

## Wzór umowy

zawarta w dniu ..... 2022 r. w Grudziądzu pomiędzy  
gminą – miasto Grudziądz – z siedzibą w Grudziądzu, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz,  
NIP: 8762426842, REGON: 871118833,

reprezentowana przez:

**Macieja Glamowskiego – Prezydenta Grudziądza**

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

.....  
reprezentowaną przez:

.....  
zwanym dalej WYKONAWCĄ

zwanymi także dalej wspólnie „Stronami” lub każdą z osobna „Stroną”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.*) (dalej jako: „ustawa Pzp”), została zawarta umowa o następującej treści:

Umowa finansowana jest ze środków budżetowych będących w dyspozycji komórki organizacyjnej Wydziału Komunikacji Miejskiej.

- źródło finansowania: **GWB**
- klasyfikacja budżetowa: Dział **600** Rozdział **60004** Paragraf **605**  
**Kwota przeznaczona na 2022 rok – ..... zł**  
**Kwota przeznaczona na 2023 rok – ..... zł**  
**Kwota przeznaczona na 2024 rok - ..... Zł**  
**Kwota przeznaczona na 2025 rok - ..... Zł**  
**Kwota przeznaczona na 2026 rok - ..... Zł**
- zadanie budżetowe: (bieżące/inwestycyjne): **KOM/2/2022**
- klasyfikacja strukturalna: nie
- rodzaj dokumentu stanowiącego podstawę dokonania płatności: **faktura VAT**
- stawka podatku: **23%**
- płatność z rachunku bankowego numer **75 1020 5040 0000 6702 0085 9637**
- płatność na rachunek bankowy numer .....

Zmiana powyżej wskazanych danych nie wymaga zawarcia aneksu i następuje na podstawie oświadczenia złożonego przez Zamawiającego lub Wykonawcę.

## **§ 1**

### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest Wdrożenie Systemu Karty Miejskiej w oparciu o bilet elektroniczny komunikacji miejskiej w Grudziądzu wraz z dostawą kasowników umożliwiających zakup biletów za pomocą bezstykowych kart płatniczych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy (dalej również: OPZ).

## **§ 2**

### **TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy opisany w OPZ w terminie do dnia 31.12.2026 r., z zastrzeżeniem, że:

- 1) Etap I będzie realizowany w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2022 roku;
- 2) Etap II będzie realizowany od dnia podpisania umowy do dnia 31 marca 2023 roku;
- 3) Etap III będzie realizowany w terminie od dnia następującego po dniu podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego Etapu I do dnia 31 grudnia 2026 roku.

## **§ 3**

### **UTRZYMANIE SYSTEMU - SERWIS**

1. Usługi, o których mowa w rozdziale 5 OPZ, będącym załącznikiem nr 1 do umowy, będą prowadzone w zakresie utrzymania sprawnego systemu, zapobiegania wystąpienia i usuwania usterek, w szczególności usterek krytycznych tj. usterek uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z podstawowych usług, jak również świadczenie usług wsparcia programistycznego związanego z wprowadzeniem usprawnień do Systemu.
2. Przewidywane przez Zamawiającego terminy naprawy usterek w podziale na elementy systemu i typy usterek są uregulowane w OPZ.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi wsparcia programistycznego do dostarczonego rozwiązania w okresie świadczenia usługi w przewidywanej liczbie 1500 godzin. Sposób rozliczeń opisuje OPZ.
4. Usługi, o których mowa w ust. 3 wyżej, będą świadczone przez Wykonawcę do momentu wyczerpania puli godzin lub zakończenia okresu wsparcia, w zależności od sytuacji, która nastąpi wcześniej.
5. W przypadku zakończenia okresu wsparcia Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykorzystane godziny przewidziane na świadczenie usług wsparcia programistycznego, o których mowa w ust. 3 wyżej.
6. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z §11 niniejszej Umowy.

