

UMOWA Nr

zawarta w dniu r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością we Wrocławiu (50-316), ul. Bolesława Prusa 75-79, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000027173, NIP: 896-10-04-279, kapitał zakładowy: 318.184.875,00 PLN, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w, wpisaną
....., NIP:, kapitał zakładowy:
..... zł reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

w dalszej części zwanymi łącznie „Stronami”,

przy udziale brokera ubezpieczeniowego:

Supra Brokers S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Alei Śląskiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000425834, NIP: 8943041146, REGON: 021916234

na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym (KU.241/tp14_2023/AT), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Generalnej Wykonawca zapewnia uprawnionym pracownikom oraz członkom rodzin pracowników Zamawiającego dostęp do usług medycznych w zakresie określonym przez Ubezpieczającego w SWZ nr KU.241/tp14_2023/AT (zwanym dalej „programem”).
2. Przedmiotem niniejszej Umowy Generalnej jest usługa organizacji dobrowolnego programu opieki zdrowotnej dla pracowników oraz członków rodzin pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Wrocławiu, zwanych w dalszej treści umowy „Uczestnikami”, w formie pakietów, zwanych w dalszej treści umowy „pakietami” obejmujących poszczególne zakresy usług szczegółowo opisane w Załączniku nr 4 do umowy.

§ 2

Termin realizacji i czas trwania umowy

1. Wykonywanie Umowy odbywać się będzie przez 12 miesięcy, w terminie od r. dor.
2. W przypadku zawarcia umowy w formie ubezpieczenia, Wykonawca potwierdza uruchomienie programu poprzez wystawienie stosownej polisy ubezpieczeniowej zgodnej ze złożoną ofertą.

3. Umowa będzie obowiązywała we wskazanym w ust. 1 okresie pod warunkiem uczestnictwa w programie co najmniej 179 Pracowników w momencie badania, o którym mowa w zdaniu następnym. Spełnienie tego warunku będzie weryfikowane ostatniego dnia trzeciego miesiąca obowiązywania umowy, tj. r.
4. W przypadku niespełnienia wskazanego w ust. 3 warunku, Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać Umowę co najmniej do końca czwartego miesiąca obowiązywania umowy, tj. do dnia r. Jednocześnie, pomimo niespełnienia warunku o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może podjąć decyzję o wykonywaniu Umowy w całym okresie wskazanym w ust. 1.
5. W przypadku podjęcia przez Wykonawcę decyzji o rezygnacji z wykonywania Umowy w okresie dłuższym niż wskazanym w ust. 4, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od daty określonej w ust. 3. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za datę złożenia powiadomienia uznaje się datę skutecznego doręczenia go do siedziby MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu.
6. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę umowy w całym okresie, umowa kończy się po upływie okresu wskazanego w ust. 1 lub po upływie miesiąca poprzedzającego wyczerpanie się maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, w zależności od tego która z okoliczności nastąpi wcześniej.

§ 3

Realizacja Świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę

1. Realizacja Świadczeń zdrowotnych w stosunku do Uczestników programu rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po złożeniu Deklaracji przystąpienia.
2. Deklarację przystąpienia można złożyć najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie świadczenia usługi przez Wykonawcę wobec danego Uczestnika programu, na podstawie przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego Wykonawcy comiesięcznego zestawienia Uczestników programu.

