

Umowa nr/DI/201.../...

zawarta w Warszawie w dniu201... roku pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, REGON nr 010613083, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 526-19-33-940, reprezentowaną przez:

1. _____ - _____

2. _____ - _____

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ARiMR**”

a

(...),
reprezentowaną/ym przez:

1. _____ - _____

2. _____ - _____

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanych dalej wspólnie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania.

Spis treści:

1.	Preambuła	3
2.	Definicje	4
3.	Przedmiot Umowy	8
4.	Wymagania dotyczące wykonania Umowy	10
5.	Zasady realizacji Wdrożenia	13
6.	Zasady świadczenia Usług	14
7.	Prawa autorskie	19
8.	Wynagrodzenie Wykonawcy	22 21
9.	Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy	26 25
10.	Odpowiedzialność Wykonawcy	26 25
11.	Współdziałanie	27 26
12.	Wady prawne	27 26
13.	Zawiadomienia	28 27
14.	Wypowiedzenie/ odstąpienie od Umowy	28 27
15.	Przekazanie Usług	31 30
16.	Poufność oraz przetwarzanie danych osobowych	33 31
17.	Gwarancja jakości	34 33
18.	Właściwość prawa, sądów oraz cesja.	35 33
19.	Zmiany Umowy	35 34
20.	Postanowienia końcowe	37 36

1. Preambula

Mając na względzie, że:

- 1.1. Zamawiający jest agencją wykonawczą, która powstała w celu wspierania rozwoju rolnictwa i obszarów wiejskich. Zamawiający został wyznaczony przez Rząd RP do pełnienia roli akredytowanej agencji płatniczej. Zamawiający zajmuje się wdrażaniem instrumentów współfinansowanych z budżetu Unii Europejskiej oraz udziela pomocy ze środków krajowych. Zamawiający wykonuje zadania przy wykorzystaniu m.in. Systemu Informatycznego;
- 1.2. Wykonawca zajmuje się zawodowo świadczeniem usług informatycznych, które odpowiadają zakresowi zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca posiada doświadczenie oraz zasoby, które pozwalają na należyte świadczenie Usług;
- 1.3. Zamawiający przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.). W ramach postępowania został wyłoniony Wykonawca;
- 1.4. Celem niniejszej Umowy jest wdrożenie oraz uruchomienie produkcyjne Systemu Informatycznego spełniającego wymagania Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę ciągłego, bezawaryjnego i sprawnego korzystania z Systemu Informatycznego przez Zamawiającego.
- 1.5. Intencją Stron jest, aby Wykonawca ponosił odpowiedzialność za prawidłowe działanie Systemu Informatycznego i jakość Dokumentacji.
- 1.6. Intencją Stron jest również, aby w trakcie wykonywania Umowy, Wykonawca dokonywał transferu wiedzy do Zamawiającego, która umożliwi samodzielną realizację Usług przez Zamawiającego lub przekazanie Usług kolejnemu wykonawcy;
- 1.7. Wykonawca zapewnia, że aby osiągnąć cel Umowy podejmie wszelkie niezbędne czynności, a w szczególności te, które zostały wprost wskazane w Umowie. Wykonawca będzie wykonywał Usługi w sposób umożliwiający sprawowanie przez Zamawiającego pełnej kontroli nad świadczeniem Usług oraz nad Systemem Informatycznym;

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę.

2. Definicje

2.1. W niniejszej Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisanymi z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 2.1.1. Aktualizacje - updates (zaktualizowanie), upgrade (ulepszenie), patches (poprawka) oraz wszelkie nowe wersje Oprogramowania Standardowego i udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania Standardowego (nowe edycje Oprogramowania Standardowego, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) wraz z ich dokumentacją, wydane przez producenta Oprogramowania Standardowego w okresie korzystania przez Zamawiającego z Usługi ATiK zgodnie z Umową;
- 2.1.2. Analityczny Opis Modyfikacji (AOM) – oznacza opis Modyfikacji do wykonania, zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 27 do Umowy;
- 2.1.3. Analityczny Opis Systemu (AOS) – oznacza dokument analityczny stanowiący część Dokumentacji Projektowej, zawierający opis Systemu Informatycznego, sporządzony zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do Umowy;
- 2.1.4. Analiza Przedwdrożeniowa – oznacza przeprowadzoną na warunkach określonych w Załączniku nr 5 do Umowy ocenę potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do wykonania i produkcyjnego uruchomienia SI, uwzględniając uwarunkowania określone w Umowie oraz w dokumentach i informacjach przekazanych przez Zamawiającego, której wyniki zostaną uwzględnione w Projekcie Technicznym Systemu (PTS) oraz Planie Wdrożenia;
- 2.1.5. Awaria – oznacza Wadę powodującą brak możliwości wykorzystywania którejkolwiek z funkcji Systemu Informatycznego w danym momencie przez wszystkich użytkowników w przynajmniej jednej lokalizacji Zamawiającego [Biuro Powiatowe (BP) lub Oddział Regionalny (OR) lub Centrala], jak również nieprawidłowe działanie Środowiska Produkcyjnego lub jego elementu;
- 2.1.6. Błąd Krytyczny – oznacza działanie lub brak działania funkcji użytkownika, które uniemożliwia co najmniej jednemu użytkownikowi Systemu Informatycznego realizację przynajmniej jednej funkcjonalności opisanej w Dokumentacji lub minimum 5-krotne przekroczenie czasu odpowiedzi jednej z funkcji w stosunku do parametrów niefunkcjonalnych ustalonych dla tej funkcji w PTS lub w drodze uzgodnienia pomiędzy Kierownikami Utrzymania;
- 2.1.7. Błąd Niekrytyczny – oznacza działanie lub brak działania funkcji Systemu Informatycznego opisanej w Dokumentacji, które nie jest Błędem Krytycznym ani Awarią, ale skutkuje uciążliwością w eksploatacji Systemu Informatycznego dla jego użytkownika lub użytkowników lub spadkiem wydajności działania funkcji Systemu Informatycznego;
- 2.1.8. Czas Reakcji – oznacza czas między dokonaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego, a terminem wyznaczonym Wykonawcy na rozpoczęcie prac zmierzających do realizacji Zgłoszenia w ramach danej Usługi lub gwarancji jakości, zgodnie z opisem SLA wskazanym w Załączniku nr 38 do Umowy;
- 2.1.9. Czas Realizacji – oznacza czas w jakim Wykonawca powinien dokonać obsługi Zgłoszenia, rozumiany jako czas między należytyym spełnieniem przez Wykonawcę świadczeń w ramach Czasu Reakcji dla tego Zgłoszenia (ale nie dłużej niż wynika z punktu 2 Załącznika nr 38 do Umowy) a końcem czasu przewidzianego na realizację Zgłoszenia w ramach danej Usługi lub gwarancji jakości, zgodnie z opisem SLA wskazanym w Załączniku nr 38 do Umowy. Czas Realizacji rozpoczyna bieg po upływie Czasu Reakcji określonego w punkcie 2 Załącznika nr 38 do Umowy niezależnie od spełnienia przez Wykonawcę świadczeń Czasu Reakcji;
- 2.1.10. Dokumentacja – oznacza kompletny zestaw poprawnych i czytelnych opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju Systemu Informatycznego, w tym dokumentację techniczną, użytkownika, administratora, analityczną (np. AOS) instrukcje instalacji, Dokumentację Projektową, Dokumentację Modyfikacji i Dokumentację

Oprogramowania Standardowego; wykonane w ramach Usług poszczególne dokumenty stanowią składowe Dokumentacji;

- 2.1.11. Dokumentacja Modyfikacji – oznacza część Dokumentacji odnoszącą się do Modyfikacji (AOM, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administratora, model IFPUG przygotowany na potrzeby Modyfikacji) oraz każdy inny dokument wytworzony przez Wykonawcę i odebrany przez Zamawiającego w ramach realizacji poszczególnych Modyfikacji;
- 2.1.12. Dokumentacja Oprogramowania Standardowego – oznacza powszechnie dostępną i istniejącą w chwili złożenia oferty przez Wykonawcę, część Dokumentacji obejmującą w szczególności dokumentację techniczną, podręcznik użytkownika, instrukcję instalacji i obsługi Oprogramowania Standardowego, dostarczoną przez Wykonawcę wraz z przekazaniem Oprogramowania Standardowego, z której Zamawiający korzystać będzie na warunkach licencyjnych określonych w Umowie oraz zgodnie z ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania Standardowego;
- 2.1.13. Dokumentacja Projektowa – oznacza część Dokumentacji powstałą w związku z wdrożeniem Systemu Informatycznego, obejmującą wszelkie Produkty mające charakter dokumentu wytworzone przez Wykonawcę i odebrane przez Zamawiającego w ramach Wdrożenia Systemu Informatycznego, w szczególności Analityczny Opis Systemu, Koncepcja Architektury Systemu, Projekt Techniczny Systemu, Plan Wdrożenia, model IFPUG sporządzony w ramach Wdrożenia zgodnie z warunkami Umowy, Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administratora;
- 2.1.14. Dostępność – oznacza stan, w którym Zamawiający może korzystać z Systemu Informatycznego i Środowisk; dostępność mierzona jest zgodnie z procedurami opisanymi w Załączniku nr 21 do Umowy;
- 2.1.15. Dzień Roboczy – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku równy 8 godzinom pracy Zamawiającego (na dzień zawarcia Umowy 7.30-15.30), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce oraz dni wolnych u Zamawiającego wynikających z zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę; zmiana godzin pracy wymaga pisemnego poinformowania Wykonawcy na minimum 3 Dni Robocze przed jej wprowadzeniem;
- 2.1.16. Harmonogram Wdrożenia – oznacza uzgodniony przez Strony na warunkach określonych w Umowie dokument, określający terminy realizacji poszczególnych zobowiązań (Etapów, Produktów, itp.) Wykonawcy w ramach Wdrożenia Systemu Informatycznego, uwzględniający wymogi Harmonogramu Ramowego. Harmonogram Wdrożenia stanowić będzie integralną część Planu Wdrożenia.
- 2.1.17. Harmonogram Ramowy - ramowy harmonogram realizacji Wdrożenia Systemu Informatycznego, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy, zawierający kierunkowe wytyczne dotyczące realizacji Wdrożenia, w tym zakresu realizacji poszczególnych Etapów;
- 2.1.18. Help Desk – oznacza I linię wsparcia Zamawiającego;
- 2.1.19. Końcowy Wykaz Oprogramowania Standardowego – oznacza sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 49 do Umowy oraz na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego PTS wykaz licencji Oprogramowania Standardowego dostarczonego na potrzeby Wdrożenia Systemu Informatycznego, przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę najpóźniej w dniu przekazania Protokołu Końcowego Wdrożenia;
- 2.1.20. Migracja danych – oznacza proces przeniesienia danych ze wskazanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do Systemu Informatycznego, przeprowadzony zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 5 do Umowy, a także z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym Systemu;
- 2.1.21. Modyfikacja – oznacza świadczenie spełnione przez Wykonawcę zgodnie z Zamówieniem, a także wykonane przez Wykonawcę Zmiany Modyfikacji, realizowane na zasadach określonych w Załączniku nr 25 do Umowy;
- 2.1.22. Obejście – oznacza przywrócenie funkcjonowania danego elementu Systemu Informatycznego poprzez zneutralizowanie zgłoszonego problemu i doprowadzenie do sytuacji, w której możliwe jest wykonanie

określonego procesu w Systemie Informatycznym, które jednak nie jest normalnym działaniem Systemu Informatycznego. W szczególności jako Obejście traktuje się sytuację, gdy System Informatyczny działa poniżej oczekiwań wynikających z Dokumentacji, a Obejście pozwala realizować wszystkie procesy biznesowe związane z prawidłowym działaniem Systemu Informatycznego, jednak wymaga podejmowania przez użytkowników Systemu Informatycznego innych dodatkowych czynności;

- 2.1.23.Okno dostępności– oznacza okres, w jakim Wykonawca winien świadczyć daną Usługę lub zobowiązania z gwarancji jakości, wskazany w Załączniku opisującym daną Usługę lub warunki gwarancji jakości oraz okres przyjmowania Zgłoszeń w ramach danej Usługi lub w ramach udzielonej gwarancji jakości;
- 2.1.24.Okno serwisowe – oznacza okres poza Oknem dostępności, przeznaczony na prace konserwacyjne w ramach poszczególnych Usług;
- 2.1.25.Oprogramowanie Bazowe – oznacza oprogramowanie wytworzone, zmodyfikowane lub dostarczone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności modyfikacje, rozszerzenia, parametryzacje Oprogramowania Standardowego lub poszczególnych jego elementów wykonane w celu dostosowania Oprogramowania Standardowego do potrzeb Zamawiającego, a także wszelkie oprogramowanie powstałe w ramach wykonania Modyfikacji, Zleceń Operacyjnych, świadczenia gwarancji jakości lub realizacji poszczególnych Usług;
- 2.1.26.Oprogramowanie Standardowe – oznacza oprogramowanie typu COTS (ang. Commercial off-the-shelf, tj. oprogramowanie komercyjne, seryjnie produkowane lub gotowe do sprzedaży, przy czym umożliwiające dostosowywanie, w tym parametryzację przy uwzględnieniu specyfiki danego użytkownika, posiadające Dokumentację Oprogramowania Standardowego), na bazie którego zostanie wykonany na rzecz Zamawiającego System Informatyczny, obejmujące System KiP oraz Portal Pracowniczy, wskazane w wykazie załączonym do oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego do czasu podpisania przez Strony Końcowego Wykazu Oprogramowania Standardowego albo oprogramowanie na bazie którego został wykonany na rzecz Zamawiającego System Informatyczny, wskazane w Końcowym Wykazie Oprogramowania Standardowego;
- 2.1.27.Oprogramowanie Wspierające – oznacza oprogramowanie wspomagające prawidłowe działanie Oprogramowania Bazowego w szczególności oprogramowanie baz danych, systemów operacyjnych, serwerów aplikacyjnych oraz szyny danych, które to elementy Zamawiający może aktualizować lub wymieniać;
- 2.1.28.Plan Wdrożenia – oznacza dokument będący częścią Dokumentacji Projektowej, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 5 do Umowy;
- 2.1.29.Plan Testów Akceptacyjnych - oznacza odebraną przez Zamawiającego część Dokumentacji będącą podstawą do weryfikacji należytego wykonania przez Wykonawcę Modyfikacji lub poszczególnych Produktów Modyfikacji, Zlecenia Operacyjnego lub Usługi ATiK; wzór PTA stanowi Załącznik nr 33 do Umowy, przy czym wzór ten może ulec zmianie, w drodze obustronnego uzgodnienia przez Koordynatorów Umowy;
- 2.1.30.Plan Testów Akceptacyjnych Systemu (PTAS) – oznacza odebraną przez Zamawiającego część Dokumentacji Projektowej będącą podstawą do weryfikacji należytego wykonania przez Wykonawcę Systemu Informatycznego lub jego części; wzór PTAS stanowi Załącznik nr 10 do Umowy, przy czym wzór ten może ulec zmianie, w drodze obustronnego uzgodnienia przez Koordynatorów Umowy;
- 2.1.31.Plan Testów Instalacji (PTI) i Plan Testów Migracji (PTM) – oznacza stanowiące część Dokumentacji dokumenty opisujące testy instalacji i migracji Zlecenia Operacyjnego lub Modyfikacji, określające w szczególności: założenia, opis testów i/lub testowanych funkcjonalności, scenariusze testowe i przypadki testowe, służące weryfikacji poprawności wykonanej instalacji lub migracji;
- 2.1.32.Poprawka – oznacza oprogramowanie lub zmianę Dokumentacji służące usunięciu Wady oraz skutków jej wystąpienia, wykonane w wyniku zgłoszenia Wady przez Zamawiającego albo przez Wykonawcę za zgodą Zamawiającego;
- 2.1.33.Produkt – oznacza podlegający odbiorowi lub akceptacji Zamawiającego rezultat świadczenia Wykonawcy powstały w wyniku Wdrożenia Systemu Informatycznego, realizacji Modyfikacji, Zlecenia Operacyjnego lub

rezultat świadczenia Wykonawcy w ramach Usługi ATiK. Lista Produktów Wdrożenia będzie elementem Planu Wdrożenia, Produktami Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego będą w szczególności Oprogramowanie Bazowe wykonane w ramach Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego oraz Dokumentacja Modyfikacji, zaś Produktami w ramach Usługi ATiK będą w szczególności Oprogramowanie Bazowe oraz dokumentacja powstałe w ramach tej Usługi;

