**WYMAGANIA DOTYCZĄCE PLATFORMY**

1. **Zakup, dostawa oraz wdrożenie platformy informatycznej klasy LMS do zarządzania procesem szkoleniowym, obejmującym zarówno szkolenia stacjonarne jak i elektroniczne, pracowników ARiMR oraz pracowników Instytucji Współpracujących z Zamawiającym, zwanej dalej „Platformą”.**

Przedmiot Zamówienia zwany w dalszej części opisu „**Platforma/System Informatyczny/SI”** obejmuje:

1. dostarczenie licencji i Wdrożenie internetowej platformy typu LMS (Learning Management System) dla co najmniej 14 000 użytkowników oraz bez ograniczeń, co do liczby ewidencjonowanych i uruchamianych szkoleń,
2. przeprowadzenie Warsztatów dla użytkowników i administratorów Platformy z zakresu jej użytkowania,
3. dostarczenie Dokumentacji powykonawczej Platformy,
4. integrację Platformy ze wskazanymi systemami ARiMR,
5. import danych z istniejących systemów LMS takich jak Oracle OLM, Efront, QuatraMax oraz plików płaskich,
6. usługę związaną z realizacją nowych funkcji Platformy (Usługa Modyfikacji).
7. **Sposób realizacji przedmiotu zamówienia**

Platforma może zostać stworzona, z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Dedykowanego. Przez Oprogramowanie Dedykowane rozumie się wszelkie programy komputerowe, które zostały wytworzone w wyniku wykonania przedmiotu zamówienia, w tym także wszystkie utwory powstałe w związku z dostosowaniem (modyfikacją i zmianą) tych programów do potrzeb realizacji przedmiotu Umowy, które Wykonawca wykorzysta w ramach i celu realizacji Umowy.