## § 4

### KADRA WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Listę osób realizujących przedmiot Umowy, zwanych dalej jako: „Personel Wykonawcy” Wykonawca przedłoży w terminie 5 dni od zawarcia niniejszej Umowy do akceptacji przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni, aby w trakcie wykonywania Umowy, Personel Wykonawcy komunikował się z Zamawiającym i innymi osobami biorącymi udział w realizacji inwestycji w języku polskim. Przedstawiciel Wykonawcy będzie biegle władał językiem polskim lub będzie dysponował tłumaczem celem zapewnienia efektywnego wykonania umowy.
3. Zmiana osób, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, które zostały zaakceptowane przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu niniejszej umowy następować może na wniosek Wykonawcy, za pisemną zgodą Zamawiającego. Wykonawca do wniosku dołączy oświadczenie, że wobec osób fizycznych wskazanych we wniosku Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
4. W przypadku wystąpienia konieczności zmiany składu Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie pisemnej (wniosku) propozycję zmiany wraz z uzasadnieniem oraz informacjami dotyczącymi nowej osoby. Zamawiający może w terminie 14 dni od dnia przedstawienia propozycji zmiany Personelu Wykonawcy odmówić zgody na proponowaną zmianę, z tym zastrzeżeniem, że odmowa musi zostać uzasadniona przez Zamawiającego na piśmie. Brak odpowiedzi w powyższym terminie ze strony Zamawiającego będzie uznawany za zgodę na zaproponowaną przez Wykonawcę osobę. Zmiana Personelu Wykonawcy nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i terminu realizacji Umowy. Procedura określona w niniejszym ustępie nie ma zastosowania do sytuacji opisanej w ust. 5 i 6 poniżej.
5. Wykonawca może w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy zastąpić każdą osobę z Personelu Wykonawcy inną osobą przez okres nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, po uprzednim uzgodnieniu terminu nieobecności z Zamawiającym.
6. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zmiany każdej z osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy o negatywnej ocenie pracy danej osoby.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest dołożyć najwyższej staranności, aby rozpoczęcie wykonywania prac przez zatrudnionego pracownika nastąpiło nie później niż 15 dnia od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego

żądania usunięcia poprzedniego pracownika. Zmiana ta nie może mieć negatywnego wpływu na realizację Przedmiotu Umowy.

8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Personelu Wykonawcy.
9. Wszelkie koszty działania Personelu Wykonawcy, w tym w szczególności koszty: wynagrodzeń, zakwaterowania, utrzymania i wyposażenia biura, dojazdów, diet, ubezpieczeń i innych świadczeń, obciążają Wykonawcę i ujęte są w jego wynagrodzeniu. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń kierowanych wobec Zamawiającego przez Personel Wykonawcy.

## **§ 5**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji projektowej i Dokumentacji powykonawczej stanowiących przedmiot Umowy oraz do innych utworów powstałych w wyniku ich realizacji (dalej jako: „Utwory”) – z chwilą jej przekazania Zamawiającemu – na wszystkich polach eksploatacji, wskazanych w przepisie art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 roku (*t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062*), obejmujących w szczególności:
  - 1) nieograniczone, wielokrotne stosowanie Utworów;
  - 2) dokonywanie zmian, uzupełnień i dostosowań Utworów do potrzeb Zamawiającego lub jakichkolwiek innych podmiotów, w szczególności gminy-miasto Grudziądz;
  - 3) utrwalanie Utworów dowolnymi technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową oraz przepisania utwaleń na inną technikę, rodzaj zapisu, system i nośnik;
  - 4) zwielokrotnianie Utworów dowolnymi technikami, w tym techniką drukarską, fotograficzną, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w nieograniczonej ilości egzemplarzy na wszelkich nośnikach oraz wymiany nośników;
  - 5) wprowadzanie utwaleń Utworów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, także ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i ich udostępnianie użytkownikom takich sieci;
  - 6) wprowadzanie Utworów do obrotu, użyczenia lub najmu egzemplarzy dokumentacji, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, w tym w formie nośników DVD, CD;
  - 7) publiczne wystawienia i prezentowanie Utworów i wszelkich nośników stanowiących ich urzeczywistnienie;
  - 8) odtwarzanie i wyświetlanie Utworów i ich egzemplarzy;
  - 9) udostępnianie Utworów i ich egzemplarzy we wszelkiego rodzaju materiałach promocyjnych i reklamowych oraz mediach;

