

Postępowanie numer: KA-CZL-DZP.261.1.37.2023

/strona www./

**Modyfikacja i wyjaśnienia i treści specyfikacji warunków zamówienia
w postępowaniu pt.: Świadczenie usług medycznych z zakresu prywatnej opieki medycznej dla
pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz pracowników filii w Jeleniej Górze.**

I. Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) **Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w zakresie:**

- 1) **zmiany terminu składania i otwarcia ofert.** W związku z powyższym działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający **przedłuża** termin składania ofert **do dnia 03.10.2023 r. do godz. 11:00.** Otwarcie ofert nastąpi w dniu **03.10.2023 r. o godz. 11:15.**
- 2) **Rozdziału XIII ust. 1 SWZ**, który otrzymuje brzmienie: Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert tj. **do dnia 01.11.2023 r.**, przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 3) **Rozdziału XVIII ust. 2 pkt b) „kryterium dostępność usług (D) – waga 20%”,** kolumna „Dostępność usługi” poprzez wykreślenie słów: „*oraz uzyskania informacji na temat placówki dyżurującej*”.

W związku z dokonaną zmianą w treści SWZ w Rozdziale XVIII w ust. 2 pkt b)

z:

Dostępność usługi	Liczba punktów	Oferowane
Wykonawca zapewni całodobowy i całotygodniowy dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym.	20 pkt	TAK
W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta oraz uzyskania informacji na temat placówki dyżurującej.	0 pkt	NIE

na:

Dostępność usługi	Liczba punktów	Oferowane
Wykonawca zapewni całodobowy i całotygodniowy dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej	20 pkt	TAK

z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.	0 pkt	NIE
--	--------------	-----

- Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania Specyfikację Warunków Zamówienia (SWZ) – po modyfikacji.

4) **Załącznika nr 1 do SWZ – Formularza ofertowego**

- w związku z tym, że w ramach kryterium „Dostępność usługi” ocena ofert będzie dokonana na podstawie oświadczenia wykonawcy poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi TAK lub NIE w Formularzu ofertowym stanowiącym zał. nr 1 do SWZ – Zamawiający dokonał modyfikacji w tym załączniku w ten sposób, że w kryterium oceny ofert: dostępność usług wykreślił słowa „*oraz uzyskania informacji na temat placówki dyżurującej*”. W związku z powyższym Zamawiający dokonał modyfikacji treści SWZ w zakresie załącznika nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy

z:

KRYTERIUM OCENY OFERT: DOSTĘPNOŚĆ USŁUG:
Oświadczamy, że:
Wykonawca zapewni całodobowy i całotygodniowy dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta oraz uzyskania informacji na temat placówki dyżurującej.

na:

KRYTERIUM OCENY OFERT: DOSTĘPNOŚĆ USŁUG:
Oświadczamy, że:
Wykonawca zapewni całodobowy i całotygodniowy dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.

Ponadto Zamawiający rozszerzył wycenę Pakietów I, II i III o Pakiet Rodzinny i Pakiet Partnerski. W związku z tym treść SWZ w zakresie załącznika nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy uległa modyfikacji:

z:

Zgodnie z poniższą kalkulacją:				
L.p.	Opis	Cena netto za pakiet	VAT %	Cena brutto za pakiet

1	Pakiet 1		Zw.	
2	Pakiet 2		Zw.	
3	Pakiet 3		Zw.	
RAZEM:			Zw.	

na:

Zgodnie z poniższą kalkulacją:				
L.p.	Opis	Cena netto za pakiet	VAT %	Cena brutto za pakiet
1	Pakiet 1 – Pracownik		Zw.	
	Pakiet 1 – Pakiet Rodzinny		Zw.	
	Pakiet 1 – Pakiet Partnerski		Zw.	
2	Pakiet 2 – Pracownik		Zw.	
	Pakiet 2 – Pakiet Rodzinny		Zw.	
	Pakiet 2 – Pakiet Partnerski		Zw.	
3	Pakiet 3 – Pracownik		Zw.	
	Pakiet 3 – Pakiet Rodzinny		Zw.	
	Pakiet 3 – Pakiet Partnerski		Zw.	
RAZEM:			Zw.	

Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

5) Załącznika nr 3 do SWZ (OPZ) – Opisu przedmiotu zamówienia

- Zamawiający dokonał modyfikacji OPZ polegającej na adaptacji i dostosowaniu warunków przedmiotu zamówienia do możliwości ich wykonania przez Wykonawców oferujących taką usługę.

Zamawiający zamieszcza na stronie postępowania zmodyfikowany Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ.

6) Załącznika nr 4 do SWZ – Wzoru umowy

- Zamawiający dokonał modyfikacji Wzoru umowy polegającej na adaptacji i dostosowaniu warunków umowy do możliwości ich wykonania przez Wykonawców.

Zamawiający zamieszcza na stronie postępowania zmodyfikowany Wzór umowy stanowiący Załącznik nr 4 do SWZ.

- II. Na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) do Zamawiającego, zostało skierowane zapytanie (zachowano oryginalną treść pytania) o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził istotne zmiany w dokumentach zamówienia, w związku z tym przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.

Pytanie 2

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, iż w przypadku Pakietu pracownika będzie to na poziomie 40%, do przystąpienia do pakietu rodzinnego lub partnerskiego konieczne jest w pierwszej kolejności wykupienie przez pracownika pakietu indywidualnego.

Pytanie 3

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utyliczacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tę wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wiedzy na ten temat.

Pytanie 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający częściowo dofinansuje pakiet medyczny dla pracownika. Zamawiający nie będzie dofinansowywał pakietów rodzinnych i partnerskich.

Pytanie 5

wzór umowy, §2 ust. 4: Wykonawca wnosi o dodanie: Zmiana listy placówek nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §2 ust. 4 Wzoru umowy zapisu: „Zmiana listy placówek nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.”

Pytanie 6

wzór umowy, §2 ust. 9: Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania „Wykonawca wskaże placówkę, w której jest możliwość skorzystania z konsultacji w dni świąteczne lub nocne”. Tak postawione wymaganie niesie dla wszystkich Oferentów/Wykonawców ryzyko niespełnienia wymagania oraz niesie ryzyko utraty zdrowia i/lub życia dla osoby uprawnionej. Placówki spełniające to kryterium to placówki działające w ramach umów z NFZ i świadczące Nocną i Świąteczną Pomoc Lekarską lub Szpitalne Oddziały Ratunkowe. Wykonawcy w ramach świadczeń realizowanych komercyjnie (poza świadczeniami finansowanymi z budżetu publicznego tj. w ramach kontraktu z NFZ), nie mogą zapewnić do nich dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w §2 ust. 9 Wzoru umowy zapisu: „Wykonawca wskaże placówkę, w której jest możliwość skorzystania z konsultacji w dni świąteczne lub nocne.”

Pytanie 7

wzór umowy, §2 ust. 14: Co Zamawiający rozumie pod zwrotem "...lub dokumentację medyczną"?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem dokumentacji medycznej rozumie chronologicznie uporządkowany zbiór danych dotyczących stanu zdrowia i choroby pacjenta oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, w tym także informacji dotyczących jego wyników badań.

Pytanie 8

wzór umowy, §3 ust. 1 pkt 3): Wykonawca zwraca uwagę na niedokończone zdanie.

Odpowiedź:

**Zamawiający w §3 ust. 1 pkt 3) Wzoru umowy wykreśla słowo: „prowadzonego”.
Z uwagi na to, że we Wzorze umowy w §3 ust. 1 pkt 3) wykreślono słowo „prowadzonego”,
Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §3 ust. 1 pkt 3) pozostawiając zapis o treści: „3) jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,”**

Pytanie 9

wzór umowy, §5: Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru listy osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy? Wzór stanowi załącznik 1b do pytań.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie wzoru listy osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy.