**Tabela nr 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Funkcjonalność Wymagana** | | |
| **Lp.** | **Kategoria** | **Opis wymagania** |
| 1 | Obsługa szkoleń | Platforma będzie przeznaczona do obsługi następujących procesów szkoleniowych Zamawiającego: |
| 1.1 | Obsługa szkoleń | Powinna uwzględniać wewnętrzne regulacje (Zarządzenie) Zamawiającego. Opis regulacji stanowi Załącznik nr 1 do OPZ. |
| 1.2 | Obsługa szkoleń | Obsługa szkoleń stacjonarnych, szkoleń w trybie e-learning oraz egzaminów elektronicznych organizowanych dla pracowników Zamawiającego oraz pracowników instytucji współpracujących. |
| 1.3 | Obsługa szkoleń | Obsługa szkoleń realizowanych w procesie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników wynikających z Kodeksu Pracy oraz zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego (szkolenia refundowane). |
| 2 | Obsługa szkoleń | Przeprowadzenie warsztatów dla użytkowników i administratorów Platformy z zakresu jej użytkowania. |
| 3 | Obsługa szkoleń | Platforma musi automatycznie potwierdzać uczestnictwo i zakończenie udziału pracownika w szkoleniu e-learning (szkoleniu asynchronicznym). Musi przechowywać co najmniej takie dane jak: dane użytkownika, status ukończenia, datę ukończenia, godzinę, minutę sekundę ukończenia, wynik w punktach, procentach lub innej mierze i umożliwiać generowanie raportów. |
| 4 | Obsługa szkoleń | Administrator musi mieć możliwość potwierdzania uczestnictwa pracownika w szkoleniu z datą faktycznego ukończenia szkolenia. |
| 5 | Obsługa szkoleń | Obsługa szkoleń realizowanych w ośrodkach szkoleniowych/hotelach będących w dyspozycji Zamawiającego:   * w ramach obsługi umów z dostawcami (Rejestr Umów) Platforma musi umożliwiać wprowadzenie i przetwarzanie co najmniej niżej wymienionych danych:   nazwa dostawcy  numer umowy  data zawarcia umowy  data zakończenia umowy  budżet umowy w podziale na lata  kwoty składowe umowy np. cena za nocleg, cena za posiłek, cena za transport itd.  adres dostawcy  adresy miejsca realizacji usług   * obsługa zamówień (rezerwacje) miejsc noclegowych, sal i innych dostępnych elementów ośrodka szkoleniowego:   + - 1. Numer Zamówienie do Hotelu,       2. nr sprawy,       3. Pozycja w "Planie szkoleń",       4. Pełna nazwa szkolenia,       5. Departament zamawiający,       6. Jednostki, komórki organizacyjne uczestniczący/e w szkoleniu,       7. Data dokonania zamówienia,       8. Data rozpoczęcia szkolenia,       9. Data zakończenia szkolenia,       10. Data posiłku (w tym opcjonalnie godzina),       11. Typ posiłku (np. śniadanie),       12. Liczba posiłków,       13. Posiłek - Uwagi (np. Wymagania dodatkowe),       14. Typ (Nazwa)  zasobu np. sala konferencyjna, Transport, itp.,       15. Data wykorzystania zasobu,       16. Cena jednostkowa za wykorzystanie zasobu (netto, brutto),       17. Łączna liczba dni/km/szt. Itp. wykorzystania zasobu,       18. Szacowana liczba uczestników z podziałem na Centralę, OR, BP instytucje zewnętrzne),       19. Zamówienie - Łączny koszt szkolenia netto szacowany,       20. Zamówienie - Łączny koszt szkolenia Brutto szacowany,       21. Nadzorujący szkolenie,       22. Podpisujący zamówienie,       23. Miejsce odjazdu,       24. Godzina odjazdu,       25. Miejsce  przyjazdu,       26. Godzina odjazdu,       27. Wyposażenie sali,       28. Plan dnia,       29. Uwagi,       30. Kwota netto z faktury (rzeczywisty),       31. Kwota brutto z faktury (rzeczywisty),       32. Nr faktury,       33. Data wpływu faktury do kancelarii,       34. Termin płatności,       35. Nazwisko i Imię pracownika opisującego fakturę,       36. Faktyczna Liczba uczestników, * obsługa wykonania budżetu dla poszczególnych umów co najmniej:  1. Budżet na rok 2. Kwota wydatkowana 3. Kwota zaplanowana do wydania do końca roku 4. Kwota zaangażowana 5. Pozostało do wydania 6. % zaangażowania  * możliwość zarządzania informacją online przez dostawce usług co najmniej następujących danych z Platformy:  1. potwierdzenie rezerwacji, 2. dostępne terminy, 3. status faktury, 4. termin zapłaty, 5. protokół końcowy, 6. lista uczestników szkolenia, 7. budżet, itp. |
| 6 | Obsługa szkoleń | Automatyczna obsługa szkoleń synchronicznych on-line:   * + - 1. usługa musi być realizowana przy pomocy MS Teams, będącej w użytkowaniu przez Zamawiającego       2. Usługa musi zapewnić co najmniej:       3. elektroniczne powiadomienie użytkownika e-mail       4. elektroniczny zapis na szkolenie       5. automatyczne potwierdzanie uczestnictwa w szkoleniu   na podstawie określonych kryteriów np. czasu spędzonego na szkolenia, podpisaniu listy obecności, zaliczenia testu  końcowego lub/i ankiety. Kryteria ukończenia mogą być zliczane łącznie lub/i każde z osobna. |
| 7 | Obsługa szkoleń | Automatyzacja procesu potwierdzania uczestnictwa pracownika w szkoleniu stacjonarnym.  Usługa musi zapewnić:   * + 1. Bezpłatną aplikację mobilną na system Android i IOS     2. Generowanie indywidualnych kodów QR dla każdego uczestnika szkolenia z aplikacji mobilnej i Platformy     3. Potwierdzanie uczestnictwa w szkoleniu na podstawie kodów QR za pomocą aplikacji mobilnej     4. Tworzenie raportów list obecności uczestników szkolenia z datą faktycznego ukończenia szkolenia (tzn. ograniczenie do minimum nakładu pracy ze strony administratora szkoleń).     5. Zapewnienie funkcjonalności elektronicznego przeniesienia danych z papierowej listy obecności do platformy w przypadku braku możliwości skorzystania z aplikacji mobilnej. |
| 8 | Obsługa szkoleń | Platforma musi gromadzić dane o każdym uczestniku szkolenia w postaci Karty Szkoleń zawierającej co najmniej:   1. Nazwy szkoleń 2. Kategorie szkoleń 3. Terminy ukończenia 4. Wyniki egzaminów 5. Koszty szkoleń 6. Zobowiązanie |
| 9 | Obsługa szkoleń | Platforma umożliwia drukowanie użytkownikowi materiałów szkoleniowych udostępnionych przez administratora. |
| 10 | Obsługa szkoleń | Organizacja procesu przeprowadzenia egzaminu musi zapewnić co najmniej:   1. możliwość zdawania egzaminu na dowolnej stacji roboczej znajdującej się w sieci ARiMR lub Instytucji współpracującej 2. uruchomienia egzaminu lub szkolenia tylko po akceptacji w Platformie przez osoby upoważnione. |