- 10) nadawanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stacje naziemne i za pośrednictwem satelity, w tym także w ramach tzw. "platform cyfrowych", Internetu, webcasting, simulcasting, dla odbiorców wszelkich systemów odbioru telewizji (w tym także "on demand", "pay per view", w zamkniętych obiektach itp.) oraz reemitowanie,
  - 11) publiczne udostępnianie Utworów i ich egzemplarzy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych oraz w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym w szczególności w sieci Internet oraz w sieciach telefonii komórkowej.
2. Wykonawca wyraża zgodę na zgłoszenie przez Zamawiającego, bez uwag do Dokumentacji projektowej oraz Dokumentacji powykonawczej, a także opracowań dokumentacji, w szczególności tłumaczeń, modyfikacji, przeróbek, adaptacji, poprawek oraz aktualizacji.
  3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego uprawnienie do udzielania zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Utworów i na wykonywanie pozostałych praw zależnych.
  4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nieodpłatnego wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów oraz zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do nich, chyba że na niniejsze Zamawiający wyrazi zgodę na piśmie.
  5. Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 Umowy, stanowi wynagrodzenie Wykonawcy, w tym również za korzystanie przez Zamawiającego z Utworów na wszystkich polach eksploatacji, w tym wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów oraz innych uprawnień z nimi związanych, a także za przeniesienie własności egzemplarzy Utworów w ilości określonej w Umowie.
  6. Wykonawca oświadcza, iż Utwory będą wynikiem jego twórczości, będą wolne od wad prawnych, a także nie naruszają praw osób trzecich.

## **§ 6**

### **LICENCJE**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia udziela licencji na oprogramowanie Systemu Centralnego, na warunkach i zasadach określonych poniżej.
2. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów związanych z realizacją zadań statutowych Zamawiającego;
  - 2) udostępnianie oprogramowania Systemu Centralnego pracownikom i kontrahentom będącym odrębnymi podmiotami działającym na zlecenie Zamawiającego;

- 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, które są konieczne do jego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem;
  - 4) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
  - 5) sporządzania kopii zapasowej.
3. Licencja udzielona przez Wykonawcę na korzystanie z oprogramowania Systemu Centralnego upoważnia Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania w celu przetwarzania danych na potrzeby prowadzonej działalności, bez ograniczenia ilościowego, w szczególności co do ilości jednoczesnych użytkowników tj. zgodnie z zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
  4. Licencja jest niewyłączna, zostaje udzielona z ograniczeniem terytorialnym do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, na czas nieoznaczony.
  5. Udzielenie licencji następować będzie każdorazowo w dacie podpisania przez Strony stosownego protokołu odbioru obejmującego licencje.
  6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 Umowy, pokrywa zarówno wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak i wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
  7. Niezależnie od przysługującego mu ustawowego prawa wypowiedzenia licencji, Zamawiający może ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku:
    - 1) gdy oprogramowanie ma wady prawne;
    - 2) rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania usług serwisowych, po uprzednim udzieleniu Wykonawcy odpowiedniego terminu dodatkowego na naprawę uchybień nie krótszym niż 30 dni.
  8. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zakończenia obowiązywania licencji, Zamawiający zobowiązany będzie do zaprzestania używania objętego nimi oprogramowania oraz jego usunięcia ze wszystkich systemów i miejsc przechowywania. Uprawnienie do wypowiedzenia licencji przysługuje Zamawiającemu do zakończenia okresu gwarancji.
  9. W zakresie Oprogramowania Podmiotów Trzecich Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji lub zapewnienia udzielenia licencji lub sublicencji na oferowane oprogramowania, w tym bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy. Licencje lub sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie przez czas nieokreślony, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione. W przypadku, gdy nie jest oferowane przez producenta Oprogramowania Podmiotów Trzecich uprawnienie na czas nieokreślony, Zamawiający dopuszcza okres do upływu dwóch lat po wygaśnięciu gwarancji Wykonawcy.

10. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji, sublicencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
11. Licencje obejmują wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje. Ponadto, z chwilą odbioru, Wykonawca każdorazowo przenosi na Zamawiającego za wynagrodzeniem określonym w § 7 Umowy, na czas nieoznaczony na terytorium całego świata, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie z opracowań przekazywanego Oprogramowania Standardowego na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.
12. Licencja obejmuje wszelkie nowe wersje i aktualizacje oprogramowania Systemu Centralnego, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług Umowy, w tym gwarancji i rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
13. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z oprogramowania Systemu Centralnego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego oprogramowania Systemu Centralnego oraz wszystkich jego aktualizacji (jeżeli wystąpią) u niezależnego od Stron depozytariusza, wybranego przez Strony, nie później niż do końca 1 miesiąca od dnia Podpisania odbioru końcowego, Kod źródłowy oprogramowania Systemu Centralnego zostanie przekazany do depozytu nie później niż w terminie 5 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy ze wskazaniem Depozytariusza. Koszt depozytu ponosi Wykonawca.
14. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego oprogramowania Systemu Centralnego od Depozytariusza i do korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy nastąpi:
- 1) prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
  - 2) otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy;
  - 3) faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę w zakresie działalności objętej niniejszą Umową;
  - 4) Wykonawca uchyla się od realizacji obowiązków określonych Umową również w okresie rękojmi i gwarancji, do których realizacji konieczny jest dostęp do kodu źródłowego, gdy w terminie 21 dni od ponownego wezwania nie podejmie realizacji wymaganych działań lub nie przedstawi zaakceptowanego, w tym czasie, przez Zamawiającego planu działań naprawczych. Zmiana Depozytariusza kodu źródłowego możliwa jest wyłącznie z ważnych powodów oraz wymaga zgody drugiej

Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Depozytariusz zwróci kod Wykonawcy na zgodny wniosek Zamawiającego i Wykonawcy złożony nie wcześniej niż po upływie dwóch lat od wygaśnięcia gwarancji Wykonawcy.

15. Zamawiający ma prawo przekazać/udostępnić innym podmiotom w dowolnej formie prawnej wszystkie Utwory w tym Oprogramowanie oraz Dokumentację, jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Projektu.

## § 7

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy za wykonanie całego Przedmiotu Umowy stanowi kwotę ..... zł (słownie złotych ..... ) netto powiększoną o podatek VAT wg stawki .....%, co stanowi ..... zł (słownie złotych ..... ) brutto, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę.
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie zostanie zapłacone w następujący sposób:
  - 1) Etap I – o którym mowa w Załączniku numer 1 do Umowy pkt 3 zostanie wypłacone Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące:
    - a) kwotę ..... zł (słownie złotych ..... ) netto
    - b) powiększoną o podatek VAT wg stawki .....%,
    - c) co stanowi .....zł (słownie złotych ..... ) brutto.
  - 2) Etap II – o którym mowa w Załączniku numer 1 do Umowy pkt 4 zostanie wypłacone Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące:
    - a) kwotę .....zł (słownie złotych ..... ) netto
    - b) powiększoną o podatek VAT wg stawki .....%,
    - c) co stanowi .....zł (słownie złotych ..... ) brutto.
  - 3) Etap III – o którym mowa w Załączniku numer 1 do Umowy pkt 5 zostanie wypłacone Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące:
    - a) kwotę .....zł (słownie złotych ..... ) netto miesięcznie,
    - b) powiększoną o podatek VAT wg stawki .....%,
    - c) co stanowi .....zł (słownie złotych ..... ) brutto miesięcznie.

Łączna wartość wynagrodzenia za Etap III wynosi kwotę ..... zł (słownie złotych ..... ) netto, co stanowi ..... zł (słownie złotych ..... ) brutto.

  - 4) Za usługę wsparcia programistycznego zostanie wypłacone Wynagrodzenie za jedną godzinę wsparcia programistycznego, które wynosi:
    - a) \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych \_\_\_\_\_) netto
    - b) powiększoną o podatek VAT wg stawki \_\_%,
    - c) co stanowi \_\_\_\_\_ zł (słownie złotych \_\_\_\_\_) brutto.

Wynagrodzenie za wsparcie programistyczne będzie rozliczane miesięcznie na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego kosztorysów prac, przedstawianych przez Wykonawcę przed rozpoczęciem prac programistycznych.



Rozliczenie nastąpi w miesiącu następującym po wykonaniu i odebraniu zadania przez Zamawiającego.

Maksymalna pula godzin wsparcia programistycznego wynosi 1500 godzin, zaś maksymalne łączne wynagrodzenie z tego tytułu wynosi kwotę ..... zł (słownie złotych ..... ) netto, co stanowi ..... zł (słownie złotych ..... ) brutto.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 oraz ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją wszystkich obowiązków Wykonawcy określonych w pkt 3 i 4 OPZ, w tym koszty związane z wykonaniem dokumentacji projektowej, przeniesieniem praw autorskich do tej dokumentacji, wykonanymi na jej podstawie pracami montażowymi urządzeń oraz szkoleniami i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
4. Podstawą wystawienia faktury za realizację Etapu I i Etapu II przez Wykonawcę będzie zaakceptowany i podpisany przez Strony Protokół odbioru. Protokół odbioru Etapu II będzie stanowił Protokół odbioru końcowego.
5. Faktury wystawiane za realizację przez Wykonawcę Etapu III będą wystawiane do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za świadczenie usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym.
6. Zamawiający ureguluje przelewem należność zgodnie z harmonogramem płatności określonym w § 2 w terminie do **30 dni**, licząc od daty otrzymania faktury, przy czym za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważać się będzie dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.

