

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Usługa kurierska dla UKSW w Warszawie

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie.
2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w okresach określonych przez Zamawiającego.
3. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej lub stroną internetową. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej/druku nadania z napisem „Dla nadawcy/Pour l'expediteur”, potwierdzony odciskiem datownika lub datą odbioru wpisaną ręcznie oraz podpisem pracownika Wykonawcy, dopuszcza się stosowanie druków potwierdzających nadanie przesyłki wg wzorów Wykonawcy. W przypadku jeżeli Wykonawca posiada udostępniane bezpłatnie narzędzia (programy) do nadawania przesyłek, w tym generowania druków etykiet mogą one zastąpić druki samokopiujące. W takim przypadku należy przekazać instrukcję użytkownika interfejsu nadawczego, a w uzasadnionych przypadkach zapewnić szkolenie pracowników kancelarii Zamawiającego.
4. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował nie później niż w ciągu czterech godzin od złożenia zamówienia, jednak nie później niż do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań (dla przesyłek o wadze do 1 kg). W przypadku jeżeli Wykonawca posiada udostępniane bezpłatnie narzędzia (programy) do nadawania przesyłek, w tym generowania druków i etykiet mogą one zastąpić druki samokopiujące. W takim przypadku należy przekazać instrukcje użytkownika interfejsu nadawczego, a w uzasadnionych przypadkach zapewnić szkolenie pracowników kancelarii Zamawiającego.
6. Po nieskutecznej próbie dostarczenia przesyłki podejmowana jest w kolejnym dniu roboczym albo w innym ustalonym z adresatem terminie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pierwszej próby doręczenia, ponowna (druga) próba doręczenia. Ponowna (druga) próba doręczenia przesyłki poprzedzona będzie próbą kontaktu telefonicznego z odbiorcą.

Jeżeli nadawca podał numer telefonu komórkowego (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki wskazując:

- 1) **numer przesyłki, termin ponownej próby doręczenia oraz numer telefonu do kontaktu z infolinią Wykonawcy – w przypadku nieskutecznej pierwszej próby doręczenia,**
- 2) **numer przesyłki, termin oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona – w przypadku nieskutecznej ponownej (drugiej) próby doręczenia.**

W przypadku pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o próbnie doręczenia ustala się minimum 7-dniowy termin, w czasie którego, na żądanie adresata, przesyłka może zostać doręczona w placówce oddawczej lub przez kuriera, licząc od dnia następnego po dniu przekazania pierwszego zawiadomienia lub kontaktu telefonicznego z adresatem.

7. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania. Z zastrzeżeniem, że czynności wskazane powyżej są zgodne z przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia.
8. W przypadku jeżeli Wykonawca nie posiada placówki, o której mowa w pkt 6 i 7 zobowiązany jest do telefonicznego kontaktu z odbiorcą w celu ustalenia terminu przekazania przesyłki.
9. Zamawiający, po doręczeniu przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym otrzyma na życzenie od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
11. Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
12. Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłki, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki, którą Wykonawca może dodatkowo zabezpieczyć. Odbiorca przed doręceniem przesyłki zabezpieczonej przez Wykonawcę zostaje poinformowany o stanie przesyłki. W przypadku, gdy po sprawdzeniu stanu zawartości stwierdzone zostaje uszkodzenie przesyłki odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamacje. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w ogólnie dostępnych dokumentach.
13. W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot będzie wynosiła 100% opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
14. Wykonawca gwarantuje, że przesyłki kurierskie nadane przez Zamawiającego w danym dniu będą dostarczane przez Wykonawcę od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w następujących terminach:
  - 1) przesyłki kurierskie lokalne (na terenie Warszawy) będą dostarczane adresatom maksymalnie do 3 godzin, licząc od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 17:00;
  - 2) przesyłki kurierskie dostarczane do 40 km od miejsca nadania, maksymalnie w 4 godziny od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego gdy nadanie nastąpiło do godziny 16:00;
  - 3) przesyłki kurierskie krajowe dedykowane będą dostarczane adresatom do godziny dedykowania następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego do godziny 17 tj.:
    - a) do godziny 09.30,
    - b) do godziny 12.00;

- 4) przesyłki kurierskie krajowe będą dostarczane do godziny 15:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
  - 5) na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy;
  - 6) na terenie państw: USA, Kanada, Rosja maksymalnie w terminie 6 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy;
  - 7) do pozostałych państw - maksymalnie w terminie 8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy.
15. Opłata za każdą zrealizowaną usługę kurierską będzie ustalana w oparciu o ceny jednostkowe brutto podane w złożonej przez Wykonawcę ofercie.
  16. Usługi kurierskie niewymienione w ofercie i zlecone przez Zamawiającego będą rozliczane na podstawie cenników Wykonawcy z dnia nadania danej przesyłki.
  17. Podstawą rozliczeń finansowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie suma opłat miesięcznych za nadane i zwrócone przesyłki kurierskie, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego.
  18. Termin płatności faktur VAT wynosi do 21 dni od daty ich prawidłowego wystawienia.
  19. Termin realizacji zamówienia: **od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r.** W przypadku wykorzystania pełnej kwoty umowy, przed terminem wskazanym w zdaniu powyżej, umowa zostanie uznana za wykonaną. Kontrola stanu wykorzystania tej kwoty należy do Zamawiającego.