




C E N T R U M U S Ł U G W S P Ó L N Y C H
W K A T O W I C A C H

ul. Graniczna 27, 40-017 Katowice

 32 357 08 00

NZ.3301.114.2024/ZP-872

Katowice, dn. 18.12.2024 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej 130 000,00 zł, przeprowadzanego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 t.j.) w oparciu o art. 2, ust. 1, pkt. 1 na wykonanie zadania pn.: „Przeprowadzenie elektronicznego naboru na rok szkolny 2025/2026 do przedszkoli publicznych, oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych, szkół podstawowych, dla których organem prowadzącym jest Miasto Katowice” – ZP/872/2024.

W związku z pytaniami do treści Zapytania ofertowego, Zamawiający udziela wyjaśnień jak niżej.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

A. Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu naboru:

b. Wymagane jest, żeby pracownicy organu prowadzącego (WES) posiadali uprawnienia do nadawania loginów i haseł innym osobom decyzyjnym i zaangażowanym w proces rekrutacji, a także uprawnienia do nadawania loginów i haseł lub odzyskiwania dostępu dla Dyrektorów jednostek, w których będzie prowadzona rekrutacja.

Pytanie 1. W opinii Wykonawcy uprawnienie do zakładania kont dla dyrektorów jednostek powinno być dostępne na poziomie administratora systemu rekrutacyjnego po stronie Wykonawcy. Udostępnienie tej funkcji na poziomie organu prowadzonego może być wskazane jako luka bezpieczeństwa systemu, ponieważ umożliwia założenie konta z dostępem do danych osobowych kandydatów i tym samym nieuprawniony dostęp do przetwarzania tych danych.

Czy wobec tego w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, że administrator systemu rekrutacyjnego po stronie Wykonawcy zakłada konta użytkownikom z organu prowadzącego i dyrektorom jednostek, a dyrektorzy jednostek zakładają konta osobom uprawnionym do dostępu do systemu rekrutacyjnego (członkom komisji rekrutacyjnej)? Dodatkowo zmiana hasła może być realizowana przez każdego użytkownika indywidualnie poprzez opcję przywracania dostępu do konta (w tym odzyskanie hasła) z wykorzystaniem podanego adresu poczty elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

1) Istotne dla organu prowadzącego (Miasto Katowice):

d. generowanie przejrzystych raportów i zestawień związanych z prowadzonym naborem, między innymi dotyczących:

- ilości kandydatów zgłoszonych do oddziałów i szkół w rozbiciu na kandydatów obwodowych i spoza obwodu wraz ze wskazaniem liczby uzyskanych punktów.

Pytanie 2. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, że Wykonawca przygotuje na życzenie Zamawiającego zestawienie punktacji kandydatów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że raporty będą zawierały wymagane dane, w tym zestawienie punktacji kandydatów (jak w wymaganiach).

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

1) Istotne dla organu prowadzącego (Miasto Katowice):

d. generowanie przejrzystych raportów i zestawień związanych z prowadzonym naborem, między innymi dotyczących:

- po przeprowadzeniu rekrutacji uzupełniającej wskazanie z wyszczególnieniem ilości kandydatów: przyjętych po rekrutacji podstawowej i nowych zgłoszeń/wniosek z rozbiciem na kandydatów obwodowych i spoza obwodu.

Pytanie 3. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, że Wykonawca przygotuje na życzenie Zamawiającego zestawienie kandydatów obwodowych i spoza obwodu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej (kandydata):

a. nadanie w systemie wyłącznych praw do utworzenia i modyfikacji zgłoszeń i wniosków kandydatów (za wyjątkiem modyfikacji adresu zamieszkania kandydata i przypisania kandydatowi punktów przydzielonych przez komisję rekrutacyjną w szkole);