## § 8

### GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie i przepisach Kodeksu Cywilnego. Wykonawca gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Systemu.
2. Świadczone przez Wykonawcę usługi gwarancyjne obejmować będą wszystkie elementy Systemu, w tym wszelkie, dokonane przez Wykonawcę w okresie gwarancji, modyfikacje i uaktualnienia Systemu.
3. Okres gwarancji Przedmiotu Umowy, na podstawie oferty Wykonawcy wynosi:
  - a. Za realizację systemu biletu elektronicznego (Etap I) 48 miesięcy, od dnia podpisania Protokołu odbioru Etapu I, potwierdzającego bezusterkowe wykonanie prac objętych Przedmiotem Umowy w tym zakresie.
  - b. Za dostawę i instalację Urządzeń (Etap II) 45 miesięcy, od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego bezusterkowe wykonanie prac objętych Przedmiotem Umowy.
4. Dokumenty gwarancyjne na elementy Systemu, Wykonawca przekaże w dniu odbioru właściwego Etapu.

5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wad w terminach ustalonych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż czas naprawy urządzeń wyniesie nie więcej niż 48 godziny, licząc od momentu zgłoszenia z uwzględnieniem zapisów ust. 9. W przypadku napraw gwarancyjnych wymagających czasu dłuższego niż określony, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych jak uszkodzony.
7. W przypadku wystąpienia błędów krytycznych uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie 48 godzin od ich zgłoszenia z uwzględnieniem postanowienia zawartego w ust. 9 niżej.
8. W przypadku wystąpienia pozostałych błędów w tym usterek niekrytycznych oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie 72 godzin od ich zgłoszenia z uwzględnieniem zapisów ust. 9.
9. W okresie gwarancji i w trakcie trwania świadczenia usługi utrzymania systemu zgłoszenia awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00 – 20:00 w systemie informatycznym, pod nr telefonu Wykonawcy ....., mailem ....., faksem ..... przy zachowaniu czasu reakcji do 4 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia lub od stwierdzenia usterki Urządzeń.
10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii w systemie informatycznym lub za pośrednictwem maila poza godzinami 8:00 – 20:00 w dni robocze. Termin na usunięcie awarii liczony jest od godziny 8:00 w pierwszym od zgłoszenia dniu roboczym.
11. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.  
Rękojmia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:
  - 1) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne Przedmiotu Umowy. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonych Urządzeń z OPZ oraz ofertą Wykonawcy;
  - 2) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.
12. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi jest równy okresowi gwarancji i jest liczony od daty podpisania bez uwag Protokołu odbioru końcowego.

## **§ 9**

### **PROCEDURA ODBIORU PRAC**

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów.

2. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w powyższym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 30 (trzydziestu) dni od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest uprzednie przekazanie niezbędnej dla danego zakresu dokumentacji.
5. W trakcie procedury odbioru Zamawiający może na bieżąco zgłaszać uwagi do przedmiotu odbioru zgodnie z Przedmiotem Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia. W sytuacji zaistnienia wątpliwości lub celem zapobieżenia błędom, Wykonawca ma obowiązek merytorycznego odniesienia się do zgłaszanych uwag, przed ich uwzględnieniem. Uwagi nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
6. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów następuje w formie Protokołów odbioru, które po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (osoby wskazane w §14), będą stanowiły potwierdzenie wykonania prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów w nich określonych oraz odbioru końcowego w całości. Odbiór milczący lub jednostronny przez Wykonawcę jest wykluczony w każdym przypadku.
7. Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w ust. 5, w przypadku wad lub usterek (istotnych lub nieistotnych) wykonanych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów, Zamawiający odmówi odbioru i poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych wad i usterek oraz wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który nie będzie dłuższy niż 7 (siedem) dni. O wystąpieniu konieczności przedłużenia przedmiotowego terminu Wykonawca powiadomi Zamawiającego na piśmie, po czym Zamawiający może wyznaczyć nowy, odpowiedni termin na usunięcie wady. Procedury zgłaszania wad i usterek i procedury odbioru mogą być powtarzane w przypadku, gdy produkty, dostawy, usługi, Etapów nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy.
8. W razie ujawnienia innych wad i usterek w toku czynności odbiorowych, Zamawiający jest uprawniony do ich zgłoszenia, a Wykonawca zobowiązany do usunięcia, niezależnie od zakresu uprzednio zgłoszonych wad i usterek. Postanowienie ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń oraz wad i usterek w zakresie poszczególnych funkcji Systemu, również po podpisaniu Protokołu odbioru.
10. Odbiór Etapu II będzie stanowił jednocześnie odbiór końcowy wdrożenia.