Pytanie 10

wzór umowy, §5: Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie terminów funkcjonujących u Wykonawcy.
Zamawiający będzie do 25 dnia każdego miesiąca elektronicznie zgłaszał Wykonawcy osoby uprawnione do świadczeń medycznych ze wskazaniem pakietu. Wykaz pacjentów będzie**

identyfikował wymienione w nim osoby jako pracownika lub członków rodziny danego pracownika.

Pytanie 11

wzór umowy, §9 ust. 1 pkt 1): Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za czwarty i każdy przypadek niezapewnienia Usług Medycznych w danym miesiącu w terminach i w sposób określony w niniejszej Umowie lub dokumentach zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 12

wzór umowy, §9 ust. 1 pkt 2): Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za czwarty i każdy następny przypadek niezapewnienia rezerwacji terminów Usług Medycznych w sposób określony w niniejszej Umowie/dokumentach zamówienia lub dostępu do e-konsultacji lub infolinii lub portalu pacjenta

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 13

wzór umowy, §9 ust. 1 pkt 3): Wykonawca wnosi o zmniejszenie wysokości kary umownej do kwoty 30 zł za czwarty i każdy następny przypadek (...),

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 14

wzór umowy, §9 ust. 1 pkt 4): Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

Za czwarty i każdy następny przypadek rażącego zaniechania obowiązków nałożonym na Wykonawcę, w szczególności za bezzasadną odmowę wykonania któregośkolwiek z badań, w wysokości 200 zł brutto;

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 15

wzór umowy, §9 ust. 4): Wykonawca wnosi o zmianę maksymalnej wysokości kar umownych do 7% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych do 7% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto. Zamawiający dokonuje zmiany maksymalnej wysokości kary umownej której Zamawiający może dochodzić, z 30 % wynagrodzenia umownego brutto na 25% wynagrodzenia umownego brutto.

Z uwagi na to, że we Wzorze umowy w §9 ust. 2 wykreślono zapis „30%” i dodano zapis „25%”, Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §9 ust. 2 pozostawiając zapis o treści: „Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia umownego brutto”.

Pytanie 16

wzór umowy, §10 ust. 4: Wykonawca wnosi o usunięcie obecnego postanowienia i zastąpienie go następującym: Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia może zostać złożone po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni od daty otrzymania wezwania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Z uwagi na to, że we Wzorze umowy w §10 ust. 4 wykreślono zapis „Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia lub wypowiedzenia Zamawiający składa w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, bez dodatkowego wezwania lub ostrzeżeń”, Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §10 ust. 4 pozostawiając zapis o treści: „Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia może zostać złożone po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni od daty otrzymania wezwania”.

Pytanie 17

wzór umowy, §12 ust. 11 pkt 4): Wykonawca wnosi o zmianę wysokości maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia do 15 % wartości wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 4: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawcy mogli zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Pytanie 19

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 4: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki lub przedziału czasowego Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wymagania przez osobę uprawnioną lekarza wskazanego z nazwiska w konkretnej placówce lub przedziału czasowego, Wykonawca jest

zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności.

Z uwagi na to, że we Wzorce umowy w §2 dodano ust. 8 o treści: „W przypadku wymagania przez osobę uprawnioną lekarza wskazanego z nazwiska w konkretnej placówce lub przedziału czasowego, Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa §9 ust. 1 pkt 1).”, Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §2 dodając ust. 8 o powyższej treści.

Pytanie 20

Wykonawca zwraca się z prośbą o akceptację definicji wizyty domowej: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wprowadzenie definicji wizyty domowej. Zamawiający wprowadził wyjaśnienie definicji wizyty domowej w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie 21

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 10: Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów? System jest obsługiwany poprzez osoby wskazane przez Zamawiającego które otrzymają odpowiednie uprawnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów. Ponadto Zamawiający wyraża zgodę, aby system był obsługiwany przez osoby wskazane przez Zamawiającego, które otrzymają odpowiednie uprawnienia do jego obsługi.

