

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis wymagań sprzętu

Minimalne wymagania sprzętu	
OBSŁUGA SIECI	Urządzenie ma posiadać wsparcie dla protokołu IPv4 oraz IPv6 co najmniej na poziomie konfiguracji adresów dla interfejsów, routingu, firewall, systemu IPS oraz usług sieciowych takich jak np. DHCP
ZAPORA KORPORACYJNA (Firewall)	<p>Urządzenie ma być wyposażone w Firewall klasy Stateful Inspection.</p> <p>Urządzenie ma obsługiwać translacje adresów NAT n:1, NAT 1:1 oraz PAT.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać ustawienia trybu pracy jako router warstwy trzeciej, jako bridge warstwy drugiej oraz hybrydowo (częściowo jako router, a częściowo jako bridge).</p> <p>Interface (GUI) do konfiguracji firewall ma umożliwiać tworzenie odpowiednich reguł przy użyciu prekonfigurowanych obiektów. Przy zastosowaniu takiej technologii osoba administrująca ma mieć możliwość określania parametrów pojedynczej reguły (adres źródłowy, adres docelowy, port docelowy, etc.) przy wykorzystaniu obiektów określających ich logiczne przeznaczenie.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość budowania reguł firewall na podstawie: interfejsów wejściowych i wyjściowych ruchu, źródłowego adresu IP, docelowego adresu IP, geolokacji hosta źródłowego bądź docelowego, reputacji hosta, usług internetowych (web services), użytkownika bądź grupy z bazy LDAP, pola DSCP nagłówka pakietu, przypisania kolejki QoS, określenia limitu połączeń na sekundę, godziny oraz dnia nawiązywania połączenia.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać filtrowanie jedynie na poziomie warstwy 2 modelu OSI tj. na podstawie adresów mac.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania minimum 10 różnych, niezależnie konfigurowalnych, zestawów reguł firewall.</p> <p>Edytor reguł firewall ma posiadać wbudowany analizator reguł, który wskazuje błędy i sprzeczności w konfiguracji reguł.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę LDAP (wewnętrzną oraz zewnętrzną), zewnętrzny serwer RADIUS, zewnętrzny serwer Kerberos.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać wskazanie trasy routingu dla wybranej reguły niezależnie od innych tras routingu (np. routingu domyślnego).</p> <p>System musi umożliwiać budowanie reguł bezpieczeństwa w oparciu o definiowane przez administratora harmonogramy czasowe.</p>
INTRUSION PREVENTION SYSTEM (IPS)	<p>System detekcji i prewencji włamań (IPS) ma być zaimplementowany w jądrze systemu i ma wykrywać włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym przy pomocy analizy protokołów, analizy heurystycznej oraz analizy w oparciu o sygnatury kontekstowe.</p> <p>Moduł IPS ma być opracowany przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się, aby moduł IPS pochodził od zewnętrznego dostawcy.</p> <p>Moduł IPS ma zabezpieczać przed co najmniej 10 000 ataków i zagrożeń.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość tworzenia własnych sygnatur dla systemu IPS.</p> <p>Moduł IPS ma nie tylko wykrywać, ale również usuwać szkodliwą zawartość w kodzie HTML oraz JavaScript żądanej przez użytkownika strony internetowej nie blokując dostępu do tej strony po usunięciu zagrożenia.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać inspekcję ruchu tunelowanego wewnątrz protokołu SSL, co najmniej w zakresie analizy HTTPS, POP3S oraz SMTPS.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość konfiguracji jednego z trybów pracy urządzenia, to jest: IPS, IDS lub Firewall dla wybranych adresów IP (źródłowych i docelowych), użytkowników, portów (źródłowych i docelowych) oraz na podstawie pola DSCP.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać ochronę między innymi przed atakami typu SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS) oraz złośliwym kodem Web2.0.</p> <p>Po zakupie stosownej licencji moduł IPS ma zapewniać analizę protokołów przemysłowych co najmniej takich jak: Modbus, UMAS, S7 200-300-400, EtherNet/IP, CIP, OPC UA, OPC (DA/HDA/AE), BACnet/IP, PROFINET, SOFBUS/LACBUS, IEC 60870-5-104, IEC 61850 (MMS, Goose & SV).</p> <p>Urządzenie musi zapewniać automatyczną aktualizację sygnatur kontekstowych.</p>