- 2.1.34. Projekt Techniczny – oznacza Produkt stanowiący opis techniczny Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, przygotowany zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 31 do Umowy;
- 2.1.35. Projekt Techniczny Systemu - oznacza stanowiący część Dokumentacji Projektowej dokument stanowiący opis techniczny Systemu Informatycznego, odebrany przez Zamawiającego i przygotowany zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy;
- 2.1.36. Propozycja – oznacza odpowiedź Wykonawcy na Zapotrzebowanie na Modyfikację, która po zaakceptowaniu przez Zamawiającego staje się Zamówieniem;
- 2.1.37. Punkt Funkcyjny – oznacza umowną jednostkę rozliczeniową odzwierciedlającą złożoność wykonania Modyfikacji; szczegółowa struktura Punktu Funkcyjnego została opisana w Załączniku nr 30 do Umowy;
- 2.1.38. Portal Pracowniczy – oznacza część Systemu Informatycznego pozwalającą pracownikom na samodzielną realizację części funkcji kadrowo-płacowych oraz komunikację elektroniczną z komórkami organizacyjnymi obsługującymi proces zarządzania zasobami ludzkimi w ARiMR;
- 2.1.39. Roboczo dzień – oznacza przyjętą na potrzeby ustalenia wynagrodzenia jednostkę rozliczeniową wykonania Zlecenia Operacyjnego lub Modyfikacji (lub jej części), równą 8 godzinom pracy Wykonawcy;
- 2.1.40. SLA – (ang. Service Level Agreement) gwarantowany przez Wykonawcę poziom świadczenia poszczególnych Usług, którego parametry opisane są w Załączniku nr 38 do Umowy;
- 2.1.41. System Informatyczny (SI) – oznacza całość rozwiązania informatycznego, składająca się z dostosowanego do potrzeb zarządzania zasobami ludzkimi u Zamawiającego Oprogramowania Standardowego (uruchamiana produkcyjnie zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem Wdrożenia) wraz z Oprogramowaniem Bazowym, funkcjonująca przy wykorzystaniu Oprogramowania Wspierającego i służąca osiągnięciu celów Zamawiającego opisanych w preambule Umowy;
- 2.1.42. System KiP – oznacza część Systemu Informatycznego do obsługi procesów Zarządzania Zasobami Ludzkimi w ARiMR udostępniony dla pracowników merytorycznych komórek organizacyjnych obsługujących procesy zarządzania zasobami ludzkimi w ARiMR;
- 2.1.43. System Obsługi Zgłoszeń (SOZ) – oznacza system rejestracji i obsługi Zgłoszeń, o którym mowa w punkcie 6.4. Umowy, stanowiący podstawę obsługi i rozliczeń Zgłoszeń w ramach gwarancji jakości i poszczególnych Usług;
- 2.1.44. Środowiska - oznacza Środowisko Produkcyjne oraz Środowiska Pomocnicze (Wdrożeniowe oraz Testowe), w tym systemy operacyjne, standardowe oprogramowanie wspomagające i narzędziowe na nich zainstalowane, opisane w Załączniku nr 43 do Umowy;
- 2.1.45. Testy Akceptacyjne – oznacza testy odbiorowe, przeprowadzane każdorazowo po dostarczeniu przez Wykonawcę do odbioru Produktu lub jego części stanowiącego oprogramowanie w ramach wykonania Wdrożenia, Usługi Modyfikacji, Poprawki, Usługi Zleceń Operacyjnych lub Usługi ATiK, weryfikujące ich zgodność z wymaganiami Zamawiającego i warunkami Umowy, przeprowadzane na podstawie Planów Testów Akceptacyjnych lub Planu Testów Akceptacyjnych Systemu;
- 2.1.46. Umowa – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami;
- 2.1.47. Usługa ATiK – oznacza usługę Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu Informatycznego, w tym Oprogramowania Standardowego wskazanego w Końcowym Wykazie Oprogramowania Standardowego, z której Zamawiający będzie korzystać zgodnie z warunkami Umowy, w tym zgodnie z Załącznikiem nr 40 do Umowy, świadczona przez Wykonawcę we własnym zakresie oraz z wykorzystaniem Wsparcia Producentckiego;

- 2.1.48. Usługi – oznacza Usługi oraz Usługi pogrupowane w grupę Usług wskazane w punkcie 3.3 Umowy; poszczególne Usługi szczegółowo zostały opisane w Załącznikach do Umowy;
- 2.1.49. Wdrożenie – oznacza całokształt świadczeń realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową w związku z zaprojektowaniem, dostarczeniem, wykonaniem, dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, instalacją i konfiguracją Systemu Informatycznego, którego efektem jest uruchomienie produkcyjnego Systemu Informatycznego zgodnego z niniejszą Umową;
- 2.1.50. Wada – każda nieprawidłowość Systemu Informatycznego bądź nieprawidłowość Dokumentacji, w tym: Awaria, Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny; Wadą jest również stan będący rezultatem nieprawidłowej obsługi SI przez Wykonawcę;
- 2.1.51. Wsparcie Producentkie – oznacza świadczenie zapewniane przez Wykonawcę w ramach Usługi ATiK, polegające na umożliwieniu Zamawiającemu korzystania z Aktualizacji wydanych przez producenta w okresie korzystania przez Zamawiającego z Usługi ATiK;
- 2.1.52. Zamówienie – oznacza dokument określający istotne warunki i stanowiący podstawę do realizacji Modyfikacji, opisany w Załączniku nr 25 do Umowy;
- 2.1.53. Zapotrzebowanie na Modyfikację - oznacza zapytanie Zamawiającego określające potrzebę realizacji Modyfikacji, opisane w Załączniku nr 28 do Umowy;
- 2.1.54. Zgłoszenie – oznacza każdą sprawę dotyczącą Wdrożenia, gwarancji jakości udzielonej na System Informatyczny i Dokumentację lub realizacji Usług, zarejestrowaną w Systemie Obsługi Zgłoszeń;
- 2.1.55. Zlecenie Operacyjne – oznacza usługę zlecaną przez Zamawiającego w ramach Usługi Zleceń Operacyjnych na zasadach określonych w Załączniku nr 35 do Umowy;
- 2.1.56. Zmiana Modyfikacji – oznacza wykonywane, na zasadach określonych w Załączniku nr 25 do Umowy zmiany Zamówienia.
- 2.2. Inne pojęcia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane powyżej, mają znaczenie nadane im w punkcie, w którym zostały wykorzystane i ich zastosowanie ogranicza się do takiej jednostki redakcyjnej Umowy lub danego Załącznika. Pojęcia techniczne oraz pojęcia specjalistyczne mają znaczenie zwyczajowo nadawane takim pojęciom w ramach dziedziny technologii informacyjnych.

3. Przedmiot Umowy

3.1. Przedmiotem Umowy jest:

- 3.1.1. wykonanie Wdrożenia Systemu Informatycznego służącego obsłudze zadań związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi (w tym obsługą kadrowo-płacową) w ARiMR w oparciu o dostarczone Oprogramowanie Standardowe, w tym:
- 3.1.1.1. przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym opracowanie Projektu Technicznego Systemu oraz Planu Wdrożenia,
- 3.1.1.2. dostarczenie licencji Oprogramowania Standardowego uprawniających Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania Standardowego na warunkach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach producenta Oprogramowania Standardowego w liczbie min. 200 jednoczesnych użytkowników na System KiP oraz w liczbie min. 3000 jednoczesnych użytkowników na Portal Pracowniczy wraz z nośnikami instalacyjnymi,
- 3.1.1.3. instalacja, konfiguracja oraz dostosowanie Systemu Informatycznego do wymagań Zamawiającego w zakresie 100% parametrów wymaganych (na dzień składania ofert oraz na koniec Wdrożenia), oraz 100% zadeklarowanych przez Wykonawcę parametrów opcjonalnych określonych w Opisie Wymagań Systemu Informatycznego stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i doprecyzowanych w Projekcie Technicznym Systemu oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do SI na zasadach określonych w Umowie,

- 3.1.1.4. konfiguracja i uruchomienie we współpracy z Zamawiającym Środowisk niezbędnych do działania Systemu Informatycznego,
- 3.1.1.5. opracowanie i dostarczenie wymaganej zgodnie z Umową Dokumentacji Projektowej,
- 3.1.1.6. zintegrowanie Systemu Informatycznego z użytkowanymi w ARiMR systemami informatycznymi wskazanymi przez Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 i 5 do Umowy i Projektem Technicznym Systemu,
- 3.1.1.7. przeprowadzenie Migracji danych w uzgodnieniu z Zamawiającym, zgodnie z Załącznikiem nr 1 i 5 do Umowy i Projektem Technicznym Systemu,
- 3.1.1.8. przeprowadzenie warsztatów dotyczących SI dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników i administratorów SI,
- 3.1.2. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług, na warunkach określonych w Umowie,
- 3.1.3. udzielenie gwarancji jakości na System Informatyczny, zgodnie z warunkami Umowy, w tym Załącznika nr 34 do Umowy,
- 3.1.4. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi ATiK w tym zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania ze Wsparcia Producentckiego na warunkach określonych w Umowie.
na zasadach określonych w Umowie, w zamian za wynagrodzenie określone w punkcie 8 Umowy.
- 3.2. Wdrożenie Systemu Informatycznego, o którym mowa w pkt 3.1.1 szczegółowo opisane w Załączniku nr 5 do Umowy, realizowane będzie etapowo, zgodnie z Harmonogramem Ramowym, który stanowi Załącznik nr 4 do Umowy oraz z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem Wdrożenia, przy czym termin przekazania do odbioru Projektu Technicznego Systemu nie będzie dłuższy niż 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy, a termin realizacji Wdrożenia Systemu Informatycznego nie będzie dłuższy niżmiesiący od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem że produkcyjne uruchomienie Systemu Informatycznego lub jego ustalonej w Dokumentacji Projektowej części nastąpi do 31 grudnia 2020 r. oraz produkcyjne uruchomienie modułu PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe) musi nastąpić najpóźniej do dnia 31 marca 2021 r.
- 3.3. Usługi świadczone będą w następującym podziale, z uwzględnieniem połączenia niektórych Usług w grupy:
 - 3.3.1. Grupa Usług Utrzymania Środowisk (G1), szczegółowo opisana w Załączniku nr 19 do Umowy, w tym:
 - 3.3.1.1. Usługa Administracji Środowiskami (G1U1), szczegółowo opisana w Załączniku nr 20 do Umowy,
 - 3.3.1.2. Usługa Monitorowania Dostępności i Wydajności (G1U2), szczegółowo opisana w Załączniku nr 22 do Umowy,
 - 3.3.1.3. Usługa Instalacji (G1U3), szczegółowo opisana w Załączniku nr 23 do Umowy,
 - 3.3.1.4. Usługa Zarządzania Wersjami i Dokumentacją (G1U4), szczegółowo opisana w Załączniku nr 24 do Umowy;
 - 3.3.2. Usługa Modyfikacji, szczegółowo opisana w Załączniku nr 25 i 26 do Umowy;
 - 3.3.3. Usługa Zleceń Operacyjnych, szczegółowo opisana w Załączniku nr 35 do Umowy;
 - 3.3.4. Usługi związane z Przekazaniem Usług, szczegółowo opisane w punkcie 15 Umowy.
 - 3.3.5. Usługa ATiK, szczegółowo opisana w Załączniku nr 40 do Umowy.
- 3.4. Umowa obowiązywać będzie przez okres ... miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt 3.5.
- 3.5. Wykonawca ma obowiązek świadczenia Usług przez 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego Wdrożenia, z zastrzeżeniem pkt 3.6-3.8.
- 3.6. Przez okres obowiązywania Umowy, Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego zawieszenia świadczenia Wykonawcy w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1), a Wykonawca wyraża na to zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o zawieszeniu świadczenia Wykonawcy w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) na co najmniej 1 miesiąc przed dniem, w którym nastąpi zawieszenie świadczenia Usług w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1). Zawieszenie świadczenia Usług w odniesieniu do

Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) obowiązywać może również począwszy od daty rozpoczęcia świadczenia Usług w rozumieniu pkt 3.5 Umowy. W piśmie Zamawiający wskaże datę, od której Wykonawca nie będzie świadczyć Usług w ramach Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1). Przez okres, w którym Wykonawca nie będzie świadczyć Usług w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1), Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie ryczałtowe przypisane do tej Grupy Usług. Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego wznowienia świadczenia Usług w ramach Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1). Wznowienie nastąpi z co najmniej 3 miesięcznym wyprzedzeniem, przez wskazanie Wykonawcy daty wznowienia świadczenia Usług w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) na piśmie. Jeżeli początek zawieszenia lub wznowienia świadczenia Usług w odniesieniu do Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) przypada na inny dzień, niż pierwszy dzień miesiąca, wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie Usług w ramach Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) za miesiąc, w którym Usługi te były świadczone w niepełnym wymiarze czasowym zostanie ustalone proporcjonalnie do czasu przez jaki Usługi w ramach Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1) były świadczone w takim miesiącu.

- 3.7. Usługa Modyfikacji oraz Usługa Zleceń Operacyjnych świadczone będą do wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej dla tych Usług w Załączniku nr 3 do Umowy, jednak nie dłużej niż do dnia zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy. W przypadku zwiększenia ryczałtu miesięcznego dla Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności zgodnie z Załącznikiem nr 43 do Umowy, Usługi te będą świadczone do wyczerpania kwoty budżetu na zwiększanie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności określonego w punkcie 8 tabeli z Załącznika nr 3 do Umowy, jednak nie dłużej niż do dnia zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.
- 3.8. Termin przekazania do odbioru ostatniego Produktu wchodzącego w skład Modyfikacji lub termin przekazania Zlecenia Operacyjnego, określony każdorazowo w harmonogramie realizacji Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, nie może przekraczać terminu 3 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy wskazanego w punkcie 3.4 Umowy, chyba że Zamawiający uzna inaczej, jednak termin ten nie może być późniejszy niż termin końcowy obowiązywania Umowy wskazany w punkcie 3.4 Umowy. W takim wypadku procedura odbioru Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego będzie kontynuowana zgodnie z Umową do czasu dokonania odbioru.
- 3.9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia współdziałania Oprogramowania Bazowego z Oprogramowaniem Standardowym i Wspierającym. W razie wątpliwości czy zapewnienie współdziałania powinno nastąpić po stronie Oprogramowania Bazowego czy po stronie Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Wspierającego, Strony przyjmują, że współdziałanie powinno zostać zapewnione po stronie Oprogramowania Bazowego i odpowiedzialność za zapewnienie tego współdziałania obciąża Wykonawcę. Zapewnienie współdziałania Oprogramowania Bazowego z Oprogramowaniem Wspierającym będzie zlecane przez Zamawiającego w trybie Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, jeżeli zapewnienie takiego współdziałania będzie niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Systemu Informatycznego.
- 3.10. Do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca przez cały czas trwania Umowy, z uwzględnieniem podziału na okres Wdrożenia Systemu Informatycznego oraz okres realizacji Usług, będzie utrzymywał zespół pracowników i współpracowników w składzie, który będzie posiadał kompetencje i certyfikaty zgodne z wymaganiami jakościowymi i ilościowymi wskazanymi w Załączniku nr 48 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania liczebności zespołu Wykonawcy tak, aby zapewnić należyte wykonywanie Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia specjalistów posiadających kompetencje, które umożliwią realizację Usług w ramach SI z wykorzystaniem wszystkich technologii wskazanych w Dokumentacji SI. W przypadku zmian personalnych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osoby o co najmniej tych samych kwalifikacjach i doświadczeniu, jak osoba zastępowana. Każdorazowo zmiany personalne, w tym dodanie nowej osoby do zespołu Wykonawcy realizującego Umowę, o których mowa w zdaniu poprzednim wymagają zgody Zamawiającego reprezentowanego przez Koordynatora Umowy/Kierownika Wdrożenia lub Kierownika Utrzymania. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20.000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia któregośkolwiek z wymagań, o których mowa w zdaniach poprzednich.