Pytanie 22

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 16: Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania „pilne wizyty u lekarzy podyktowane nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia”. Tak postawione wymaganie niesie dla wszystkich Oferentów/Wykonawców ryzyko niespełnienia wymagania oraz niesie ryzyko utraty zdrowia i/lub życia dla osoby uprawnionej. W takiej sytuacji konieczne jest bowiem skorzystanie z pomocy placówek działających w ramach umów z NFZ i świadczących Nocną i Świąteczną Pomoc Lekarską lub z pomocy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, a nawet z Karetki Pogotowia działającej w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Wykonawcy w ramach świadczeń realizowanych komercyjnie (poza

świadczeniami finansowanymi z budżetu publicznego tj. w ramach kontraktu z NFZ), nie mogą zapewniać do nich dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ wymagania „pilne wizyty u lekarzy podyktowane nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia”.

Pytanie 23

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 17: Czy Zamawiający zgodzi się aby w ramach możliwości wykupienia u Wykonawcy poszerzenia zakresu pracownicy skorzystali z oferty obowiązującej na stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający będzie korzystał tylko z pakietów zaoferowanych przez Wykonawcę w złożonej ofercie, zgodnie z zawartą umową.

Pytanie 24

załącznik nr 3 OPZ - rozdział III, pkt. 18: Czy Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za pakiety partnerskie i rodzinne?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za Pakiety Rodzinne i Pakiety Partnerskie.

Pytanie 25

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 26

Dotyczy: OPZ ust. III Warunki Dodatkowe pkt 4

W rzeczonym postępowaniu Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępności do lekarzy specjalistów (poza lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej) w czasie 5 dni ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko diskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy, spowodowany czynnikami, które na które Wykonawca nie ma wpływu, takimi jak choroba lekarza zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostępności wizyt do następujących lekarzy i lekarzy specjalistów z podziałem na następujące przedziały czasowe:

- 1) max do 2 dni roboczych do lekarza internisty, lekarz pierwszego kontaktu;**
- 2) max od 2 do 3 dni roboczych do lekarzy specjalistów: ginekolog, laryngolog, chirurg, okulista, ortopeda, kardiolog;**

- 3) max od 5 do 10 dni roboczych do lekarzy specjalistów: alergolog, dermatolog, endokrynolog, diabetolog, pulmonolog, urolog, gastroenterolog, onkolog, psychiatra, neurochirurg, chirurg naczyń i innych nie wymienionych powyżej.

Pytanie 27

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do umowy. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, kwarantanna), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający dołącza zapis do umowy w §2 ust. 7, o treści:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Wykonawca dokona zwrotu należności na podstawie faktury lub rachunku, ale tylko do kwoty obowiązującej w cenniku obowiązującym u Wykonawcy. Cennik stanowi załącznik do umowy. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa § 9 ust. 1 pkt 1).”

Pytanie 28

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji której wizyta zostanie zrefundowana Zamawiający nie naliczy kary umownej za przekroczenie terminu dostępności usług?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zrefundowania wizyty przez Wykonawcę nie naliczy kary umownej.

Pytanie 29

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że refundacja zostanie zrealizowana do kwoty cennika Wykonawcy (oferenta).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że refundacja będzie zrealizowana do kwoty cennika obowiązującego u Wykonawcy.