| 11 | Obsługa szkoleń/Obieg dokumentów | Elektroniczny obieg wniosków szkoleniowych.  Platforma musi zapewniać co najmniej:   1. generowanie wniosku szkoleniowego w oparciu o:  * plan szkoleń * listy dostępnych szkoleń * informację o pracowniku pobierane z AD lub manualnie * możliwość ręcznego wpisania nazwy szkolenia, terminu, ceny, miejsca, wykonawcy, itd. * możliwość dołączenia załączników w formacie co najmniej pdf, jpg, word, excel * pola do samodzielnego uzupełnienia: uwagi, uzasadnienie, oświadczenie * opiniowanie wniosku * weryfikowanie wniosku * wielostopniowe zatwierdzanie wniosku * archiwizacja wniosku * obieg wniosku w relacji: wnioskujący, opiniujący, weryfikujący, zatwierdzający, realizujący, archiwizujący i wzajemna relacja – wybór z listy rozwijalnej * Możliwość wydruku wniosku na każdym etapie obiegu  1. Cały proces musi odbywać się elektronicznie. 2. Obsługę wniosków stanowiących Załącznik nr 2 do OPZ:  * Załącznik Nr 2A od części A do E * Załącznik Nr 2B od części A do E * Załącznik Nr 3 w całości * Wniosek o egzamin w całości  1. Możliwość samodzielnego tworzenia i modyfikacji kolejnych wniosków szkoleniowych oraz definiowania przepływów. |
| 12 | Obsługa szkoleń/Raporty | Automatyzacja procesu nadawania uprawnień do systemu ZSK (Zintegrowany System Kontroli) realizowany obecnie za pomocą widoku z bazy Oracle oraz dBlink. Widok przekazuje informację o zdanych przez pracownika egzaminach. |
| 13 | Obsługa szkoleń | Elektroniczny obieg wniosków o nadanie uprawnień dla Systemów Informatycznych Zamawiającego.  Platforma musi zapewniać co najmniej:   1. Generowanie wniosku o nadanie uprawnień po zakończeniu odpowiedniej ścieżki szkoleniowej (nadaniu roli lub kwalifikacji), zawierającego co najmniej:  * Imię, nazwisko uczestnika, * KIP, * Jednostka, komórka organizacyjna, * Nazwa Systemu Informatycznego, * Rola w Systemie Informatycznym,  1. Przesłanie wniosku do przełożonego celem akceptacji 2. Przesłanie wygenerowanego wniosku na wskazany adres e-mail   Przykładowy wzór wniosku stanowi Załącznik nr 4. |
| 14 | Obsługa szkoleń | Ewidencja planowanych, trwających i przeprowadzonych szkoleń typu m.in.: indywidualnych, grupowych, e-learning, nauka własna, szkoleń on-line, egzaminów, testów, ankiet, itp. Zawierająca co najmniej następujące pola:   1. Nr sprawy, 2. Typ szkolenia np. Stacjonarne, TEAMS, SKYPE, ZOOM, e-learning, nauka własna, itp., 3. Data wpływu wniosku o szkolenie, 4. Pozycja w RPS – wybór z RPS (Roczny Plan Szkoleń), 5. Lista uczestników na podstawie danych z AD i wprowadzonych manualnie, 6. Departament – wnioskujący - wybór z listy Komórek Organizacyjnych, 7. Nr umowy z Rejestru Umów, 8. Temat szkolenia, 9. Data Rozpoczęcia, 10. Data Zakończenia, 11. Czas trwania, 12. Liczba uczestników (automatycznie wyliczana), 13. Materiały szkoleniowe (załączniki), 14. Listy obecności (załączniki, jeżeli źródło dokumentu będzie w wersji papierowej - skan), 15. Wynik ankiety po szkoleniu (możliwa w obsłudze w innym module), 16. Koszt szkolenia, 17. Pole „Uwagi” z możliwością wyboru ze słownika, 18. Kategoria szkolenia (możliwość wyboru wielu kategorii szkoleń jednocześnie). |
| 15 | Obsługa szkoleń | Możliwość przechowywania wersji elektronicznej dokumentów związanych ze szkoleniem takich jak np. lista obecności, wniosek szkoleniowy, itp. z zapewnieniem odpowiedniego poziomu dostępu do dokumentu w zależności od roli przydzielonej w strukturze Platformy (nie mniej niż 6 poziomów dostępu). |
| 16 | Obsługa szkoleń | Możliwość załączania elektronicznych materiałów szkoleniowych na potrzeby pracownika związanych bezpośrednio z prowadzonym szkoleniem, takich jak np. prezentacje, notatki, itp. oraz linków zatwierdzonych przez Administratora szkoleń. |
| 17 | Obsługa szkoleń | Możliwość przydzielania przez Administratora szkoleń dostępu do danych przynajmniej do poziomu jednostki organizacyjnej użytkownika oraz nazwanego użytkownika dla takich materiałów jak: materiały szkoleniowe, tworzenie szkoleń e-learning, tworzenie egzaminów i testów, raportów oraz innych elementów, które okażą się konieczne podczas analizy przedwdrożeniowej i podczas eksploatacji Platformy. |
| 18 | Obsługa szkoleń | Możliwość definiowania sposobu zapisywania na kursy w trybie predefiniowalnym lub samozapisywania się (użytkownik nie zapisany na kurs przez administratora, sam może zapisać się na dany kurs poprzez kliknięcie przycisk "zapisz mnie na ten kurs", jeżeli nie wymaga on specjalnego klucza rejestracyjnego lub wpisując klucz rejestracyjny, który został podany). |
| 19 | Obsługa szkoleń | Platforma musi udostępniać tzw. Tablicę ogłoszeń - miejsce przeznaczone do grupowej komunikacji z użytkownikami zawierające informacje m.in. o oferowanych szkoleniach, egzaminach, wydarzeniach, aktualizowane automatycznie, na bieżąco z możliwością przekazywania informacji zarówno do wszystkich użytkowników Platformy jaki i informacji profilowanej. |
| 20 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać tworzenie grup użytkowników z możliwością przypisywania ich do Administratorów Szkoleń w oparciu o co najmniej o miejsce zatrudnienia lub miejsce świadczenia pracy (jednostka organizacyjna/komórka organizacyjna), stanowisko uczestnika, rodzaju szkolenia, egzaminu i termin zapadalności szkoleń. |
| 21 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać zapisywanie uczestników na szkolenie co najmniej w oparciu o miejsce zatrudnienia lub miejsce świadczenia pracy (jednostka organizacyjna/komórka organizacyjna), stanowisko uczestnika, rodzaju szkolenia, egzaminu i termin zapadalności szkoleń. |
| 22 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać zapisywanie uczestników na szkolenie w oparciu o Rolę w Systemie informatycznym. |
| 23 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać monitowanie użytkownika o terminie zapadalności ukończonych szkoleń, w tym przypisanego Administratora Szkoleń. |
| 24 | Obsługa szkoleń | Platforma musi posiadać zaimplementowaną wersję dokumentacji użytkownika i administratora wywoływaną z pozycji przycisku funkcyjnego z możliwością edycji i wyszukiwania. |
| 25 | Obsługa szkoleń | Ewidencja i lokalizacja (m.in. adres) zasobów takich jak np. sal szkoleniowych, rzutników, monitorów, tablic, kamer, komputerów, itp. dla różnych grup użytkowników. |
