

Opis przedmiotu zamówienia

1. Obsługa 2 traktów cyfrowych ISDN PRA 30B + D, 6 linii cyfrowych ISDN BRA

- a) Zamawiający instaluje i konfiguruje 2 trakty cyfrowe ISDN PRA 30B + D, 6 linii cyfrowych ISDN BRA w serwerowni telekomunikacyjnej Zamawiającego w lokalizacji 87-800 Włocławek, ul. Wieniecka 49
- b) Zakres świadczeń Wykonawcy będzie obejmował:
 - realizację połączeń telefonicznych na posiadanej przez Zamawiającego numeracji,
 - realizację połączeń lokalnych,
 - realizację połączeń międzystrefowych,
 - realizację połączeń do sieci komórkowych,
 - realizację połączeń międzynarodowych (w tym komórkowych),
 - realizację połączeń z numerami alarmowymi,
 - realizację połączeń z numerami skróconymi (19xxx),
 - realizację połączeń z numerami specjalnymi,
 - dostęp do linii 0-800, 0-801,
 - usługi faksowe.
- c) Zamawiający wymaga podłączenia traktów cyfrowych do centrali telefonicznej Zamawiającego, konfiguracji centrali po stronie Zamawiającego. Niezbędne informacje jak i hasła dostępowe do systemu telekomunikacyjnego Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy.
- d) Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeniósł posiadaną przez Zamawiającego numerację do swojej sieci. Wykonawca zrealizuje wszelkie niezbędne z tym związane procedury i dokumentację w imieniu Zamawiającego.
- e) Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, drogą radiową, numery dostępowe, bramki GSM. Nie dopuszcza się emulatorów E1 wykorzystujących transmisję poprzez otwartą sieć Internet i technologię IPSEC.
- f) Zamawiający informuje, że obecnie usługi telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego są świadczone przez Orange Polska. Wykonawca musi zachować tożsame usługi świadczone przez obecnego operatora tzn. zakresy numeracyjne, ilości łączy, adresacja IP.
- g) Czas reakcji na zgłoszoną awarię 4h. Czas naprawy awarii 24h.
- h) Wszelkie opłaty za połączenia na terenie kraju do sieci stacjonarnych i sieci komórkowych będą realizowane w ramach abonamentu. Nie dotyczy opłat za usługi o podwyższonej opłacie, które będą taryfikowane zgodnie z taryfą operatora np. informacja PKP, biuro numerów. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych.
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia przedmiotu umowy, w związku z czym wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za rzeczywiście wykonane usługi.

- j) Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
- k) Prowadzenie przez Wykonawcę bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń 2 traktów cyfrowych ISDN PRA 30B + D, 6 linii cyfrowych ISDN BRA.
- l) Zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego.
- m) Nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów - Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.
- n) Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
- o) Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700 0300)
- p) Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i elektroniczną za pomocą platformy , dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
- q) Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
- r) Bilingi (w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres email) bezpłatnie dostarczane na żądanie Zamawiającego.
- s) Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2024 poz.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

2. Obsługa łączy internetowego asymetrycznego

- a) łączy stałe asymetryczne o gwarantowanych parametrach przepustowości do Zamawiającego (download): nie mniejsza niż 10 Mbit/s, przepustowość od Zamawiającego (upload): nie mniejsza niż 0,5 Mbit/s, przeznaczone na połączenia VPN oraz usługi internetowe.
- b) współczynnik straty pakietów nie większy niż 0,001 (zgodnie z zaleceniem ITU-T Y.1541)
- c) udostępniona podsieć: co najmniej 4 statycznych adresów IP (1 dla Zamawiającego)
- d) Wszelkie opłaty za połączenia do Internetu będą realizowane w ramach abonamentu.
- e) Zamawiający instaluje i konfiguruje 4 łączy internetowe asymetryczne w poniższych lokalizacjach Zamawiającego
 - Ulica Al. Zwycięstwa 19 87860 Chodecz
 - Ulica Kaliska 104A 87800 Włocławek
 - Ulica Narutowicza 16 87865 Izbica Kujawska
 - Ulica Papieżka 89 87800 Włocławek
- f) łączy asymetryczne nie może być świadczone drogą radiową i GSM, dopuszczalna jest droga kablowa miedziana lub światłowodowa. Musi być zakończone urządzeniem teletransmisyjnym.
- g) Czas reakcji na zgłoszoną awarię 4h. Czas naprawy awarii 24h.

- h) nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- i) dostęp do Internetu poprzez zestawione łącza dostępowe w lokalizacji Zamawiającego, łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX i musi zostać zakończone w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
- j) Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i elektroniczną za pomocą platformy , dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.