Pytanie 30

Dot. OPZ ust. III pkt 18

W przywołanym punkcie Zamawiający oczekuje możliwości wykupienia przez pracowników dodatkowych pakietów dla swoich członków rodzin tj pakietów partnerskich oraz rodzinnych. Chcemy zauważyć, że jest to powszechnie stosowany zabieg na rynku prywatnych usług medycznych jednak w związku z tym, że Zamawiający nie uwzględnił w formularzu ofertowym miejsca na wycenę tych pakietów Oferent domyśla się, że Zamawiający oczekuje możliwości wykupowania pakietów dla członków rodzin w ramach indywidualnych umów z pracownikami. Rozwiązanie takie nie jest praktykowane na rynku prywatnych usług medycznych nawet nie tylko w przypadku umów przetargowych ale również w przypadku umów komercyjnych. Pakiety dla członków rodzin muszą być uwzględnione w umowie głównej co za tym idzie Zamawiający zobowiązany jest również w opłacaniu co miesięcznej zbiorczej faktury za członków rodzin.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby osoby uprawnione (pracownik) miały możliwość wykupienia Pakietów Rodzinnych i Pakietu Partnerskiego. Zamawiający wymaga, aby Pakiety Rodzinne oraz Pakiet Partnerski posiadały zakres świadczeń nie mniejszym niż osoba uprawniona (pracownik). Zgłaszanie osób do Pakietu Rodzinnego oraz Pakietu Partnerskiego odbywać się będzie na takiej samej zasadzie jak zgłaszanie uprawnionego pracownika. Pakiety Rodzinne i Partnerskie muszą być ujęte w miesięcznej fakturze zbiorczej wystawionej przez Wykonawcę. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacja Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, w ten sposób, że przy każdym wymienionym Pakiecie – I, II i III dopisuje Pakiet Rodzinny oraz Pakiet Partnerski.

Pytanie 31

Dotyczy: OPZ ust. III pkt 18 lit b)

W przywołanym zapisie Zamawiający oczekuje zastosowania ceny dla pakietu rodzinnego w postaci iloczynu ceny pakietu dla pracownika i ilości członków rodzin.

Chcemy zauważyć, że takiego przelicznika nie stosuje się na rynku prywatnych usług medycznych. Pakiety rodzinne charakteryzują się tym, że do wspomnianego pakietu można zgłosić dowolną liczbę osób (współmałżonek/partner/dziecko do 26rż) natomiast cena takiego pakietu oscyluje w granicach około 2,5 krotności ceny za pakiet pracowniczy.

Odpowiedź:

Zamawiający prosi o wycenę poszczególnych Pakietów zgodnie z tabelą w formularzu ofertowym.

Pytanie 32

Dotyczy: SWZ ust. XVIII pkt. 2 lit. b)

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, usługa ma być dostępna dla wszystkich pacjentów bez względu na wiek tj. osób powyżej 65 roku życia oraz dzieci poniżej 5 roku życia a także kobiet w ciąży.

Usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że jeżeli Wykonawca zapewni całodobowy i całotygodniowy dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym zostaną mu przydzielone dodatkowe punkty w kryterium „dostępności usług”. Zamawiający potwierdza, że wskazanie przez Wykonawcę takiej dostępności, będzie dotyczyło wszystkich uprawnionych i zgłoszonych osób.

Pytanie 33

Dotyczy: OPZ ust. III pkt. 7 lit. a)

Zamawiający w przywołanym punkcie oczekuje udostępnienia narzędzia do rezerwacji wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych, nie określił natomiast wymogu dotyczącego sposobu rezerwacji wizyt w placówkach współpracujących z wykonawcą.

W przywołanym zapisie Zamawiający określił formę rezerwacji wizyt w placówkach własnych Wykonawcy.

W związku z tym, że Zamawiającemu będą udostępnione również placówki współpracujące w których nie ma możliwości rezerwacji wizyty on-line z poziomu narzędzia Wykonawcy zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w ramach rezerwacji wizyt w placówkach współpracujących Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnej (osobistej w placówce) oaz telefonicznej (poprzez kontakt z placówką) rezerwacji wizyty lub badania w wybranej przez siebie placówce. Kontakt osobisty czy też telefoniczny jest naturalną formą kontaktu Pacjenta z placówką w celu rezerwacji terminu na świadczenia medyczne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość rezerwacji wizyt w placówkach partnerskich w sposób przyjęty u Wykonawcy.