Pytanie 4. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie działanie systemu rekrutacyjnego, że prawo do edycji danych zawartych we wniosku lub w zgłoszeniu posiada nie tylko osoba wypełniająca zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej, ale również jednostka pierwszego wyboru lub szkoła obwodowa, na wypadek konieczności zmiany tych danych i braku dostępu do systemu po stronie osoby wypełniająca zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że takie przypadki (braku dostępu do systemu po stronie osoby wypełniająca zgłoszenie/podanie) zdarzają się dość często i istnieje konieczność wprowadzania modyfikacji danych po stronie jednostki. Taka możliwość edycji danych jest dostępna wyłącznie do momentu akceptacji wniosku/zgłoszenia w systemie rekrutacyjnym lub do momentu złożenia podpisu elektronicznego przez osobę wypełniająca zgłoszenie/podanie. Czy wobec tego Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej (kandydata):

b. przejrzysta i czytelna strona dla rodziców poprzez, którą rodzice będą mogli logować się i zapisywać dzieci do szkoły podstawowej, w tym należy uwzględnić parametry aplikacji dla rodziców, działającej na dowolnym urządzeniu mobilnym, pod dowolnym systemem operacyjnym i przeglądarką;

Pytanie 5. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje działanie systemu rekrutacyjnego na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym oraz w przeglądarce w aktualnej wersji wspieranej przez producenta? Wykonawca widzi duże ryzyko związane z działaniem systemu rekrutacyjnego w oprogramowaniu niewspieranym przez producentów (np. przeglądarka Internet Explorer), ponieważ takie wersje zawierają luki bezpieczeństwa, które ułatwiają nieuprawniony dostęp do danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jednocześnie wnosząc o przekazanie informacji jakie przeglądarki nie są wspierane przez system, celem przekazania informacji rodzicom, aczkolwiek z doświadczenia Zamawiającego wynika, że nie wszyscy rodzice mają dostęp do wszystkich przeglądarek.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej (kandydata):

c. w przypadku uczestnictwa kandydata w rekrutacji do oddziałów przedszkolnych w miejskich przedszkolach, oddziałach przedszkolnym w szkołach podstawowych (po numerze PESEL) zablokowanie możliwości uczestnictwa w naborze do oddziałów klas pierwszych w szkole podstawowej;

Pytanie 6. Wykonawca nie znajduje podstawy prawnej do ograniczania udziału w rekrutacji do publicznych jednostek rodzicowi, który jednocześnie ubiega się o przyjęcie do przedszkola/oddziałów przedszkolnych i szkoły podstawowej. Nie znajdujemy również podstawy prawnej do przetwarzania numerów PESEL dzieci w procesie, do którego nie zostały zgłoszone – część rodziców nie zgłosi uczestnictwa swojego dziecka, a mimo to PESEL tego dziecka będzie przetwarzany, co niesie ryzyko zgłoszenia do UODO naruszenia ochrony danych osobowych.

Ponadto rodzic dziecka 6–letniego, które posiada potwierdzenie gotowości szkolnej, może mieć uzasadniony interes w tym, aby brać udział w obu tych procesach rekrutacyjnych.

Czy wobec tego Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do szkoły podstawowej (kandydata):

d. (login to numer PESEL kandydata);

Pytanie 7. Przeprowadziliśmy analizy związane z zastosowaniem numeru PESEL jako loginu (jest to bowiem rozwiązanie bardzo wygodne technicznie), w wyniku których doszliśmy do jednoznacznego wniosku, iż nie należy takiego rozwiązania wdrażać. W naszej ocenie zastosowanie numeru PESEL jako loginu jest naruszeniem określonej w art. 5 ust. 1 lit. c) RODO zasady minimalizacji danych oraz zawartej w art. 5 ust. 1 lit. b) RODO zasady ograniczenia celu.