| 26 | Obsługa szkoleń | Planowanie i ewidencjonowanie wydatków budżetowych planowanych i zrealizowanych na szkolenia z podziałem na co najmniej:   * Usługi hotelarsko gastronomiczne * Firmy szkoleniowe * Refundacje z tytułu studiów podyplomowych i kursów * Usługi szkoleniowe do kwoty 130 000 zł netto   Platforma ma zapewnić co najmniej możliwość prowadzenia analityki w zakresie wydatkowania środków uwzględniając koszt planowanego szkolenia, planowanych wydatków, rzeczywiście poniesionych kosztów. SI musi umożliwiać co najmniej wprowadzenie, analitykę i prezentowanie danych określonych w Załączniku Nr 5 do OPZ na podstawie danych zgromadzonych w SI. |
| 27 | Obsługa szkoleń | Ewidencja szkoleń refundowanych musi zawierać możliwość tworzenia/modyfikowania algorytmu wyliczania zobowiązań pracowników kończących pracę w ARiMR oraz odpowiedniego systemu tworzenia umów lojalnościowych |
| 28 | Obsługa egzaminów | Platforma musi udostępniać, co najmniej funkcje konfiguracji każdego testu z uwzględnieniem losowania pytań z dostępnej puli, mieszania pytań, definiowania progu zaliczeń, czasu trwania testu, ustawiania wag do pytań. |
| 29 | Obsługa egzaminów | Tworzenie testów wiedzy/egzaminów w systemie musi uwzględniać, co najmniej testy zamknięte (testy pojedynczego wyboru, testy wielokrotnego wyboru, porównywania z właściwą odpowiedzią) oraz testy otwarte (tzw. test luki i odpowiedzi otwarte), z możliwością generowania losowej kolejności pytań, szeregowania odpowiedzi (dla testów zamkniętych) oraz definiowania liczby podejść do testu. |
| 30 | Obsługa egzaminów | Użytkownik musi mieć wgląd w historię swoich testów (listę testów, ich wyniki, datę rozwiązania, a także Administrator szkoleń musi mieć możliwość włączenia lub wyłączenia funkcjonalności podglądu poprawnych odpowiedzi). |
| 31 | Obsługa szkoleń | Użytkownik musi mieć możliwość wyszukania szkolenia, egzaminu, ankiety itp. co najmniej po całej nazwie jak i jej fragmencie lub poprzez informacje dodatkowe: data szkolenia, numer sprawy, numer szkolenia w RPS, kategoria itp. |
| 32 | Obsługa szkoleń | W Platformie należy zaimplementować funkcję automatycznej oceny testów/egzaminów. |
| 33 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać przerwanie w dowolnym momencie szkolenia e-learning, a później kontynuowanie procesu nauki z miejsca, w którym zakończono naukę. |
| 34 | Obsługa szkoleń | Platforma musi, co najmniej umożliwiać tworzenie ankiet i zadań, a także ocenę wyników pracy kursanta/kursantów. |
| 35 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać udostępnianie kursów na zdefiniowanych warunkach, co oznacza możliwość udostępnienia kursu według daty, grupy użytkowników, a także uzależnienia udostępniania treści wskazanego kursu użytkownikowi dopiero po zaliczeniu przez niego innego/innych kursu/kursów. |
| 36 | Obsługa szkoleń/Uprawnienia | Platforma musi umożliwiać umieszczanie kursów i szkoleń przez wskazanych użytkowników (administratorów szkoleń - "szkoleniowców"). |
| 37 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać ustawienie terminu obowiązkowego zaliczenia wszystkich szkoleń/egzaminów dla grup oraz dla dowolnego użytkownika. |
| 38 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać zarówno komunikację asynchroniczną w postaci forum dyskusyjnego, FAQ (bazy wiedzy), wiadomości e-mail, jak i komunikację synchroniczną w postaci chatu pomiędzy Uczestnikiem a Administratorem szkolenia z możliwością zapisu i udostępnienia wskazanej sesji oraz z możliwością wyłączenia dowolnego kanału. |
| 39 | Obsługa szkoleń | Platforma musi posiadać zaimplementowany mechanizm powiadamiania i przypominania e-mailem o zmianach i zapowiedziach w zakresie ofert szkoleniowych dostępnych na Platformie, wyznaczonym terminie rozpoczęcia lub zakończenia kursu, zakres informacji powinien być definiowany przez Administratora szkoleń. |
| 40 | Obsługa szkoleń | Platforma musi zapewniać możliwość wysyłania przez administratora szkoleń wiadomości do wszystkich członków poszczególnych grup jednocześnie, a także do każdego z użytkowników osobno. |
| 41 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać rejestrację szkoleń z datą wsteczną oraz zapewnić możliwość rejestracji użytkowników przez import danych z plików płaskich (np.: csv, xml, xls) lub wprowadzonych manualnie. |
| 42 | Obsługa szkoleń | Platforma musi zapewnić drukowanie ankiet oceniających szkolenia oraz import danych z uzupełnionych ankiet do SI. |
| 43 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać wprowadzanie uczestników szkolenia także w ujęciu ilościowym w podziale na kategorie np.: beneficjenci, doradcy rolni, przedsiębiorcy, osoby fizyczne, pracownicy administracji itp. z możliwością przypisania regionu np.: gmina, powiat, województwo. |
| 44 | Obsługa szkoleń | Platforma musi umożliwiać zapoznanie użytkownika systemu, przy pierwszym logowaniu, z informacją o przetwarzaniu jego danych osobowych, uzyskanie jego akceptacji oraz odnotowanie w SI co najmniej daty akceptacji, treści. Zmiana treści informacji o przetwarzaniu danych osobowych powinna ponownie wymuszać uzyskanie akceptacji użytkownika SI. Brak akceptacji powoduje odmowę dostępu do SI. |
| 45 | Raporty | Generowanie zaświadczeń ukończenia szkoleń wraz z możliwością modyfikacją ich treści przez administratorów szkoleń. Zaświadczenie powinno obejmować co najmniej:full hd   1. Nazwa zaświadczenia 2. Imię i Nazwisko 3. Tytuł szkolenia 4. Termin szkolenia 5. Data ukończenia szkolenia 6. Czas trwania 7. Wynik szkolenia 8. Nazwa organizatora 9. Miejsce na podpis 10. Nazwisko wykładowcy 11. Logo ARiMR 12. Informacja „Wygenerowano z Systemu…” |
| 46 | Raporty | Możliwość generowania raportów z poziomu pracownika co najmniej np. karta szkoleń, harmonogram szkoleń i możliwość przesłania na adres e-mail określony w domenie. |
| 47 | Raporty | SI musi posiadać dedykowany moduł (narzędzie) do generowania raportów na podstawie danych o uczestnikach i szkoleniach przetwarzanych w SI. Minimalne wymagania w zakresie modułu raportowania przedstawione są w Załączniku nr 6.  Przykładowe raporty określone są w Załączniku nr 7. |
| 48 | Raporty | Możliwość importu/exportu wyników szkoleń, egzaminów z systemów zewnętrznych w formacie plików płaskich typu excel, csv. |
| 49 | Raporty | Platforma musi umożliwiać import i export kursów oraz elementów kursu, tak, aby kurs i jego elementy można było zarchiwizować. Funkcje importu i eksportu powinny wspierać standardy SCORM oraz IMS. Platforma powinna mieć również możliwość importu i exportu pytań testowych w formacie xls. |