4. Wymagania dotyczące wykonania Umowy

- 4.1. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że:
- 4.1.1. dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
 - 4.1.2. znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy, potwierdzonej złożeniem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - 4.1.3. na podstawie przekazanych w ramach Wdrożenia licencji do Oprogramowania Standardowego Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego na warunkach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania Standardowego, zaś ogólne warunki licencyjne zaoferowanego Oprogramowania Standardowego spełniają warunki określone w Umowie,
 - 4.1.4. w przypadku kiedy nie jest producentem Oprogramowania Standardowego, to uprawniony jest przez producenta Oprogramowania Standardowego do zapewnienia Wsparcia Producentckiego w ramach Usługi ATiK, na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych i ogólnych warunkach świadczenia usług wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego, zaś ogólne warunki Wsparcia Producentckiego zaoferowanego Oprogramowania Standardowego spełniają warunki określone w Umowie,
 - 4.1.5. przy realizacji Umowy Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych, niż wyraźnie zdefiniowane w Umowie, w tym w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w szczególności Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, określonym w pkt 8 Umowy, a korzystanie z Systemu Informatycznego nie powoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień;
 - 4.1.6. wszelkie ryzyka związane z realizacją zobowiązań wynikających z Umowy – w tym prawidłowym oszacowaniem liczby potrzebnych licencji lub uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu Informatycznego, w tym Oprogramowania Standardowego – obciążają Wykonawcę.
- 4.2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych przedsiębiorców w branży IT, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, w tym do optymalnego pod względem technicznym i kosztowym wykorzystania Oprogramowania Standardowego. Oznacza to, że w przypadku stwierdzenia na etapie realizacji Umowy, że zaoferowane licencje Oprogramowania Standardowego nie umożliwiają realizacji przez System Informatyczny wymagań systemowych określonych zgodnie z Umową lub Dokumentacją Projektową – Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu na swój koszt i ryzyko odpowiedniej liczby licencji oraz zapewnienia Usługi ATiK dla Oprogramowania Standardowego w ramach wynagrodzenia określonego w pkt 8 Umowy (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego). W takiej sytuacji Strony dokonają aktualizacji Końcowego Wykazu Oprogramowania Standardowego.
- 4.3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z uwzględnieniem Polityki Jakości stanowiącej Załącznik nr 42 do Umowy.
- 4.4. Wykonawca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie, w charakterze pracowników (umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna) lub podwykonawców, z osób zatrudnionych u Zamawiającego - pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia niniejszego zakazu oraz zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
- 4.5. W przypadku wystąpienia Wykonawcy w formie pisemnej o zgodę, o której mowa w punkcie 4.4 Umowy, Zamawiający udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego takiego wystąpienia. W przypadku nieudzielenia przez Zamawiającego odpowiedzi w terminie 5 Dni Roboczych przyjmuje się, że zgoda nie została wyrażona.
- 4.6. Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, o ile spełnione zostaną następujące warunki:
- 4.6.1. Wykonawca może korzystać ze świadczeń podwykonawców wymienionych w Załączniku nr 41 do Umowy;

- 4.6.2. Wykonawca przed rozpoczęciem korzystania z podwykonawcy, który nie został wskazany w Załączniku nr 41 do Umowy, ma obowiązek poinformować pisemnie Zamawiającego o dodatkowym podwykonawcy, przy czym zmiana treści Załącznika nr 41 do Umowy nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy;
- 4.6.3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
- 4.7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób spełniający wymogi interoperacyjności zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, a także w sposób spełniający wymogi bezpieczeństwa informacji, których treść jest określona w poniższych załącznikach do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR stanowiącej załącznik do Zarządzenia Prezesa Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa nr 78/2019 z dnia 3 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Polityki bezpieczeństwa informacji w Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z późn. zm., stanowiących Załącznik nr 45 do Umowy:
- 4.7.1. „Regulamin użytkownika” – załącznik nr 5;
- 4.7.2. „Regulamin zarządzania incydentami” – załącznik nr 8;
- 4.7.3. „Regulamin rozwoju aplikacji” – załącznik nr 11;
- 4.7.4. „Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych” – załącznik nr 12.
- 4.8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy zasad wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów krajowych wydanych w związku z Rozporządzeniem.
- 4.9. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników i osób trzecich, realizujących objęte Umową zadania, w zakresie zachowania zasad bezpieczeństwa informacji określonych w dokumentach stanowiących Załącznik Nr 45 do Umowy oraz zasad przetwarzania danych osobowych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, o których mowa w pkt 4.8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu imienne oświadczenia wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 50 do Umowy potwierdzające przeprowadzenie szkolenia i zapoznanie się ww regulacji przez wszystkich pracowników personelu Wykonawcy wskazanych w Załączniku nr 49 do Umowy.
- 4.10. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia w Czasach Reakcji (zgodnie z procesem opisanym w pkt 2 Załącznika nr 36 do Umowy) poprzez grupy robocze określone w pkt 1.5 Załącznika nr 36 do Umowy oraz zapewni prowadzenie przez okres Wdrożenia Biura Projektu Wykonawcy zgodnie z zakresem opisanym w pkt 3.46 Załącznika nr 15 do Umowy.
- 4.11. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt 4.10, w związku z tym, że wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.). Wszystkie osoby wykonujące czynności wskazane w pkt 4.10 powinny być zatrudnione w całym okresie realizacji zamówienia.
- 4.12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy oraz w terminie 10 Dni Roboczych pierwszego miesiąca danego kwartału kalendarzowego przez cały okres realizacji Umowy, składał Zamawiającemu oświadczenie o sposobie zatrudnienia osób oraz podania wykonywanych przez nie czynności, o których mowa w pkt 4.10. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, o których mowa w pkt 4.10 Zamawiający przewiduje możliwość żądania w szczególności:
- 4.12.1. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- 4.12.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
- 4.12.3. innych dokumentów

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
- 4.13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia wymagania, o którym mowa w pkt 4.11, korzystając z uprawnień wynikających z Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do właściwego organu nadzoru i kontroli nad przestrzeganiem prawa pracy w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wymagania, o którym mowa w pkt 4.11. W sytuacji ujawnienia przypadku naruszającego wymagania, o którym mowa w pkt 4.11, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonego naruszenia nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych oraz na przedstawienie dowodów usunięcia takiego naruszenia w terminie 14 dni. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie stwierdzonego naruszenia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2000, zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia któregośkolwiek z wymagań, o których mowa w pkt 4.11 i pkt 4.12.
- 4.14. W związku z kluczową i referencyjną rolą Systemu Informatycznego w architekturze informatycznej ARiMR oraz potrzebą wymiany danych z innymi systemami ARiMR, w tym: systemem EBS SGW/KiP, systemem elektronicznego zarządzania dokumentacją, Wykonawca – w przypadku zaistnienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego – zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w zakresie prac integracyjnych dotyczących w/w systemów. Dodatkowo w ramach prac służących integracji systemów, Wykonawca zobowiązany jest także do współdziałania z innymi wykonawcami – realizującymi na rzecz Zamawiającego prace integracyjne związane z Systemem Informatycznym, w szczególności: do udziału w spotkaniach roboczych i bezpośrednich kontaktach roboczych, w ramach limitu Roboczogodzin przewidzianego w Usłudze ATiK.

5. Zasady realizacji Wdrożenia

5.1. Zasady ogólne

- 5.1.1. Zakres Wdrożenia określa Umowa, w szczególności Załącznik nr 1 i Załącznik nr 5 do Umowy oraz oferta Wykonawcy. Wykonanie Wdrożenia winno nastąpić przy uwzględnieniu Dokumentacji Projektowej zatwierdzonej przez Zamawiającego, w tym przy uwzględnieniu Projektu Technicznego Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich zobowiązań niezbędnych do wykonania Wdrożenia zgodnie z Umową i uruchomienia produkcyjnego Systemu Informatycznego zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 39 do Umowy.
- 5.1.2. Jakikolwiek odejście od wymagań Systemu Informatycznego zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy możliwe jest w wypadku wystąpienia nieprzewidzianych wcześniej okoliczności, w szczególności takich, jak konieczność uwzględnienia w Planie Wdrożenia lub Projekcie Technicznym Systemu uwarunkowań Zamawiającego, które ujawniły się dopiero w toku realizacji Umowy, w szczególności w trakcie dokonywania Analizy Przedwdrożeńowej.
- 5.1.3. Odejście od wymagań, o którym mowa w pkt 5.1.2 wymaga wyraźnego i jednoznacznego opisanie w Dokumentacji Projektowej, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym. Uzgodnienie takie musi zostać podpisane przez Koordynatorów Umowy Stron. Uzgodnienie winno być wskazane w odpowiednich protokołach odbioru, dotyczących tych Produktów realizowanych na etapie Wdrożenia, na których realizację miało wpływ.
- 5.1.4. Nieuwzględnienie choćby jednego wymagania wynikającego z Umowy lub oferty Wykonawcy lub zatwierdzonej przez Zamawiającego Dokumentacji Projektowej w ww. dokumentach bez wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odejścia i uprzedniego uzgodnienia tego odejścia z ARiMR zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, jak również bez zaznaczenia tego w odpowiednim protokole odbioru, traktowane będzie jako nienależyte wykonanie zarówno Wdrożenia, jak i poszczególnych jego Produktów (w tym Dokumentacji Projektowej) oraz wymagać będzie usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę.

5.2. Harmonogram Wdrożenia

- 5.2.1. Zamawiający zakłada realizację Wdrożenia z podziałem na Etapy określone w Harmonogramie Ramowym stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, przy czym terminy realizacji poszczególnych zobowiązań w ramach

Wdrożenia zostaną uszczegółowione w Harmonogramie Wdrożenia w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej, przy zastrzeżeniu dochowania terminów wymaganych w Harmonogramie Ramowym.

5.2.2. Zamawiający dopuszcza możliwość produkcyjnego uruchomienia przez Wykonawcę Systemu Informatycznego jako całości lub produkcyjnego uruchamiania SI w częściach przewidzianych w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego PTS oraz Harmonogramu Wdrożenia.

5.2.3. W przypadku produkcyjnego uruchomienia poszczególnych części Systemu Informatycznego odrębnie, Wykonawca, od chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu Uruchomienia Produkcyjnego SI do czasu zakończenia Wdrożenia potwierdzonego podpisaniem Protokołu Końcowego Wdrożenia, świadczyć będzie Usługę ATiK i Usługi z grupy G1 oraz zapewni gwarancję jakości w zakresie produkcyjnie uruchomionych części SI, w ramach wynagrodzenia z tytułu Wdrożenia SI wskazanego w pkt 8.3.1 Umowy. Jednocześnie, z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Uruchomienia Produkcyjnego SI w zakresie pierwszej z wdrożonych przez Wykonawcę części SI zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego na warunkach i polach eksploatacji określonych w pkt 7.2 i 7.3 Umowy.

5.3. Nadzór nad realizacją Wdrożenia

5.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań Wykonawcy związanych z realizacją Wdrożenia w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiedniej metodyki wdrożenia wyznaczającej ścieżkę krytyczną projektu, zgodnie z wymaganiami Umowy. Zakres wykorzystania metodyki wdrożenia zostanie uzgodniony z Koordynatorem Umowy Zamawiającego i opisany w Planie Wdrożenia.

5.3.2. Nadzór nad realizacją Umowy oraz podejmowanie strategicznych decyzji projektowych należą do Komitetu Sterującego na czele z Przewodniczącym Komitetu Sterującego będącym przedstawicielem Zamawiającego.

5.3.3. Szczegółowe zasady współpracy opisuje Załącznik nr 15 do Umowy.

6. Zasady świadczenia Usług

6.1. Zasady ogólne

6.1.1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie świadczyć Usługi w celu poprawy jakości, efektywności i niezawodności funkcjonowania Systemu Informatycznego. W wyniku świadczonych przez Wykonawcę Usług System Informatyczny powinien nadążać za wszystkim potrzebami biznesowymi oraz organizacyjnymi Zamawiającego, za zmieniającym się prawem stanowionym przez polskiego oraz unijnego prawodawcę, jak również za rozwojem technologicznym systemów podobnej klasy na świecie.

6.1.2. Wykonawca świadczy Usługi Zamawiającemu.

6.1.3. Wykonawca świadcząc Usługi zobowiązany jest do osiągnięcia celów świadczenia Usług, które zostały określone w Załącznikach.

6.2. Transfer wiedzy

6.2.1. Jednym z podstawowych założeń wykonania niniejszej Umowy jest dokonanie transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego, która umożliwi przejęcie Usług przez Zamawiającego lub sprawne przekazanie Usług i utrzymanie Systemu Informatycznego po zakończeniu obowiązywania Umowy innemu wykonawcy. Transfer wiedzy dotyczy zasad funkcjonowania, architektury, struktury, budowy i obsługi (administracji) Systemu Informatycznego. Transfer wiedzy może odbywać się w szczególności przez uczestnictwo pracowników Zamawiającego we Wdrożeniu, usuwaniu Wad, świadczeniu Usług i wykonywaniu Modyfikacji przez Wykonawcę, na zasadach określonych w niniejszym punkcie.

6.2.2. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić pracownikom Zamawiającego uczestnictwo we Wdrożeniu, usuwaniu Wad lub w świadczeniu wskazanych przez Koordynatora Umowy Zamawiającego Usług świadczonych przez Wykonawcę, w charakterze obserwatorów.

- 6.2.3. Wykonawca zobowiązuje się informować pracowników Zamawiającego pełniących rolę obserwatorów o wykonywanych pracach, ich zakresie oraz miejscu wykonywania prac.
- 6.2.4. Uczestnictwo pracowników Zamawiającego w charakterze obserwatorów we Wdrożeniu, usuwaniu Wad lub w świadczeniu przez Wykonawcę Usług nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za rezultaty tych prac ani za ich zgodność z wymaganiami wynikającymi z Umowy lub Zamówienia, w tym terminowość prowadzenia prac przez Wykonawcę.
- 6.2.5. Jeżeli obecność wskazanego pracownika Zamawiającego utrudnia prace Wykonawcy w stopniu zagrażającym wywiązaniu się Wykonawcy z zobowiązań wynikających z Umowy lub Zamówienia, to Wykonawca ma prawo zgłosić umotywowany wniosek o odsunięcie konkretnego pracownika Zamawiającego od prac projektowych realizowanych przez Wykonawcę.
- 6.2.6. Członkowie personelu Wykonawcy zobowiązani będą do udzielania pracownikom Zamawiającego wyjaśnień co do sposobu działania Systemu Informatycznego oraz zasad realizacji Wdrożenia, poszczególnych Modyfikacji, usuwania Wad i sposobu wykonywania prac przez Wykonawcę.

