

ZAŁĄCZNIK NR 44

Zasady zestawiania zdalnego połączenia

1. Zakres załącznika

- 1.1. Niniejszy Załącznik określa zasady ustanawiania zdalnego połączenia z siedziby Wykonawcy do Środowisk w celu realizacji Usług z siedziby Wykonawcy

2. Założenia dla zdalnego połączenia:

- 2.1. Dostęp będzie realizowany poprzez szyfrowane, z wykorzystaniem IPSec, łącze dedykowane typu punkt-punkt (np. KC), zestawiane na koszt Wykonawcy. Dane, zgodne z obowiązującym w ARiMR standardem parametrów IPSec, niezbędne do konfiguracji IPSec i adresacji IP łącza, zostaną wzajemnie uzgodnione na co najmniej 14 dni przed realizacją połączenia. Odstępstwa od obowiązującego standardu IPSEC ARiMR usunięte zostaną przez Wykonawcę do końca Etapu I Wdrożenia.
- 2.2. Komunikacja pomiędzy stacją kliencką wykorzystującą opisywane łącze a Środowiskami będzie odbywać się przez serwer SSH relay Zamawiającego z wykorzystaniem tunelu SSH na odcinku stacja kliencka – serwer SSH relay i będzie transmisją szyfrowaną. Na odcinku serwer SSH relay – serwer docelowy Zamawiającego komunikacja będzie zgodna z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego. W szczególnych okolicznościach Koordynator Umowy może zmienić sposób komunikacji do wybranych Środowisk.
- 2.3. Tunel SSH będzie terminowany po stronie Wykonawcy na stacji klienckiej, a po stronie Zamawiającego na serwerze SSH relay, znajdującym się w strefie przejściowej.
- 2.4. Zestawienie tunelu SSH wymagać będzie autoryzacji użytkownika zestawiającego tunel, niezależnie od wymagań związanych z dostępem do systemów końcowych
- 2.5. Autoryzacja użytkownika zestawiającego tunel SSH obejmować będzie adres IP karty sieciowej stacji klienckiej, konto użytkownika oraz klucz SSH generowany dla każdego użytkownika z osobna w systemie realizującym kanał dostępu zdalnego.
- 2.6. Lista użytkowników ze strony Wykonawcy zostanie przekazana do Zamawiającego na co najmniej 14 dni przed realizacją połączenia. Każdorazowa aktualizacja listy użytkowników będzie potwierdzana przez Koordynatorów Umowy/Kierowników Wdrożenia lub Kierowników Utrzymania Stron, a uprawnienia będą nadawane zgodnie z procedurami obowiązującymi u Zamawiającego.

- 2.7. Adres IP stacji klienckiej nie może kolidować z wykorzystywanymi przez Zamawiającego zakresami adresacji i wymaga uzgodnienia z Zamawiającym. Dopuszczalna jest translacja adresów źródłowych po stronie Wykonawcy, jednakże wyłącznie w trybie 1 do 1, z zachowaniem stałego przyporządkowania rzeczywistego adresu IP stacji klienckiej do adresu IP nadawanego jej w ramach NAT. Wymagane jest powiązanie adresu IP z użytkownikiem, zgodnie z pkt 2.5.
- 2.8. Zamawiający zapewni redundantny system realizujący kanał dostępu zdalnego (SSH relay) rozmieszczony w centrum obliczeniowym Zamawiającego
- 2.9. Stacja kliencka wykorzystująca opisywane łącze będzie inicjowała połączenie ze Środowiskami. Nie będzie możliwe inicjowanie połączeń z systemów Zamawiającego w kierunku sieci Wykonawcy.
- 2.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania kontroli czynności przeprowadzanych przez Wykonawcę za pośrednictwem zdalnego kanału.
- 2.11. Administracja, zarządzanie oraz finansowanie infrastruktury sieciowej w siedzibie Wykonawcy leży w gestii Wykonawcy.
- 2.12. Administracja, zarządzanie oraz finansowanie łącza pomiędzy siedzibą Wykonawcy a Środowiskami leży w gestii Wykonawcy.
- 2.13. Administracja, zarządzanie i utrzymanie systemu realizującego kanał dostępu zdalnego (SSH relay) wykorzystywanego na rzecz dostępu zdalnego w centrum obliczeniowym Zamawiającego leży w gestii Zamawiającego.
- 2.14. Niezbędne informacje do uruchomienia połączenia, takie jak typy wykorzystywanych algorytmów enkrypcji, nazwy kont, hasła, klucze pre-shared i inne, wymieniane będą wyłącznie w formie bezpiecznej, za jaką jest uważana:
- 2.14.1. korespondencja tradycyjna, dostarczona w tzw. 'kopercie bezpiecznej'
- 2.14.2. korespondencja w formie elektronicznej, z wykorzystaniem algorytmów szyfrujących (preferowane gnupg)
- 2.15. W przypadku, gdy zestawienie łącza nie będzie możliwe z przyczyn technicznych do określonego Środowiska, zgodnie z powyższymi założeniami Koordynatorzy Umowy/Kierownicy Wdrożenia lub Kierownicy Utrzymania Stron dokonają indywidualnych ustaleń które będą zgodne z aktami wewnętrznymi Zamawiającego określającymi politykę bezpieczeństwa.

3. Procedura ustanowienia łącza z siedziby Wykonawcy do Środowisk

- 3.1. Zamawiający, w terminie 10 Dni Roboczych od powiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do fizycznego podłączenia łącza, umożliwi takie podłączenie oraz dokona niezbędnej konfiguracji infrastruktury sieciowej, zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika oraz obustronnie uzgodnionymi w Dokumentacji Projektowej.
- 3.2. Przed produkcyjnym wykorzystaniem dostępu Wykonawca wraz z Zamawiającym przeprowadzą testy poprawności działania kanału dostępu zgodnie z wymaganiami Dokumentacji Projektowej.