| 50 | Raporty | Platforma musi umożliwiać wyświetlenie i analizę osiągniętych wyników przez pojedynczego użytkownika, jak i wybraną grupę użytkowników z kursów/szkoleń. Raport na temat tych wyników powinien być związany z możliwością wydruku oraz zapisu do pliku przynajmniej w formacie .pdf, .docx, .xlsx, .ods. |
| 51 | Wymagania niefunkcjonalne | Dostarczenie licencji i Wdrożenie internetowej platformy typu LMS (Learning Management System) dla, co najmniej 14 000 użytkowników oraz bez ograniczeń, co do liczby ewidencjonowanych i uruchamianych szkoleń. |
| 52 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi być przystosowana zarówno do obsługi z urządzeń typu desktop, tablet jak i urządzeń mobilnych. |
| 53 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego (kodowanie, co najmniej iso-8859-2, windows-1250, UTF-8). |
| 54 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma nie może wymagać instalowania oprogramowania po stronie użytkownika, oprócz przeglądarki internetowej, instalowanie rozszerzeń możliwe będzie wyłącznie za zgodą Zamawiającego. |
| 55 | Wymagania niefunkcjonalne | Uwierzytelnianie na Platformie musi być związane z loginem i hasłem dla każdego użytkownika powiązanego z AD Zamawiającego.  SI musi posiadać mechanizm Captcha. Wymagana jest możliwość włączenia/wyłączenia w dowolnym momencie mechanizmu Captcha na etapie uwierzytelniania określonych użytkowników. |
| 56 | Wymagania niefunkcjonalne | W trakcie trwania Umowy, Wykonawca zapewni możliwość aktualizacji Platformy pod kątem wykrytych luk i błędów. W tym celu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją. |
| 57 | Wymagania niefunkcjonalne | Wykonawca musi w ramach dokumentacji dostarczyć informacje o użytych systemach CMS, frameworkach, bibliotekach, wtyczkach, szablonach itp. z uwzględnieniem ich wersji oraz potwierdzić, że wykorzystywane przez niego rozwiązania w trakcie trwania Umowy będą na bieżąco aktualizowane. |
| 58 | Wymagania niefunkcjonalne | Architektura Platformy musi obsługiwać dystrybucję materiałów wideo do rozdzielczości minimum Full HD włącznie, przy czym możliwe jest zastosowanie technologii dostosowującej rozdzielczość materiału do urządzenia osoby biorącej udział w szkoleniu. |
| 59 | Wymagania niefunkcjonalne | Długość nazw szkoleń musi mieć, co najmniej 250 znaków. |
| 60 | Wymagania niefunkcjonalne | Możliwość tworzenia bibliotek zdjęć, grafik i innych materiałów oraz możliwość ich wykorzystania w tworzeniu szkoleń w SI, prezentacji, itp. |
| 61 | Wymagania niefunkcjonalne | Część transakcyjna Platformy pracuje w trybie on-line i zapewnia ciągły dostęp do aktualnych danych. |
| 62 | Wymagania niefunkcjonalne | Dostarczona licencja na Platformę nie jest związana ze sprzętem. |
| 63 | Wymagania niefunkcjonalne | Funkcjonalność raportowania aktywności w ramach Platformy musi być związana z automatyczną rejestracją (w plikach związanych z logami) wszystkich czynności w systemach, w szczególności z aktywności użytkowników, liczby kont w systemie. Dostęp do tych raportów musi być związany z rolą do tego uprawnioną. |
| 64 | Wymagania niefunkcjonalne | Licencja dostępowa na Platformę ma zapewniać dostęp do wszystkich funkcjonalności Platformy opisanych w niniejszym dokumencie. |
| 65 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma do poprawnego działania nie może wymagać po stronie klienta uprawnień konta administratora. |
| 66 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi wspierać mechanizmy automatycznego zakończenia sesji dla nieaktywnych użytkowników po wcześniej zdefiniowanej wartości nieaktywności oraz wyświetlić informacje o przyczynach zakończenia sesji i wymusić ponowną autoryzację. Dane z niezakończonej sesji muszą zostać zapisane. |
| 67 | Wymagania niefunkcjonalne | Zarządzanie Platformą musi być prowadzone z poziomu przeglądarki internetowej Chrome, Microsoft Edge lub Mozilla Firefox. |
| 68 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi umożliwiać blokowanie i usuwanie wybranych użytkowników oraz trwałe usuwanie użytkowników. |
| 69 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi umożliwiać definiowanie kont nazwanych użytkowników z wygenerowanym hasłem, którego zmiana będzie możliwa po zalogowaniu się do Platformy. Liczba kont nie może być mniejsza niż 14 000. Nazwy kont mogą nie być adresami e-mail. |
| 70 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma nie może blokować korzystania w tym samym czasie z innych aplikacji biurowych takich jak poczta elektroniczna, przeglądarka internetowa, programy biurowe i inne aplikacje działające w systemie operacyjnym na stacji roboczej użytkownika. |
| 71 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma jest wyposażona w graficzny interfejs użytkownika sterowany za pomocą myszy i klawiatury. |
| 72 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi mieć możliwość uruchomienia na współdzielonym środowisku maszyn wirtualnych. |
| 73 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi obsługiwać drukarki przy stacjach PC, serwerach wydruku, sieciowych z własną kartą sieciową i udostępnionych przez inne komputery; igłowe, laserowe i atramentowe, na papierze ciągłym oraz w formatach do A3 włącznie. |
| 74 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi pracować w oparciu o sieć komputerową z protokołem TCP/IP w wersji co najmniej 4. |
| 75 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma umożliwia kopiowanie zawartości pól formularzy z interfejsu użytkownika Platformy. |
| 76 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma ma być zainstalowana na zasobach własnych ARiMR (On-Premises). |
| 77 | Wymagania niefunkcjonalne | Udzielona licencja nie może zawierać ograniczeń tworzenia i przechowywania ilości danych na Platformie. |
| 78 | Wymagania niefunkcjonalne | Wykonawca zoptymalizuje Platformę pod względem wielkości plików (minifikacja) oraz ładowania tylko niezbędnych zasobów. |
| 79 | Wymagania niefunkcjonalne | Wyłączanie domyślnych zabezpieczeń przeglądarek w celu poprawnego działania Platformy będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego. |
| 80 | Wymagania niefunkcjonalne | Zbieranie metadanych lub dodatkowych statystyk wymaga zgody Zamawiającego. |
| 81 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma wspiera rozwiązania klastrowe. |
| 82 | Wymagania niefunkcjonalne | W trakcie Wdrożenia zostanie opracowanych i wykonanych maximum 100 dokumentów/raportów ustalonych z Zamawiającym z zakresu danych przechowywanych przez Platformę. W przypadku niewykorzystania puli 100 dokumentów/raportów w trakcie Wdrożenia przechodzi ona do wykorzystania w okresie świadczenia Usługi Administracji i Utrzymania. |