6.3. Audyt

- 6.3.1. Przez okres obowiązywania Umowy Zamawiający będzie uprawniony do przeprowadzenia inspekcji, weryfikacji oraz audytu Wykonawcy oraz podwykonawców Wykonawcy w tym posiadanych zasobów ludzkich zaangażowanych w realizację Umowy, systemów, sieci, danych, pomieszczeń, praktyk i procedur jakie były wykorzystywane przez Wykonawcę oraz podwykonawców Wykonawcy do świadczenia Usług (dalej: „Audyt”). Zamawiający będzie uprawniony do dostępu oraz kontaktu ze wszystkimi pracownikami oraz współpracownikami, którzy pracowali (na podstawie umowy o pracę) lub współpracowali (faktycznie lub na podstawie umowy cywilnoprawnej) z Wykonawcą w bezpośrednim związku ze świadczeniem Usług, a Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego umożliwienia Zamawiającemu takiego dostępu i kontaktu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy osób, które w chwili przeprowadzania audytu pozostają pracownikami lub współpracownikami Wykonawcy. Celem Audytu opisanego w niniejszym punkcie jest weryfikacja realizacji przez Wykonawcę Usługi zgodnie z Umową.
- 6.3.2. Audyt zostanie przeprowadzony w godzinach pracy Wykonawcy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który zostanie przedstawiony Wykonawcy z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych. Regulacja zawarta w poprzednim zdaniu nie będzie miała zastosowania dla Audytów bezpieczeństwa lub w przypadku, gdy Zamawiający nabierze uzasadnionego przekonania, że Wykonawca realizuje Usługi z naruszeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Zamawiający może przeprowadzić Audyt w zakresie bezpieczeństwa lub w celu weryfikacji możliwości naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bez wcześniejszego uzgodnienia.
- 6.3.3. Bez uszczerbku dla uprawnień Zamawiającego w odniesieniu do Audytu, Zamawiający będzie przestrzegać obowiązujących u Wykonawcy zasad bezpieczeństwa, dostępu do pomieszczeń oraz zasad poufności, jeżeli takie regulacje zostaną przekazane. W razie zmiany powyższych regulacji, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu nowych wersji tych regulacji. Zamawiający będzie stosował się do nowych regulacji po 14 dniach od doręczenia Zamawiającemu. Czynności Audytu będą podejmowane przez Zamawiającego w taki sposób, aby w możliwie największym stopniu uniknąć zakłócenia funkcjonowania przedsiębiorstwa Wykonawcy.
- 6.3.4. Wykonawca zobowiązany jest do pełnego i aktywnego współdziałania z Zamawiającym w celu umożliwienia Zamawiającemu wykonania Audytu. Jeżeli okaże się to niezbędne, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu instalację oprogramowania, które służy do wykonania Audytu.
- 6.3.5. Po przeprowadzeniu Audytu, Zamawiający może sporządzić na piśmie protokół zaleceń poaudytowych i przekazać go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę Umowy. Wprowadzenie ww. zaleceń poaudytowych nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zaleceniach poaudytowych.

6.3.6. W trakcie przeprowadzania Audytu Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu wszystkich informacji będących w jego posiadaniu i związanych z realizacją Umowy lub mających wpływ na jej realizację, w tym informacji, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa. Udostępniając takie informacje Wykonawca może zastrzec ich poufność zgodnie z postanowieniami punktu 16 Umowy.

6.3.7. Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie koszty czynności podjętych przez tę Stronę w ramach Audytu.

6.3.8. Zamawiający może zlecić przeprowadzenie Audytu wskazanemu przez siebie podmiotowi, który nie prowadzi działalności bezpośrednio konkurencyjnej w stosunku do Wykonawcy. Uprawnienia Zamawiającego przewidziane w pkt 6.3 stosuje się odpowiednio do podmiotu wskazanego do przeprowadzenia Audytu.

6.4. Zgłoszenia

6.4.1. Obsługa Zgłoszeń w ramach Wdrożenia i realizacji Usług odbywać się będzie w SOZ, do którego Wykonawca zobowiązany jest podłączyć się na zasadach określonych w Załączniku nr 44 do Umowy. Szczegółowa procedura obsługi Zgłoszeń opisana jest w Załączniku nr 36 do Umowy.

6.4.2. Zamawiający dopuszcza obsługę Zgłoszeń, o których mowa w pkt 6.4.1, poza systemem SOZ w przypadku braku dostępności systemu SOZ.

6.4.3. Zamawiający dopuszcza podczas Wdrożenia obsługę Zgłoszeń bezpośrednio przez personel Wykonawcy poprzez inny kanał komunikacji (np. e-mail lub telefon do członków personelu Wykonawcy odpowiedzialnych za dany obszar Wdrożenia).

6.4.4. Zamawiający zapewni Wykonawcy do 5 sztuk licencji do SOZ. W trakcie Analizy Przedwdrożeniowej Strony mogą ustalić inną liczbę licencji, które zapewni Zamawiający.

6.4.5. Zgłoszenia otrzymane poza Oknem dostępności danej Usługi traktowane są jako zgłoszone na początku najbliższego Okna dostępności tej Usługi.

6.4.6. Jeżeli do realizacji danego Zgłoszenia wymagane jest działanie w ramach innej Usługi lub gwarancji jakości świadczonej przez Wykonawcę, to realizacja innej Usługi lub zobowiązań z gwarancji nie zawiesza Czasu Reakcji oraz Czasu Realizacji tego Zgłoszenia. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca odpowiedzialny jest za dochowanie Czasów Reakcji oraz Czasów Realizacji dla danego Zgłoszenia, nawet jeżeli obsługa tego Zgłoszenia wymaga podjęcia innych działań przez Wykonawcę, również w innej Usłudze lub w ramach gwarancji jakości. Nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę w ramach jednej Usługi lub gwarancji jakości nie może zwalniać Wykonawcy z odpowiedzialności w ramach innej Usługi.

6.4.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany priorytetu Zgłoszenia zgodnie z limitem wskazanym w warunkach udzielonej gwarancji jakości. Zmiana priorytetu rozpoczyna Czas Reakcji i Czas Realizacji zgodnie z nowym priorytetem. Zmiana priorytetu następuje poprzez stosowną adnotację Zamawiającego w Zgłoszeniu w systemie SOZ.

6.4.8. Jeżeli w ramach gwarancji jakości jedna Wada skutkuje dokonaniem wielu Zgłoszeń, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do dochowania Czasu Reakcji dla każdego ze Zgłoszeń z osobna. Jeżeli w ramach Czasu Reakcji Wykonawca zakwalifikował Zgłoszenie jako Wadę wynikającą z innej, zgłoszonej wcześniej Wady, to Czas Realizacji dla tych Wad liczony jest jednokrotnie, tak jak dla zgłoszonej najwcześniej Wady. Jednakże, jeżeli po dostarczeniu Poprawki do zgłoszonej najwcześniej Wady, inne Wady, które Wykonawca zakwalifikował jako wynikające ze zgłoszonej wcześniej Wady będą wciąż występować, to w odniesieniu do tych Wad: (i) Czas Reakcji liczony jest od Zgłoszenia w odniesieniu do tych Wad, (ii) Czas Realizacji rozpoczyna bieg od chwili prawidłowego spełnienia obowiązków, jakie Wykonawca powinien spełnić w Czasie Reakcji (ale nie dłużej niż wynika z punktu 2 Załącznika nr 38 do Umowy).

6.5. Raportowanie

6.5.1. W trakcie realizacji Wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Agencji okresowe raporty z przebiegu Wdrożenia w formie zgodnej z potrzebami Zamawiającego tj.:

- 6.5.1.1. co cztery tygodnie lub min. 2 Dni Robocze przed planowanym spotkaniem Komitetu Sterującego – Raport Statusu Wdrożenia w formie pisemnego raportu Koordynatora Umowy Wykonawcy przekazywanego Koordynatorowi Umowy ARiMR, zawierającego m.in. poniższe informacje:
- 6.5.1.1.1. stan realizacji prac przewidzianych do wykonania w raporcie poprzednim,
 - 6.5.1.1.2. plan prac w okresie do następnego raportu,
 - 6.5.1.1.3. zobowiązania Stron do wykonania uzgodnionych prac, dostarczenia danych, i podobne,
 - 6.5.1.1.4. zestawienie ryzyk (w tym plan minimalizacji ryzyk),
 - 6.5.1.1.5. lista spraw przeznaczonych do rozstrzygnięcia przez Komitet Sterujący,
 - 6.5.1.1.6. stan realizacji Harmonogramu Wdrożenia.
- 6.5.1.2. co 8 tygodni lub na zgłoszenie Koordynatora Umowy/Kierownika Wdrożenia - Raport Postępu Prac w oparciu o Załącznik nr 1 do Umowy, potwierdzający status (nierozpoczęte, w trakcie analizy, zakończona analiza, programowane, testowane, zakończone, uruchomione) realizacji wymagań, w formie elektronicznej, przekazywany Koordynatorowi Umowy ARiMR przez Koordynatora Umowy Wykonawcy.
- 6.5.2. Koordynatorzy Umowy Stron mogą doprecyzować zakres informacji niezbędnych do umieszczenia w każdej części Raportu Statusu Wdrożenia lub Raportu Postępu Prac. Ustalenie wzorów tych raportów, jak i wprowadzenie zmian we wzorach ww. raportów następuje poprzez pisemne uzgodnienie Koordynatorów Umowy.
- 6.5.3. Niezależnie od postanowień powyższych, Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej na żądanie Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy. Postanowienie niniejsze nie narusza innych - określonych w Umowie - obowiązków związanych z raportowaniem o statusie i przebiegu prac związanych z realizacją Umowy.
- 6.5.4. W toku realizacji Wdrożenia, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres Wdrożenia. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Koordynatorowi Umowy Zamawiającego.
- 6.5.5. W terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu miesiąca, w którym Wykonawca świadczył Usługi lub zobowiązania gwarancyjne, Wykonawca przedstawi raport, zwany dalej „Raportem Miesięcznym”. Raport Miesięczny składać się będzie z raportów odrębnych dla każdej grupy Usług wskazanej w punkcie 3.3 Umowy. Raport Miesięczny zawierać będzie w szczególności:
- 6.5.5.1. informacje dotyczące prac wykonanych w ramach gwarancji jakości oraz każdej z Usług, dane dotyczące SLA i inne informacje zgodnie z wymaganiami określonymi w poszczególnych Załącznikach do Umowy;
 - 6.5.5.2. wykaz utworów, do których autorskie prawa majątkowe przeszły na Zamawiającego;
 - 6.5.5.3. inne informacje uzgodnione przez Kierowników Utrzymania Stron.
- 6.5.6. Kierownicy Utrzymania Stron mogą doprecyzować zakres informacji niezbędnych do umieszczenia w każdej części Raportu Miesięcznego poprzez wprowadzenie nowego wzoru Raportu Miesięcznego. Wprowadzenie nowego wzoru nie wymaga zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy. Wzór Raportu miesięcznego stanowi Załącznik nr 37 do Umowy.
- 6.5.7. Wzory raportów, które stanowią załączniki do niniejszej Umowy nie stanowią ograniczenia dla Wykonawcy w przekazywaniu większej ilości informacji, niż wskazane we wzorach raportów. Jeżeli Wykonawca uzna, że zakres rekomendacji nie mieści się we wzorze raportu, wówczas Wykonawca może dodać do raportu załącznik, który będzie zawierać takie dodatkowe informacje lub rekomendacje.
- 6.5.8. Zamawiający dokona weryfikacji Raportu Miesięcznego w terminie 7 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania.

- 6.5.9. W przypadku braku akceptacji Raportu Miesięcznego Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę. Wykonawca będzie miał obowiązek ustosunkować się do uwag Zamawiającego i przedstawić wyjaśnienia w terminie 4 Dni Roboczych od otrzymania tych uwag.
- 6.5.10. Po otrzymaniu wyjaśnień Wykonawcy, Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych zaakceptuje przedstawione przez Wykonawcę wyjaśnienia w całości lub w części. W przypadku niezakceptowania przez Zamawiającego wyjaśnień w całości lub w części, Kierownicy Utrzymania Stron poczynią starania dla rozstrzygnięcia powyższego sporu i uzgodnią treść Raportu Miesięcznego w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia odrzucenia wyjaśnień Wykonawcy.
- 6.5.11. Jeżeli po podjęciu działań opisanych we wcześniejszych punktach Strony nie dojdą do porozumienia co do treści Raportu Miesięcznego w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia odrzucenia wyjaśnień Wykonawcy, uruchomiony zostanie proces eskalacji opisany w Załączniku nr 15 do Umowy. Wyczerpanie procesu eskalacji, o którym mowa w poprzednim zdaniu bez rozstrzygnięcia problemu uprawnia Zamawiającego do jednostronnego podpisania Raportu Miesięcznego uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego i rozliczenia na tej podstawie Usług.
- 6.5.12. Wykonawca zobowiązany jest do terminowego przekazywania Zamawiającemu raportów wskazanych w Umowie. Raporty powinny być oparte na rzetelnej i merytorycznej analizie, którą Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić na żądanie Zamawiającego. Formułując zalecenia i rekomendacje Wykonawca wskaże okoliczności, które są podstawą do ich sporządzenia, ryzyka wiążące się z brakiem implementacji zalecenia lub rekomendacji, jak również oczekiwaną pozytywną zmianę w działaniu Systemu Informatycznego po implementacji zalecenia lub rekomendacji.
- 6.5.13. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia aktualnego rejestru zawierającego ryzyka związane z wykonywaniem Umowy. Rejestr ryzyk będzie podzielony na gwarancje jakości oraz poszczególne Usługi wyliczone w punkcie 3.3 Umowy, wskazując ryzyka dla świadczenia gwarancji jakości oraz każdej z Usług oddzielnie. Wykonawca będzie prowadził rejestr ryzyk w narzędziu informatycznym, które zostanie udostępnione Zamawiającemu. Rejestr będzie zawierał listę zidentyfikowanych ryzyk, wskazanie zagrożenia jakie wiąże się ze zrealizowaniem ryzyka oraz rekomendacje dotyczące działań po stronie Wykonawcy i Zamawiającego, które mają na celu zminimalizowanie prawdopodobieństwa zrealizowania się ryzyka oraz minimalizację negatywnych skutków zrealizowania się ryzyka. Zarejestrowanie ryzyka w rejestrze nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązań na gruncie Umowy.

6.6. SLA

- 6.6.1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć zobowiązania z tytułu gwarancji jakości oraz Usługi (z wyjątkiem Usługi Modyfikacji, Usług związanych z Przekazaniem Usług oraz Usługi Zleceń Operacyjnych) z zachowaniem parametrów SLA, określonych w Załączniku nr 38 do Umowy, zgodnie z priorytetami wskazanymi dla zobowiązań gwarancyjnych oraz dla każdej z Usług w Załączniku dotyczącym warunków gwarancji jakości lub dotyczącym danej Usługi lub zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego. W przypadku, jeżeli dla danego Zgłoszenia nie został określony priorytet, Kierownicy Utrzymania Stron uzgodnią stały lub tymczasowy priorytet dla danego typu zadania w ramach Usługi lub gwarancji jakości.
- 6.6.2. Brak osiągnięcia parametrów SLA w danym miesiącu stanowi podstawę do naliczenia kar umownych, zgodnie z punktem 10 Umowy.
- 6.6.3. W szczególnych przypadkach Koordynator Umowy Zamawiającego może, na wniosek Wykonawcy, obniżyć lub wyłączyć SLA w ramach gwarancji jakości lub dla danej Usługi na czas nie dłuższy niż 6 tygodni od wdrożenia Oprogramowania Bazowego.
- 6.6.4. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności Komitet Sterujący może podjąć decyzję o zawieszeniu lub obniżeniu SLA w ramach gwarancji jakości lub dla danej Usługi na określony czas, nie dłuższy niż 3 miesiące. Decyzja Komitetu Sterującego może również objąć miesiące, które już upłynęły.