KSZTAŁTOWANIE PASMA (Traffic Shapping)	<p>Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma w oparciu o priorytetyzację ruchu oraz minimalną i maksymalną wartość pasma.</p> <p>Ograniczenie pasma lub priorytetyzacja reguły firewall ma być możliwe względem pojedynczego połączenia, adresu IP, zautoryzowanego użytkownika, pola DSCP.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tzw. kolejki nie mającej wpływu na kształtowanie pasma, a jedynie na śledzenie konkretnego typu ruchu (monitoring).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma na podstawie aplikacji generującej ruch.</p>
OCHRONA ANTYWIRUSOWA	<p>Urządzenie ma umożliwiać zastosowanie jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania).</p> <p>Co najmniej jeden z dwóch skanerów antywirusowych ma być dostarczany w ramach podstawowej licencji.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku jaki będzie poddawany analizie skanerem antywirusowym.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania treści komunikatu dla użytkownika o wykryciu infekcji, osobno dla infekcji wykrytych wewnątrz protokołu POP3, SMTP i FTP. W przypadku SMTP i FTP ponadto ma być możliwość zdefiniowania 3-cyfrowego kodu wykrycia infekcji.</p>
OCHRONA ANTYSZPAM	<p>Urządzenie ma posiadać mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest pocztą niechcianą (SPAM).</p> <p>Ochrona antyspam ma działać w oparciu o:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. białe/czarne listy, b. DNS RBL, c. Skaner heurystyczny. <p>W przypadku ochrony w oparciu o DNS RBL administrator ma mieć możliwość modyfikowania listy serwerów RBL znajdujących się w domyślnej konfiguracji urządzenia.</p> <p>Wpis w nagłówku wiadomości zaklasyfikowanej jako spam ma być w formacie zgodnym z formatem programu Spamassassin.</p>
WIRTUALNE SIECI PRYWATNE (VPN)	<p>Urządzenie ma umożliwiać stworzenie sieci VPN typu client-to-site (klient mobilny – lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja).</p> <p>Urządzenie ma wspierać co najmniej następujące typy sieci VPN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. PPTP VPN, b. b. IPSec VPN, c. c. SSL VPN. <p>SSL VPN ma działać co najmniej w trybach tunelu i portalu.</p> <p>Producent urządzenia ma umożliwiać pobranie klienta VPN współpracującego z oferowanym rozwiązaniem.</p> <p>Klient SSL VPN ma być dostępny z poziomu portalu uwierzytelniania (captive portal).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać funkcjonalność przełączenia tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla technologii XAuth, Hub 'n' Spoke oraz modconf.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tuneli IPSec Policy Based oraz Route Based.</p>
FILTR DOSTĘPU DO STRON WWW	<p>Urządzenie ma posiadać wbudowany filtr URL.</p> <p>Filtr URL ma działać w oparciu o klasyfikację URL zawierającą co najmniej 50 kategorii tematycznych stron internetowych.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość dodawania własnych kategorii URL.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania akcji w przypadku zaklasyfikowania danej strony do konkretnej kategorii.</p> <p>Do wyboru ma być przynajmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. blokowanie dostępu do adresu URL, b. zezwolenie na dostęp do adresu URL, c. blokowanie dostępu do adresu URL oraz wyświetlenie strony HTML zdefiniowanej przez administratora. <p>Administrator ma mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych stron z komunikatem o zablokowaniu strony.</p> <p>Strona blokady ma umożliwiać wykorzystanie zmiennych środowiskowych.</p> <p>Filtr URL musi uwzględniać komunikację po protokole HTTPS.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać identyfikację i blokowanie przesyłanych danych z wykorzystaniem typu MIME.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać stworzenie listy stron dostępnych po protokole HTTPS, które nie będą deszyfrowane.</p> <p>Urządzenie musi oferować możliwość filtrowania wyników wyszukiwania z użyciem SafeSearch.</p>
UWIERZYTELNIANIE	<p>Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników co najmniej w oparciu o:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. lokalną bazę użytkowników (wewnętrzny LDAP), b. zewnętrzną bazę użytkowników (zewnętrzny LDAP),