Numer PESEL – jakkolwiek formalnie należy do kategorii danych zwykłych – jest w Polsce traktowany jako dana szczególna, co niejednokrotnie podkreślał w swoich stanowiskach i działaniach Prezes

Urzędu Ochrony Danych Osobowych (i z czym należy się także zgodzić merytorycznie analizując sposób wykorzystania tego numeru w wielu sytuacjach). Wspomniana zasada minimalizacji danych odnosi się do obowiązku nakładanego na administratora, by do realizacji określonych celów wykorzystywać adekwatny (czyli w tym przypadku nie szerszy niż niezbędny) zakres danych. Nie ulega żadnej wątpliwości, iż skuteczne wdrożenie systemu jest możliwe z zastosowaniem jako loginu innego ciągu znaków niż numer PESEL (przy zachowaniu unikalności loginów i utrzymaniu ograniczeniu posiadania jednego konta przez jednego użytkownika). W związku z powyższym wykorzystanie w tym celu danej tak szczególnej, jaką jest w Polsce numer PESEL jest działaniem niezgodnym z zasadą minimalizacji – dla uzyskania celu nie jest konieczne przetwarzanie (w tym celu) numeru PESEL.

Drugim aspektem zagadnienia jest zasada ograniczenia celu – cele przetwarzania danych przez szkoły i przedszkola w procesie rekrutacji są określone w przepisach prawa i z nimi związany jest (również precyzyjnie, w tych przepisach opisany) zakres danych, do przetwarzania którego (w tych celach) są one uprawnione. Wykorzystanie numeru PESEL do innego celu (jakim jest możliwość logowania się do systemu informatycznego) nie mieści się w tych celach, a zatem z punktu widzenia administratora danych jest przejawem nierealizowania zasady ograniczenia celu.

Czy ze względu na powyższe wyjaśnienia Zamawiający dopuszcza, że loginem kandydata nie jest numer PESEL – każdemu kandydatowi jest nadawany unikalny login, a odzyskanie hasła do utworzonego konta jest możliwe po podaniu adresu e-mail wskazanego podczas rejestracji jako przeznaczony do tego celu?

Odpowiedź:

W odpowiedzi, po uznaniu wyjaśnień dopuszcza się, że loginem kandydata nie musi być numer PESEL – każdemu kandydatowi może być nadawany unikalny login z zastrzeżeniem, że w przypadku utraty dostępu do konta możliwe będzie przesłanie na wskazany przez wnioskodawcę adres mailowy loginu pozwalającego na restartowanie i dostęp do wniosku.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

B. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający, do klas pierwszych szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

3) Istotne dla jednostki oświatowej (szkoły):

a. mapy google;

Pytanie 8. Czy w ramach wyświetlania lokalizacji jednostek na mapie Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie oparte na OpenStreetMap zamiast map Google?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

1) Istotne dla organu prowadzącego (Miasto Katowice):

f. generowanie przez Wydział Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice przejrzystych raportów i zestawień związanych z wyżej wymienionym naborem, między innymi:

- dotyczących ilości złożonych wniosków z podziałem na konkretne przedszkola i roczniki oraz liczby uzyskanych punktów,

Pytanie 9. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, że Wykonawca przygotowuje na życzenie Zamawiającego zestawienie punktacji kandydatów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, iż raporty będą dostępne z podziałem na konkretne przedszkola i roczniki.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

1) Istotne dla organu prowadzącego (Miasto Katowice):

f. generowanie przez Wydział Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice przejrzystych raportów i zestawień związanych z wyżej wymienionym naborem, między innymi:

- deklarowanego czasu pobytu dziecka w przedszkolu,

Pytanie 10. W opinii Wykonawcy na etapie rekrutacji do przedszkoli nie powinna być gromadzona informacja o deklarowanym czasie pobytu dziecka w przedszkolu (zakres danych podawanych we wniosku dotyczących kandydata jest wskazany w art. 150 ustawy Prawo oświatowe i nie przewiduje gromadzenia takiej informacji), ponieważ ta informacja jest potrzebna po przyjęciu dziecka do przedszkola i może być pozyskana na tym etapie. Gromadzenie takiej informacji od kandydatów, których część nie będzie przyjęta do danej jednostki, jest działaniem prowadzącym do przetwarzania danych osobowych, do których dana jednostka nie ma podstawy prawnej. Czy wobec tego Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