§ 4

Koniec odpowiedzialności Wykonawcy

1. Odpowiedzialność Wykonawcy w stosunku do Uczestnika programu kończy się:
 - 1) w dniu śmierci Uczestnika programu,
 - 2) z upływem okresu, za jaki przekazano wynagrodzenie Wykonawcy, jeżeli w tym okresie Uczestnik programu utracił zdolność do pracy lub skorzystał z uprawnień emerytalnych - w stosunku do danego Uczestnika,
 - 3) z upływem okresu, za jaki przekazano opłatę Wykonawcy, jeżeli w tym okresie ustał stosunek prawny łączący Uczestnika z Zamawiającym; świadczenie usługi kończy się w odniesieniu do danego Uczestnika,
 - 4) z upływem okresu, za jaki przekazano opłatę Wykonawcy, w przypadku rezygnacji Uczestnika programu z uczestnictwa w programie opieki zdrowotnej – w przypadku rezygnacji Uczestnika programu, świadczenie usługi kończy się także w odniesieniu do uprawnionych członków rodzin zgłoszonych przez danego Uczestnika,
 - 5) z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszone wcześniej Dziecko ukończyło 25. rok życia – w stosunku do danego Dziecka. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Uczestnika w formie pisemnej z miesięcznym wyprzedzeniem, że od kolejnego miesiąca ochrona zostanie zakończona
 - 6) z upływem terminu obowiązywania Umowy,
 - 7) z wyczerpaniem kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy przed upływem okresu obowiązywania umowy.
2. Realizacja Świadczenia zdrowotnego przez Wykonawcę w stosunku do Uczestnika będącego członkiem rodziny Pracownika kończy się w dniu zakończenia realizacji Świadczenia

- zdrowotnego w stosunku do Pracownika, przez którego został zgłoszony do uczestnictwa w programie.
3. W sytuacji opisanej w ust 1 pkt 5) powyżej, istnieje możliwość zmiany pakietu na Indywidualny lub Partnerski.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) organizacji i pokrycia kosztów programu na rzecz Uczestników z należytą starannością, zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz zasadami wiedzy medycznej, zasadami etyki i deontologii lekarskiej;
 - 2) zapewnienia, że zorganizowane Świadczenia zdrowotne udzielane w ramach programu będą przez personel medyczny.
2. Wykonawca pokryje koszty wszelkich działań zmierzających do wdrożenia Umowy. Wykonawca decyduje o zakresie i wysokości kosztów marketingowych. Treść ulotek marketingowych wymaga akceptacji przez Zamawiającego.

§ 6

Cena i płatności

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia w całym okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie: złotych groszy).
2. Wysokości miesięcznych opłat w Zakresie 1:
 - 1) Pakiet indywidualny: zł złotych groszy),
 - 2) Pakiet partnerski: zł złotych groszy),
 - 3) Pakiet rodzinny: zł złotych groszy),
3. Wysokości miesięcznych opłat w Zakresie 2:
 - 1) Pakiet indywidualny: zł złotych groszy),
 - 2) Pakiet partnerski: zł złotych groszy),
 - 3) Pakiet rodzinny: zł złotych groszy),
4. Wysokości miesięcznych opłat w Zakresie 3:
 - 1) Pakiet indywidualny: zł złotych groszy),
 - 2) Pakiet partnerski: zł złotych groszy),
 - 3) Pakiet rodzinny: zł złotych groszy),
5. Wysokości miesięcznych opłat w Zakresie 4:
 - 1) Pakiet indywidualny: zł złotych groszy),
 - 2) Pakiet partnerski: zł złotych groszy),
 - 3) Pakiet rodzinny: zł złotych groszy),
6. Łączna wysokość wynagrodzenia za każdy miesięczny okres rozliczeniowy nie może przekroczyć wartości wynikającej z iloczynu pakietów i stawki wynagrodzenia należnego za dany pakiet.

Wykonawca nie może z tego tytułu żądać dodatkowych roszczeń wobec Zamawiającego za wyjątkiem roszczeń związanych z regulowaniem comiesięcznej opłaty zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