	<p>c. usługę katalogową Microsoft Active Directory.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać równoczesne użycie co najmniej 5 różnych baz LDAP.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać uruchomienie specjalnego portalu (captive portal), który ma zezwalać na autoryzację użytkowników co najmniej w oparciu o protokoły:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. SSL, b. Radius, c. Kerberos. <p>Urządzenie ma umożliwiać transparentną autoryzację użytkowników w usłudze katalogowej Microsoft Active Directory w oparciu o co najmniej dwa mechanizmy.</p> <p>Co najmniej jedna z metod transparentnej autoryzacji nie może wymagać instalacji dedykowanego agenta.</p> <p>Autoryzacja użytkowników z Microsoft Active Directory nie może wymagać modyfikacji schematu domeny.</p> <p>Rozwiązanie musi mieć możliwość transparentnego uwierzytelniania użytkowników w ramach infrastruktury VDI (Virtual Desktop Infrastructure) poprzez dedykowanego agenta. Metoda ta musi wspierać co najmniej technologie Citrix Virtual Apps i Microsoft Remote Desktop Services (RDS).</p> <p>Urządzenie musi posiadać wbudowany moduł zapewniający podwójne uwierzytelnianie 2FA poprzez zastosowanie czasowych haseł jednorazowych (TOTP).</p> <p>Wbudowany moduł 2FA musi dawać możliwość wykorzystania haseł TOTP w ramach tuneli SSLVPN, IPSec, jak również logowania do portalu uwierzytelniania, webowego interfejsu administracyjnego i SSH.</p>
ADMINISTRACJA ŁĄCZAMI DO INTERNETU (ISP)	<p>Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla mechanizmów równoważenia obciążenia łączy do sieci Internet (tzw. Load Balancing).</p> <p>Mechanizm równoważenia obciążenia łączy internetowego ma działać w oparciu o następujące dwa mechanizmy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. równoważenie względem adresu źródłowego, b. równoważenie względem połączenia. <p>Mechanizm równoważenia obciążenia ma uwzględniać wagi przypisywane osobno dla każdego z łączy do Internetu.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać przełączenie na łączy zapasowe w przypadku awarii łączy podstawowego (tzw. Failover).</p> <p>Urządzenie ma wspierać mechanizm SD-WAN zapewniając automatyczną optymalizację i wybór najkorzystniejszego łączy.</p> <p>W zakresie SD-WAN urządzenie ma zapewniać obsługę mechanizmu SLA (monitorowanie opóźnienia, jitter, wskaźnika utraty pakietów).</p> <p>Monitorowanie dostępności łączy musi być możliwe w oparciu o ICMP oraz TCP.</p>
ROUTING (TRASOWANIE)	<p>Urządzenie ma umożliwiać statyczne trasowanie pakietów.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać trasowanie połączeń IPv6 co najmniej w zakresie trasowania statycznego oraz mechanizmu przełączenia na łączy zapasowe w przypadku awarii łączy podstawowego.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać trasowanie pakietów z poziomu wybranej reguły firewall (tzw. Policy Based Routing).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać dynamiczne trasowanie pakietów w oparciu co najmniej o protokoły: RIPv2, OSPF oraz BGP.</p>
ADMINISTRACJA URZĄDZENIEM	<p>Konfiguracja urządzenia ma być możliwa z wykorzystaniem polskiego interfejsu graficznego.</p> <p>Interfejs konfiguracyjny ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być możliwa zarówno poprzez niezasyfrowany protokół HTTP, jak zaszyfrowany protokół HTTPS.</p> <p>Administrator ma mieć możliwość wskazania do komunikacji innego portu niż 443 TCP.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie przez dowolną liczbę administratorów z różnymi (także nakładającymi się) uprawnieniami.</p> <p>Urządzenie musi oferować możliwość wykorzystania wbudowanych profili administracyjnych określających dostęp do poszczególnych modułów systemu na prawach: brak dostępu, dostęp tylko do odczytu lub pełen odczyt i zapis.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać zarządzania z poziomu konsoli (SSH).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie poprzez dedykowaną platformę centralnego zarządzania.</p> <p>Interfejs konfiguracyjny platformy centralnego zarządzania ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być zabezpieczona za pomocą protokołu HTTPS.</p> <p>Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny urządzenia musi oferować narzędzia diagnostyczne, co najmniej ping, traceroute, nslookup.</p>

