

ZAŁĄCZNIK NR 25

Zasady Świadczenia Usług Modyfikacji

1. Wprowadzenie

- 1.1. W ramach Usług Modyfikacji Wykonawca będzie dokonywać wyceny oraz realizować Modyfikacje zlecane przez Zamawiającego i zgodne z jego wymaganiami.

2. Cel Usług Modyfikacji

- 2.1. Celem świadczenia Usług Modyfikacji jest umożliwienie Zamawiającemu wprowadzanie Modyfikacji do Systemu Informatycznego, zapewnienie Zamawiającemu bieżącego wsparcia w formie konsultacji mailowych, telefonicznych i w siedzibie Zamawiającego.
- 2.2. Korzyścią biznesową dla Zamawiającego będzie dostosowanie funkcjonowania Systemu Informatycznego do zmieniających się potrzeb Zamawiającego lub zmieniającego się otoczenia organizacyjnego bądź technicznego. Czynniki te będą przekładały się bezpośrednio na elastyczność i jakość funkcjonowania procesów biznesowych Zamawiającego.

3. Szczególne zasady świadczenia Usług Modyfikacji

3.1. Wynagrodzenie za przygotowanie Propozycji

- 3.1.1. Świadczenia Wykonawcy poprzedzające zawarcie Zamówienia na wykonanie Modyfikacji, w szczególności wstępna analiza potrzeb Zamawiającego, przygotowanie harmonogramu oraz wyceny, w tym modelu IFPUG wykonywane są przez Wykonawcę odpłatnie. Wartość wynagrodzenia należnego z tytułu świadczeń, o których mowa w tym punkcie, jest zawarta w wynagrodzeniu za Punkt Funkcyjny. Wynagrodzenie należne jest wyłącznie w przypadku zawarcia Zamówienia na realizację Modyfikacji. Wynagrodzenie zostanie uwzględnione przez Wykonawcę w fakturze wystawionej przez Wykonawcę w związku z realizacją danej Modyfikacji.

4. Procedura rozstrzygania różnic w zakresie interpretacji modelu IFPUG dla poszczególnych Propozycji

4.1. Wprowadzenie

- 4.1.1. Procedura określona w niniejszym punkcie ma zastosowanie do różnic interpretacyjnych powstałych na dowolnym etapie sporządzania lub

rozliczania Propozycji. O zastosowaniu procedury decyduje każdorazowo Zamawiający.

- 4.1.2. Decyzje oraz ustalenia na gruncie niniejszego regulaminu będą podejmowane przez Koordynatorów Umowy Stron. Koordynatorzy Umowy Stron ustalą wspólnie harmonogram wykonania procedury określonej w niniejszym punkcie.

4.2. Powołanie Eksperta

- 4.2.1. W celu rozstrzygania różnic interpretacyjnych powstałych na dowolnym etapie sporządzania lub rozliczania Propozycji Zamawiający powoła niezależnego Eksperta w zakresie wyceny prac na podstawie modelu IFPUG (dalej: „Ekspert”). Umowa zawarta między Zamawiającym oraz Ekspertem będzie zobowiązywać Eksperta do obiektywizmu i niezależności względem Stron Umowy.
- 4.2.2. Powołanie Eksperta może mieć charakter stały lub czasowy (do konkretnej sprawy). Strony uzgodnią czy Ekspert zostanie powołany doraźnie czy na stałe.

4.3. Przekazanie sprawy Ekspertowi

- 4.3.1. Jeżeli między Stronami dojdzie do powstania różnicy interpretacyjnej w ramach wyceny lub rozliczenia Propozycji na podstawie modelu IFPUG, wówczas Strony przygotowują podsumowanie istniejących między Stronami różnic w ten sposób, że (i) wyliczą sporne kwestie, (ii) opiszą sporne kwestie, (iii) przygotowują materiały źródłowe, które umożliwią Ekspertowi rozstrzygnięcie sporu.
- 4.3.2. Uzgodnione materiały zostaną następnie przekazane Ekspertowi. Ekspert wskaże termin, w jakim będzie w stanie dokonać oceny przekazanego materiału oraz przedstawić rozstrzygnięcie spornych kwestii.
- 4.3.3. Ekspert może zażądać od Stron przedstawienia dodatkowych materiałów, które będą miały na celu ułatwienie rozstrzygnięcia rozbieżności między Stronami. Zakres przekazanych materiałów musi zostać uzgodniony między Stronami.
- 4.3.4. Strony nie mogą przekazywać Ekspertowi innych materiałów niż te, które zostały uzgodnione między Stronami. W komunikacji z Ekspertem muszą zawsze uczestniczyć obie Strony.

4.4. Podejmowanie rozstrzygnięć

- 4.4.1. Rozstrzygnięcia podejmowane są przez Eksperta w sposób tajny. Strony zostaną poinformowane o rozstrzygnięciu przez Eksperta.
- 4.4.2. Ekspert podejmuje rozstrzygnięcia wyłącznie w ramach wyznaczonych przez Strony i nie jest uprawniony do wyjścia poza te ramy.
- 4.4.3. W ciągu 7 dni od daty ogłoszenia przez Eksperta rozstrzygnięcia, Ekspert przedstawi uzasadnienie rozstrzygnięcia w formie dokumentowej. Strony będą prowadzić rejestr rozstrzygnięć oraz uzasadnień w celu ułatwienia rozstrzygania podobnych sporów w przyszłości.