6.7. Modyfikacje

- 6.7.1. Bez uszczerbku dla postanowień dotyczących transferu wiedzy, Zamawiający uprawniony jest do uczestniczenia w roli obserwatora w testach wewnętrznych Wykonawcy przeprowadzanych w odniesieniu do Modyfikacji. Udział Zamawiającego w testach wewnętrznych zostanie potwierdzony w treści Zamówienia.
- 6.7.2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru czasu poświęcanego na wykonane poszczególnych Produktów w ramach Modyfikacji z dokładnością do jednej godziny zegarowej. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy przekazania raportów zawierających rejestr czasu pracy w odniesieniu do poszczególnych Produktów lub Modyfikacji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport w terminie 7 dni od otrzymania żądania. Raporty zostaną przekazane na piśmie i będą zawierać podpis Kierownika Modyfikacji Wykonawcy.
- 6.7.3. Zamawiający w ramach Usługi Modyfikacji zobowiązuje się do złożenia Zamówień na poziomie ilości ... PF *(ilość PF zostanie uzupełniona po wybraniu najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego i stanowić będzie 20% całkowitej ilości PF przewidzianej w ramach Usługi Modyfikacji, wynikającej z przeliczenia budżetu Usługi Modyfikacji przewidzianej przez Zamawiającego i wartości jednostkowej 1 PF określonej w ofercie Wykonawcy)*. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie obowiązuje w sytuacji rozwiązania Umowy (wypowiedzenia lub odstąpienia) z przyczyn wskazanych w pkt 14.2, 14.3 lub pkt 14.12 Umowy.
- 6.8. Zapewnienie ciągłości świadczenia Wdrożenia, gwarancji jakości i Usług
- 6.8.1. Wykonawca przedsięwznie następujące kroki i czynności, minimalizujące ryzyko przestoju lub niezdolności do wykonania Wdrożenia, świadczenia zobowiązań z gwarancji jakości lub świadczenia wszystkich Usług:
- 6.8.1.1. Każda procedura lub instrukcja administracyjna, jak również formalna, zostanie udokumentowana i umieszczona w więcej niż jednym repozytorium fizycznym, dostępnym dla odpowiedniej grupy personelu Wykonawcy.
- 6.8.1.2. Stan zaawansowania realizowanych czynności administracyjnych, czynności wsparcia lub rozwoju aplikacji będzie na bieżąco dokumentowany w sposób i miejscu gwarantującym możliwość kontynuacji prac przez innych pracowników Wykonawcy.
- 6.8.1.3. Wykonawca opracuje plan szybkiego wdrożenia do pracy nowych osób dysponujących odpowiednimi kompetencjami wymaganymi przez specyfikę danego świadczenia. Na plan ten składać się będzie program formalnych i nieformalnych szkoleń, mentoring, instrukcje otrzymania wymaganych dostępów, kont i certyfikatów, dostęp do dokumentacji systemów i procedur.
- 6.8.1.4. Ponadto Wykonawca, przy współpracy i wraz z Zamawiającym, opracuje i wdroży procedurę zapasowego dostępu do Środowisk w zakresie koniecznym do realizacji Wdrożenia i świadczenia zobowiązań z gwarancji jakości lub świadczenia Usług, oraz procedurę/ kryteria jego uruchomienia dostępu w przypadku jego utraty.

7. Prawa autorskie

- 7.1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z rezultatów prac przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz praw własności przemysłowej. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. Na podstawie Umowy Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie i w sposób opisany poniżej. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą wydania Zamawiającemu przez Wykonawcę utworu wykonanego na podstawie Umowy.
- 7.2. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia za budowę, instalację, konfigurację i wdrożenie SI wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy, nabędzie licencje upoważniające do nieograniczonego w czasie i terytorialnie korzystania z

dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego (w tym Aktualizacji i ich dokumentacji) na następujących zasadach:

- 7.2.1. Wykonawca na podstawie Umowy dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne potwierdzające uzyskanie licencji upoważniającej do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz do korzystania z Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, a także treść ogólnych warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Standardowego w języku polskim i Dokumentację Oprogramowania Standardowego,
 - 7.2.2. odbiór Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, dokumentów licencyjnych upoważniających do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz ogólnych warunków licencyjnych producenta Oprogramowania Standardowego nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.
- 7.3. W ramach licencji, o których mowa w ust. 7.2, Zamawiający jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotniania również w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowania, przechowywania Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z ich: charakterem i przeznaczeniem, Dokumentacją Oprogramowania Standardowego oraz innymi ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania Standardowego. Wykonawca oświadcza, że dostarczone na potrzeby Systemu Informatycznego Oprogramowanie Standardowe nie ogranicza Zamawiającemu lub podmiotowi świadczącemu usługi na rzecz Zamawiającego możliwości dokonywania rozwoju SI (w tym poprzez kastomizację polegającą na dostosowaniu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego), jak również zapewniania Usługi ATiK niezależnie od Wykonawcy lub producenta Oprogramowania Standardowego. Nabycie przez Zamawiającego licencji do Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego następuje z chwilą podpisania Protokołu Uruchomienia Produkcyjnego SI w zakresie pierwszej z wdrożonych przez Wykonawcę części SI zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia. Wykonawca oświadcza, że warunki licencyjne dostarczonego Oprogramowania Standardowego (lub Dokumentacji Oprogramowania Standardowego) są zgodne z warunkami Umowy oraz ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jeżeli jakakolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego zarzut, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego lub Dokumentacji Oprogramowania Standardowego zgodnie z Umową narusza ogólne warunki licencyjne producenta.
- 7.4. Z chwilą przekazania do odbioru przez Wykonawcę któregośkolwiek z elementów: Oprogramowania Bazowego, Dokumentacji (z zastrzeżeniem Dokumentacji Oprogramowania Standardowego), Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, lub jakiegokolwiek innego rezultatu realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w ramach których powstał utwór, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do powstałego utworu/ów na polach eksploatacji wskazanych w punkcie 7.7 oraz 7.8, lub (w sytuacji wskazanej w pkt 7.12) udziela licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z utworu/ów na polach eksploatacji wskazanych w punkcie 7.7 oraz 7.8, w ramach wynagrodzenia za Wdrożenie SI wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy, wynagrodzenia za daną Modyfikację lub w ramach wynagrodzenia za Zlecenie Operacyjne.
- 7.5. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Zamówienia po wykonaniu części Produktów składających się na daną Modyfikację, Wykonawca, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych w ramach poszczególnych Produktów, które zostały wskazane przez Zamawiającego jako podlegające zatrzymaniu, na polach eksploatacji wskazanych w punkcie 7.7 oraz 7.8 Umowy w ramach wynagrodzenia za zatrzymane Produkty. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do Produktów wskazanych przez Zamawiającego, w przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Wykonawcę, przy czym chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych jest chwila zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego za zatrzymane Produkty, zgodnie z oświadczeniem Zamawiającego.
- 7.6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w wyniku świadczenia Usług, z wyjątkiem Usług z grupy Usług Rozwoju oraz Usługi Zleceń Operacyjnych, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w punkcie 7.7 oraz 7.8 Umowy, w ramach wynagrodzenia za świadczenie poszczególnych Usług w danym miesiącu. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do

- utworów powstałych w wyniku świadczenia gwarancji jakości na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w punkcie 7.7 oraz 7.8 Umowy w ramach wynagrodzenia za Wdrożenie SI wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 7.7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym punkcie Umowy, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 7.7.1. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń
 - 7.7.2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 7.7.3. w zakresie obrotu oryginałem oraz egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
 - 7.7.4. w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt. 7.7.3 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 7.7.5. dowolne przetwarzanie utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
 - 7.7.6. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze;
 - 7.7.7. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w punkcie od 7.7.1 do 7.7.6 Umowy.
- 7.8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym punkcie Umowy, będących programami komputerowymi, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 7.8.1. trwale i czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, m. in. do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych;
 - 7.8.2. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 7.8.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii;
 - 7.8.4. modyfikacje kodu źródłowego;
 - 7.8.5. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w punkcie od 7.8.1 do 7.8.4 Umowy.
- 7.9. Z chwilą przekazania do odbioru utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaze Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące.
- 7.10. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych utworów wykonanych w ramach realizacji Umowy i przekazanych na nośnikach (np. CD/DVD/Pendrive/itp.), Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono celem przekazania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia za poszczególne Usługi.
- 7.11. Zamawiający udziela Wykonawcy prawa, z prawem udzielania sublicencji podwykonawcom wskazanym zgodnie z punktem 4.6 Umowy, do dokonywania zwielokrotniania oprogramowania wchodzącego w skład Systemu Informatycznego i wprowadzania zmian w kodach źródłowych, skryptach konfiguracyjnych oraz skryptach budujących programów komputerowych, które stanowią integralną część Systemu Informatycznego, wyłącznie w celu wykonania zobowiązań określonych Umową i wyłącznie w części niestanowiącej Oprogramowania Standardowego.
- 7.12. W szczególnych przypadkach, o ile wynika to ze specyfiki danego utworu (np. ścisłego powiązania z kodem Oprogramowania Standardowego) Zamawiający może wyrazić zgodę na udzielenie licencji na korzystanie z utworu w miejsce przeniesienia autorskich praw majątkowych, przy zapewnieniu prawa do korzystania z danego utworu na polach eksploatacji obejmujących minimum wskazane w pkt 7.7. i 7.8 Umowy. Wyrażenie takiej zgody i uzgodnienie zakresu licencji wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- 7.13. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z Systemu Informatycznego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego Systemu Informatycznego (w tym Oprogramowania Standardowego) u niezależnego od Stron depozytariusza w ramach usługi typu ESCROW, wybranego przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 30 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Końcowego Wdrożenia.
- 7.14. Kod źródłowy Systemu Informatycznego (w tym Oprogramowania Standardowego), o którym mowa w pkt 7.13 zostanie przekazany do depozytu nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego ze wskazaniem depozytariusza. Koszt depozytu ponosi Zamawiający.
- 7.15. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego Systemu Informatycznego (w tym Oprogramowania Standardowego) od depozytariusza i do korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji ww. oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy nastąpi:
- 7.15.1. prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy Systemu Informatycznego lub producenta Oprogramowania Standardowego;
 - 7.15.2. otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy Systemu Informatycznego lub producenta Oprogramowania Standardowego;
 - 7.15.3. zakończenie wsparcia Producenta Oprogramowania Standardowego dla wersji Oprogramowania Standardowego użytkowanego przez Zamawiającego;
 - 7.15.4. faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę System Informatycznego lub Producenta Oprogramowania Standardowego w zakresie działalności objętej niniejszą Umową.
- 7.16. Zmiana depozytariusza kodu źródłowego możliwa jest wyłącznie z ważnych powodów oraz wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 7.17. W przypadku zmiany wersji Oprogramowania Standardowego wykorzystywanej do działania Systemu Informatycznego Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zdeponować aktualne wersje kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego w terminie 30 dni od dokonania zmiany.

8. Wynagrodzenie Wykonawcy

- 8.1. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie, wynikające z oferty Wykonawcy, z tytułu wykonania Umowy wyniesie nie więcej niż [] zł netto (słownie: []) powiększone o należny podatek od towarów i usług, co na dzień zawarcia Umowy stanowi kwotę brutto [] zł (słownie: []).
- 8.2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w pkt 8.1, zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, jeżeli taki obowiązek zapłaty wynagrodzenia nie został wyraźnie wskazany w Umowie.
- 8.3. Na kwotę określoną w punkcie 8.1 Umowy składają się:
- 8.3.1. zł (słownie: złotych) brutto – za świadczenia związane z Wdrożeniem Systemu w tym:
 - 8.3.1.1. zł (słownie: złotych) brutto za wykonanie Analizy Przedwdrożeńowej i opracowanie Projektu Technicznego Systemu i Planu Wdrożenia (Etap I);
 - 8.3.1.2. zł (słownie: złotych) brutto za Wdrożenie Systemu Informatycznego (Etap II);
 - 8.3.1.3. zł (słownie: złotych) brutto za dostarczenie licencji Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego;
 - 8.3.1.4. zł (słownie: złotych) brutto – za przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych w Etapie II;
 - 8.3.2. wynagrodzenie za poszczególne Usługi na 36 miesięcy;
- zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
- 8.4. Bez uszczerbku dla wyraźnej regulacji Umowy lub pisemnego uzgodnienia Stron (pod rygorem nieważności), wszelkie wydatki, nakłady i koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z Wykonywaniem Umowy, w szczególności wydatki, nakłady i koszty związane z transportem, szkoleniami, telekomunikacją, audytami, etc. zawarte są w wynagrodzeniu,

o którym mowa w pkt 8.1 i nie będą podlegały kompensacji w jakiegokolwiek formie. Ta sama zasada ma zastosowanie do wynagrodzenia ustalanego dla poszczególnych Usług na podstawie regulacji zawartych w niniejszej Umowie.

- 8.5. Wynagrodzenie z tytułu Wdrożenia SI, obejmujące wynagrodzenie za wykonanie Dokumentacji Projektowej, dostarczenie licencji Oprogramowania Standardowego wskazanego w Końcowym Wykazie Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego oraz wynagrodzenie za przygotowanie i przeprowadzenie warsztatów z działania SI, płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń:
- 8.5.1. Protokołu Odbioru Etapu – w zakresie wykonania Etapu I;
- 8.5.2. Protokołu Końcowego Wdrożenia – w zakresie wykonania Etapu II, w tym w zakresie dostarczenia licencji Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego oraz przeprowadzenia warsztatów w Etapie II.
- 8.6. W wynagrodzeniu uiszczonym tytułem wykonania Etapu I SI zawarte jest wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Projektowej. W wynagrodzeniu uiszczonym tytułem wykonania Etapu II SI zawarte jest wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji do Oprogramowania Bazowego oraz wszelkich innych utworów powstałych w ramach Wdrożenia oraz z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji do Oprogramowania Standardowego wraz z Dokumentacją Oprogramowania Standardowego zgodnie z pkt 7 Umowy.
- 8.7. Wynagrodzenie za Usługi z grupy Usług G1, płatne będzie w formie ryczałtu miesięcznego, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
- 8.8. Wynagrodzenie za usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach okresu Przekazania Usługi uwzględnione jest w wynagrodzeniu ryczałtowym należnym za świadczenie Usług w ramach Usług G1 zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
- 8.9. W przypadku zmiany Mocy Obliczeniowej Środowisk, w stosunku do wartości określonej w Załączniku nr 43 do Umowy, ryczałt miesięczny dla Usługi Administracji Środowiskami lub Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności ulegnie zmniejszeniu lub zwiększeniu, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 43 do Umowy.
- 8.10. Zwiększenie ryczałtu miesięcznego dla Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności zgodnie z punktem 8.9 Umowy, każdorazowo powiększy wynagrodzenie za te Usługi wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy, jednocześnie pomniejszając budżet, o którym mowa w punkcie 6 tabeli z Załącznika nr 3 do Umowy.
- 8.11. Zmniejszenie ryczałtu miesięcznego dla Usługi Administracji Środowiskami lub Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności zgodnie z punktem 8.9 Umowy, każdorazowo pomniejszy wynagrodzenie za te Usługi wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy, jednocześnie powiększając budżet, o którym mowa w punkcie 6 tabeli z Załącznika nr 3 do Umowy.
- 8.12. W przypadku, gdy Usługa nie będzie świadczona przez okres pełnego miesiąca, wynagrodzenie za Usługi z grupy Usług G1 zostanie ustalone na poziomie odpowiadającym iloczynowi liczby dni, w których Usługę świadczono oraz 1/30 miesięcznej stawki ryczałtowej wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 8.13. Wynagrodzenie z tytułu Usługi ATiK zawiera w sobie wszelkie koszty związane z zapewnieniem Zamawiającemu tej Usługi, w tym opłaty na rzecz producenta Oprogramowania Standardowego (Wsparcie Producentkie) i płatne będzie miesięcznie, w terminie 28 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Świadczenia Usługi ATiK, sporządzonego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 40A do Umowy. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z konsultacji w ramach Usługi ATiK, do miesięcznej kwoty ryczałtowej z tytułu Usługi ATiK doliczone zostanie wynagrodzenie z tytułu świadczenia konsultacji zrealizowanych w danym miesiącu rozliczeniowym, ustalone jako iloczyn stawki jednostkowej za jedną Roboczogodzinę konsultacji w kwocie (zgodnie z ofertą Wykonawcy) netto zł (słownie złotych: 00/100) plus należny podatek VAT stanowiący kwotę zł, co daje kwotę wynagrodzenia nie więcej niż brutto zł (słownie złotych:) oraz liczby Roboczogodzin konsultacji odebranych w danym miesiącu świadczenia Usługi ATiK w ramach Protokołu Świadczenia Usługi ATiK.