| 83 | Wymagania niefunkcjonalne | Wsparcie wirtualizacji VMware w przypadku systemów operacyjnych Microsoft Windows Server 2016 lub nowszy - jeżeli dotyczy. |
| 84 | Wymagania niefunkcjonalne | Wsparcie wirtualizacji VMware w przypadku systemów operacyjnych typu Linux - jeżeli dotyczy. |
| 85 | Wymagania niefunkcjonalne | Możliwość pracy na wirtualizatorze oVirt w przypadku rozwiązań Oracle - jeżeli dotyczy. |
| 86 | Wymagania niefunkcjonalne | Wykonawca zapewnia dostęp do dokumentacji technicznej producenta Systemu Informatycznego – opis tabel, pakietów, interfejsów API - jeżeli dotyczy. |
| 87 | Wymagania niefunkcjonalne | Wykonawca, w ramach Wdrożenia Platformy, zobowiązany jest przeprowadzić Testy Akceptacyjne i przedstawić Zamawiającemu raport z przeprowadzonych testów przed odbiorem Platformy. |
| 88 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi posiadać funkcjonalność określania liczby jednoczesnych użytkowników szkoleń/egzaminów e-learning zalogowanych do systemu, możliwą do modyfikacji z poziomu administratora szkoleń (lub zaawansowanego administratora szkoleń). |
| 89 | Wymagania niefunkcjonalne | SI musi umożliwiać manualne wprowadzenie i modyfikację także za pomocą plików płaskich (xls, csv) adresów jednostek komórek organizacyjnych Instytucji współpracujących i Zamawiającego.  Adresy muszą być automatycznie uzupełniane w odpowiednich polach Active Directory Zamawiającego. |
| 90 | Wymagania bazy danych i systemu operacyjnego | Baza danych Platformy nie może posiadać limitu wielkości i ewentualna licencja na bazę danych Platformy musi być nieograniczona czasowo. |
| 91 | Wymagania bazy danych i systemu operacyjnego | Platforma musi mieć możliwość współpracy z dostarczoną przez Wykonawcę relacyjną bazą danych, co najmniej jedną z: PostgreSQL, Oracle, MsSQL, MySQL, MariaDB. Zamawiający posiada środowisko wirtualizacyjne VMWare i Wykonawca musi zapewnić poprawną prace oferowanej relacyjnej bazy danych. |
| 92 | Wymagania bazy danych i systemu operacyjnego | Platforma musi opierać się na systemie operacyjnym, który ma swój odpowiednik Open Source. |
| 93 | Zakres przechowywanych danych | Platforma musi rejestrować, co najmniej: liczbę podejść użytkownika do każdego przypisanego mu kursu, liczbę podejść do każdej lekcji wchodzącej w skład kursu, czas spędzony na realizacji jednostki wiedzy dla każdego podejścia, status kursu (ukończony/nieukończony), liczbę podejść do każdego testu wiedzy i testu umiejętności, czas spędzony na realizacji każdego testu, wynik w postaci liczby poprawnie udzielonych odpowiedzi w stosunku do wszystkich pytań w teście wraz z informacją czego dokładnie dotyczyły błędy, a także status testu (zaliczony/niezaliczony). |
| 94 | Integracja | Integrację Platformy ze wskazanymi systemami ARiMR: |
| 94.1 | Integracja | System Kadrowo-Płacowy QuatraMax w zakresie minimum – imię, nazwisko, numer KIP, struktury organizacyjnej, zastępstw, stanowisk, pełnionych funkcji. |
| 94.2 | Integracja | Active Directory Zamawiającego w zakresie minimum – imię, nazwisko, numer KIP, struktury organizacyjnej, zastępstw, stanowisk, pełnionych funkcji. |
| 94.3 | Integracja | MS Outlook 365 Zamawiającego w zakresie minimum – poczta, kalendarz. |
| 94.4 | Integracja | SI musi zapewnić WebService REST w celu automatycznego udostępniania informacji z bazy danych do innych systemów informatycznych ARiMR w celu autentykacji użytkowników na podstawie ukończonych szkoleń i egzaminów (pracownik po ukończonym szkoleniu i zdanym egzaminie, może uzyskać dostęp do innych systemów informatycznych). |
| 94.5 | Integracja | Integracja z systemami kancelaryjnymi EZD PUW lub ReD w oparciu o API (opis techniczny stanowi Załącznik nr 8). Zamawiający wskaże wybrany System na etapie zawarcia Umowy. |
| 95 | Komunikacja z Platformą | Obsługa standardu SCORM 1.2. |
| 96 | Migracja danych | Przeniesienie wszystkich niezbędnych danych z systemu eSzkoleń (Oracle OLM), w zakresie ewidencji wszystkich typów szkoleń i egzaminów ukończonych przez osoby zarejestrowane w systemie oraz obiektów nauczania takich jak szkolenia e-learning oraz banki pytań wraz z utworzonymi z nich testami (egzaminami). |
| 97 | Migracja danych | Przeniesienie wszystkich niezbędnych danych z systemu open source Efront, w zakresie ewidencji użytkowników i ich przydziałów do organizacji wszystkich typów szkoleń, testów oraz certyfikatów (zaświadczeń) ukończonych przez osoby zarejestrowane w systemie oraz obiektów nauczania takich jak szkolenia e-learning. |
| 98 | Migracja danych | Przeniesienie wszystkich niezbędnych danych z systemu Oracle EBS KIP/Quatra w zakresie szkoleń, które zostały przeprowadzone poza systemem QuatraMax oraz eSzkoleń (szkolenia przed rozpoczęciem pracy pracownika w ARiMR. |
|  | Migracja danych | Przeniesienie wszystkich danych z plików Excel w zakresie szkoleń, które zostały przeprowadzone poza systemem QuatraMax oraz eSzkoleń (szkolenia przed rozpoczęciem pracy pracownika w ARiMR. |
| 99 | Wymagania wydajnościowe | Maksymalny czas logowania do Platformy - nie dłuższy niż 15s przy maksymalnym obciążeniu (2 000 lub więcej jednoczesnych użytkowników). |
| 100 | Wymagania wydajnościowe | Maksymalny czas uruchomienia szkolenia e-learning - nie dłuższy niż 15s przy maksymalnym obciążeniu (2 000 lub więcej jednoczesnych użytkowników). Objętość szkolenia e-learning do testów nie większa niż 10MB (plik.zip). |
| 101 | Wymagania niefunkcjonalne | Platforma musi umożliwiać tworzenie katalogu Ról w Systemie, w tym import takich danych z formatów xlm, xls, csv. |
| 102 | Obsługa szkoleń | Funkcja, która bezpowrotnie usuwa wszelkie dane o pracowniku na platformie e-Learningowej z wygenerowaniem .pdf (lub pliku płaskiego) z zaświadczeniami o ukończonych szkoleniach i egzaminach dla pracownika. |
| 103 | Wymagania niefunkcjonalne | Wykonawca przygotuje czujki monitorujące czasy wykonania operacji określonych w specyfikacji niefunkcjonalnej tj. przynajmniej czas logowania do systemu, czas uruchamiania szkoleń e-learning. Wykonawca przekaże kod źródłowy oprogramowania wytworzony w ramach budowy czujki monitorującej, wersję instalacyjną, dokumentację oraz instrukcję instalacji wytworzonego oprogramowania w użytkowanym przez Zamawiającego systemie monitorującym (ZABBIX). |

