

GMINA KOŁBASKOWO
Kolbaskowo 106
72-001 Kolbaskowo
tel. 91 311-95-10
NIP 8512908333, Regon 811685450

Kolbaskowo, dn. 12.12.2024 r.

Potencjalny Wykonawca

Odpowiedź na zestaw pytań Nr 2 złożony w dniu 11.12.2024 r.

Dot. postępowania przetargowego pn.: „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w 2025 roku dla Urzędu Gminy Kolbaskowo”

Pytanie nr 1:

1. W odpowiedzi na pytanie nr 4 Zamawiający udzielił wyjaśnień:

„Zamawiający informuje, że na podstawie ww. postanowienia Zamawiający będzie uprawniony do uzyskania od Wykonawcy informacji o stanie realizacji usługi i wszystkich aspektów realizacji zamówienia w tym poszczególnych przesyłek.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów w Załączniku nr 9 § 5 ust. 1 umowy.

Zamawiający wysłała w ramach zamówienia również przesyłki zagraniczne, co do których informacje nie są możliwe do pozyskania w ciągu 2 dni od otrzymania żądania od Zamawiającego. Ponadto Zamawiający nada w trakcie realizacji umowy około 25 tys. przesyłek krajowych, więc skala realizowanych usług nie pozwoli na przedstawienie informacji o realizacji umowy w terminie 2 dni.

Wykonawca posiada system do śledzenia przesyłek, który bezpłatnie udostępniony zostanie Zamawiającemu w którym Zamawiający będzie mógł na bieżąco sprawdzać informacje o nadanych przesyłkach. W sytuacjach nagłych w których będzie wymagana szczegółowa informacja o przesyłce Zamawiający będzie mógł skontaktować się z dedykowanym Opiekunem umowy, w celu ustalenia stanu realizacji usług i wszystkich aspektów realizacji zamówienia w tym wybranych przesyłek.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 5 ust. 1 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 14 dni od dnia otrzymania żądania, wszystkich informacji dotyczących realizacji Umowy”.

Pytanie nr 2:

2. W odpowiedzi na pytanie 8, Zamawiający udzielił odpowiedź:

„Zamawiający nie zaakceptuje ww. zaświadczenia ZUS. Zamawiający oczekiwać będzie przedstawienia dokumentu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń lub opłacenie przez pracodawcę ubezpieczeń pracownika, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o ponowną analizę stanowisk i zmianę zapisów w Załączniku nr 9 § 6 ust. 2 pkt 3) umowy.

Wykonawca może przedstawiać dokument potwierdzający zgłoszenie pracownika przez Wykonawcę do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego, jednak ze względu na skalę zatrudnienia nie jest w stanie przedstawić dowodów opłacenia składek w tak krótkim terminie na każdego pracownika z osobna (dokument taki potwierdzający opłacenie składek Wykonawca musi pozyskać od Zakładu Ubezpieczeń Społecznych). Może jednak przedstawić zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne przez Wykonawcę dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę jedną wielkością dla wszystkich pracowników Wykonawcy łącznie.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 6 ust 2 do SWZ, poprzez wykreślenie pkt 3)

~~„3) dokument potwierdzający zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń lub opłacenie przez pracodawcę ubezpieczeń pracownika, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji”.~~

Pytanie nr 3:

3. W odpowiedzi na pytanie 11, Zamawiający udzielił odpowiedź:

„(...) Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji ww. wykazu i przekazywania Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany osoby wskazanej w pierwotnym wykazie”.

Wykonawca nie ma możliwości przekazywania każdej informacji o ruchach kadrowych u Wykonawcy, gdyż wymagałoby to ciągłego nadzoru pracowników kadr nad umową Zamawiającego, co nie jest możliwe.

Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na :

„(...) Na każde wezwanie Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych Wykonawca przekaże Zamawiającemu zaktualizowany wykaz pracowników.”

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 6 ust 5 umowy do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„5. (...) Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji ww. wykazu i przekazywania Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu w terminie do 30 dni od dnia dokonania zmiany osoby wskazanej w pierwotnym wykazie”

Pytanie nr 4:

4. W odpowiedzi na pytanie 12, Zamawiający nie wyraził zgody na proponowany przez Wykonawcę zapis: Wykonawca informuje Zamawiającego, że przy obsłudze tysięcy kontraktów nie jest w stanie zrealizować żądania Zamawiającego.

Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o przychylenie do zmiany zapisu na proponowany przez Wykonawcę:

„Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek przestawić potwierdzoną za zgodność z oryginałem polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem jej opłacenia”.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 7 ust 2 umowy do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przez okres wykonywania Przedmiotu Umowy Ubezpieczenia OC. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu Polisę lub inny dokument potwierdzający kontynuację ubezpieczenia od dnia następnego po dniu ustania poprzedniej ochrony ubezpieczeniowej wraz z dowodem opłacenia składek na to ubezpieczenie”.

Pytanie nr 5:

5. W odpowiedzi na pytanie 24, Zamawiający udzielił odpowiedź:

„9) za brak realizacji któregokolwiek obowiązków, o którym mowa w § 4 Umowy – w wysokości 50 zł za każdy przypadek”.

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako "Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w 2025 roku dla Urzędu Gminy Kołbaskowo."

W załączniku nr 9 Umowa w § 1 w ust 3 pkt. 1 powołuje się na Ustawę z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo Pocztove. Zapisy w/w Ustawy jednoznacznie wskazują w jaki sposób Zamawiający może dochodzić swoich praw za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej.

Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o zmianę niniejszego zapisu, gdyż Obowiązki wskazane w § 4 umowy usankcjonowane są w Prawie Pocztowym – dotyczą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej. Są to przepisy bezwzględnie obowiązujące, co oznacza, że umowa nie może odmiennie regulować tych samych kwestii.

