

## **ZAŁĄCZNIK NR 48**

### **Minimalne wymagane kompetencje zespołu Wykonawcy**

#### **1. Zasady ogólne**

- 1.1. Minimalny zespół pracowników i współpracowników w składzie, który będzie posiadał kompetencje i certyfikaty zgodne z wymaganiami jakościowymi i ilościowymi określone zostały w niniejszym Załączniku.
- 1.2. Wszystkie osoby realizujące Umowę będą biegłe w posługiwaniu się językiem polskim w mowie i piśmie.
- 1.3. Jeżeli Zamawiający zakończy realizację Wdrożenia, nie rozpocznie realizacji określonych Usług, wypowiedzie lub zawiesi świadczenie Usługi lub Usług, wówczas Wykonawca zwolniony jest z obowiązku utrzymywania w ramach zespołu pracowników i współpracowników Wykonawcy tej roli lub ról, które związane były wyłącznie z Usługą lub Usługami, które zostały przez zakończone, nie rozpoczęte oraz nie zostały przez Zamawiającego wypowiedziane lub zawieszone.

ROLA	ILOŚĆ	MINIMALNE WYMAGANIA
<b>REALIZACJA UMOWY</b>		
<b>Kierownik Projektu/Koordinator Umowy</b>	1	a) co najmniej 4-letnie doświadczenie na stanowisku Kierownika Projektu b) doświadczenie na stanowisku kierownika projektu przy realizacji co najmniej 2 projektów polegającego na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, gdzie system spełniał następujące wymagania: <ul style="list-style-type: none"> <li>– system został wykonany w technologii wielowarstwowej,</li> <li>– system został wykonany z wykorzystaniem relacyjnej bazy danych,</li> <li>– system wykorzystywany był lub jest przez pracujących równocześnie minimum 100 użytkowników,</li> <li>– w zakresie realizowanego projektu był moduł Kadrowy lub Płacowy</li> </ul> c) aktualny certyfikat Prince 2 Practitioner, lub PMI PMP, lub IPMA poziom A lub B lub C lub równoważne t.j. potwierdzające praktyczne kwalifikacje kaskadowego zarządzania projektami wystawione przez instytucję niezależną od Wykonawcy, d) wykształcenie wyższe, e) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego
<b>WDROŻENIE</b>		
<b>Architekt</b>	1	a) doświadczenie w co najmniej 2 (słownie: dwóch) zakończonych projektach wdrożeń oferowanego przez Wykonawcę zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze min. Kadr i Płac, w okresie czterech lat przed upływem terminu składania ofert, b) co najmniej 4-letnie doświadczenie na stanowisku architekta przy realizacji projektów polegających na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, gdzie system spełniał następujące wymagania: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ system został wykonany w technologii wielowarstwowej,</li> <li>✓ system został wykonany z wykorzystaniem relacyjnej bazy danych,</li> <li>✓ system wykorzystywany był lub jest przez pracujących równocześnie minimum 100 użytkowników,</li> <li>✓ w zakresie realizowanego projektu był moduł Kadrowy lub Płacowy</li> </ul> c) znajomość narzędzia Enterprise Architect, d) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego
<b>Analitik systemowy ds. Kadr i Płac</b>	4	a) doświadczenie w co najmniej 2 (słownie: dwóch) zakończonych projektach wdrożeń oferowanego przez Wykonawcę zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac, b) znajomość języka UML, c) umiejętność przygotowywania analiz systemowych w tym umiejętność tworzenia między innymi: przypadków użycia, mockupów, modeli danych, d) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych, e) znajomość narzędzia Enterprise Architect, f) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego

<b>Analityk systemowy ds. Portalu Pracowniczego</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) doświadczenie w co najmniej 2 (słownie: dwóch) zakończonych projektach wdrożeń oferowanego przez Wykonawcę zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Portalu Pracowniczego,</li> <li>b) znajomość języka UML,</li> <li>c) umiejętność przygotowywania analiz systemowych w tym umiejętność tworzenia między innymi: przypadków użycia, mockupów, modeli danych,</li> <li>d) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych,</li> <li>e) znajomość narzędzia Enterprise Architect,</li> <li>f) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego</li> </ul>
<b>Analityk systemowy ds. Raportów i Sprawozdawczości</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) doświadczenie w co najmniej 2 (słownie: dwóch) zakończonych projektach wdrożeń oferowanego przez Wykonawcę zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze w zakresie raportowania w obszarze Kadr i Płac,</li> <li>b) znajomość języka SQL,</li> <li>c) znajomość języka UML,</li> <li>d) umiejętność przygotowywania analiz systemowych w tym umiejętność tworzenia między innymi: przypadków użycia, mockupów, modeli danych,</li> <li>e) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych,</li> <li>f) znajomość narzędzia Enterprise Architect,</li> <li>g) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego</li> </ul>
<b>Administrator IT</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie instalacji i konfiguracji infrastruktury informatycznej (tj. systemu operacyjnego, systemu zarządzania bazami danych, konfiguracji sprzętu) wykorzystywanej w zakresie oferowanego zintegrowanego systemu informatycznego,</li> <li>b) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego</li> </ul>
<b>Programista</b>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) co najmniej 2-letnie doświadczenie programistyczne w zakresie oferowanego zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Płac,</li> <li>b) jeden z nich brał udział w jednym zakończonym projekcie, którego przedmiotem były (jednocześnie):</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ migracja danych z innych systemów informatycznych do rozwiązania zbudowanego w oparciu o oferowany zintegrowany system informatyczny w obszarze Kadr i Plac,</li> <li>✓ rozbudowa programistyczna zintegrowanego systemu informatycznego dla specyficznych potrzeb klienta,</li> </ul> <p>c) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego</p>
<b>Tester</b>	1	<p>a) co najmniej 3-letnie, doświadczenie w roli testera oprogramowania (testy manualne, regresyjne, udział w procesie testów akceptacyjnych oprogramowania itd.).</p> <p>b) aktualny certyfikat ISTQB CERTIFIED TESTER – Foundation Level lub równoważny w dziedzinie testowania oprogramowania wystawiony przez instytucję niezależną od Wykonawcy,</p>
<b>USŁUGI ZAPEWNIENIA JAKOŚCI I ROZWOJU</b>		
<b>Kierownik Utrzymania</b>	1	<p>a) co najmniej 3-letnie doświadczenie na stanowisku Kierownika Utrzymania/Serwisu przy realizacji usług w zakresie utrzymania systemu, które były świadczone przez okres co najmniej 12 miesięcy, a w ramach świadczonych usług do zadań wykonawcy należało co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zgłoszeń incydentów od użytkowników systemu,</li> <li>✓ usuwanie wad w utrzymywanym systemie,</li> <li>✓ weryfikacja skuteczności wytworzonych poprawek przed wdrożeniem na środowisko produkcyjne,</li> <li>✓ monitorowanie pracy systemu,</li> <li>✓ administracja środowiskami (do poziomu systemu operacyjnego włącznie), na których zainstalowany był utrzymywany system,</li> <li>✓ administracja uprawnieniami w aplikacji,</li> <li>✓ wprowadzanie poprawek i modyfikacji oprogramowania na środowiska zamawiającego,</li> <li>✓ odtwarzanie systemu z kopii bezpieczeństwa zamawiającego,</li> <li>✓ zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usług,</li> <li>✓ zmiana wersji oprogramowania wspomagającego na środowiskach zamawiającego (np. baza danych, serwer aplikacyjny, system operacyjny).</li> </ul> <p>b) aktualny certyfikat ITIL Foundation lub równoważny z zakresu zarządzania usługami IT wystawiony przez instytucję niezależną od Wykonawcy,</p> <p>c) wykształcenie wyższe,</p> <p>d) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego</p>
<b>Analitik systemowy Kadr i Plac</b>	1	<p>a) znajomość oferowanego zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze Kadr i Plac.</p> <p>b) znajomość języka UML,</p> <p>c) umiejętność przygotowywania analiz systemowych w tym umiejętność tworzenia między innymi: przypadków użycia, mockupów, modeli danych,</p> <p>d) praktyczna wiedza z zakresu analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych,</p> <p>e) znajomość narzędzia Enterprise Architect,</p> <p>f) dobre umiejętności komunikacyjne i interpersonalne,</p> <p>g) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W przypadku osoby nie posiadającej obywatelstwa polskiego wymagane jest legitymowanie się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2, wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.</p>
<b>SUMA</b>	<b>15</b>	

*\* Zamawiający nie dopuszcza, by jedna osoba pełniła więcej niż jedną funkcję z katalogu ról z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza łączenie niżej wymienionych ról przez jedną osobę, o ile Wykonawca wykaże, że osoba ta łączy w sobie odpowiednie kompetencje i doświadczenie:*

- rola konsultanta d/s Kadr i Płac (lub konsultant d/s Kadr oraz konsultant d/s Płac) oraz konsultanta d/s Portalu Pracowniczego,*

*\*\* Wymagania zostaną uaktualnione zgodnie z danymi wynikającymi z Oferty Wykonawcy.*

*Uwaga:*

*Przez certyfikaty równoważne, o których mowa powyżej Zamawiający rozumie certyfikat, który:*

- 1) jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako:*
  - a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,*
  - b) analogiczny stopień poziomu kompetencji,*
  - c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu,*
- 2) potwierdzony jest egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem).*