	<p>Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować narzędzia do przechwytywania pakietów, wyświetlania otwartych połączeń sieciowych.</p> <p>Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować możliwość zdefiniowania polityki hasel stosowanych w całym systemie w zakresie minimalnej ilości znaków czy złożoności hasła.</p> <p>Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować możliwość generowania skryptów z czynności wykonywanych przez administratora (script recording).</p> <p>System musi oferować możliwość zdefiniowania własnych obiektów sieciowych, obiektów URL, certyfikatów, usług internetowych (web services).</p> <p>Urządzenie musi oferować portal uwierzytelniania (captive portal) dla użytkowników.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów na zewnętrzny serwer (syslog) z wykorzystaniem transmisji nieszyfrowanej jak i szyfrowanej (TLS).</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów za pomocą protokołu IPFIX.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie backupu konfiguracji (kopia zapasowa) co najmniej w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> manualnego eksportu do pliku w dowolnym momencie czasu, automatycznego eksportu do serwerów producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora, z możliwością wyboru częstotliwości co najmniej: raz dziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu. <p>Urządzenie ma umożliwiać odtworzenie backupu konfiguracji pochodzących bezpośrednio z serwerów producenta lub z dedykowanego serwera zarządzanego przez administratora.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać anonimizację logów co najmniej w zakresie adresu źródłowego oraz nazwy użytkownika.</p> <p>Rozwiązanie musi dawać możliwość ręcznej aktualizacji baz zabezpieczeń poprzez wskazanie pliku aktualizacji w trybie offline z poziomu interfejsu graficznego.</p>
RAPORTOWANIE	<p>Urządzenie ma posiadać wbudowany w interfejs administracyjny system raportowania i przeglądania logów zebranych na urządzeniu.</p> <p>System raportowania i przeglądania logów wbudowany w system nie może wymagać dodatkowej licencji do swojego działania.</p> <p>System raportowania ma posiadać predefiniowane raporty dla co najmniej ruchu WEB, modułu IPS, skanera Antywirusowego, skanera Antyspamowego.</p> <p>System raportowania ma umożliwiać wygenerowanie co najmniej 25 różnych raportów.</p> <p>System raportowania ma umożliwiać edycję konfiguracji bezpośrednio z poziomu raportu.</p> <p>System raportowania ma umożliwiać eksport wyników raportu do formatu CSV.</p> <p>Urządzenie musi posiadać możliwość rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny pochodzący od tego samego producenta.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie swojego stanu w wykorzystanie protokołu SNMP w wersji 1, 2 i 3.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie ruchu sieciowego bezpośrednio w konsoli GUI, a także z poziomu konsoli (SSH).</p>
POZOSTAŁE USŁUGI I FUNKCJE	<p>Urządzenie ma posiadać wbudowany serwer DHCP z możliwością dynamicznego przypisywania adresów jak i statycznego przypisywania adresu IP do adresu MAC karty sieciowej.</p> <p>Urządzenie ma pozwalać na przesyłanie zapytań DHCP do zewnętrznego serwera DHCP (tzw. DHCP Relay).</p> <p>Konfiguracja serwera DHCP ma być niezależna dla IPv4 i IPv6.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać stworzenia różnych konfiguracji DHCP dla różnych podsieci skonfigurowanych zarówno na interfejsach fizycznych jak i wirtualnych (VLAN) w zakresie określenia bramy, serwerów DNS, nazwy domeny).</p> <p>Urządzenie ma posiadać usługę DNS Proxy.</p> <p>Urządzenie musi oferować wsparcie dla IEEE 802.1Q VLAN.</p> <p>Urządzenie musi mieć zaimplementowane Open API.</p> <p>Urządzenie ma posiadać dwie niezależne partycje np. w celu zapewnienia działania na wypadek awarii podczas aktualizacji oprogramowania układowego (firmware). W tym celu ma być możliwe zsynchronizowanie aktywnej partycji z zapasową przed aktualizacją firmware lub w dowolnym innym momencie.</p> <p>Urządzenie ma umożliwiać stworzenie interfejsu zagregowanego w oparciu o protokół LACP.</p>
GWARANCJA I SERWIS	<p>Urządzenie ma być objęte 24- miesięczną gwarancją producenta na dostarczone elementy systemu oraz licencją dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa.</p> <p>W okresie obowiązywania gwarancji ma być zapewnione wsparcie techniczne świadczony co najmniej drogą e-mail lub przez dedykowany do tego portal.</p>
PARAMETRY SPRZĘTOWE	<p>Urządzenie ma być pozbawione dysku twardego, a oprogramowanie wewnętrzne musi działać na wbudowanej pamięci flash.</p> <p>Urządzenie ma być wyposażone w zintegrowany port na kartę microSD.</p>

