

## **OPIS ISTNIEJĄCYCH SYSTEMÓW, URZĄDZEŃ I INFRASTRUKTURY**

1. Centrala telefoniczna CS1000e firmy Nortel oraz PBX-IP oparty o następujące moduły:
  - 1) call Server - System procesor główny: 2 szt.,
  - 2) moduł IVR: 1 szt.,
  - 3) moduł rejestracji połączeń: 1 szt.,
  - 4) centrala PBX-IP -ASTERISK wersja 16: 1 szt.,
  - 5) system ticketowy CRM Vtiger w wersji open source.
2. Centrala telefoniczna Panasonic KX-TDA200:
  - 1) z modułem nagrywania rozmów KX-TVM50NE,
  - 2) z urządzeniem faksowym: 1 szt.
  - 3) obsługująca przychodzące linie ISDN o numeracji: 48 3689900 – 999.
3. Aparaty telefoniczne:
  - 1) aparaty analogowe model Nortel/Aastra Venture: 15 szt.,
  - 2) stacje bezprzewodowe DECT: 8 szt.,
  - 3) aparaty VoIP Grandstream serii GXP16XX: 35 szt.,
  - 4) aparaty analogowe Panasonic: 34 szt.,
  - 5) aparaty VoIP Grandstream serii GRP26XX: 570 szt.,
  - 6) urządzenia telefaksowe: 4 szt.
4. Numeracja telefoniczna:
  - pula numerów publicznych: 22553XXXX dostarczane poprzez trakty E1, oraz SIP Trunk.
5. UPS:
  - model UPS: Fideltronik ARES 3000 Rack: 8 sztuk.
6. Infrastruktura sieciowa urządzeń IP:
  - przełączniki zarządzalne POE Cisco: do 40 urządzeń.
7. Kopia zapasowa:
  - urządzenia klasy NAS w oparciu o usługi IP: 1 szt.
8. Infrastruktura kablowa:
  - 1) przełącznica kablowa,
  - 2) szafa RACK: 15 szt.