11. Niezależnie od innych uprawnień Zamawiającego, w tym do odmowy odbioru Etapów, Zamawiający uprawniony jest, wg swobodnego uznania, do dokonania warunkowego odbioru z wyznaczeniem terminu do usunięcia wad i usterek w określonym terminie. Po usunięciu wad i usterek konieczne jest podpisanie bezwarunkowego Protokołu odbioru. Postanowienia dotyczące kar umownych oraz odmowy odbioru w razie bezskutecznego upływu określonego terminu stosuje się odpowiednio. W przypadku niepodpisania bezwarunkowego Protokołu odbioru w określonym w protokole warunkowym terminie, kary umowne należne są od terminów określonych w niniejszej Umowie. Zamawiający może podjąć decyzję o dopuszczeniu wystawienia faktury VAT na podstawie warunkowego Protokołu odbioru. Odbiór warunkowy przedmiotu Umowy nie stanowi uznania jego należytego wykonania.
12. W przypadku braku usunięcia wad i usterek, w terminie zakreślonym zgodnie z ust. 7 powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Odbiór usług okresowych za świadczenie usługi utrzymania/wsparcia systemu oraz wsparcia programistycznego będzie następował w okresach miesięcznych.
14. Podstawą odbioru usługi utrzymania/wsparcia systemu będzie Protokół odbioru częściowego usługi.
15. Podstawą odbioru usługi wsparcia programistycznego będzie Protokół odbioru zadania, uwzględniający kosztorys Wykonawcy, będący podstawą wykonania zmiany programistycznej.

## **§ 10**

### **KONTROLA WYKONAWCY**

1. Zamawiający jest uprawniony do kontroli realizacji zadań objętych umową poprzez upoważnionych do tego pracowników.
2. Podstawą do stwierdzenia nienależytego lub nieterminowego wykonania czynności objętych umową stanowiąc będą protokoły kontroli sporządzone przez Zamawiającego, a wyniki ustaleń będą przekazywane Wykonawcy.

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. W przypadku nieterminowego zrealizowania zamówienia, o którym mowa w § 1, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 0,2% ceny brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu danego Etapu.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne za:
  - a) zwłokę w usunięciu usterki krytycznej - w wysokości 2.000 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, licząc od zgłoszenia problemu,

- b) za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie umowy inne niż określone w lit. a) - w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy przypadek.
  - c) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.*) w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy przypadek.
3. W razie nieusunięcia zgłoszonych usterek w uzgodnionym terminie, Zamawiający naliczając kary, może zlecić wykonanie prac osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
  4. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jego podwykonawcy lub innych osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu lub pozostałych systemów Zamawiającego, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych w całości lub w części, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.
  5. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego, z wyłączeniem kary umownej przewidzianej w ust. 4, nie przekroczy 20% kwoty umówionego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
  6. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
  7. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności i/lub ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie ich poufności, integralności i dostępności i/lub bezpieczeństwa informacji w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdy taki przypadek z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy powyższe naruszenie skutkowałoby nałożeniem na Zamawiającego z powyższych tytułów odpowiedzialności finansowej przez uprawnione organy publiczne, wówczas kara umowna równa jest nałożonej prawomocnie odpowiedzialności finansowej.
  8. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.
  9. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę z tytułu opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków z rękojmi i/lub gwarancji w wysokości 5.000 zł za każdy dzień opóźnienia.
  10. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek ze zobowiązań określonych Umowie, co do którego nie określono odrębnie kary umownej – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek.

11. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 12**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem umowy, czyli do dnia ..... 2022 r. wniesie, w formie ....., zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w wysokości 3% łącznej ceny ofertowej brutto za przedmiot umowy w kwocie .....złotych.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, służyć będzie pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania całego przedmiotu umowy.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający przewiduje następujące zasady częściowego zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1
  - a. w ciągu 30 dni po wykonaniu etapu I zostanie zwrócona wartość równa 70% z 3% ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) lit. c) wyżej;
  - b. po wykonaniu etapu I, wartość równa 30% z 3% ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) lit. c) wyżej zostanie zatrzymana na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji i kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji;
  - c. w ciągu 30 dni po wykonaniu etapu II zostanie zwrócona wartość równa 70% z 3% ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. c) wyżej;
  - d. po wykonaniu etapu II, wartość równa 30% z 3% ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) lit. c) wyżej zostanie zatrzymana na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji i kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji;
  - e. w ciągu 30 dni po wykonaniu etapu III zostanie zwrócona wartość równa 70% z 3% sumy ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3) *in fine* i maksymalnego wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług wsparcia programistycznego, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 4) *in fine* wyżej;
  - f. po wykonaniu etapu III, wartość równa 30% z 3% sumy ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3) *in fine* i maksymalnego wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług wsparcia programistycznego, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 4)

*in fine* wyżej, zostanie zatrzymana na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji i kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość wniesienia przez Zamawiającego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 na okres krótszy, niż termin realizacji Etapu III ustalony w § 2 pkt 3, jednakże nie później niż na 14 dni przed upływem terminu ważności zabezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia nowego zabezpieczenia.

## **§ 13**

### **ZMIANA UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w następujących okolicznościach:
  - 1) zmian, które będą korzystne dla Zamawiającego;
  - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej za pracę ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 6) wystąpienia zdarzeń o charakterze zewnętrznym, niezależnym od Stron, niemożliwym do przewidzenia w chwili podpisania Umowy i do zapobieżenia przy zachowaniu normalnych środków ostrożności (siła wyższa), a okoliczności te spowodują, że realizacja Umowy na pierwotnych warunkach jest albo niemożliwa do realizacji, albo niekorzystna dla Zamawiającego;
  - 7) zmiany wykazu osób, podmiotów bądź podwykonawców, wskazanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że zmiany te nie będą mniej korzystne dla Zamawiającego;
  - 8) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie da się usunąć w inny sposób, zaś zmiana będzie umożliwiać usunięcie tych rozbieżności i doprecyzowanie postanowień Umowy w sposób jednoznaczny dla jej interpretacji przez Strony.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w przypadkach, o których mowa w art. 439 § 1 PZP, na następujących zasadach:
  - a) Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia wyłącznie, gdy wskaźnik, o którym mowa w pkt 2.6 niżej, zmieni się o co najmniej +/- 3,00% po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy w odniesieniu do daty zawarcia umowy, chyba że zmiana ta, zostanie osiągnięta później - w takim wypadku od kolejnego pełnego miesiąca

kalendrzowego, w którym limit ten zostanie osiągnięty.

- b) zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie od pierwszego pełnego miesiąca kalendrzowego, po miesiącu, w którym limit określony w lit. f) niżej zostanie osiągnięty, a kolejne zmiany wskaźnika waloryzacji będą odbywać się po upływie trzech pełnych miesięcy od miesiąca, w którym poprzednio ustalono wskaźnik;
- c) waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie Wykonawcy za usługi pozostałe do wykonania w okresie podlegającym waloryzacji;
- d) waloryzacji nie będzie podlegać wynagrodzenie Wykonawcy za usługi związane ze zmianą sposobu świadczenia, w szczególności usługi dodatkowe lub zamienne;
- e) waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie Wykonawcy za usługi świadczone w terminach, o których mowa w § 2 i po ich upływie wynagrodzenie nie będzie ulegało dalszym zmianom;
- f) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych tablica 1 OGÓŁEM publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. W przypadku, gdyby te wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie będą miały inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS;
- g) obliczenie wysokości kwot do zapłaty Wykonawcy nastąpi wg. wzoru:

$$Kz=Kp*W/100$$

gdzie:

Kz – kwota waloryzacji

Kp – kwota do zwaloryzowania

W – wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica nr 1) OGÓŁEM;