Proponujemy umieszczenie następującego zapisu zgodnego z Ustawą Prawo Pocztove dotyczące odszkodowania z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania usługi:

W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź innego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie ustalone zgodnie z przepisami ustawy Prawo Pocztove.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 9 ust 1 pkt 9) umowy do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„9) w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź innego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie ustalone zgodnie z przepisami ustawy Prawo Pocztove”.

Pytanie nr 6:

6. W odpowiedzi na pytanie 25, Zamawiający udzielił odpowiedź:

„Jeśli przerwy techniczne w możliwości śledzenia przesyłek nie będą miały wpływu na realizację usług dla Zamawiającego to nie będzie podstaw do naliczenia kary umownej.”

Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o wykreślenie kary określonej w Załączniku nr 9 § 9 ust. 1, pkt. 8 umowy ze względu na fakt, że przerwy techniczne w możliwości śledzenia przesyłek zdarzają się rzadko i trwają zazwyczaj kilka godzin. Sytuacja taka nie ma wpływu na realizację usług dla Zamawiającego.

W przypadku zakłóceń w działaniu systemu do śledzenia przesyłek Wykonawca zapewnia możliwość sprawdzenia statutu przesyłki poprzez kontakt z dedykowanym przez Wykonawcę opiekunem.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 9 ust 1 pkt 8) umowy do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„8) Za każdy stwierdzony brak możliwości elektronicznego monitorowania przesyłki rejestrowej w wysokości 50 zł w przypadku, gdy Wykonawca otrzymał dodatkowe punkty w kryterium „Zapewnienie nieodpłatnego elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych”

Pytanie nr 7:

7. W odpowiedzi na pytanie 30 oraz 31, Zamawiający nie wyraził zgody na wykreślenie zapisów w Załączniku nr 9 Umowa w § 11 w ust. 8

„(...) Zamawiający jest uprawniony do powierzenia wykonania zobowiązań umownych Wykonawcy w ramach wykonawstwa zastępczego (na koszt i ryzyko wykonawcy) bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu.”

Wykonawca ponownie prosi o przeanalizowanie pytania i wykreślenie w/w zapisu gdyż Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności – ryzyka za decyzje Zamawiającego. To Zamawiający zleci wykonanie części zamówienia w ramach zastępczej obsługi innemu Wykonawcy i to On odpowiada za dokonany wybór. Wykonawca nie akceptuje dokonanego wyboru przez Zamawiającego.

Zgodnie z zapisami umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę jeżeli nie odpowiada mu sposób realizacji usług, a nie obciążać kosztami i odpowiedzialnością Wykonawcę np. za nieprawidłowe wykonanie usług przez firmę którą sam wybrał do zastępczej obsługi.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 9 § 11 w ust. 8, poprzez wykreślenie.

~~„8. Strony postanawiają, iż w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek z zobowiązań umownych przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego terminu, Zamawiający jest uprawniony do powierzenia wykonania zobowiązań umownych Wykonawcy w ramach wykonawstwa zastępczego (na koszt i ryzyko wykonawcy) bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu”.~~

Pytanie nr 8:

8. W odpowiedzi na pytanie 32, Zamawiający zmodyfikował zapis w Załączniku nr 10 (OPZ) w ust. 7 na:

„7. Wymagane czas przebiegu przesyłek pocztowych, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r.:

- 1) przesyłki listowe o wadze do 2000 g (format: S, M, L) w obrocie krajowym:
 - a) przesyłki priorytetowe/ekspresowe (przesyłki najszybszej kategorii) – D+1 (przesyłki doręczane w następnym dniu roboczym po dniu nadania),
 - b) przesyłki ekonomiczne (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii) – D+3 (przesyłki doręczane w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania);
- 2) paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B) w obrocie krajowym:
 - a) paczki priorytetowe/ekspresowe (najszybszej kategorii) – D+1 (paczki doręczane w następnym dniu roboczym po dniu nadania);
 - b) przesyłki ekonomiczne (nie będące paczkami najszybszej kategorii) – D+3 (paczki doręczane w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania).

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie terminów doręczania
Proponujemy aby ust. 7 w Załączniku nr 10 (OPZ) otrzymał brzmienie:

„7. Wymagane czas przebiegu przesyłek pocztowych, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r.:

- 1) przesyłki listowe o wadze do 2000 g (format: S, M, L) w obrocie krajowym:
 - a) przesyłki priorytetowe/ekspresowe (przesyłki najszybszej kategorii),
 - b) przesyłki ekonomiczne (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii);
- 2) paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B) w obrocie krajowym:
 - a) paczki priorytetowe/ekspresowe (najszybszej kategorii);
 - b) przesyłki ekonomiczne (nie będące paczkami najszybszej kategorii).

Terminy doręczania przesyłek zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.


Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Załącznika nr 10 pkt 7 umowy do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„7. Wymagany czas przebiegu przesyłek pocztowych, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r.:

- 3) przesyłki listowe o wadze do 2000 g (format: S, M, L) w obrocie krajowym:
 - c) przesyłki priorytetowe/ekspresowe (przesyłki najszybszej kategorii),
 - d) przesyłki ekonomiczne (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii);
- 4) paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B) w obrocie krajowym:
 - c) paczki priorytetowe/ekspresowe (najszybszej kategorii);
 - d) przesyłki ekonomiczne (nie będące paczkami najszybszej kategorii).

Terminy doręczania przesyłek zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego”.

Z up. WOJTA

Janusz Kwidziński
Sekretarz Gminy