## III. Warunki licencyjne

## 7.1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Bazowego, Oprogramowania Wspierającego oraz z rezultatów jakichkolwiek prac wykonanych i przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy, w tym gwarancji jakości stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.), nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz praw własności przemysłowej. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. Na podstawie Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, w tym gwarancji jakości w zakresie i w sposób opisany poniżej. Udzielenie licencji oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą wydania Zamawiającemu przez Wykonawcę rezultatów prac, w tym oprogramowania lub utworu wykonanych na podstawie Umowy. Wykonawca oświadcza, że w przypadku gdy dostarczone w ramach Systemu Informatycznego Oprogramowanie Bazowe oparte jest na standardowym rozwiązaniu, nie ogranicza ono Zamawiającemu lub podmiotowi świadczącemu usługi na rzecz Zamawiającego możliwości samodzielnego dokonywania rozwoju SI (w tym poprzez kastomizację polegającą na dostosowaniu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego), jak również utrzymywania Oprogramowania Bazowego we własnym zakresie lub przy pomocy osób trzecich (dostawców usług informatycznych) niezależnie od Wykonawcy lub producenta oprogramowania stanowiącego bazę do wytworzenia Oprogramowania Bazowego.

## 7.2. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Bazowego.

## 7.3. Udzielone licencje na korzystanie z Oprogramowania Bazowego umożliwiają wykorzystywanie ich przez Zamawiającego przynajmniej na poniższych polach eksploatacji:

### 7.3.1. trwałe i czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Bazowego w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym poprzez wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, m. in. do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, a także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

### 7.3.2. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Bazowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;

### 7.3.3. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem Oprogramowania Bazowego lub jego kopii;

### 7.3.4. modyfikacje kodu źródłowego;

### 7.3.5. dokonywanie zmian w kodzie źródłowym, jego przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz wykonywanie czynności wskazanych w ramach pól eksploatacji określonych w pkt 7.3.1-7.34 samodzielnie lub przez osobę trzecią działającą na rzecz Zamawiającego, np. w ramach realizacji usług w zakresie wsparcia eksploatacji, utrzymania oraz rozwoju Systemu Informatycznego.

## 7.4. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Bazowego Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia kodu Oprogramowania Bazowego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

## 7.5. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego utworu udostępnionego na nośniku, Zamawiający nabywa własność nośnika, na którym utrwalono Oprogramowanie Bazowe i kody źródłowe celem przekazania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia.