	<p>Liczba portów Ethernet 2,5Gbps – min. 8. Liczba portów światłowodowych 1Gbps – min. 1. Urządzenie ma umożliwić dostęp do Internetu za pomocą modemu 3G oraz 4G pochodzącego od dowolnego producenta. Przepustowość Firewall (1518 bajtów UDP) – minimum 8Gbps. Przepustowość Firewall wraz z włączonym systemem IPS (1518 bajtów UDP) – minimum 4Gbps. Przepustowość filtrowania Antywirusowego – minimum 1Gbps. Przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES – minimum 2Gbps. Maksymalna liczba tuneli VPN IPSec – minimum 100. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb tunelu) – minimum 100. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb portalu) – minimum 100. Obsługa interfejsów 802.11q (VLAN) – minimum 128 Liczba równoczesnych sesji – minimum 400 000 i nie mniej niż 25 000 nowych sesji/sekundę. Urządzenie ma umożliwić budowanie klastrów wysokiej dostępności HA co najmniej w trybie Active-Passive. Urządzenie nie ma limitu na liczbę użytkowników. Liczba reguł filtrowania – minimum 8 192. Liczba tras statycznego routingu – minimum 512. Liczba tras dynamicznego routingu – minimum 10 000. Urządzenie ma umożliwić podłączenie zewnętrznego nadmiarowego zasilacza (zasilanie redundantne). Stan pracy każdego zasilacza musi być sygnalizowany bezpośrednio na obudowie urządzenia. Urządzenie musi być wyposażone w moduł TPM.</p>
Elementy dodatkowe	Do urządzenia ma być dostarczona karta pamięci microSD o pojemności min. 128 GB, a czas rejestracji powinien wynosić min. 100 000 godzin.