Pytanie 34

W Pakiecie nr III określonym w OPZ Zamawiający w ramach dostępnych konsultacji specjalistów przewiduje również dostęp do: psychiatrii, psychologii, seksuologii, andrologii, logopedy, dietetyka. Nielimitowany dostęp do tych specjalistów nie jest praktykowany w umowach i ze względu na charakter leczenia u tych specjalistów może znacznie podwyższyć koszt pakietów.

W nawiązaniu do powyższego zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie do 3 wizyt w roku łącznie do w/w konsultacji specjalistów.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje nielimitowanego dostępu do lekarza psychiatry i androloga.

Zamawiający wyraża zgodę do 5 wizyt w roku w przypadku psychologa, seksuologa, logopedy i dietetyka.

Pytanie 35

Czy Zamawiający może rozważyć wprowadzenie obowiązkowego posiadania skierowania od lekarza Dostawcy do następujących lekarzy specjalistów w przypadku:

- a. W przypadku pakietu II określonego w OPZ są to następujący lekarze specjaliści: alergolog, gastroenterolog, kardiolog, nefrolog, pulmonolog, reumatolog oraz urolog,
- b. W przypadku pakietu III określonego w OPZ są to następujący lekarze specjaliści: anestezyjologii, angiologii, audiologii, balneologii i medycyny fizykalnej, chirurgii naczyniowej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, flebologii, foniatrii, geriatry, ginekologii onkologicznej, hepatologii, hipertensjologii, immunologii, medycyny podróży, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej

Wskazane specjalizacje są specjalizacjami rzadszymi i kwalifikacją medyczną do tych specjalistów powinni się zajmować inni lekarze. Oczywiście, przy późniejszym kontynuowaniu leczenia u danego specjalisty posiadanie skierowania nie musi być wymagane, ale wstępną kwalifikację powinien przeprowadzić lekarz. Brak takiej zmiany może skutkować znacznym podniesieniem kosztów pakietów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 36

- 1) W pakiecie II i III przedstawionym w OPZ Zamawiający przewiduje dla Pacjentów nielimitowaną fizjoterapię i rehabilitację. Wnosimy wprowadzenie zapisu ograniczającego do 5 zabiegów w przypadku rehabilitacji (neurokinezyjologicznej lub wad postawy) w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy. Brak takiego ograniczenia wymaga od Dostawcy wycenę nielimitowanych usług również w tym zakresie co może mocno podnieść koszty pakietów II i III
- 2) W pakiecie II i III przedstawionym w OPZ Zamawiający wprowadził wymóg wizyt domowych, jednak nie ma określonej ilości wizyt do których Pacjent ma dostęp. Jako dostawca sugerujemy wprowadzenie maksymalnego limitu 3 wizyt w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy na Pacjenta. W obecnej sytuacji i dostępności teleporad medycznych ilość 3 wizyt gwarantuje Pacjentom wystarczający poziom usług bez niepotrzebnego zwiększania kosztów w przypadku nielimitowanych wizyt tego typu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga:

- 1) - w Pakiecie II - 5 zabiegów fizjoterapeutycznych w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy;
- w Pakiecie III - w przypadku rehabilitacji (neurokinezyjologicznej lub wad postawy) – 10 zabiegów w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy.
- 2) Zamawiający wyraża zgodę w Pakiecie II i III na limit 3 wizyt domowych w 12 miesięcznym okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 37

Dotyczy: par. 9 ust. 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 9 ust. 3 w ten sposób, aby zapłata naliczonych kar umownych następowała wyłącznie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty?

