

ZAŁĄCZNIK NR 42

Polityka Jakości

1. Wykonawca oświadcza, że w realizacji Umowy będzie kierować się zasadami, zwanymi dalej Polityką Jakości, mającymi na celu:
 - 1.1. zapewnienie realizacji Umowy przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych przedsiębiorców w branży IT, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia,
 - 1.2. umożliwienie kontroli jakości realizacji Umowy Zamawiającemu lub podmiotom działającym w jego imieniu zgodnie ze zdefiniowanym w Umowie zakresem, poziomem i metodami ich pomiaru,
 - 1.3. podnoszenie satysfakcji Zamawiającego,
 - 1.4. zapewnienie możliwości monitorowania przez Strony realizacji Umowy poprzez:
 - 1.4.1. jasne określenie ról i odpowiedzialności,
 - 1.4.2. jednoznaczne określenie odpowiedzialności za zakres i jakość wykonywanych Produktów i Usług,
 - 1.4.3. cykliczne raportowanie postępu prac nad realizacją Produktów i Usług oraz wykorzystania budżetu Umowy,
 - 1.4.4. postępowanie zgodnie z odpowiednimi procedurami eskalacyjnymi lub awaryjnymi w przypadku występowania problemów z realizacją Produktów i Usług,
 - 1.4.5. uzgadnianie przez Strony wariantów realizacji Produktów celem wyboru najbardziej optymalnego kosztowo sposobu realizacji,
 - 1.4.6. zapewnienie monitorowania adekwatności wyceny zamawianych Modyfikacji i Zleceń Operacyjnych.
2. Wykonawca przedstawi kompletną dokumentację opisującą procedury zachowania jakości dla wszystkich Usług świadczonych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca przedstawi dokumentację Polityki Jakości, o której mowa w ust. 2 w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania i udostępnienia na żądanie Zamawiającego kompletnej dokumentacji, o której mowa w ust. 2 w terminie określonym przez Strony.
5. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia audytu procesów realizacji Usług, w tym Modyfikacji lub Zlecenia Operacyjnego na zasadach określonych w Umowie.
6. Wykonawca w Polityce Jakości określi zasady weryfikacji kompletności Dokumentacji w zakresie procedury instalacji oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się w procesie wytwarzania Modyfikacji oraz Zleceń Operacyjnych, a także utrzymania Systemu Informatycznego wykonywać testy regresyjne oraz przedstawić wyniki testów regresji w raporcie z testów wewnętrznych.
8. Wykonawca, w procesie wprowadzania zmian aplikacyjnych na Środowisko Produkcyjne, zobowiązuje się przygotować uniwersalny plan wycofania zmiany lub pakietu zmian, a dla szczególnie skomplikowanych zmian lub pakietów plan indywidualny. Plan taki ważny jest

do momentu, gdy technologiczne aspekty użycia Systemu Informatycznego lub kolejne wdrożenia nie zdezaktualizują takiego planu.

9. Dla uniknięcia wątpliwości, żadne postanowienie niniejszego Załącznika nie uchybia dalej idącym obowiązkom Wykonawcy, wynikającym z innych postanowień Umowy.