7. Podstawą do naliczania wynagrodzenia jest comiesięczny, imienny wykaz uczestników przygotowany przez Zamawiającego, w programie obsługowym udostępnionym przez Wykonawcę.
8. Opłata miesięczna w odniesieniu do jednego Uczestnika programu w wybranym Zakresie i Pakiecie jest stała przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku zastosowania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy cena może ulec zmianie.
9. Uczestnictwo w programie opieki zdrowotnej Pracowników w całości finansowane jest ze środków Pracowników. Potrącenie dokonywane będzie z niepodlegającej zajęciu oraz potrąceniu z jakichkolwiek innych tytułów, części wynagrodzenia za pracę należnego Uczestnikowi Programu w danym miesiącu.
10. Wniosek o potrącenie środków z wynagrodzenia Pracownika obejmuje także wynagrodzenie za uczestnictwo w programie wskazanych przez niego uprawnionych Uczestników.
11. Wynagrodzenie będzie przekazywane w trybie miesięcznym, **w przypadku polisy ubezpieczeniowej: w terminie płatności do 25 -go dnia każdego miesiąca, za który wynagrodzenie jest należne, w przypadku abonamentu: w terminie 14 od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT (zgodnie z ofertą Wykonawcy)**, na wskazany rachunek bankowy.
12. Płatność dokonywana będzie przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy o numerze:, prowadzony przez Za termin dokonania płatności przez Zamawiającego będzie uznany termin obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności, o których mowa w ust. 11, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
14. W przypadku zaległości w dokonywaniu płatności, wpłacone przez Zamawiającego kwoty w pierwszej kolejności zalicza się na poczet odsetek i płatności najwcześniej wymagalnych.
15. W przypadku opóźnienia powyżej 60 dni w przekazaniu całości lub części wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do zawieszenia udzielania Świadczeń zdrowotnych do dnia uregulowania przez Zamawiającego zaległości wraz z odsetkami, o których mowa w ust. 13. Za okres zawieszenia Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w pełnej wysokości.
16. W przypadku opóźnienia powyżej 90 dni w przekazaniu całości lub części wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
17. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu.
18. Wykonawca pokryje wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający pokryje wszelkie koszty bankowe swoich banków, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.

§ 7

Zmiany do umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, niezależnie od wartości tej zmiany, w tym w szczególności zmiany dotyczącej wzajemnych świadczeń Stron Umowy, w przypadku:
 - 1) W przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową usług będących jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty

zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej, ograniczenia swobody prowadzenia działalności gospodarczej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron Umowy. Czas określony w Umowie na realizację usług zostanie odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności,

- 2) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mającej wpływ na świadczenie usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania dostosowującej warunki Umowy do zmian w przepisach prawa,
- 3) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę,
- 4) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- 5) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 6) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 7) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie w sposób odpowiadający powyższym zmianom zwaloryzowane. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia na tej podstawie jest zobowiązany udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpływają na koszty wykonania przez niego zamówienia. W sytuacji, gdy jest bezspornym, że powyższe zmiany mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, następuje zmiana postanowień Umowy dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy w formie przewidzianej w ust. 1.

8) Na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana może zostać wprowadzona najwcześniej po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy. Zasady zmiany wynagrodzenia opisane zostały w § 8 niniejszej Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmiany wynagrodzenia, wynosi 5%.

3. Wszystkie przypadki określone w ust 2. stanowią katalog przewidzianych przez Zamawiającego w SWZ zmian umowy, co do których Zamawiający oraz Wykonawca mogą ustalić warunki dla ich wprowadzenia. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody ani przez Zamawiającego ani przez Wykonawcę na ich wprowadzenie lub na ustalenie warunków dla ich wprowadzenia.

§ 8

Zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z art. 436 pkt 4 b ustawy. Zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 oraz z 2022 r. poz. 1079)

- 5) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 9

Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający wymaga od Wykonawcy (lub podwykonawcy) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności opiekuna / administratora umowy, chyba że wykonywanie tych czynności nie będzie polegało na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
1. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osoby lub osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1., Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed podpisaniem umowy wykaz osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub podwykonawcę/ców na podstawie stosunku pracy, które będą uczestniczyły w wykonywaniu tych czynności.
2. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

