Iława, 21.01.2021r.

**dotyczy: wykonanie kompleksowej usługi specjalistycznego sprzątania i dezynfekcji, segregacji i transportu surowców wtórnych, odpadów medycznych i komunalnych do miejsca ich składowania, transportu wewnętrznego i usług pomocniczych dla Powiatowego Szpitala im. Władysława Biegańskiego w Iławie w okresie 12 miesięcy nr sprawy 32/2020**

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści zawartych w SIWZ. Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz 1986) odpowiada:

**Zapytanie nr 1**

**Pytanie nr 1**

Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający udostępnia pomieszczenia o łącznej powierzchni użytkowej 134,26m² dla potrzeb bazy gospodarczo-socjalnej (pracowniczej). Dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 2**

Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 3**

Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50%zatrudnionych najliczniejsze zmiany ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 4**

Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 5**

Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia zgodnie z SIWZ, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 6**

Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 7**

Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m. ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 8**

Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m2 wolnej powierzchni podłogi?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 9**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 10**

Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 11**

Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 12**

Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2 m?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 13**

Czy w szatni, na każdych dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 14**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 15**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 16**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdych ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 17**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 18**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 19**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę ?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.**

**Pytanie nr 20**

Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnie dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

|  |
| --- |
| Jeśli tak to : Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m2 powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek ?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |
| Czy w pomieszczeniu jadali są miejsca siedzące ?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |
| Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki ?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |
| Czy w jadalni jest zlewozmywak ?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |
| Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |
| Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności?  **Odpowiedź: Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.** |

**Zapytanie nr 2**

**Pytanie nr 1**

Proszę o dopuszczenie zaznaczenia w części „D” JEDZ informacji czy Wykonawca będzie korzystał z podwykonawców bez konieczności składania JEDZ dla tych podwykonawców, ponieważ na etapie składania ofert nie zawsze są znane firmy podwykonawcze.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 2**

Proszę o potwierdzenie, że rozładowanie towaru w Aptece obowiązuje tylko w godzinach świadczenia usługi przez naszego pracownika?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 3**

W jakich godzinach Wykonawca ma świadczyć usługę w oddziałach: Geriatrii, Rehabilitacji, Chirurgii Urazowo – Ortopedycznej, Chirurgii Ogólnej, Pediatrii, Ginekologii, Neonatologii, Wewnętrznym, AiIT, Psychiatrii A, Psychiatrii B, OTUA

**Odpowiedź: 7:00-19:00**

**Pytanie nr 4**

W jakich godzinach i ile dni w tygodniu ma być świadczona usługa na oddziale Psychiatrii Dziennej?

**Odpowiedź: Od poniedziałku do piątku od 15:00 do 19:00.**

**Pytanie nr 5**

Od kiedy Wykonawca ma zapewnić obsadę na Psychiatrii Dziennej i ZOL?

**Odpowiedź: Od poniedziałku do piątku od 15:00 do 19:00.**

**Pytanie nr 6**

Jaka jest ilość łóżek na Oddziale Ginekologicznym, Neonatologicznym, Położniczym, Psychiatrii A i Psychiatrii B,?

**Odpowiedź:** Na oddziałach Ginekologicznym, Neonatologicznym, Położniczym łącznie 44 łóżka, na oddziałach Psychiatrii A i Psychiatrii B łącznie 52 łóżka.

**Pytanie nr 7**

Podane w SIWZ użycie worków jest znacznie niższe niż w rzeczywistości, co było wielokrotnie zgłaszane. Proszę o modyfikację ilości i podanie faktycznych rocznych ilości worków z podziałem na kolory i wielkości tj. worki 120 l. niebieskie, czerwone, białe – 86.000 i 60 l. niebieskie, czerwone, białe – 175.000

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie nr 8**

Proszę o podanie kodu kolorystycznego worków.