- 8.14. Wynagrodzenie z tytułu wykonania poszczególnych Modyfikacji stanowić będzie iloczyn Punktów Funkcyjnych zatwierdzonych przez Zamawiającego dla danej Modyfikacji oraz jednostkowej stawki Punktu Funkcyjnego ustalonej jako [] zł netto (słownie: []) powiększonej o należny podatek od towarów i usług, co stanowi kwotę brutto [] zł (słownie: []). Wycena każdej Modyfikacji będzie dokonywana w oparciu o metodykę opisaną w Załączniku nr 30 do Umowy. Wynagrodzenie za Punkt Funkcyjny zawiera w sobie pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy za prace związane z wykonaniem poszczególnych Modyfikacji, jak również koszty związane z przygotowaniem Propozycji.
- 8.15. Wynagrodzenie z tytułu wykonania poszczególnych Zleceń Operacyjnych oraz wyodrębnionych zadań w ramach Modyfikacji, których przedmiotem jest realizacja prac нефункциональных stanowić będzie iloczyn Roboczości zatwierdzonych przez Zamawiającego dla danego Zlecenia Operacyjnego lub dla prac нефункциональных w ramach Modyfikacji zgodnie z zatwierdzoną Propozycją oraz jednostkowej stawki za Roboczość ustalonej jako [] zł netto (słownie: []) powiększonej o należny podatek od towarów i usług, co stanowi kwotę brutto [] zł (słownie: []). Wynagrodzenie za Roboczość zawiera w sobie pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy za prace związane z wykonaniem poszczególnych Zleceń Operacyjnych lub wyodrębnionych zadań w ramach Modyfikacji, których przedmiotem jest realizacja prac нефункциональных, jak również koszty związane z przygotowaniem rekomendacji Zlecenia Operacyjnego.
- 8.16. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego każdorazowo pomniejszy łączną kwotę wynagrodzenia, o której mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, odpowiednio dla Usługi Modyfikacji lub Usługi Zleceń Operacyjnych.
- 8.17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy dla poszczególnych Usług, poprzez przeniesienie środków pomiędzy tymi Usługami. Niniejsza zmiana wymaga zachowania formy pisemnej aneksu pod rygorem nieważności.
- 8.18. W przypadku Usługi Modyfikacji lub Usługi Zlecenia Operacyjnego wypłata wynagrodzenia będzie następowała w terminie do 28 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Stronę Protokołem odbioru bez zastrzeżeń Modyfikacji lub Protokołem odbioru Zlecenia Operacyjnego oraz podpisanym przez Wykonawcę godzinowym zestawieniem czasu poświęconego na realizację Usługi Modyfikacji lub Usługi Zleceń Operacyjnych której dotyczy faktura.
- 8.19. Wypłata wynagrodzenia będzie następowała w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty będzie uważany dzień potwierdzenia przez bank realizujący płatność otrzymania od Zamawiającego dyspozycji przelewu płatności. W przypadku, gdy dzień zapłaty wynagrodzenia przypada na dzień wolny od pracy, Zamawiający dokona przelewu środków w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy.
- 8.20. Za prawidłowo doręczoną fakturę Zamawiający uzna fakturę wystawioną na adres: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa, doręczoną wyłącznie na adres: Departament Informatyki ARiMR, ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa. Wadliwe doręczenie faktury może skutkować opóźnieniem zapłaty wynagrodzenia i wyłącza prawo żądania od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienie w płatności.
- 8.21. Przez nieprawidłowo wystawioną fakturę należy uznać fakturę wystawioną z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. W przypadku doręczenia Zamawiającemu nieprawidłowo wystawionej faktury lub braku podpisanych protokołów, stanowiących podstawę wystawienia faktury, Zamawiający może wstrzymać płatność wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości oraz doręczenia prawidłowo wystawionej faktury lub protokołów. Zamawiający naliczy ponowny 28 dniowy termin płatności od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury lub podpisanych protokołów.
- W przypadku niezgodności, w dniu realizacji płatności, numeru rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę na fakturze z numerem rachunku bankowego zamieszczonym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.), Strony ustalają, że realizacja płatności nastąpi w trybie art. 108a ww. ustawy.
- 8.22. Błędnie wystawiona faktura lub brak wymaganych protokołów stanowiących podstawę do wystawienia faktury, spowoduje wydłużenie terminu płatności, o którym mowa w punkcie 8.18 Umowy o kolejne 28 dni, przy czym termin płatności będzie liczony od momentu dostarczenia poprawionych lub brakujących dokumentów, jednak nie wcześniej niż w terminie wynikającym z faktury.

8.23. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi zmiana:

8.23.1. stawki podatku od towarów i usług,

8.23.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847, z późn. zm.),

8.23.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

8.23.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w punktach 8.24 do 8.31 Umowy poniżej.

8.24. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.

8.25. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w pkt 8.23 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w punkcie 8.23 Umowy, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:

8.25.1. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,

8.25.2. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.

8.26. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w punkcie 8.25 Umowy, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

8.27. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

8.28. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w punkcie 8.23 Umowy może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.

8.29. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w punkcie 8.28 Umowy, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w pkt 8.23, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia punktach 8.26-8.27 Umowy stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

8.30. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w punkcie 8.29 Umowy w terminie określonym w punkcie 8.29 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w punkcie 8.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli w terminie określonym w punkcie 8.29 Umowy Wykonawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w punkcie 8.29 Umowy lub przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Zamawiającego oceny, o której mowa w punkcie 8.29 Umowy –

Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

- 8.31. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w punktach 8.25-8.30 Umowy zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w punkcie 8.23 Umowy uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w punkcie 8.23 Umowy.
- 8.32. Strony zgodnie postanawiają, że wgranie Aktualizacji Oprogramowania Standardowego lub stworzenie Modyfikacji powiększających System Informatyczny nie stanowi przesłanki do wzrostu wynagrodzenia za świadczenie Usług z grupy G1.

9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 9.1. Wykonawca złożył u Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości [_____] zł (słownie: groszy), co stanowi 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w punkcie 8.1 Umowy.
- 9.2. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia w trakcie wykonywania Umowy stosuje się postanowienia punktów 9.3-9.10 Umowy.
- 9.3. Zabezpieczenie w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
- 9.4. Zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank albo ubezpieczyciela. Zabezpieczenie musi być nieodwołalne, bezwarunkowe i zapewniać, że Bank lub ubezpieczyciel zapłaci, na rzecz Zamawiającego, w terminie 30 dni od otrzymania pisemnego żądania kwotę [_____] zł (słownie: [_____] na pierwsze wezwanie Zamawiającego, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione czy nie.
- 9.5. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczenia ma być wystawione przez bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową lub podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r. poz. 110 z późn. zm.), który poręczy należyte wykonanie umowy do wysokości [_____] zł (słownie: [_____]).
- 9.6. W przypadku, gdy zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 9.1 będzie wnoszone w formie: poręczenia, bankowej lub ubezpieczeniowej gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu tych dokumentów.
- 9.7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy dotyczy wykonania Umowy.
- 9.8. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Końcowego Wdrożenia, natomiast pozostałe 30% zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego Raportu miesięcznego za ostatni miesiąc świadczenia Usług lub Protokołu odbioru ostatniej Modyfikacji.
- 9.9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniężnej podlega zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
- 9.10. Zabezpieczenie w formie innej niż pieniężna Wykonawca złoży u Zamawiającego w Kancelarii Głównej, Warszawa ul. Poleczki 33, z dopiskiem „Dla Departamentu Informatyki”.

10. Odpowiedzialność Wykonawcy

- 10.1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie oraz nienależyte wykonanie Umowy, w tym Wdrożenia, Modyfikacji i Zleceń Operacyjnych przez możliwość naliczania kar umownych oraz dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 10.2. W przypadku, gdyby zostały naruszone przez Wykonawcę wymagania wskazane w punkcie 4.7 Umowy (z wyjątkiem naruszeń w zakresie przetwarzania danych osobowych, za które odpowiedzialność reguluje odrębna umowa pomiędzy

Stronami stanowiąca Załącznik nr 46 do Umowy) – Zamawiający ma prawo żądania kary umownej w wysokości 20000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

- 10.3. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną Zamawiającemu oprócz kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 10.4. Kary umowne są niezależne – jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia. Odstąpienie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy nie wpływa na prawo naliczania i dochodzenia zapłaty kar umownych przez Zamawiającego.
- 10.5. Kary umowne płatne są w terminie 28 dni od daty otrzymania wezwania, przy czym Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Umowy, do czego Wykonawca niniejszym upoważnia Zamawiającego.
- 10.6. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych w związku z Umową (w tym z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą zgodnie z Załącznikiem nr 46 do Umowy) jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 120% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w 8.1 Umowy, z zastrzeżeniem pkt 10.7. Limit nie dotyczy odszkodowania, o którym mowa w punkcie 10.3 Umowy oraz postanowień punktu 10.9 Umowy.
- 10.7. Łączny miesięczny limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych za świadczenie Usług z grupy Usług G1 lub Usługi ATiK wynosi 300% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto dla tej grupy Usług lub odpowiednio dla Usługi ATiK.
- 10.8. W przypadku Usługi Modyfikacji, Usługi Zlecenia Operacyjnego limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych wynosi każdorazowo 150% wartości zleconej których kary umowne dotyczą.
- 10.9. Jeżeli Wykonawca nie przekáže wiedzy, Dokumentacji, haseł lub innych elementów, o których mowa w punkcie 14.11 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości równej 50% wynagrodzenia ryczałtowego za świadczenie Usługi, której dotyczy przekazywana wiedza, Dokumentacja, hasła, lub inne elementy, należnego za przedostatni okres rozliczeniowy, w którym Usługa była świadczona. W przypadku, gdy wiedza, Dokumentacja, hasła, dokumentacja projektowa lub inne elementy dotyczą całej Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 60% łącznego wynagrodzenia miesięcznego za Usługi z grup Usług G1, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
- 10.10. Odpowiedzialność Wykonawcy za poszczególnych Usługi, jak również w odniesieniu do poszczególnych Modyfikacji oraz Zleceń Operacyjnych jest niezależna. Oznacza to, że Wykonawca nie może zwolnić się z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania powołując się na niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę w ramach innego zobowiązania wynikającego z Umowy.
- 10.11. Łączna odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym w przypadku zwłoki wierzycielskiej, nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia netto określonego w punkcie 8.1 Umowy.

11. Współdziałanie

Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż należyte wykonanie Umowy będzie wymagało jego współdziałania z Wykonawcą. Zakres współdziałania Zamawiającego oraz szczegółowe zasady współpracy określa wyczerpująco Umowa, a w szczególności Załącznik nr 15 do Umowy i może być rozszerzony wyłącznie w drodze uzgodnień podjętych przez Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. Wady prawne

- 12.1. Wykonawca gwarantuje, że utwory wykonane w ramach Umowy nie będą naruszać własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych, ani innych praw osób trzecich.

- 12.2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjodawców, z utworów, o których mowa w punkcie 12.1. Umowy, narusza jakiegokolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.
- 12.3. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w punkcie 12.2. Umowy i ponieść w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjodawcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjodawców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał prawo do ustalenia jej warunków.
- 12.4. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
- 12.5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.

13. Zawiadomienia

- 13.1. Wszelkie zawiadomienia wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru, chyba że Umowa przewiduje inaczej. Ustala się następujące dane adresowe:
- 13.1.1. Zamawiający – Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa
- 13.1.2. Wykonawca -
- 13.2. Zawiadomienia, zapytania, informacje niewymienione w postanowieniach Umowy (mające charakter uzgodnień organizacyjno-technicznych i nie dotyczących informacji wskazanych w pkt 16 Umowy) mogą być przesyłane faksem, doręczane osobiście, przesyłane kurierem, listem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym ostatnim przypadku pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia ich otrzymania przez odbiorcę.
- 13.3. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy lub numery faksów podane przez Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie miejsca siedziby, adresu, adresu poczty elektronicznej lub numeru faksu. Zmiana adresów nie wymaga zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie miejsca siedziby, adresu, adresu poczty elektronicznej lub numeru faksu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres, adres poczty elektronicznej lub numer faksu, Strony uznają za doręczone.

14. Wypowiedzenie/ odstąpienie od Umowy

- 14.1. Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wymagalnego i niespornego wynagrodzenia w kwocie wyższej niż 10% (dziesięć procent) kwoty wskazanej w punkcie 8.1 Umowy, jeżeli Zamawiający nie dokona zapłaty mimo wystosowania dodatkowego wezwania do zapłaty z wyznaczeniem terminu, który nie może być krótszy niż 30 (trzydzieści) dni, z zagrożeniem, że w przeciwnym wypadku Wykonawca wypowie Umowę. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania Umowy z innych powodów.
- 14.2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku:

- 14.2.1. opóźnienia Wykonawcy w realizacji Etapu I, ze względu na brak możliwości odbioru Dokumentacji Projektowej w sytuacji i na zasadach określonych w pkt 2.6 Załącznika nr 39 do Umowy;

- 14.2.2. trwającego dłużej niż 15 Dni Roboczych opóźnienie Wykonawcy we Wdrożeniu SI, ze względu na brak możliwości odebrania oprogramowania SI lub jego części w sytuacji i na zasadach określonych w pkt 5.22 lub pkt 5.23 Załącznika nr 39 do Umowy;
- 14.2.3. jeżeli w trakcie Etapu I okaże się, że dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie Standardowe nie spełnia wymogów określonych w Umowie, w tym w Formularzu Ofertowym (uprawnienie Zamawiający może zrealizować w terminie do 30 dni od ujawnienia przesłanki uprawniającej do odstąpienia)
- z jednoczesnym prawem do kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w pkt 8.1 Umowy oraz odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 14.3. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę, w całości lub odniesieniu do poszczególnych Etapów Wdrożenia, grupy Usług lub którejkolwiek z Usług, w przypadku:
- 14.3.1. uznania przez Zamawiającego, po zapoznaniu się z Dokumentacją Projektową wykonaną w Etapie I, że dalsza kontynuacja realizacji Umowy jest niezasadna, w szczególności ze względu na niedostosowanie organizacyjne Zamawiającego do wdrożenia Systemu Informatycznego; w takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za realizację Etapu I;
 - 14.3.2. trzykrotnego, na przestrzeni kolejnych dwunastu miesięcy obowiązywania Umowy, osiągnięcia Niezadowolającego poziomu jakości przez grupę Usług G1;
 - 14.3.3. osiągnięcia w miesiącu Nieakceptowalnego poziomu jakości dla dowolnej Usługi w ramach grupy Usług G1;
 - 14.3.4. nienależytej realizacji zobowiązań w ramach Usługi ATiK, w tym nieterminowego wdrażania Aktualizacji lub Oprogramowania Bazowego powstałego w ramach tej Usługi;
 - 14.3.5. naruszenia przez Wykonawcę przewidzianych w Umowie zasad korzystania z podwykonawców, o których mowa w punkcie 4.6 Umowy;
 - 14.3.6. realizowania Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi (zarządzeniami, decyzjami itp.) organów sprawujących kontrolę lub nadzór nad działalnością Zamawiającego, wydanych wobec Zamawiającego orzeczeń, o których Zamawiający uprzednio poinformował Wykonawcę;
 - 14.3.7. zaistnienia sytuacji, w której korzystanie przez Zamawiającego z Usług będzie się wiązało z naruszeniem przepisów prawa, regulacji uprzednio wskazanych przez Zamawiającego lub praw osób trzecich;
 - 14.3.8. opóźnienia Wykonawcy w przekazaniu: Propozycji, Produktu lub Zlecenia Operacyjnego, trwającego dłużej niż 30 (trzydzieści) Dni Roboczych w stosunku do terminu wynikającego z Umowy, ustalonego przez Strony w Zamówieniu lub harmonogramie Zlecenia Operacyjnego, lub też odstąpienia Wykonawcy w całości od Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego;
 - 14.3.9. naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w załączonych regulaminach stanowiących załączniki do zarządzenia Prezesa ARiMR nr 78/2019 z dnia 3 czerwca 2019 w sprawie bezpieczeństwa informacji w ARiMR (Załącznik nr 45 do Umowy), naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych lub zobowiązania do ochrony Informacji chronionych;
 - 14.3.10. naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu;
 - 14.3.11. wystąpienia wad prawnych dóbr niematerialnych udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy potwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub zawarciem ugody;
 - 14.3.12. otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 14.3.13. innego istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
 - 14.3.14. spowodowania przez Wykonawcę wystąpienia incydentu bezpieczeństwa w rozumieniu Regulaminu Zarządzania Incydentami (Załącznik nr 8 do Zarządzenia nr 78/2019 z dnia 3 czerwca 2019) §2 ust. 1 pkt 4) -6);

