanych wizyt serwisowych i dokonanie przeglądu konserwacyjnego.
3. Wskazanie zamawiającemu wykrytych w trakcie przeglądu konserwacyjnego i obsługi technicznej usterek elementów instalacji, wskazanie prawdopodobnych przyczyn ich powstania, wpływu na prawidłowość działania instalacji na bezpieczeństwo eksploatacji budynku oraz ewentualnych kosztów ich usunięcia.
4. W przypadku instalacji i urządzeń objętych gwarancją ich Wykonawcy/Producenta, sporządzenie szczegółowego protokołu z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, który będzie stanowił podstawę wystąpienia do wykonawcy/producenta instalacji/urządzeń o usunięcie usterki w ramach udzielonej gwarancji.
5. Przystępowania do naprawy uszkodzeń i usterek nie wchodzących w zakres konserwacji i serwisowania (i nie objętych gwarancją Wykonawcy/Producenta instalacji lub urządzenia), po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego lub w przypadkach szczególnych po otrzymaniu ustnego oświadczenia woli (które w terminie odwrotnym zostanie potwierdzone na piśmie).
6. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia użytkowników budynku oraz wystąpienia strat, Wykonawca po stwierdzeniu ich wystąpienia w imieniu Zamawiającego podejmuje działania zmierzające do ich likwidacji po czym powiadamia Zamawiającego i podejmuje działania opisane powyżej.
7. Pozostawić urządzenia po przeprowadzeniu czynnościach konserwacyjnych i serwisowych w stanie sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkownika i przechowywanego mienia
8. Podczas wykonywania prac przestrzegać przepisów ochrony środowiska oraz Ustawę z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplnych (Dz. U. 2018, poz. 2221 j. t. oraz akty wykonawcze),
9. Odnotować z podaniem daty i potwierdzonym podpisem w Książce urządzenia klimatyzacji, fakt wykonania przeglądu konserwacyjnego, serwisowania lub naprawy uszkodzenia.
10. Wykonania w ramach kosztów konserwacji:
11. wymiany elementów eksploatacyjnych (np. diody, bezpieczniki, smary, uszczelki, żarówki, itp.),
12. usunięcia zauważonych uszkodzeń i nieszczelności powstałych podczas normalnej eksploatacji,
13. uzupełnienia linek mocujących, uchwytów, mocowań, elementów izolacji termicznej urządzeń oraz instalacji,
14. uzupełnienia opisów i oznaczeń,
15. wymiany lub uzupełnienia czynnika chłodzącego, grzewczego oraz inhibitora z wyłączeniem kosztów zakupów tych środków (materiały oddzielnie fakturowane). Wykonawca dokonuje zakupu jednego z ww. materiałów na podstawie pisemnej zgody udzielonej przez Zamawiającego.
16. Wymiana elementów i części urządzeń na skutek fizycznego zużycia lub awarii nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia od Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do utylizacji (na własny koszt) zużytych materiałów eksploatacyjnych i części
18. Wykonanie jednorazowego, jeden raz w roku pomiaru:

- stanu rezystancji izolacji;

- skuteczności ochrony od porażeń (ochrona dodatkowa) układu zasilania

urządzeń i instalacji wewnętrznej każdego urządzenia.

1. Wykonawca zapewnia wszelkie instrumenty diagnostyczne i narzędzia do wykonania serwisu lub naprawy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i naprawy przez okres ważności niniejszej umowy, zgodnie z kosztami naprawy przedstawionymi w ofercie złożonej przez Wykonawcę.
3. Wykonawcy przysługuje zapłata tylko za kompletną, terminową i niewadliwie wykonaną usługę.
4. Wykonawca nie może zmienić oferty cenowej w trakcie trwania umowy.
5. Czynności związane z realizacją zamówienia należy przeprowadzić w zakresie i z częstotliwością określoną w opisie przedmiotu zamówienia.
6. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia zawarte są w załączniku nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
7. Na wymienione materiały eksploatacyjne Wykonawca udzieli minimum   
   12-miesięczną rękojmię.
8. Na wykonaną usługę Wykonawca udziela gwarancji, jakości obejmującej zakres wykonanych czynności oraz użytych materiałów, części lub innych elementów do serwisu lub naprawy od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
9. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w wykonanej usłudze i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania na zasadach określonych   
   w przepisach Kodeksu cywilnego.
10. Do każdej naprawy wystawiana będzie przez Wykonawcę karta serwisowa lub opinia techniczna danego sprzętu zawierająca wykaz przeprowadzonych czynności z odniesieniem do numeru danego sprzętu i faktury.
11. Naprawa będzie każdorazowo zakończona testem działania naprawionego sprzętu w miejscu jego instalacji w siedzibie Zamawiającego.
12. **Wykaz czynności**
13. **Urządzenia klimatyzacyjne – jednostki wewnętrzne i zewnętrzne /czynności zależne od typu urządzenia/:**

- pomiar ciśnienia w układzie chłodniczym;

- sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania;

- sprawdzenia drożności układu odprowadzenia skroplin;

- przegląd instalacji chłodniczej i elektrycznej;

- ciśnienie tłoczenia/ssania;

- kontrola stanu filtrów (czyszczenie, odgrzybianie lub wymiana);

- sprawdzenie wydajności elementów urządzenia;

- sprawdzenie drożności i szczelności układu wodnego;

- uzupełnienie w razie potrzeby czynnika chłodzącego;

- czyszczenie i dezynfekcja zewnętrznych osłon jednostek wewnętrznych;

- czyszczenie wymienników jednostki wewnętrznej i zewnętrznej;

- sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych;

- czyszczeni tacy ociekowej jednostki wewnętrznej.