§ 10

Podwykonawstwo

1. Wykonawca w ramach środków własnych zagwarantuje gotowość kapitałową organizacji i pokrycia kosztów Świadczeń zdrowotnych.
2. Zgodnie z ofertą z dniar. Wykonawca powierzy wykonywanie Świadczeń zdrowotnych podwykonawcom, zwanym w dalszej części umowy Świadczeniodawcami w szczególności dotyczy to Świadczeń zdrowotnych polegających na wykonywaniu badań diagnostycznych lub specjalistycznych konsultacji. Lista podwykonawców zawarta jest w Załączniku nr 5 do Umowy.
3. W przypadku zmian Załącznika nr ... do Umowy będzie on aktualizowany przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy do 1 dnia każdego miesiąca kalendarzowego i przesyłany na adres wskazany przez Zamawiającego: Brak aktualizacji Załącznika nr 5 do umowy w danym miesiącu będzie oznaczał aktualność jego poprzedniej wersji. Aktualizacja Załącznika nr 5 do umowy nie wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
4. Wykonawca przez cały okres trwania umowy zobowiązany jest utrzymywać co najmniej 1 000 Świadczeniodawców na terenie Polski, w tym co najmniej 10 świadczeniodawców na terenie Wrocławia.
5. Wykonawca deklaruje, że podmioty, o których mowa w ust. 2, będą podmiotami wykonującymi działalność leczniczą spełniającymi wszelkie prawne wymogi do udzielania zleconych im Świadczeń zdrowotnych.
6. Za działania Świadczeniodawców Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
7. Koszty zleceń, o których mowa w ust. 2, obciążają Wykonawcę.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. W imieniu Zamawiającego osobą (osobami) upoważnioną (-nymi) do kontaktów z Wykonawcą, w sprawach związanych z realizacją i rozliczeniem niniejszej Umowy (w tym nadzór formalny, merytoryczny i finansowy) w czasie jej obowiązywania oraz osobą (osobami) upoważnioną są:

- 1), tel.,@mpk.wroc.pl
 - 2), tel.,@mpk.wroc.pl
2. W imieniu Wykonawcy osobą (osobami) upoważnioną (-nymi) do kontaktów z Zamawiającym, w sprawach związanych z realizacją i rozliczeniem niniejszej Umowy w czasie jej obowiązywania są:
- 1), tel.,@.....
3. Zmiana danych osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 12

Regulacja prawna

1. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają OWU oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sprzeczności Regulaminu udzielania świadczeń z treścią Umowy, decyduje treść Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Kodeks cywilny oraz innych stosownych aktów prawnych.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż zna oraz stosuje przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wykonawca zobowiązuje się przekazać treść klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 7 do umowy wszystkim pracownikom i osobom trzecim, wykonującym niniejszą umowę, których dane osobowe będą ujawnione Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać treść klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy Zamawiającemu.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że spełniają wymogi legalności przetwarzania danych osobowych przewidziane w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych raz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej „RODO”) oraz pozostałych aktach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Strony oświadczają, że w celu realizacji Umowy występują jako odrębni administratorzy danych osobowych Uczestników. Między administratorami następuje udostępnienie danych osobowych w następującym zakresie:
 - 1) Zamawiający udostępni Wykonawcy Wykaz Uczestników uprawnionych do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych w zakresie wskazanym w Załączniku nr 5 do Umowy („Wykaz Uczestników”), na podstawie zgody Uczestnika, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO
 - 2) Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osób kontaktowych w zakresie wskazanym w § 11 Umowy, na podstawie uzasadnionego interesu Stron tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; uzasadnionym interesem Stron jest sprawne bieżące wykonywanie Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Wykaz Uczestników uprawnionych do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych zawiera dane tylko tych osób, które wyraziły zgodę na ich udostępnienie do Wykonawcy.

4. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, będzie przetwarzał dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy oraz przepisach wykonawczych.
5. Strony oświadczają, że dysponują środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi prawidłowe wykonanie Umowy.

§ 15

Poufność i obowiązki informacyjne

Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną im udostępnione lub przekazane przez drugą Stronę w związku z jej wykonaniem, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony i wykorzystywania ich tylko do celów określonych w Umowie.