- 14.4. Niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, np. w zakresie grupy Usług, poszczególnych Usług oraz w zakresie świadczenia którejkolwiek z Usług, nie wcześniej jednak niż po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
- 14.5. W przypadku otwarcia likwidacji lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego (1) okresu wypowiedzenia.
- 14.6. Wykonawca oświadcza, że zdaje sobie sprawę, iż w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy w części, świadczenia objęte częściowym wypowiedzeniem mogą być wykonywane przez inne podmioty lub samodzielnie, przez Zamawiającego.
- 14.7. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o powierzeniu świadczenia Usług z grupy Usług lub Usługi innemu podmiotowi.
- 14.8. Z zastrzeżeniem przypadków, gdy niniejsza Umowa wyraźnie przewiduje inny termin wypowiedzenia Umowy w całości lub w części wymaga zachowania trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z wyjątkiem wypowiedzenia z uwagi na naruszenia, o których mowa w punktach 14.3.11 lub 14.3.13 Umowy, o ile Wykonawca dwukrotnie wezwany przez Zamawiającego nie zaprzestanie naruszenia - które będzie miało skutek natychmiastowy.
- 14.9. W okresie wypowiedzenia Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z jej treścią, a w szczególności do świadczenia Usług zgodnie z wymaganiami SLA.
- 14.10. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.11. W okresie wypowiedzenia lub na zakończenie Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania wiedzy Zamawiającemu (lub wskazanemu przez Zamawiającego innemu wykonawcy) poprzez przekazanie całej Dokumentacji, instrukcji, haseł, bazy Zgłoszeń wraz z rozwiązaniami oraz innych dokumentów wypracowanych w trakcie realizacji Umowy. Przekazanie nastąpi na warunkach uzgodnionych przez Koordynatorów Umowy. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości określonej w punkcie 10.9 Umowy również po upływie okresu obowiązywania Umowy.
- 14.12. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
- 14.13. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
- 14.13.1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub wystąpienia sytuacji, w której dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 14.13.2. nieotrzymania środków finansowych z budżetu państwa w ilości umożliwiającej realizację planowanych zadań w kolejnych latach budżetowych, przekazywanych na dany rok budżetowy w formie dotacji, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
- 14.14. Zamawiający, w terminie 90 dni od określonej w Harmonogramie Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego daty przekazania Zamawiającemu ostatniego Produktu, może odstąpić od jego realizacji, jeżeli:
- 14.14.1. Wykonawca realizuje Zamówienie lub Zlecenie Operacyjne niezgodnie z jego treścią lub postanowieniami Umowy;
 - 14.14.2. Wykonawca opóźnia się z realizacją Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego;
 - 14.14.3. Po trzecim zgłoszeniu uwag do AOM przez Zamawiającego, AOM wciąż nie spełnia wymagań Zamawiającego określonych w Zgłoszeniu Zapotrzebowania na Modyfikację lub Zamówieniu;
 - 14.14.4. Po trzecim zgłoszeniu uwag do Dokumentacji Modyfikacji przez Zamawiającego, Dokumentacja Modyfikacji wciąż nie spełnia wymagań Zamawiającego określonych w Zgłoszeniu Zapotrzebowania na Modyfikację lub Zamówieniu;
 - 14.14.5. Po trzeciej turze Testów Akceptacyjnych dla Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego, Zamawiający odmówi odbioru Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego z powodu niespełnienia wymagań Zamawiającego określonych w Zgłoszeniu Zapotrzebowania na Modyfikację lub Zamówieniu;

- 14.14.6. 50% lub więcej przypadków testowych przeprowadzonych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych dla danej Modyfikacji zakończy się niepowodzeniem.
- 14.15. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego zgodnie z postanowieniami punktu powyższego, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu od Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego, czy tylko jego części. Brak takiej informacji oznacza, że oświadczenie ma skutek w stosunku do całego Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego.
- 14.16. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całego Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego:
- 14.16.1. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia określonego w Zamówieniu lub Zleceniu Operacyjnym;
- 14.16.2. Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie odebrane dotychczas rezultaty prac Wykonawcy, które powstały na podstawie Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo do zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii rezultatów prac Wykonawcy na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 14.16.3. Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy.
- 14.17. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego Zamawiający wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego:
- 14.17.1. Zamawiający wskaże, które rezultaty prac Wykonawcy (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
- 14.17.2. w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac Wykonawcy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty prac. Wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona proporcjonalnie do wartości Produktów wyrażonych w Punktach Funkcyjnych lub Roboczościach, przy uwzględnieniu struktury PF IFPUG określonej w tabeli w punkcie 17 Załącznika nr 30 do Umowy;
- 14.17.3. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty prac Wykonawcy, w tym nabędzie – z chwilą złożenia oświadczenia o zatrzymaniu określonych rezultatów prac Wykonawcy – prawa do utworów lub uprawnienia do korzystania z utworów zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 14.18. Jeżeli Zamawiający odstępuje od Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego, wówczas Zamawiający uprawniony jest również do odstąpienia od tych Zamówień i Zleceń Operacyjnych, które są ściśle technologicznie związane z Zamówieniem lub Zleceniem Operacyjnym objętym oświadczeniem o odstąpieniu. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia określonego w tym punkcie w terminie 180 dni od daty wskazanej w Zamówieniu lub Zleceniu Operacyjnym jako data zakończenia wykonywania Zamówienia lub Zlecenia Operacyjnego, które pozostaje w ścisłym technologicznym związku z Zamówieniem lub Zleceniem Operacyjnym od którego Zamawiający odstąpił w pierwszej kolejności.
- 14.19. Zamawiający zastrzega sobie, że odstąpienie od Umowy w wyniku opóźnienia we Wdrożeniu SI lub którejkolwiek z jego części dotyczyć będzie niezrealizowanych (niewdrożonych produkcyjnie) części SI. W sytuacji częściowego odstąpienia od Zamawiającego od Umowy na etapie Wdrożenia, Protokół Końcowy Wdrożenia obejmować będzie jedynie uruchomione produkcyjnie części SI (dla których podpisany został Protokół Uruchomienia Produkcyjnego SI). W takiej sytuacji wynagrodzenie z tytułu Wdrożenia SI (w zakresie wskazanym w pkt 8.3.1.2 Umowy) oraz z tytułu realizacji Usług, o których mowa w pkt 3.3.1 Umowy zostanie obniżone proporcjonalnie do rzeczywistego zakresu funkcjonalnego wdrożonej produkcyjnie części SI, z uwzględnieniem opisu wskazanego w zaakceptowanym przez Zamawiającego Planie Wdrożenia, zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy.

15. Przekazanie Usług

- 15.1. Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w przekazaniu Usług do Zamawiającego lub do wykonawcy, który przejmie świadczenie Usług po dacie zakończenia świadczenia Usług.
- 15.2. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy do utrzymywania:
- 15.2.1. dokumentacji architektury Systemu Informatycznego,
 - 15.2.2. rejestru zmian (funkcjonalnych, niefunkcjonalnych oraz infrastrukturalnych) jakie zostały wprowadzone do Systemu Informatycznego,
 - 15.2.3. oraz wszelkich informacji, jakie są niezbędne do przekazania Usług Zamawiającemu lub innemu wykonawcy Zamawiającego, który może przejąć świadczenie Usług po zakończeniu Umowy.
- 15.3. Na żądanie Zamawiającego, ale nie częściej niż raz na kwartał, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania kopii rejestrów i dokumentacji wskazanej w poprzednim punkcie. Zamawiający jest uprawniony do wykorzystania informacji, jakie uzyska od Wykonawcy we własnej działalności oraz do przekazania tych informacji wykonawcy jaki może przejąć świadczenie Usług po zakończeniu Umowy lub przekazania tych informacji organom lub podmiotom uprawnionym do kontroli działalności ARiMR (takich jak np. NIK, MRiRW, audytorzy zewnętrzni).
- 15.4. Na 3 miesiące przed terminem zakończenia obowiązywania Grupy Usług Utrzymania Środowisk (G1), Wykonawca dokona aktualizacji dokumentów wskazanych w punkcie 15.2 Umowy i przekaże je Zamawiającemu. Wykonawca będzie współdziałał w rozsądnym zakresie z Zamawiającym lub nowym wykonawcą podczas przekazywania Usług. W szczególności Wykonawca:
- 15.4.1. umożliwi nowemu wykonawcy dostęp do Systemu Informatycznego w trybie read-only, w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia Zamawiającego;
 - 15.4.2. na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego lub nowego wykonawcy w odniesieniu do świadczenia Usług, w wymiarze nie wyższym niż 40 godzin szkoleń;
 - 15.4.3. przekaże całą dokumentację, jaka związana jest ze świadczeniem Usług, w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia Zamawiającego;
 - 15.4.4. umożliwi nowemu wykonawcy udział we wszystkich pracach na zasadach nie przekraczających uprawnienia Zamawiającego za zgodą i przy udziale Zamawiającego;
 - 15.4.5. udzieli Zamawiającemu niezbędnego wsparcia w zakresie przekazywania nowemu wykonawcy Modyfikacji, Poprawek oraz dokumentacji ich dotyczącej, jak również wszelkich informacji o konfiguracji i parametryzacji SI, ustawieniach, które zapewniają optymalne działanie, w terminie 5 Dni Roboczych od zwrócenia się przez Zamawiającego o udzielenie wsparcia;
 - 15.4.6. przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osób trzecich, w szczególności dostawców Oprogramowania Wspierającego, z którymi aktualnie prowadzi komunikację związaną z SI, jak również informacje o stanie poszczególnych zgłoszeń do dostawców Oprogramowania Wspierającego lub innego relevantnego oprogramowania lub infrastruktury, w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia Zamawiającego;
 - 15.4.7. będzie udzielał odpowiedzi na uzasadnione pytania Zamawiającego związane z funkcjonowaniem Systemu Informatycznego oraz świadczeniem Usług, w terminie 5 Dni Roboczych od zadania przez Zamawiającego pytania.
- 15.5. Ponadto, Wykonawca udzieli Zamawiającemu wsparcia w przygotowaniu Planu Przekazania Usługi w wymiarze nie przekraczającym 30 Roboczo dni zaangażowania Wykonawcy. Wsparcie Wykonawcy będzie polegać na opracowaniu wskazanych przez Zamawiającego części Planu Przejścia Usługi w zgodzie z celami Planu Przekazania Usługi, określonymi przez Zamawiającego, tj. regulacji zasad przekazania poszczególnych Usług, określenia zasad przekazania Dokumentacji, określenia zasad zakończenia wykonywania poszczególnych Zamówień, wskazania najważniejszych ryzyk związanych z przeniesieniem Usług oraz innych elementów, których celem będzie uregulowanie zasad sprawnego przekazania Usług. Plan Przekazania Usługi będzie zawierać kryteria pomyślnego wykonania wsparcia w zakresie przeniesienia Usługi przez Wykonawcę oraz harmonogram tego wsparcia.
- 15.6. Współdziałanie z Zamawiającym lub z nowym wykonawcą w zakresie przekazania Usług nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków świadczenia Usług w zakresie i jakości określonej w Umowie, chyba że Strony poczyniły odmienne ustalenia w Planie Przekazania Usługi w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

- 15.7. Przez okres obowiązywania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień oraz przekazywania Zamawiającemu informacji dotyczących świadczonych przez Wykonawcę Usług.
- 15.8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności określonych w niniejszym punkcie niezależnie od przyczyn zakończenia obowiązywania Umowy. Wykonanie czynności określonych w tym punkcie zostanie potwierdzone przez Strony w formie Protokołu wykonania Usługi Przekazania. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wynagrodzenie za spełnienie świadczeń określonych w niniejszym punkcie ujęte jest w wynagrodzeniu wskazanym w punkcie 8 Umowy.
- 15.9. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do sytuacji, w której Wykonawca przestaje świadczyć część spośród Usług, np. wskutek wypowiedzenia jednej z Usług lub wszystkich Usług.
- 15.10. W każdym przypadku przekroczenia przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów określonych w pkt 15.4.1., 15.4.3., 15.4.5., 15.4.6. lub 15.4.7. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 3.000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

16. Poufność oraz przetwarzanie danych osobowych

- 16.1. Wszelkie informacje prawnie chronione oraz każda informacja, której utrata, ujawnienie lub udostępnienie osobie/podmiotowi nieuprawnionemu mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla którejś ze Stron lub naruszyć prawnie chroniony interes innych osób/podmiotów („Informacje chronione”), które uzyskał bądź uzyska Wykonawca lub Zamawiający przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy od drugiej Strony, jest zobowiązany zachować w tajemnicy, o ile dana informacja została wskazana przez którąkolwiek ze Stron jako Informacja chroniona. Strony zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem i Umową.
- 16.2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do Informacji chronionych dotyczących każdej ze Stron, które:
- 16.2.1. są lub staną się znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą lub
 - 16.2.2. ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Strony, której dotyczą.
- 16.3. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje chronione dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 16.4. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich Informacji chronionych, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy oraz pisemnego potwierdzenia realizacji zobowiązania w tym zakresie. Jeżeli dostęp do Informacji chronionych jest niezbędny na potrzeby realizacji zobowiązań z tytułu rękojmi lub gwarancji, wówczas zwrot lub zniszczenie wszelkich Informacji chronionych nastąpi po upływie odpowiedniego okresu udzielonej gwarancji lub okresu rękojmi.
- 16.5. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako Informacji chronionej informacji, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 16.6. Postanowienia punktu 16 dotyczą również podmiotów, którym Informacje chronione (z wyjątkiem danych osobowych, powierzonych na podstawie odrębnych umów, o których mowa w pkt 16.9 i 16.10) zostały przez Wykonawcę udostępnione, w tym podmiotów w ramach grupy kapitałowej (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 369, z późn. zm.), podwykonawców, doradców oraz audytorów, w tym również poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- 16.7. Określone w niniejszym punkcie zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji chronionych obowiązywać będzie w czasie trwania Umowy oraz w terminie 5 lat od daty zakończenia okresu obowiązywania Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.