- h) maksymalna nominalna wartość zmiany wynagrodzenia dopuszczona przez Zamawiającego w związku z zastosowaniem niniejszego ustępu wynosi 5% wynagrodzenia ofertowego;
- i) Zmiana wynagrodzenia zgodnie z niniejszym ustępem wyczerpuje roszczenia Wykonawcy związane ze zmianą ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
- j) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku z zastosowaniem niniejszego ustępu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres dłuższy, niż 12 miesięcy (liczony wraz z wszystkimi aneksami do umowy o podwykonawstwo). Do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio;
- k) zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do załączania do żądania, o którym mowa w pkt 1, szczegółowego sposobu wyliczenia, o którym mowa w ust. 9 oraz zaktualizowanej zgodnie z powyższymi zasadami tabeli elementów wynagrodzenia ryczałtowego, a Zamawiający ma prawo jej weryfikacji;



- l) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w formie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-6 wyżej, Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do przedłożenia szczegółowego sposobu wyliczenia określającego wysokość wynagrodzenia po zmianie, w tym wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-6 wyżej, na wysokość wynagrodzenia. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w drodze podpisanego przez obie Strony aneksu, chyba że Umowa przewiduje inaczej i są dopuszczone wyłącznie z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 455 ustawy Pzp.
5. Zmiana wszelkich danych kontaktowych (osoby kontaktowe, numery telefonów adresy email), wskazanych w niniejszej Umowie, jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

#### **§ 14**

##### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWĄ REALIZACJĄ UMOWY**

Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy ze strony:

- 1) Zamawiającego sprawują:

W zakresie .....:

Stanowisko służbowe: .....

Telefon: .....

Dni i godziny pracy: .....

- 2) Wykonawcy sprawują:

W zakresie .....:

Stanowisko służbowe: .....

Telefon: .....

Dni i godziny pracy: .....

e-mail: .....

Wskazane wyżej osoby uprawnione są do podpisywania Protokołów odbioru wymienionych w § 9.

#### **§ 15**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W zakresie realizacji Umowy:

- 1) Strony informują się wzajemnie, że będą administratorami danych osobowych przekazywanych sobie w trakcie realizacji Umowy, względem których pełnią funkcję administratora, takich jak dane osób reprezentujących lub innych członków personelu;

- 2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Zamawiający udostępnia punkt kontaktowy pod adresem e-mail: p.mazur@um.grudziadz.pl, Wykonawca pod adresem e-mail: .....
  - 3) dane osobowe, o których mowa, przetwarzane będą w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych tj. rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celu ochrony ewentualnych roszczeń jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osób kontaktowych będą przetwarzane w celu sprawnej realizacji przedmiotu Umowy w szczególności w celu zapewnienia bieżącego kontaktu co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO);
  - 4) odbiorcami danych osobowych będą podmioty, z którymi Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych tj. np. podmioty świadczące na rzecz Stron usługi z zakresu między innymi: IT, prawne, księgowości i rachunkowości. Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu obowiązków publicznoprawnych związanych z realizacją Umowy oraz wygaśnięciu ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych mogących powstać w związku z realizacją Umowy;
  - 5) osoby, których dane dotyczą posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, a także mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa;
  - 6) podanie danych stron Umowy jest warunkiem zawarcia Umowy, odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie umowy, podanie danych osób kontaktowych jest dobrowolne, ale niezbędne do sprawnej realizacji Umowy;
  - 7) Strony zapewnia, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt 1), zobowiązane zostaną do zachowania w tajemnicy danych, do których będzie miała dostęp, niewykorzystywania, nieujawniania ani nieudostępniania ich w innym celu niż realizacja Umowy;
  - 8) Strony zobowiązują się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w pkt 1), do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych.

## § 16

### **KLAUZULA SALWATORYJNA**

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień niniejszej Umowy. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron. Strony niniejszym oświadczają, że w razie stwierdzenia ewentualnej nieważności poszczególnych postanowień niniejszej Umowy zostałaaby ona zawarta bez tych postanowień.

## § 17

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Każda ze stron zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu do korespondencji pod rygorem uznania za skuteczne doręczenie na ostatnio wskazany adres.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż w sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują postanowienia SWZ, OPZ a w sprawach tamże nieuregulowanych, przepisy prawa polskiego oraz przepisy kodeksu cywilnego i prawa zamówień publicznych.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie spory wynikłe na tle Umowy lub z nią związane, a których strony nie są w stanie rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez są właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania realizacji przedmiotu umowy.
5. Umowę sporządzono, w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

#### **Załączniki:**

1. Opis Przedmiotu Zamówienia

**Wykonawca**

**Zamawiający**