**Odpowiedź:** 18 01 03 worki czerwone 180 01 04 worki niebieskie, 20 03 01 worki białe**.**

**Pytanie nr 9**

Dotychczasowe średniomiesięczne zużycie mydła w płynie obecnie wynosi dwukrotnie więcej niż podano w SIWZ, prosimy o modyfikację.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie nr 10**

Par. 4 umowy pkt 15 stanowi: „Wykonawca zobowiązany będzie do uzupełnienia brakujących i zniszczonych dozowników środków higieny, stanowiących własność Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za utrzymanie stanu ilościowego i funkcjonalnego dozowników do środków higieny”. Ile i jakie dozowniki Wykonawca będzie musiał wymienić i uzupełnić wraz z rozpoczęciem usługi?

**Odpowiedź: Uzupełnienie dozowników leży po stronie Zamawiającego, w/w zapis został usunięty. W załączeniu Załącznik nr 3 Projekt umowy\_zmieniony\_1**

**Pytanie nr 11**

Po czyjej stronie leży zakup piasku i soli do posypywania schodów, pochylni, wejść do szpitala?

**Odpowiedź: Po stronie Zamawiającego.**

**Pytanie nr 12**

Po czyjej stronie leży zakup pojemników na piasek i sól?

**Odpowiedź: Po stronie Zamawiającego.**

**Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający ma zabezpieczone miejsca do składowania zapasu pisaku i soli?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 14**

Czy czynności odśnieżania, posypywania solą i piaskiem obejmują również dojścia do wejść do budynków szpitalnych (chodniki)? Jeśli tak proszę o wyszczególnienie.

**Odpowiedź:** Tak: chodnik prowadzący do wejścia głównego do Izby Przyjęć, wejście do budynku Przychodni specjalistycznych- winda, wejście i pochylnia do budynku Pawilonu Psychiatrycznego, wejście główne i boczne (schody) do budynku Przychodni specjalistycznych oraz wejście i pochylnia do Administracji i Dyrekcji.

**Pytanie nr 15**

Proszę o wyspecyfikowanie pomieszczeń w ramach 134,26m2 udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego. Które pomieszczenie jest przystosowane do zorganizowania pralni?. Według wiedzy obecnego wykonawcy w przekazanych do użytku pomieszczeniach nie ma możliwości zorganizowania pralni uwzględniającej wymagania sanitarno-epidemiologiczne (podział na część brudną i czystą itp.). Wnosimy o wykreślenie z SIWZ zapisu o możliwości prania w użyczonych pomieszczeniach.

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia pomieszczenia, dostosowanie pomieszczeń leży w gestii Wykonawcy.

**Pytanie nr 16**

W zał. nr 3 – Projekt umowy par. 4 pkt. 12: „Wykonawca zabezpieczy polimerami korytarze i sale chorych (10.873,85 m2 – raz na pół roku)”, natomiast w zał. nr 3 do zał. nr 8 – Procedura sprzątania i dekontaminacji pomieszczeń Zamawiający wymaga doczyszczania i konserwacji podłóg raz na kwartał oraz wykonania tej usługi w innych pomieszczeniach niż sale chorych i korytarze. Z uwagi, że jest to droga usługa proszę o podanie jednoznacznie jaka jest częstotliwość oraz jakie pomieszczenia podlegają doczyszczania i konserwacji.

**Odpowiedź:** Raz na pół roku, Zamawiający rezygnuje z koniczności zabezpieczenia podłóg polimerami w Ośrodku rehabilitacji.

**Pytanie nr 17**

Zał. nr 3 – Projekt umowy par. 4 pkt 13 mówi o zał. nr 2 jako Planie sprzątania szpitala. W rzeczywistości zał. nr 2 to Formularz cenowy. Proszę o poprawienie.

**Odpowiedź:** Tak.

**Pytanie nr 18**

Czy do Wykonawcy należą czynności dezynsekcji i deratyzacji. Jeżeli nie to proszę o wykreślenie z Zał. nr 3 – wzór umowy par. 2 pkt 8.

