

INFORMACJA O WYBORZE OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
przeprowadzonym w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1)
ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą”)

na: **Usługę wdrożenia rozwiązań voicebotowych i chatbotowych
na potrzeby obsługi klientów Biura Poznań Kontakt**

Działając na podstawie art. 253 ust. 2 ustawy, Zamawiający informuje, iż w wyniku badania i oceny ofert złożonych w niniejszym postępowaniu, dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty
Wykonawcy:

ALFAVOX SP. Z O.O., ul. Ziębicka 35, 60-164 Poznań

Uzasadnienie faktyczne

Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie podlega wykluczeniu, jego oferta uzyskała 100,00 pkt, w tym:

- w kryterium cena: 60,00 pkt
- w kryterium doświadczenie osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji Koordynatora Wykonawcy: 20,00 pkt
- w kryterium Dodatkowe funkcjonalności panelu Administratora: 20,00 pkt

Uzasadnienie prawne

Art. 239 ust. 1 ustawy, „Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w dokumentach zamówienia”.

Punktacja pozostałych ofert niepodlegających odrzuceniu:

Oferta nr 1: TALKIE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Aleja Grunwaldzka 347, 80-309 Gdańsk, otrzymała 85,36 pkt, w tym:

- w kryterium cena: 45,36 pkt
- w kryterium doświadczenie osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji Koordynatora Wykonawcy: 20,00 pkt
- w kryterium Dodatkowe funkcjonalności panelu Administratora: 20,00 pkt

Urząd Miasta Poznania, Biuro Zamówień Publicznych, ul. Za Bramką 1, 61-842 Poznań
tel. +48 61 878 52 10, zpb@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Oferta nr 3 – Sprint Spółka Akcyjna, ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn, otrzymała 84,60 pkt, w tym:

- w kryterium cena: 44,60 pkt
- w kryterium doświadczenie osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji Koordynatora Wykonawcy: 20,00 pkt
- w kryterium Dodatkowe funkcjonalności panelu Administratora: 20,00 pkt

Dyrektor Biura Zamówień Publicznych