2. Wdrożenie i konfiguracja UTM stacjonarnie (Urząd Gminy w Człuchowie- 2 szt., Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie- 1 szt., Zakład Gospodarki Komunalnej PRZY Urzędzie Gminy Człuchów w Człuchowie- 1 szt.)

Zamawiający wymaga przeprowadzenia:

Wstępna konfiguracja urządzenia UTM/NGFW - dostępny administracyjny, synchronizacja czasu.

Konfiguracja interfejsów: Przygotowanie i ustawienie maksymalnie 8 interfejsów sieciowych według wymagań klienta.

Routing: Ustawienie odpowiednich tras routingu w celu zapewnienia prawidłowego przepływu ruchu sieciowego.

Konfiguracja NAT: Ustawienie i konfiguracja maksymalnie 30 reguł NAT w celu przekierowania ruchu sieciowego i zapewnienia dostępu do usług zewnętrznych i wewnętrznych.

Konfiguracja FW/IPS: Implementacja i konfiguracja maksymalnie 30 reguł firewall i/lub IPS, aby zapewnić bezpieczeństwo sieci i zasobów.

Konfiguracja dodatkowych usług sieciowych DHCP wraz z rezerwacjami statycznymi dla wybranych komputerów (maksymalnie 40).

VPN IPSec S2S: Przygotowanie i konfiguracja do 6 tuneli VPN typu IPSec Site-to-Site, umożliwiającego łączność pomiędzy dwoma lokalizacjami.

Konfiguracja filtrowania treści dla użytkowników na podstawie kategorii i/lub wybranych serwisów internetowych.

Uruchomienie SSL VPN (wewnętrzna baza użytkowników lub Active Directory/LDAP).

Integracja z Active Directory + Agent SSO.

Dostosowanie wyjątków dla alarmów lub zaawansowanej konfiguracji systemu IPS.

Uruchomienie funkcji automatycznego backupu konfiguracji.

Uruchomienie funkcji DNS proxy.

Uruchomienie wbudowanego systemu raportowania.

Uruchomienie powiadomień mailowych.

Konfiguracja zbierania logów.

Uruchomienie agenta SNMP.

Uruchomienie 2FA dla klienckich połączeń VPN.

Dokumentacja powdrożeniowa.

3. Szkolenie stacjonarne (Urząd Gminy w Człuchowie):

Zamawiający wymaga przeprowadzenia 2 dniowego po 8 godzin dla trzech osób szkolenia z dostarczonego rozwiązania.

4. Asysta techniczna (zdalnie):

W trakcie trwania gwarancji (24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru) Zamawiający wymaga asysty technicznej prowadzonej przez wykwalifikowanego inżyniera w zakresie wykorzystania dostarczonego rozwiązania w wymiarze 40 godzin rocznie.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu asysty technicznej Wykonawca powinien posiadać certyfikacje producenta dla min. 1 osoby w tym min. jeden certyfikat potwierdzający przez producenta posiadanie umiejętności z zakresu min:

Sieci i routingu w dostarczonym rozwiązaniu

Przechwytywania i analizy ruchu sieciowego

Konfiguracji i diagnostyki połączeń IPSec VPN oraz SSL VPN

Konfiguracji systemu IPS oraz dostosowywania jego konfiguracji

Konfiguracji i analizy polityk bezpieczeństwa

Konfiguracji mechanizmu NAT

Konfiguracji uwierzytelniania użytkowników

Kontroli dostępu do stron WWW oraz deszyfrowania ruchu sieciowego w celu analizy przez systemy bezpieczeństwa

Konfiguracji i diagnostyki mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności

Konfiguracji mechanizmów PKI w dostarczonym rozwiązaniu

Przeszukiwania logów dotyczących ruchu sieciowego oraz pracy urządzenia

Wsparcia technicznego i rozwiązywania problemów z dostarczonym rozwiązaniem

(certyfikat należy przedstawić przed podpisaniem umowy)