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie nr 19**

W zał. nr 3 – wzór umowy par. 4 pkt 14 Zamawiający wymaga mycia i konserwacji wind ze stali nierdzewnej 2 razy w miesiącu. Proszę o potwierdzenie, że chodzi o konserwację (pielęgnację) stali nierdzewnej a nie konserwację techniczną windy.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy prac na wysokości, wymagających uprawnień pracownika do pracy na wysokości powyżej 3 m? Jeśli tak prosimy o wyszczególnienie tych prac z podaniem ich częstotliwości.

**Odpowiedź:** Zgodnie z planem higieny (okna, kratki wentylacyjne, oprawy oświetleniowe itp.)

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający wymaga usuwania odpadów z koszy i zakładania worków do koszy na terenie zewnętrznym tylko w obrębie zakresu prac, który wykonuje tj. przy schodach zewnętrznych i pochylni czy na całym terenie zewnętrznym?

**Odpowiedź:** Tylko tam, gdzie Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi na zewnątrz (patrz odpowiedź na pytanie nr 14).

**Pytanie nr 22**

Kto zapewnia worki do koszy na terenie zewnętrznym?

**Odpowiedź:** Zamawiający z uwzględnieniem wyjaśnień – odpowiedzi na pytanie nr 21.

**Pytanie nr 23**

Czy odśnieżanie, posypywanie solą, piaskiem wszystkich schodów zewnętrznych, pochylni i pozostałe czynności opisane w załączniku nr 6 Plan sprzątania – wszystkie schody zewnętrzne, pochylnie (strefa 5) należy do obowiązków Wykonawcy czy Zamawiającego?

**Odpowiedź: Wykonawcy.**

**Pytanie nr 24**

Z uwagi iż usługa ma obowiązywać tylko 12 miesięcy prosimy o zmianę możliwości wypowiedzenia umowy z 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia na okres 3 miesięczny.

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie nr 25**

Prosimy o modyfikację formularza cenowego w trzech ostatnich kolumnach i dwóch pierwszych wierszach oraz w cz. II formularza i dostosowanie go do wyceny za okres 12 miesięcy.

**Odpowiedź: Tak-Zamawiający załącza Formularz cenowy\_zmieniony\_1.**

**Pytanie nr 26**

Czy Zamawiający zapewni środki ochrony osobistej dla pracowników Wykonawcy mających kontakt z osobami podejrzanymi lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 27**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca otrzyma waloryzację wynagrodzenia od 2022 roku mimo, iż usługa ma obowiązywać 12 miesięcy.

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający usuwa zapisy dotyczące waloryzacji z umowy.**

**Zapytanie nr 3**

**Pytanie nr 1**

Prosimy o podanie aktualnej miesięcznej stawki za usługę sprzątania w kwocie netto i brutto, z podaniem na strefy.

**Odpowiedź:**

**S1A 5541,40 netto 5918,92 brutto**

**S2A 17780,26 netto 19339,72 brutto**

**S3A 146638,21 netto 158653,00 brutto**

**S3B 6 219,20 netto 7649,62 brutto**

**S4A 14 764,82 netto 18160,73 brutto**

**S4B 12 475,32 netto 15344,64 brutto**

**S4C 4671,80 netto 5746,31 brutto**

**S4D 597,00 netto 734,31 brutto**

**S5A 9330,20 netto 11476,15 brutto**

**S5C 22,21 netto 27,32 brutto**

**S5D 168,76 netto 207,57 brutto**

**S6 531,82 netto 654,14 brutto**

**Pytanie nr 2**

Prosimy o podanie nazwy aktualnego Operatora realizującego usługę sprzątania.

**Odpowiedź: Konsorcjum firm: Clar System S.A. Clar Serwis Sp. z o.o.**

**Solcom Bayard Sp. z o.o. Hospital System Sp. z o.o. ul. Janickiego 20B 60-542 Poznań**

**Jednocześnie Zamawiający zmienia treść:**

**Załącznika nr 2 Formularz cenowy – treść załącznika po zmianie zawarta jest w Załączniku nr 2 – Formularz cenowy\_zmieniony\_1 oraz**

**Załącznika nr 3 Projekt umowy – treść załącznika po zmianie zawarta jest w Załącznika nr 3 Projekt umowy\_zmieniony\_1**