- 16.8. Zamawiający oraz Wykonawca są uprawnieni do korzystania z informacji oraz danych uzyskanych od drugiej Strony, w tym Informacji chronionych, w celach bezpośrednio związanych z obsługą Systemu Informatycznego. W szczególności Zamawiający może ujawniać takie informacje innym dostawcom oraz wykonawcy, który będzie świadczył usługi w odniesieniu do Systemu Informatycznego na podstawie innej umowy, a Wykonawca uprawniony jest do ujawnienia takich informacji podwykonawcom, z których Wykonawca korzysta zgodnie z punktem 4.6 Umowy. Przed udostępnieniem informacji, o których mowa w tym punkcie, Strona udostępniająca zawrze z podmiotem otrzymującym informacje umowę o zachowaniu poufności na zasadach co najmniej takich, jak zasady określone w punkcie 16 Umowy. Zakres informacji udostępnionych osobom trzecim nie może być szerszy niż niezbędny.
- 16.9. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, niezbędnych do realizacji Umowy, następuje na podstawie odrębnej umowy, której wzór zawiera Załącznik nr 46 do Umowy.
- 16.10. Dane osobowe ze zbiorów Zamawiającego mogą być przekazane podwykonawcy Wykonawcy jedynie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór zawiera Załącznik nr 46A do Umowy.
- 16.11. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz podwykonawców, z którymi Zamawiający zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 16.12. W przypadku, gdy na skutek nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych przez podwykonawcę zostanie mu naliczona przez Zamawiającego kara umowna lub Zamawiający będzie dochodzić od podwykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego na podstawie odrębnej umowy zawartej zgodnie z Załącznikiem nr 46A do Umowy – Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonej podwykonawcy kary umownej lub odszkodowania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub do skorzystania ze złożonego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, do czego Wykonawca niniejszym upoważnia Zamawiającego.
- 16.13. Zamawiający informuje, że staje się administratorem danych osobowych osoby lub osób fizycznych, pozyskanych od Wykonawcy, które to dane osobowe Wykonawca bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu wykonania Umowy. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w zdaniu pierwszym przetwarza zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi i jest uprawniony do ich przekazania Zamawiającemu oraz uczynił zadość wszelkim obowiązkom związanym z ich przekazaniem, a w szczególności poinformował osobę lub osoby fizyczne, których dane przekazuje, o fakcie i celu ich przekazania, jak również przekazał tym osobom informację o treści zamieszczonej w cz. II Załącznika nr 47 do Umowy.

17. Gwarancja jakości

- 17.1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na System Informatyczny na okres począwszy od podpisania przez Zamawiającego poszczególnych Protokołów Uruchomienia Produkcyjnego danej części Systemu Informatycznego do upływu 39 (trzydziestu dziewięciu) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego Wdrożenia.
- 17.2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że System Informatyczny będzie:
- 17.2.1. działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów biznesowych Zamawiającego;
 - 17.2.2. wolny od Wad, wad prawnych i roszczeń osób trzecich;
 - 17.2.3. zgodny z Umową i Dokumentacją;
 - 17.2.4. zgodny z obowiązującym prawem polskim i europejskim.
- 17.3. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania gwarancji usuwać wszystkie Wady Systemu Informatycznego bez dodatkowego wynagrodzenia w stosunku do wynagrodzenia wskazanego w punkcie 8.3.1 Umowy i na własne ryzyko.
- 17.4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w ten sposób, by nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów Oprogramowania Standardowego oraz innych programów komputerowych, w tym oprogramowania systemowego wykorzystywanego w związku z funkcjonowaniem Systemu.
- 17.5. Wykonawca zobowiązuje się usuwać Wady zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 34 do Umowy. Za dzień usunięcia Wady uznaje się dzień przekazania Poprawki usuwającej Wadę oraz jej skutki. Zasady obsługi Zgłoszeń określa Załącznik nr 36 do Umowy.

- 17.6. Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Wady, jeżeli objawiała się ona w Systemie Informatycznym w trakcie okresu trwania gwarancji, niezależnie od momentu jej zgłoszenia.
- 17.7. Wykonawca przedstawiać będzie Zamawiającemu, w ramach Raportu miesięcznego sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 37 do Umowy, comiesięczną informację z wykonania zobowiązań w ramach udzielonej gwarancji jakości.
- 17.8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia zobowiązań gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Wad wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Wad oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.

18. Właściwość prawa, sądów oraz cesja.

- 18.1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 18.2. Umowa podlega prawu polskiemu.
- 18.3. Strony podejmą starania, aby spór, który pojawi się przy realizacji Umowy rozstrzygnąć na drodze polubownej.
- 18.4. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub pozostające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 18.5. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

19. Zmiany Umowy

- 19.1. Zmiany Umowy dopuszczalne są na warunkach i w zakresie wyznaczonym przepisami prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz w przypadkach i na warunkach wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, w szczególności w punkcie 8.23 i nast. Umowy.
- 19.2. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość istotnej zmiany Umowy w przypadku:
 - 19.2.1. zmian przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Umowy, na zakres prac objętych Umową, lub na wykonywanie ustawowych zadań Zamawiającego opublikowanych w Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, albo w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, lub wydania prawomocnej i ostatecznej decyzji lub wejścia w życie przepisów wewnętrznych w ARiMR mających wpływ na wykonywanie lub zakres prac objętych Umową, w szczególności dokonania zmiany, uchylecia lub zastąpienia zarządzenia Prezesa ARiMR w sprawie bezpieczeństwa informacji w ARiMR inną regulacją – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy, w tym również zmiany zakresu przedmiotu Umowy, wymuszone lub uzasadnione takimi zmianami. Strony mogą podjąć uzgodnienia dotyczące zmiany niniejszej Umowy już na etapie procesu legislacyjnego zmian przepisów prawa, jednakże wszelkie uzgodnione zmiany Umowy będą miały charakter warunkowy i mogą wejść w życie wyłącznie w wypadku opublikowania zmian prawa we właściwym publikatorze. Strony mogą jednak zgodzić się na wstrzymanie, zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usług w trakcie prac legislacyjnych nad daną zmianą prawa, jeżeli dalsze świadczenie Usług w niezmienionym kształcie byłoby niecelowe w świetle planowanych zmian i jednocześnie istnieje wysokie prawdopodobieństwo uchwalenia zmiany prawa;
 - 19.2.2. zaistnienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych po stronie Zamawiającego mających wpływ na System Informatyczny lub Środowiska lub sposób realizacji Umowy – w takim wypadku Zamawiający przewiduje w szczególności zmiany w Środowiskach (przykładowo zmiany lub rozszerzenia elementów Środowisk, dodanie nowego Środowiska lub Środowisk) lub zmiany w Systemie Informatycznym uwzględniające stwierdzone przyczyny techniczne lub organizacyjne, polegające w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego, zmianie zakresu lub sposobu realizacji Wdrożenia lub Usług (w tym również w celu dostosowania do zmienionej liczby Środowisk lub ich elementów), zmianie SLA, zmianie

zakresu przedmiotu Umowy (w tym zakresu świadczeń w ramach poszczególnych Usług lub sposobu realizacji poszczególnych Usług) w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, w szczególności gdy rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;

- 19.2.3. zmian w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, a także zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na zakres i termin wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę w ramach Usług lub sposób i termin odbioru rezultatów wykonanych świadczeń – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w zakresie dostosowania sposobu wykonywania Umowy lub zakresu Usług, polegające również na zmianie terminów wykonywania zobowiązań umownych, w tym SLA;
- 19.2.4. konieczności dostosowania zakresu Usług w przypadku wypowiedzenia Umowy w części i przejęcia przez Zamawiającego lub inny podmiot realizacji prac wykonywanych wcześniej przez Wykonawcę – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie dostosowania sposobu wykonywania Umowy lub zakresu Usług;
- 19.2.5. powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnymi warunkami, lub konieczności zmiany wynagrodzenia Wykonawcy lub zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy potrzeba wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa lub też zmiany Umowy polegającej na zmianie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy lub zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności polegającej na obniżeniu wynagrodzenia za poszczególne Usługi odpowiednio do zmniejszonego zakresu przedmiotowego lub na przesunięciu budżetu pomiędzy poszczególnymi grupami Usług;
- 19.2.6. wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania zamówienia lub zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania Standardowego przez producenta lub dystrybutora, jak również konieczności dostarczenia innego, niż określone w Umowie Oprogramowania Standardowego spełniającego wymagania określone w SIWZ, spowodowanej zakończeniem produkcji określonego w Umowie Oprogramowania Standardowego lub jego wycofaniem z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie dostosowania sposobu wykonywania Umowy lub zakresu Usług;
- 19.2.7. wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeb w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru poszczególnych prac lub zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć, które mają wpływ na zakres i termin prac Wykonawcy lub termin odbioru prac – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania sposobu wykonywania Umowy lub zakresu Usług, polegające również na zmianie terminów wykonywania zobowiązań umownych, w tym SLA;
- 19.2.8. potrzeby uwzględnienia warunków realizacji Umowy korzystnych dla Zamawiającego z punktu widzenia utrzymania lub użytkowania Oprogramowania, w tym wynikających z zatwierdzonej Dokumentacji Projektowej – w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie dostosowania sposobu wykonywania Umowy lub zakresu Usług, polegające również na zmianie terminów wykonywania zobowiązań umownych, w tym SLA.
- 19.3. Zmiany Umowy dokonywane na podstawie punktu 19.2 powyżej będą dokonywane w zakresie uzasadnionym wystąpieniem konkretnych okoliczności. Uzasadnienie takie może stanowić w szczególności optymalizacja przedmiotu Umowy do zmienionych potrzeb Zamawiającego.
- 19.4. W przypadku, gdy w wyniku wprowadzenia zmiany Umowy, zmianie ulegnie zakres Usług świadczonych przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zmiany w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy, polegające na odpowiednim zmniejszeniu lub zwiększeniu wynagrodzenia. Zwiększenie wynagrodzenia jest możliwe pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia zmiany Umowy musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty

nie było możliwe w dniu jej składania i wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia tych kosztów, w zakresie w jakim nie znajdują one pokrycia w korzyściach, jakie Wykonawca osiągnie z prowadzonej zmiany.

19.5. Za zmiany istotne Umowy uważa się w szczególności zmiany dotyczące:

19.5.1.SLA;

19.5.2.wysokości wynagrodzenia.

19.6. W okresie obowiązywania Umowy Strony mogą dokonywać nieistotnych zmian Umowy. Za zmiany nieistotne uważa się w szczególności zmiany dotyczące:

19.6.1.opisów Usług, jeżeli nie wpływają na ich charakter i przedmiot;

19.6.2.Załącznika nr 10 do Umowy w zakresie liczby i parametrów;

19.6.3.zasad obsługi Zgłoszeń w systemie SOZ;

19.6.4.wzorów protokołów i innych podobnych dokumentów

19.6.5.procedury odbiorowej.

19.7. Strona występująca o wprowadzenie zmiany Umowy przekaże drugiej Stronie wniosek o wprowadzenie zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem zawierającym w szczególności: a) opis proponowanej zmiany wraz ze wskazaniem czy stanowi ona zmianę istotną czy nieistotną, b) podstawę wprowadzenia zmiany, c) uzasadnienie zakresu proponowanej zmiany, d) wskazanie wpływu proponowanej zmiany na obowiązki i terminy wykonania obowiązków Stron z tytułu Umowy. Druga strona będzie działała w rozsądny sposób ustosunkowując się do zgłoszonego żądania zmiany.

19.8. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie lub wypowiedzenie, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

19.9. Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Podręcznika IFPUG, stanowiącego Załącznik nr 30A do Umowy, aktualnie w wersji 2.9.0, na nowszą, w wypadku jej przyjęcia w ARiMR. Powyższe stanowić będzie zmianę Umowy i wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

20. Postanowienia końcowe

20.1. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

20.1.1.Załącznik nr 1 – Opis Wymagań Systemu Informatycznego;

20.1.2.Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy wraz z wykazem Oprogramowania Standardowego);

20.1.3.Załącznik nr 3 – Wynagrodzenie;

20.1.4.Załącznik nr 4 - Harmonogram Ramowy;

20.1.5.Załącznik nr 5 - Etapy i zakres realizacji Wdrożenia;

20.1.6.Załącznik nr 6 – Zakres Analitycznego Opisu Systemu;

20.1.7.Załącznik nr 7 – Wzór Koncepcji Architektury Systemu;

20.1.8.Załącznik nr 8 – Wzór Projektu Technicznego Systemu;

20.1.9.Załącznik nr 9 – Wzór Planu Wdrożenia;

20.1.10. Załącznik nr 10 – Wzór Planu Testów Akceptacyjnych Systemu;

20.1.11. Załącznik nr 11 – Wzór Protokołu Przekazania;

20.1.12. Załącznik nr 12 – Wzór Protokołu Odbioru;

20.1.13. Załącznik nr 13 – Wzór Protokołu Uruchomienia Produkcyjnego SI;

20.1.14. Załącznik nr 14 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Protokołu Końcowego Wdrożenia;

20.1.15. Załącznik nr 15 – Zakres współdziałania Zamawiającego i zasady współpracy

- 20.1.16. Załącznik nr 15A – wzór Listy Powołań
- 20.1.17. Załącznik nr 15B – Wzór Notatki ze spotkania;
- 20.1.18. Załącznik nr 15C – Wzór Zgłoszenia problemu;
- 20.1.19. Załącznik nr 16 – Wzór Dokumentacji Technicznej
- 20.1.20. Załącznik nr 17 – Wzór Dokumentacji Użytkownika
- 20.1.21. Załącznik nr 18 – Wzór Dokumentacji Administratora;
- 20.1.22. Załącznik nr 19 – Opis Grupy Usług Utrzymania Środowisk;
- 20.1.23. Załącznik nr 20 - Opis Usługi Administracji Środowiskami;
- 20.1.24. Załącznik nr 21 – Opis Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności;
- 20.1.25. Załącznik nr 22 – Opis Usługi Instalacji;
- 20.1.26. Załącznik nr 23 – Opis Usługi Zarządzania Wersjami i Dokumentacją;
- 20.1.27. Załącznik nr 24 – Instrukcja instalacji – wzór;
- 20.1.28. Załącznik nr 25 – Zasady świadczenia Usług Modyfikacji;
- 20.1.29. Załącznik nr 26 – Opis Usługi Modyfikacji;
- 20.1.30. Załącznik nr 27 – Zakres Analitycznego Opisu Modyfikacji;
- 20.1.31. Załącznik nr 28 – Wzór Zgłoszenia Zapotrzebowania na Modyfikację;
- 20.1.32. Załącznik nr 29 – Wzór Zgłoszenia Zmiany Modyfikacji;
- 20.1.33. Załącznik nr 30 – Sposób wyceny Usługi Modyfikacji;
- 20.1.34. Załącznik nr 30A – Podręcznik IFPUG;
- 20.1.35. Załącznik nr 30A1 – Model IFPUG przykład;
- 20.1.36. Załącznik nr 30A2 – Model IFPUG zmiana przykład;
- 20.1.37. Załącznik nr 31 – Wzór Projektu Technicznego;
- 20.1.38. Załącznik nr 32 – Wzór Koncepcji Architektury;
- 20.1.39. Załącznik nr 33 – Wzór Planu Testów Akceptacyjnych;
- 20.1.40. Załącznik nr 34 – Warunki gwarancji jakości;
- 20.1.41. Załącznik nr 35 – Opis Usługi Zleceń Operacyjnych;
- 20.1.42. Załącznik nr 35A – Wzór Zlecenia Operacyjnego;
- 20.1.43. Załącznik nr 36 – Procedura obsługi Zgłoszeń;
- 20.1.44. Załącznik nr 37 – Wzór Raportu miesięcznego;
- 20.1.45. Załącznik nr 38 – SLA i kary umowne;
- 20.1.46. Załącznik nr 39 – Procedura odbioru;
- 20.1.47. Załącznik nr 40 – Opis Usługi ATiK;
- 20.1.48. Załącznik nr 40A – Wzór Protokołu świadczenia Usługi ATiK;
- 20.1.49. Załącznik nr 41 – Podwykonawcy;
- 20.1.50. Załącznik nr 42 – Polityka jakości;
- 20.1.51. Załącznik nr 43 – Opis Środowisk;
- 20.1.52. Załącznik nr 44 – Zasady zestawiania zdalnego połączenia;

- 20.1.53. Załącznik nr 45 – Załączniki nr 5, nr 8 i nr 11 i nr 12 do Zarządzenia nr 78/2019 Prezesa ARiMR z dnia 3 czerwca 2019 r.;
- 20.1.54. Załącznik nr 46 –Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Wykonawca;
- 20.1.55. Załącznik nr 46A –Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Podwykonawca;
- 20.1.56. Załącznik nr 47 – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych;
- 20.1.57. Załącznik nr 48 – Minimalne wymagane kompetencje zespołu Wykonawcy;
- 20.1.58. Załącznik nr 49 – Końcowy Wykaz Oprogramowania Standardowego;
- 20.1.59. Załącznik nr 50 – Wzór oświadczenia imiennego.

20.2. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:
