

UMOWA NR.....

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy:

**Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Bolesława Prusa 75-79, 50-316 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000027173 NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, kapitał zakładowy 318 184 875,00 zł, reprezentowaną przez:

.....  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą we ....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS: ....., NIP: ....., kapitał zakładowy ....., reprezentowaną przez:  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

na podstawie § .. Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. we Wrocławiu, gdyż wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

## §1.

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja systemu łączności trunkingowej zbudowanego w standardzie TETRA w oparciu o rozwiązania sprzętowe firmy Rohill, (zwana dalej: „przedmiotem umowy”), polegająca na:
  - 1) dostawie, instalacji i uruchomieniu nowych węzłów sterujących TNX w miejsce istniejących,
  - 2) aktualizacji oprogramowania systemowego do aktualnie udostępnionej przez producenta wersji wraz z instalacją nowych wersji aplikacji, do których Zamawiający posiada licencje (tj. 3 szt. „Network Management”, 3 szt. „NodeView”, 2 szt. „Chameleon”, 2 szt. „VLC”, 1 szt. VLS),
  - 3) dostawie dwóch dodatkowych licencji na oprogramowanie dyspozytorskie „Chameleon” wraz z osprzętem niezbędnym do wdrożenia i uruchomienia na komputerach Zamawiającego,
  - 4) instalacji i uruchomieniu wirtualnego serwera VLS (rejestratora rozmów),
  - 5) dostawie, instalacji i uruchomieniu serwera STI (SIP Telephony Interface) w postaci wirtualnej (opcja preferowana) lub fizycznej, umożliwiającego zestawienia połączeń opartych na protokole SIP z licencją na 10 jednoczesnych rozmów. Zamawiający dopuszcza również uruchomienie usługi bramy SIP umożliwiającej zestawienia 10 jednoczesnych połączeń na dostarczanych węzłach sterujących TNX,
  - 6) walidacji dwóch systemów zintegrowanych za pomocą interfejsu TIG (system dyspozytorski WASKO oraz system Elvys),
  - 7) wykonaniu dokumentacji technicznej wdrożonego rozwiązania,
  - 8) udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na nowo dostarczany sprzęt,
  - 9) przeprowadzeniu szkolenia pracowników Zamawiającego,
  - 10) świadczeniu przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla całego systemu łączności przez okres 2 lat od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Opis oraz specyfikację sprzętową systemu TETRA Zamawiającego zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania i oczekiwania Zamawiającego zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej „OPZ”, stanowiący Załącznik nr 2 do umowy.

4. Specyfikacja asortymentowo-ilościowo-cenowa z podaniem cen jednostkowych netto określa Załącznik nr 3 do umowy.

## §2.

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 powyżej, zgodnie z postanowieniami umowy, warunkami OPZ, o którym mowa w § 1 ust. 3 powyżej, oraz zgodnie z obowiązującym prawem polskim, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami;
- 2) udzielania wyjaśnień dotyczących przedmiotu Umowy i zawartych w nim rozwiązań;
- 3) informowania Zamawiającego o wystąpieniu bądź możliwości wystąpienia problemów lub okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość lub termin wykonania przedmiotu umowy;
- 4) zagwarantowania Zamawiającemu możliwości sprawdzenia i bieżącej kontroli postępu prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy na każdym etapie;
- 5) posiadania wiedzy i stosowania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych wydawanych przez władze państwowe i lokalne oraz wszelkich regulacji prawnych, związanych z prowadzonymi robotami w ramach przedmiotu umowy - Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów podczas realizacji przedmiotu umowy.

## §3.

### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust 1 pkt. 1) - 9) pkt powyżej, w terminie do 90 dni od daty podpisania umowy
2. Usługi objęte przedmiotem Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 10) będą świadczone od daty odbioru przedmiotu przez okres 2 lat.

## §4.

### NADZÓR NAD REALIZACJĄ I ROZLICZENIEM UMOWY

1. Zamawiający wyznacza jako osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją i rozliczeniem umowy (w tym nadzór formalny, merytoryczny i finansowy) oraz do kontaktu z Wykonawcą:
  - 1) ....., tel. ...., e-mail .....
2. Osobą wyznaczoną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym jest
  - 1) ....., tel. ...., e-mail .....

## §5.

### ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dostarczenie wymaganych urządzeń, ich instalacja wraz z uruchomieniem, o których mowa w § 1 oraz wykonanie dokumentacji powykonawczej jest warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia przez Zamawiającego czynności odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem odbioru.
3. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust 1 pkt. 1) - 9) pkt powyżej nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wykonawcy gotowości do odbioru, odbiór zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który będzie dokumentem potwierdzającym prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 4 do umowy

5. W przypadku stwierdzenia podczas czynności odbioru wad, zostaną one wskazane Wykonawcy na piśmie. Wykonawca dokona usunięcia wad w przedmiocie umowy w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od daty wniesienia uwag przez Zamawiającego. Po usunięciu wad Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru.
6. Podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

#### §6.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Bieg terminu wsparcia technicznego Wykonawcy rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3 powyżej i trwać będzie 24 miesiące od daty podpisania Protokołu.
2. W zakresie usługi wsparcia technicznego, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 7 poniżej, Wykonawca zapewnia obsługę zgłoszeń serwisowych, pomoc przy rozwiązywaniu problemów technicznych przy wprowadzaniu zmian w konfiguracji systemu oraz przynajmniej jeden przegląd wszystkich parametrów pracy systemu w każdym roku świadczenia usługi wsparcia, a także jedną aktualizację oprogramowania TNX o ile będzie ona udostępniona przez producenta systemu.
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem oprogramowania oraz sprzętu wchodzącego w skład całego systemu, a także konsultacje i doradztwo w dniach roboczych w godzinach 8:00 do 16:00 (5x8h).
4. Wykonawca zobowiązany jest wykupić u producenta Systemu podstawowe wsparcie klienta zapewniające helpdesk, zdalną diagnostykę i pomoc oraz naprawę błędów. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta.
5. Wykonawca zapewni usuwanie awarii i usterek programowych:
  - 1) do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia w przypadku awarii krytycznych, nie wynikających z uszkodzenia sprzętu, powodujących całkowitą utratę funkcjonalności Systemu, rozumianą jako brak możliwości prowadzenia rozmów indywidualnych i grupowych przez grupę min. 50 użytkowników Systemu,
  - 2) do 14 dni od daty zgłoszenia, usuwanie awarii niekrytycznych i usterek, które pozwalają na eksploatację Systemu, ale ograniczają jego funkcjonalność.
6. Za wszelkie prace wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

#### §7.

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w §1 ust. 1 pkt 1) – 9) powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym wartość netto w wysokości ..... zł (słownie: ..... 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich obowiązków spoczywających na Wykonawcy i przewidzianych w umowie z tytułu wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 10) powyżej, w całym okresie wsparcia wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), w tym wartość netto w wysokości .....zł (słownie: .....) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: .....) i rozliczane będzie w dwóch równych częściach po ..... zł netto (słownie: .....) plus podatek VAT każda, na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.
3. Określone w ust. 2 powyżej wynagrodzenie rozliczane będzie w rocznych okresach rozliczeniowych i płatne będzie z góry za każdy kolejny rok, w którym świadczone będą usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT po rozpoczęciu danego okresu rozliczeniowego.

4. Całkowita wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy wyniesie ..... zł brutto (słownie: .....), w tym wartość netto w wysokości ..... zł (słownie: .....) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: .....
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy. Wykonawca nie może żądać pokrycia żadnych kosztów dodatkowych.
6. Ceny jednostkowe netto przedmiotu umowy oraz stawka podatku VAT zostały określone w Załączniku nr 3 do umowy.
7. Ceny jednostkowe netto nie ulegną zmianie przez czas trwania umowy.
8. Każdorazowa zapłata za realizację przedmiotu Umowy dokonana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który na dzień wystawienia faktury oraz na dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego będzie zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. W przypadku faktur, w których kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, obejmujących świadczone na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest wpisać na fakturach wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 9 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty bez zastosowania „mechanizmu podzielonej płatności”, w następstwie czego zostanie wydana przez właściwy organ orzekająca decyzja o odpowiedzialności podatkowej za zaległości podatkowe Wykonawcy, w związku z dokonanymi na podstawie Umowy dostawami na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu nadpłaconych przez Zamawiającego kwot wynikających z takiej decyzji organu podatkowego.
11. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zapłaty zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług oraz ust. 10 powyżej, Zamawiającemu wystawi Wykonawcy stosowną notę obciążeniową z terminem płatności nie krótszym, niż 14 dni od dnia jej otrzymania przez Wykonawcę.
12. Należności płatne będą w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze o którym mowa w ust. 8 powyżej z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 20 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
13. Faktury będą wystawiane w języku polskim.
14. Kwota określona w ust. 4 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawca nie może żądać pokrycia żadnych kosztów dodatkowych.
15. Przelew wierzytelności pieniężnych z Umowy wymaga zgody Zamawiającego.
16. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).

## §8.

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 4 powyżej,
  - 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) – 9) umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień

- zwłoki w oddaniu kompletnego przedmiotu umowy w stosunku do terminu, określonego w § 3 ust. 1 powyżej,
- 3) za zwłokę w usuwaniu awarii krytycznych i niekrytycznych oraz usterek, o których mowa w § 6 ust. 5 umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu na dokonanie czynności.
2. Zamawiający ma prawo do sumowania wyżej wymienionych kar umownych i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
  3. Łączna suma kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 powyżej nie może przekroczyć 30% całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 7 ust. 4 umowy.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.
  5. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
  6. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

### §9.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, określony w §1 ust. 1 pkt 1) - 9), w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami umowy, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić.
2. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, określony w §1 ust. 1 pkt 10) powyżej, w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami Umowy, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy w tym trybie wymaga zawiadomienia Wykonawcy na piśmie z podaniem przyczyny.
3. W przypadku określonym w ust. 2 powyżej, wynagrodzenie określone w § 7 ust. 2 umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu realizacji wsparcia przez Wykonawcę, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 8 umowy.

### §10.

#### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz jego pracowników jest Zamawiający. Informacja dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. Informację Wykonawca zobowiązany jest przekazać w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane przetwarzane będą w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego i Wykonawcę odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### §11.

#### OŚWIADCZENIE O POSIADANIU STATUSU DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### § 13.

#### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIE PODLEGANIU WYKLUCZENIU

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### §12.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wymienione w umowie załączniki stanowią integralną część umowy, tj.:
  - 1) Załącznik nr 1 do umowy – Opis oraz specyfikacja sprzętowa systemu TETRA Zamawiającego
  - 2) Załącznik nr 2 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
  - 3) Załącznik nr 3 do umowy – Specyfikacja asortymentowo-ilościowo-cenowa z podaniem cen jednostkowych netto.
  - 4) Załącznik nr 4 do umowy - Protokół odbioru.
  - 5) Załącznik nr 5 do umowy - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załącznik 1 do Umowy Nr .....

### Specyfikacja istniejącego systemu TETRA

1. Wrocławski System TETRA zbudowano w oparciu o holenderski system TetraNode firmy Rohill i składa się z 2 stacji bazowych. Stacje bazowe znajdują się na terenie Zespołu Elektrociepłowni Wrocławskich „Kogeneracja” S.A. przy ul. Łowieckiej oraz przy ul. Muchoborskiej 1.
2. Jedna stacja bazowa BS wraz z węzłem sterującym TNX zlokalizowana na terenie Zespołu Elektrociepłowni Wrocławskich „Kogeneracja” S.A. przy ul. Łowieckiej wyposażona jest w:
  - 1) węzeł sterujący TNX – R-828 wraz z bramą łączy telefonicznych E1 – R-879
  - 2) stacja bazowa BSS – R964 z czterema modułami nadawczo-odbiorczymi R-8070,
  - 3) jeden moduł synchronizacji TBS-SYN,
  - 4) moduł FSC – R-815,
  - 5) brama SIP (STI) – R-880, R-801,
  - 6) rejestrator rozmów VLS – R-816, R-801,
  - 7) stanowisko administratora (NMS) - R-910, wyposażone w oprogramowanie „Network Management System” oraz „NodeView”,
  - 8) elementy systemu TetraNode,
  - 9) moduły kombajnera, sumatory mocy, dzielniki sygnałów radiowych
  - 10) system antenowy wraz z okablowaniem.
3. Druga stacja bazowa BS wraz z węzłem sterującym TNX zlokalizowana przy ul. Muchoborskiej 1 wyposażona jest w:
  - 1) węzeł sterujący TNX – R-828,
  - 2) stacja bazowa BSS – R964 wyposażona w cztery moduły nadawczo-odbiorcze R-8070,
  - 3) jeden moduł synchronizacji TBS-SYN,
  - 4) moduł FSC – R891,
  - 5) serwer TIG – brama telekomunikacyjna
  - 6) stanowisko administratora (NMS) – R-910, wyposażone w oprogramowanie „Network Management System” oraz „NodeView”,
  - 7) elementy systemu TetraNode,
  - 8) moduły kombajnera, sumatory mocy, dzielniki sygnałów radiowych
  - 9) system antenowy wraz z okablowaniem.
4. Pozostałe elementy systemu Tetra.  
Do systemu podłączone są zdalne stanowiska pracujące w sieci Zamawiającego, dodatkowo:
  - 1) 1 stanowisko administratora (NMS) - R-910, wyposażone w oprogramowanie „Network Management” oraz „NodeView”,
  - 2) 2 stanowiska dyspozytorskie wyposażone w oprogramowanie „Chameleon”
  - 3) 2 stanowiska wyposażone w oprogramowanie do odtwarzania zarejestrowanych w systemie rozmów „VLC” ;
5. Integracje  
System dyspozytorskiej łączności trunkingowej TETRA jest zintegrowany za pomocą interfejsów TIG z następującymi środkami łączności:
  - 1) „SWPGDR” - System wspomaganie pracy dyspozytorów centrali ruchu MPK wykonany przez Firmę WASKO S.A.
  - 2) „MULTICOM2” firmy Elvys – cyfrowy system komunikacyjny integrującym systemy łączności

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

## Załącznik nr 2 do umowy

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja systemu łączności trunkingowej zbudowanego w standardzie TETRA w oparciu o rozwiązania sprzętowe firmy Rohill, polegająca na:
  - 1) dostawie, instalacji i uruchomieniu nowych węzłów sterujących TNX w miejsce istniejących,
  - 2) aktualizacji oprogramowania systemowego do aktualnie udostępnionej przez producenta wersji wraz z instalacją nowych wersji aplikacji, do których Zamawiający posiada licencje (tj. 3 szt. „Network Management”, 3 szt. „NodeView”, 2 szt. „Chameleon”, 2szt. „VLC”, 1 szt. VLS),
  - 3) dostawie dwóch dodatkowych licencji na oprogramowanie dyspozytorskie „Chameleon” wraz z osprzętem niezbędnym do wdrożenia i uruchomienia na komputerach Zamawiającego (mikrofon biurkowy z przyciskiem PTT, przycisk nożny, głośniki, słuchawki z mikrofonem),
  - 4) dostawie, instalacji i uruchomieniu wirtualnego serwera VLS (rejestratora rozmów) na zasobach Zamawiającego,
  - 5) dostawie, instalacji i uruchomieniu serwera STI (SIP Telephony Interface) w postaci wirtualnej (opcja preferowana) lub fizycznej umożliwiającego zestawienia połączeń opartych na protokole SIP z licencją na 10 jednoczesnych rozmów. Zamawiający dopuszcza alternatywnie uruchomienie usługi bramy SIP umożliwiającej zestawienia 10 jednoczesnych połączeń na dostarczanych węzłach sterujących TNX,
  - 6) walidacji dwóch systemów zintegrowanych za pomocą interfejsu TIG (system dyspozytorski WASKO oraz system Elvys),
  - 7) wykonaniu dokumentacji technicznej wdrożonego rozwiązania,
  - 8) udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na nowo dostarczany sprzęt,
  - 9) przeprowadzeniu szkolenia pracowników Zamawiającego,
  - 10) świadczeniu przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla całego systemu łączności przez okres 2 lat od daty podpisania protokołu odbioru.
2. W ramach przedmiotu umowy, określonego 1 ust. 1 pkt 1) - 9) powyżej, do zadań Wykonawcy należy:
  - 1) Wykonanie przeglądu technicznego sprzętu i oprogramowania całego systemu TETRA obejmującego weryfikację konfiguracji Systemu
  - 2) Przygotowanie dokumentacji wdrożeniowej zawierającej harmonogram wdrożenia oraz koncepcję wymiany dwóch węzłów sterujących TNX i aktualizacji oprogramowania systemu oraz wszystkich elementów wchodzących w skład systemu.
  - 3) Wymiana obecnie wykorzystywanych węzłów sterujących TNX na nowe wraz z niezbędnymi akcesoriami zasilającymi, montażowymi i licencjami umożliwiającymi ich przyłączenie i obsługę w infrastrukturze TetraNode, w wersji wykonania dostosowanej do montażu w szafie RACK.
    - a. Nowe węzły sterujące muszą zapewnić pełną funkcjonalność obecnie zainstalowanych.
    - b. Wymiana węzłów sterujących musi nastąpić bezprzerwowo. Zamawiający nie przewiduje okien serwisowych z całkowitym wyłączeniem łączności.



- c. Instalacja w pomieszczeniach technicznych musi być przeprowadzona zgodnie z wytycznymi producenta sprzętu, wytycznymi administratora obiektów oraz zgodnie z ustaleniami Zamawiającego.
  - d. Wykonawca uporządkuje miejsce prac oraz naprawi ewentualne szkody powstałe podczas montażu.
  - e. Po wykonaniu wszystkich prac instalacyjnych i montażowych, Wykonawca uruchomi i przetestuje zainstalowany asortyment w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
  - f. Zamawiający wymaga przejścia funkcjonalności bramy TIG, przez nowe węzły sterujące.
  - g. Udzielona licencja na nowe węzły sterujące musi zapewniać wszystkie funkcjonalności obecnych węzłów TNX oraz bramy TIG z wyłączeniem funkcjonalności dodatkowego łącza E1.
  - h. Zamawiający informuje że będzie chciał być obecny przy pracach monterskich oraz konfiguracyjnych urządzeń.
  - i. Wymienione i zastąpione w ramach zadania elementy systemu pozostają u Zamawiającego.
- 4) Uruchomienie wirtualnego serwera VLS wraz z licencją dla 32 ścieżek nagrywania.
  - 5) Dostawa, instalacja i uruchomienie serwera STI (SIP Telephony Interface) w postaci wirtualnej (opcja preferowana) lub fizycznej umożliwiającego zestawienia połączeń opartych na protokole SIP z licencją na 10 jednoczesnych rozmów. Zamawiający dopuszcza alternatywnie uruchomienie usługi bramy SIP umożliwiającej zestawienia 10 jednoczesnych połączeń na dostarczanych węzłach sterujących TNX.
  - 6) Aktualizacja oprogramowania wszystkich istniejących modułów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, które będą wykorzystywane w dalszej pracy systemu.
  - 7) Aktualizacja systemów operacyjnych i oprogramowania istniejących kontrolerów fallback (FSC – Fallback Site Controller), o ile będzie możliwa lub w przypadku konieczności ich fizyczne odłączenie.
  - 8) Aktualizacja oprogramowania systemowego do najnowszej wersji wydanej przez producenta oprogramowania.
    - a. Jeżeli w ramach aktualizacji konieczne będzie wygenerowanie nowych licencji, to muszą one zapewnić wszystkie dotychczasowe funkcjonalności.
    - b. Aktualizacja oprogramowania całego oprogramowania, którego producentem jest Rohill, do którego Zamawiający posiada licencje, w tym również aplikacji „VLC”, VLS, „Chameleon”, „Network Management System”, „Node View”.
    - c. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia nośników z wersjami oprogramowania, które będą możliwe do ponownego zainstalowania w przypadku zmiany stacji roboczej.
  - 9) Przeprowadzenie dwóch procedur walidacyjnych dla systemów zintegrowanych za pomocą interfejsu TIG, jednej przez producenta aplikacji dyspozytorskiej „SWPGDR” firmy WASKO oraz drugiej przez producenta systemu MULTIKOM 2.
  - 10) Przygotowanie dokumentacji powykonawczej w języku polskim, zawierającej instrukcje obsługi, loginy i hasła dostępowe( w tym hasła konta typu root), schematy połączeń, wykaz licencji, urządzeń (w tym numery seryjne urządzeń ich parametry, karty katalogowe, wersję oprogramowania) oraz ich konfigurację.
  - 11) Przeprowadzenie szkolenia w siedzibie Zamawiającego dla 4 pracowników w wymiarze 8h w terminie do 7 dni przed odbiorem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że Sprzęt dostarczony w ramach zadania będzie sprzętem zapewniającym zgodność z obecnym systemem TETRA oraz będzie pochodził z oficjalnego kanału sprzedaży firmy Rohill, producenta systemu TETRA i nie będzie naruszał warunków serwisu gwarancyjnego producenta Systemu w zakresie poprawności działania Systemu.