Zgodnie z Uchwałą Sądu Najwyższego z dnia 5 listopada 2014 r. w sprawie o sygn. akt: III CZP 76/14 w przedmiocie warunku skutecznego potrącenia kary umownej, której termin zapłaty nie został przewidziany w umowie: „Wierzytelność jest wymagalna w rozumieniu art. 498 § 1 kc w terminie wynikającym z art. 455 kc, co oznacza, iż Sąd Najwyższy przyjął, że dla skutecznego potrącenia wierzytelności z tytułu kary umownej, której termin spełnienia świadczenia nie został zastrzeżony konieczne jest uprzednie wezwanie dłużnika do zapłaty ww. kary umownej.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów §9 ust. 3 Wzoru umowy, w ten sposób, że zapłata naliczonych kar umownych będzie następowała wyłącznie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.

Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §9 ust. 3 w ten sposób, że wykreśla zapis o treści: „Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia”, a dodaje zapis o treści: „3. Zapłata naliczonych kar umownych będzie następowała wyłącznie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.”

Pytanie 38

Dotyczy: Załącznik nr 4 Umowa § 6 ust. 11

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu Wykonawcy.

Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §6 ust. 11 w ten sposób, że wykreśla zapis o treści: „Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na podstawie częściowej faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.”, a dodaje zapis o treści: „11. Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na podstawie miesięcznych faktur wystawionych przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.”

Pytanie 39

Dotyczy: Załącznik nr 4 Umowa § 6 ust. 5

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto 950 000,00 brutto PLN (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 oraz niniejszym ustępie, uwzględnia podatek VAT oraz wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 40

Dotyczy: Załącznik nr 4 Umowa § 9 ust. 1 pkt 2

Zwracam się z uprzejmą prośbą o obniżenie wartości kary umownej do kwoty 300 zł za każdy przypadek niezapewnienia rezerwacji terminów usług.

Proszę również o potwierdzenie, że w przypadku 100% refundacji wizyty, Zamawiający nie naliczy kary umownej.

Uzasadnienie: Wskazana kara za jeden incydent jest rażąco wysoka, a w ocenie wykonawcy powinna mieć wyłącznie charakter dyscyplinujący.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wartości kary umownej. Zamawiający nie naliczy kary umownej w przypadku 100% refundacji wizyty.

Pytanie 41

Dotyczy: Załącznik nr 4 Umowa § 9 ust. 1 pkt 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie maksymalnej wysokości kar umownych do 20% wynagrodzenia umownego brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych do 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto. Zamawiający dokonuje zmiany maksymalnej wysokości kary umownej, której Zamawiający może dochodzić, z 30 % wynagrodzenia umownego brutto na 25% wynagrodzenia umownego brutto.

Z uwagi na to, że we Wzorze umowy w §9 ust. 2 wykreślono zapis „30%” i dodano zapis „25%”, Zamawiający modyfikuje Wzór umowy we wskazanym §9 ust. 2 pozostawiając zapis o treści: „Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia umownego brutto”.

- III. Zmiana terminu składania ofert prowadzi do zmiany ogłoszenia o zamówieniu w tym zakresie - Zamawiający, zgodnie z art. 286 ust. 6 ustawy Pzp zamieścił stosowne ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
- IV. Modyfikacja i wyjaśnienia treści SWZ zostaną dołączone do specyfikacji warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.
- V. W związku z tym, że w SWZ dokonano zmiany, które mogą uniemożliwić złożenie ofert w nakazanym terminie, Zamawiający przedłuża terminu składania ofert do dnia 03.10.2023 r.
- VI. Zamawiający dokonał modyfikacji dokumentów zamówienia, tj.: Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy, Załącznika nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Załącznika nr 4 – Wzór umowy, w związku z powyższym zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania n/w dokumenty:
 - SWZ – po modyfikacji;

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy – po modyfikacji;
- Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji;
- Załącznik nr 4 – Wzór umowy – po modyfikacji.

Pouczenie o środkach ochrony prawnej.

Zgodnie z przepisami art. 505 oraz art. 513 - 521 ustawy Pzp, Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Ustawy Pzp.

Sporządziła: Renata Nazimek

Specjalista Działu Zamówień Publicznych

Zaakceptował: Jakub Wesołowski

Kierownik Działu Zamówień Publicznych