1) Istotne dla organu prowadzącego (Miasto Katowice):

f. generowanie przez Wydział Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice przejrzystych raportów i zestawień związanych z wyżej wymienionym naborem, między innymi:

- liczby dzieci przyjętych w rozbiu na poszczególne przedszkola, roczniki i punkty,

Pytanie 11. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, że Wykonawca przygotuje na życzenie Zamawiającego zestawienie punktacji przyjętych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do przedszkola (kandydat):

a. przejrzysta i czytelna strona dla rodziców poprzez, którą rodzice będą mogli logować się i zapisywać dzieci do przedszkola/oddziału przedszkolnego, w tym należy uwzględnić parametry aplikacji dla rodziców, działającej na dowolnym urządzeniu mobilnym, pod dowolnym systemem operacyjnym i przeglądarką;

Pytanie 12. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje działanie systemu rekrutacyjnego na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym oraz w przeglądarce w aktualnej wersji wspieranej przez producenta? Wykonawca widzi duże ryzyko związane z działaniem systemu rekrutacyjnego w oprogramowaniu niewspieranym przez producentów (np. przeglądarka Internet Explorer), ponieważ takie wersje zawierają luki bezpieczeństwa, które ułatwiają nieuprawniony dostęp do danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jednocześnie wnosząc o przekazanie informacji jakie przeglądarki nie są wspierane przez system, celem przekazania informacji rodzicom, aczkolwiek z doświadczenia Zamawiającego wynika, że nie wszyscy rodzice mają dostęp do wszystkich przeglądarek.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do przedszkola (kandydat):

c. w przypadku uczestnictwa kandydata w rekrutacji do klasy pierwszej szkoły podstawowej (po numerze PESEL) zablokowanie możliwości uczestnictwa w naborze do oddziałów przedszkolnych;

Pytanie 13. Wykonawca nie znajduje podstawy prawnej do ograniczania udziału w rekrutacji do publicznych jednostek rodzicowi, który jednocześnie ubiega się o przyjęcie do przedszkola/oddziałów przedszkolnych i szkoły podstawowej. Nie znajdujemy również podstawy prawnej do przetwarzania numerów PESEL dzieci w procesie, do którego nie zostały zgłoszone – część rodziców nie zgłosi uczestnictwa swojego dziecka, a mimo to PESEL tego dziecka będzie przetwarzany, co niesie ryzyko zgłoszenia do UODO naruszenia ochrony danych osobowych.

Ponadto rodzic dziecka 6-letniego, które posiada potwierdzenie gotowości szkolnej, może mieć uzasadniony interes w tym, aby brać udział w obu tych procesach rekrutacyjnych.

Czy wobec tego Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

2) Istotne dla osoby wypełniającej zgłoszenie/podanie o przyjęcie do przedszkola (kandydat):

d. (na tym etapie rodzice powinni mieć możliwość również przeczytania krótkiej informacji o placówce);

Pytanie 14. Czy w ramach tego wymagania Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na dodawaniu jednostki do listy preferencji (tzw. koszyk preferencji) w trakcie przeglądania oferty edukacyjnej jednostek?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, z zastrzeżeniem że do naboru będą brane maksymalnie 3 przedszkola.

Kontekst: Załącznik nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

C. Specyfikacja systemu elektronicznego do przeprowadzenia naboru elektronicznego, obejmującego nabór podstawowy i uzupełniający do miejskich przedszkoli, prowadzonych przez miasto Katowice na rok szkolny 2025/2026.

Podstawowe zadania i funkcje przedmiotowego systemu naboru elektronicznego:

3) Istotne dla jednostki oświatowej (przedszkole):

a. mapy gogle;

Pytanie 15. Czy w ramach wyświetlania lokalizacji jednostek na mapie Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie oparte na OpenStreetMap zamiast map Google?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Zamawiający informuje, że niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część Zapytania ofertowego i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.

Ryszard Jaworski – Dyrektor CUW