§ 16

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacją jest każda negatywna opinia lub skarga zgłaszana przez Uczestnika na podstawie Umowy, a dotycząca konkretnego, dającego się zidentyfikować zdarzenia (np. usługi, świadczeń zdrowotnych, procedury medycznej lub elementu obsługi), niezależnie od tego, czy zgłoszona została na piśmie (pismem, pocztą elektroniczną, na odpowiednim formularzu dostępnym dla Uczestników) czy telefonicznie.
2. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw, każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - 1) dane Uczestnika, którego dotyczy reklamacja (imię i nazwisko, pesel, a w przypadku obcokrajowców nr dokumentu tożsamości, adres e-mail, telefon kontaktowy),
 - 2) przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem reklamacji (czas i miejsce zdarzenia, personel oraz opis problemu),
 - 3) dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią Uczestnik, którego reklamacja dotyczy.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w komórce i jednostce organizacyjnej, jednostce obsługowej zewnętrznej albo przesyłką pocztową lub kurierską;
 - 2) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, bądź za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej,
 - 3) ustnie – telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem
4. Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W przypadkach, gdy wyjaśnienie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź podmiotowi reklamacji, zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym trybie rozpatrzenia.
5. Istnieje możliwość przekazania Uczestnikowi rekompensaty w przypadku częściowej lub całkowitej zasadności reklamacji, pod warunkiem, że Uczestnik o nią zawniósł (roszczenie) lub w opinii pracownika rozpatrującego reklamację przekazanie rekompensaty jest wskazane. Rekompensata zostanie udzielona w sposób adekwatny do poniesionych strat.

§ 17

Oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego

przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 18

Rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego

Zamawiający może rozwiązać Umowę na piśmie pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, po uprzednim i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do naprawienia naruszeń.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca, Zamawiający oraz Uczestnicy zobowiązani są do informowania o zmianie swoich danych adresowych.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji niniejszej Umowy może zostać wytoczone przed sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część niniejszej Umowy Generalnej stanowią:
 - Załącznik nr 1 Specyfikacja Warunków Zamówienia.
 - Załącznik nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia (wg Załącznika nr 2 do SWZ).
 - Załącznik nr 3 Oferta Wykonawcy na formularzu ofertowym wg Załącznika nr 3 do SWZ wraz załącznikami do oferty wyszczególnionymi w pkt. 13 Formularza ofertowego.
 - Załącznik nr 4 Katalog świadczeń poszczególnych zakresów.
 - Załącznik nr 5 Wykaz Uczestników.
 - Załącznik nr 6 Lista podwykonawców.
 - Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna Zamawiającego.
 - Załącznik nr 8 Klauzula informacyjna Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do umowy – Specyfikacja Warunków Zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 3 do umowy – Oferta Wykonawcy na formularzu ofertowym wg Załącznika nr 3 do SWZ wraz załącznikami do oferty wyszczególnionymi w pkt 13 Formularza ofertowego

Załącznik nr 4 do umowy – Katalog świadczeń poszczególnych zakresów

Załącznik nr 5 do umowy – Wykaz Uczestników

Załącznik nr 6 do umowy – Lista podwykonawców

Załącznik nr 7 do umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH
Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-316 przy ul. Bolesława Prusa 75-79.

Kontakt do Administratora: e-mail: biuro@mpk.wroc.pl, tel.: 71 308 50 70, fax: 71 32 50 802.

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych : iod@mpk.wroc.pl

Cele i podstawy przetwarzania:

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (DZ. Urz. UE L 2016) w związku z:

- 1) **zawarciem i wykonaniem umowy na:** Na usługę dobrowolnego programu grupowej opieki zdrowotnej dla pracowników MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu i członków ich rodzin;
- 2) **realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c),** tj. realizacją obowiązku archiwizacji dokumentów;
- 3) **koniecznością realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f),** tj. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, jeżeli takie się pojawią, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

Okres przechowywania danych.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

Przekazywanie danych innym podmiotom.

Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

Przysługujące Państwu uprawnienia.

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje
- 4) w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa)

Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 8 do umowy – Klauzula informacyjna Wykonawcy