4. Zamawiający wymaga, by wszystkie dostarczone urządzenia były fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej niż na 12 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by nie były używane w żadnych innych projektach (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia). Nie dopuszcza się urządzeń odnowionych (zwróconych do producenta i później odsprzedawanych ponownie przez producenta).
5. Na sprzęt dostarczony w ramach przedmiotu umowy zostanie udzielona min. 2 letnia gwarancja sprzętowa, zapewniająca naprawę lub wymianę sprzętu w przypadku uszkodzenia.
6. Wsparcie techniczne rozpoczyna będzie realizowane dla całego systemu zgodnie z warunkami określonymi w § 6 Umowy.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

**Załącznik nr 3 do umowy**
**SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO-ILOŚCIOWO-CENOWA Z PODANIEM CEN JEDNOSTKOWYCH NETTO.**

Urządzenia, Serwisy, Licencje oraz gwarancja producenta					
Nazwa	Cena jedn. netto [zł]	Ilość (szt.)	Wartość netto [zł]	Stawka podatku VAT	Wartość brutto [zł]
<b>I. Dostawa, instalacja i uruchomienie urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 7) Umowy</b>					
Dostawa, instalacja i uruchomienie węzła sterującego TNX wraz z niezbędnymi aktualizacjami, licencjami i usługami dodatkowymi opisanymi w Załączniku 1 do umowy.		2		23%	
Dostawa, instalacja i uruchomienie stanowiska „Chameleon” wraz licencją oraz niezbędnym wyposażeniem		2		23%	
Uruchomienia wirtualnego serwera VLS wraz z licencją		1		23%	
dostawa, instalacja i uruchomienie wirtualnego lub fizycznego serwera STI (SIP Telephony Interface) umożliwiającego zestawienia połączeń opartych na protokole SIP z licencją na 10 jednoczesnych rozmów.		1		23%	
Razem I				23%	
<b>II. Usługi wsparcia technicznego, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 8) Umowy</b>					
Usługi wsparcia technicznego w okresie 1 roku		2		23%	
<b>RAZEM I + II</b>				23%	

**ZAMAWIAJĄCY**
**WYKONAWCA**

**Załącznik nr 4– Protokół odbioru****PROTOKÓŁ ODBIORU - WZÓR**

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia .....r. dla przedmiotu Umowy, zgodnie z Opiskem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do umowy, na zasadach określonych w niniejszej umowie,

Komisja w dniu.....w składzie:

1. ....
2. ....
3. ....

dokonała/nie dokonała\* odbioru zgodnie z zapisami Umowy.

Komisja stwierdza, że:

1. Wykonawca dostarczył / nie dostarczył\* wszystkie urządzenia.
2. Wykonawca prawidłowo /nie prawidłowo\* skonfigurował urządzenia.
3. Wykonawca dostarczył/nie dostarczył\* stosowne licencje oraz dokumenty potwierdzające wykupienie wsparcia producenta.
4. Zamawiający odbiera/nie odbiera\* przedmiot/u Umowy.
5. Niniejszy protokół, po jego obustronnym podpisaniu, stanowi/nie stanowi\* podstawę/y do wystawienia faktury przez Wykonawcę zgodnie z Umową.

Uwagi Komisji:

.....

Termin usunięcia uwag Komisji .....

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

\*niepotrzebne skreślić

## INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50- 316 przy ul. Bolesława Prusa 75-79.

### Kontakt do Administratora:

e-mail: [biuro@mpk.wroc.pl](mailto:biuro@mpk.wroc.pl)

tel.: 71 308 50 70

fax: 71 308 50 79

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych : [iod@mpk.wroc.pl](mailto:iod@mpk.wroc.pl)

### Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (DZ. Urz. UE L 2016) w związku z:

1. realizacji umowy (zamówienia) w zakresie niezbędnym do jej wykonania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
2. dokonywania rozliczeń realizacji umowy (zamówienia) pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c. RODO), przez okres współpracy;
3. realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń, w celu realizacji obowiązków w zakresie egzekucji z wierzytelności wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 3 lata od ostatniego potrącenia;
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło zdarzenie;
5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, w szczególności Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku od towarów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c RODO), przez 5 lat od końca roku podatkowego;

### Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

### Przekazywanie danych innym podmiotom

Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

### Przysługujące Państwu uprawnienia:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

3. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
6. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa)

**Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.**

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**