**7.6.** Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji (z zastrzeżeniem Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego do której udzielana jest licencja zgodnie z pkt 7.7) i wszelkich utworów innych niż Oprogramowanie Bazowe i Oprogramowanie Wspierające, powstałych w wyniku realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia, na wszystkich polach eksploatacji, o następujące pola eksploatacji:

### 7.6.1 wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń

### 7.6.2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

### 7.6.3. w zakresie obrotu oryginałem oraz egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczanie, dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;ą jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

### 7.6.4 w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt. 7.6.3 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

### 7.6.5 dowolne przetwarzanie utworów, w tym łączenie z innymi utworami;

### 7.6.6 tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w utworze;

### 7.6.7 zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji.

## 7.7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji upoważniającej do nieograniczonego w czasie i terytorialnie korzystania z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Wspierającego oraz Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego (w tym Aktualizacji i ich dokumentacji) na następujących zasadach:

### 7.7.1 Wykonawca na podstawie Umowy dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne potwierdzające uzyskanie licencji upoważniającej do korzystania z Oprogramowania Wspierającego oraz do korzystania z Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego, a także treść ogólnych warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Wspierającego w języku polskim i Dokumentację Oprogramowania Wspierającego,

### 7.7.2 odbiór Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego, dokumentów licencyjnych upoważniających do korzystania z Oprogramowania Wspierającego oraz ogólnych warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Wspierającego nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru.

## 7.8. W ramach licencji, o których mowa w ust. 7.7, Zamawiający jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania Wspierającego oraz Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania Wspierającego oraz Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie (w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci), jak i zwielokrotniania również w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowania, przechowywania Oprogramowania Wspierającego oraz Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z ich: charakterem i przeznaczeniem, Dokumentacją Oprogramowania Wspierającego oraz innymi ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania Wspierającego. Zamawiający uprawniony jest do udostępniania dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Wspierającego wraz z dokumentacją Oprogramowania Wspierającego osobom trzecim działającym w imieniu i na rzecz Zamawiającego (dostawcy usług informatycznych). Nabycie przez Zamawiającego licencji do Oprogramowania Wspierającego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Wspierającego następuje z chwilą podpisania Protokołu Końcowego Wdrożenia lub Protokołu Uruchomienia Produkcyjnego SI w zakresie pierwszej z wdrożonych przez Wykonawcę części SI zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia. Wykonawca oświadcza, że warunki licencyjne dostarczonego Oprogramowania Wspierającego (lub Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego) są zgodne z warunkami Umowy oraz ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jeżeli jakakolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego zarzut, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Wspierającego lub Dokumentacji Oprogramowania Wspierającego zgodnie z Umową narusza ogólne warunki licencyjne producenta. Postanowienia niniejszego punktu mają odpowiednie zastosowanie do Aktualizacji pozyskanych przez Zamawiającego w ramach udzielonej gwarancji jakości.

## 7.9. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji lub przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac wynikających z realizacji Umowy przez Wykonawcę, z chwilą udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę któregokolwiek z elementów: Oprogramowania Bazowego, Oprogramowania Wspierającego, Dokumentacji, Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, lub jakiegokolwiek innego rezultatu realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w tym gwarancji jakości.

## 7.10. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Zamówienia po wykonaniu części Produktów składających się na daną Modyfikację, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji lub przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych w ramach poszczególnych Produktów, które zostały wskazane przez Zamawiającego jako podlegające zatrzymaniu, na odpowiednich polach eksploatacji, w ramach wynagrodzenia za zatrzymane Produkty. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do Produktów wskazanych przez Zamawiającego, w przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Wykonawcę, przy czym chwilą udzielenia licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych jest chwila zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego za zatrzymane Produkty, zgodnie z oświadczeniem Zamawiającego.

## 7.11. Zamawiający udziela Wykonawcy prawa, z prawem udzielania sublicencji podwykonawcom, do dokonywania zwielokrotniania oprogramowania wchodzącego w skład Systemu Informatycznego i wprowadzania zmian w kodach źródłowych, skryptach konfiguracyjnych oraz skryptach budujących programów komputerowych, które stanowią integralną część Systemu Informatycznego, a także do dokonywania zmian w Dokumentacji wyłącznie w celu wykonania zobowiązań określonych Umową i wyłącznie w części niestanowiącej Oprogramowania Wspierającego.

## 7.12. W przypadku, gdy Umowa przewiduje udzielenie licencji na rzecz Zamawiającego intencją Umowy jest umożliwienie Zamawiającemu niewypowiadalnego (stałego) prawa korzystania z danego utworu przekazanego w ramach Umowy, zaś w przypadku nieskuteczności zastrzeżenia nie wypowiadalności licencji okres jej wypowiedzenia wynosi 10 lat. Wykonawca nie będzie korzystać z prawa do wypowiedzenia licencji, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, z wyjątkiem sytuacji w której Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz zaniecha naruszenia mimo pisemnego wezwania Wykonawcy (z zastrzeżeniem prawa do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania naruszeń) i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni (w takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi rok od dnia przekazania Zamawiającemu pisemnego wezwania do wyraźnie wskazanych naruszeń warunków licencji i praw autorskich przysługujących Wykonawcy). Powyższe zobowiązania dotyczą również przypadku, gdy licencjodawcą jest podmiot inny niż Wykonawca (Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot ten nie wypowie udzielonych Zamawiającemu licencji, zaś warunki wypowiedzenia licencji udzielanej przez podmiot trzeci są dla Zamawiającego analogiczne jak w niniejszym ustępie). Skuteczne wypowiedzenie licencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub podmiot trzeci będący licencjodawcą skutkować będzie zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu wynagrodzenia poniesionego tytułem pozyskania licencji zgodnie z Umową oraz zwrotu rzeczywistych kosztów rozwiązania zastępczego mającego na celu zastąpienie przez Zamawiającego utworu, do którego utracił prawo do dalszego korzystania.