**b) Agregaty wody lodowej:**

- sprawdzenie historii pracy agregatu wody lodowej;

- sprawdzenie stanu i ewentualne czyszczenie skraplacza;

- sprawdzenie przepływu wody przez parownik;

- sprawdzenie poprawności działania czujnika przepływu;

- sprawdzenie nastaw układu sterowania i ewentualna ich korekta;

- sprawdzenie ciśnień roboczych układu freonowego;

- sprawdzenie szczelności układów chłodniczych, ewentualna korekta napełnienia freonem i olejem;

- sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych i zwłok czasowych;

- sprawdzenie stanu zawilgocenia czynnika;

- sprawdzenie poprawności działania grzałek karterów sprężarek;

- sprawdzenie napięć sieci zasilającej;

- sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych;

- sprawdzenie zamocowań kabli zasilających i przewodów sterowania;

- kontrola poprawności działania elementów automatyki chłodniczej (zawory rozprężne, elektrozawory, przetworniki, czujniki temperatury itd.);

- sprawdzenie zamocowań mechanicznych;

**Do obowiązków Wykonawcy przedmiotu zamówienia należy wykonywanie innych wyżej nie wymienionych, właściwych dla rodzaju i typu urządzenia/systemów czynności wynikających z DTR i instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz wynikających z innych przepisów.**

**IV. Dezynfekcja**

1. Wykonawca powinien wykonać dezynfekcje urządzeń 1 raz w roku.
2. Zasady wykonywania dezynfekcji urządzeń:
3. Dezynfekcję wskazanych urządzeń wykonać zgodnie z wykazem przy użyciu środka biobójczego przeznaczonego do dezynfekcji układów klimatyzacyjnych, który posiada pozwolenie wydane przez Ministra Zdrowia zgodnie z Ustawą z dnia 13 września 2002r. o produktach biobójczych.
4. dezynfekcję wykonywać po opuszczeniu pomieszczeń przez użytkowników;
5. udostępniać pomieszczenia użytkownikom po dokonaniu czynności dezynfekcyjnych po dokładnym przewietrzeniu pomieszczeń w czasie nie krótszym niż 1 godzina i po zapoznaniu użytkownika z ewentualnymi zagrożeniami i zasadami udzielania pierwszej pomocy;
6. w trakcie realizacji czynności związanych z dezynfekcją urządzeń Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów BHP i Ppoż wynikające z karty charakterystyki produktu;
7. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność karną i finansową /odszkodowania/ za wszelkie zdarzenia i wypadki z udziałem ludzi /użytkowników obiektów/ wynikłe na skutek nie właściwie prowadzonej dezynfekcji.

**V. Kwalifikacje personelu**

Pracownicy dokonujący prac serwisowych zobowiązani są posiadać świadectwa kwalifikacyjne w specjalności eksploatacji Grupy 1 pkt. 2 i 10 i dozoru Grupy 1 pkt. 2 i 10 (uprawnienia dozorowe powinna posiadać min. jedna osoba.

**Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.**

**VI. Materiały**

1. Stosowane materiały przy wykonywaniu napraw konserwacyjnych oraz podczas serwisowania wymienionych urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych winny być oryginalne – odpowiadać wymogom DTR lub zamienne spełniające cechy tych określonych w DTR. Koszt podstawowych materiałów konserwacyjnych Wykonawca winien uwzględnić w cenie usługi.
2. Materiały i części zamienne wykraczające poza zakres konserwacji, a których montaż jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania urządzeń, a których konieczność wymiany wynikła na skutek awarii lub zużycia po okresie eksploatacji zakładanej przez producenta, Wykonawca wymienia po uzyskaniu akceptacji wyceny (kalkulacji własnej, kosztorysu) przez przedstawiciela Zamawiającego, sporządzonej z zastosowaniem cen rynkowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do rachunków zakupu materiałów użytych do wykonania napraw przez Wykonawcę. Do sporządzenia wyceny stosowana będzie stawka zakładowa roboczogodziny podana przez Wykonawcę w ofercie

Przyjazd awaryjny odbywać się będzie transportem Wykonawcy.

**Wszelkie koszty związane z serwisem oraz wymianą materiałów (np.:koszty dojazdu) powinny być wliczone w koszty 1 rbh lub koszt przeglądu serwisowego.**

**VII. Organizacja usługi.**

1. **Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie usługi naprawy/awarii** **przez Zamawiającego, obejmujący przyjazd na miejsce awarii, ocenę usterki, wycenę i zabezpieczenie urządzenia przed dalszą jego degradacją.**
2. **Zamawiający zastrzega, że oferowany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię nie może być dłuższy niż 6 godzin od momentu zgłoszenia** potrzeby jej usunięcia, w godzinach 8.00 – 16.00