

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających opieki w miejscu zamieszkania na terenie gminy Łomianki**

Krótki opis przedmiotu zamówienia;

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w tym: pielęgnacyjnych i gospodarczych wchodzących w zakres świadczeń z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn.zm.) dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach. Usługi wykonywane będą na terenie gminy Łomianki w domach podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej uprawnionych do korzystania z tych usług w okresie od 01.02.2023 r. do 31.12.2023 r.

Prawo do korzystania z usług będzie ustalane dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Prawo to może zostać również ustalone dla osób, które wymagają pomocy innych osób a rodzina a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi mają być świadczone we wszystkie dni tygodnia (dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy), a także – w uzasadnionych stanem zdrowia podopiecznego przypadkach – w godzinach nocnych. Ilość godzin nocnych nie przekroczy 10% świadczonych usług w danym miesiącu. Usługi świadczone przez Wykonawcę będą dostosowane do indywidualnych potrzeb świadczeniobiorców wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sposób uwzględniający potrzeby Klientów Zamawiającego. Przez usługi opiekuńcze pielęgnacyjne należy rozumieć pomoc świadczoną osobom leżącym lub mającym poważne trudności z poruszaniem się i samoobsługą oraz wymagającym pomocy z powodu wieku, urazów powypadkowych lub ciężkich i przewlekłych chorób oraz innych, wymagającą znajomości podstawowych zasad i czynności pielęgnacyjnych, zleconych najczęściej przez lekarza. Przez usługi opiekuńcze gospodarcze należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktami z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku, przede wszystkim ze względu na wiek, urazy powypadkowe lub ciężkie i przewlekłe choroby oraz inne, polegającą na pomocy lub wykonywaniu czynności dnia codziennego.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób uwzględniający potrzeby Klientów Zamawiającego a w szczególności a w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy.

Usługi będą świadczone dla około 20 osób, których liczba może ulec zmianie. Ilość usług opiekuńczych określa się na około 5322 (pięć tysięcy trzysta dwadzieścia dwa złote) godzin i będzie ją określał Zamawiający w zależności od potrzeb. Zamawiający przewiduje możliwość niewykonania limitu godzin. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zmniejszenia liczby godzin usług w związku z wystąpieniem przyczyn niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług opiekuńczych, w tym pielęgnacyjnych i gospodarczych. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych, w tym pielęgnacyjnych i gospodarczych na rzecz konkretnej osoby, będzie przekazywane Wykonawcy faksem, e-mail, telefonicznie lub pisemnie. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się ustne poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o rozpoczęciu lub przerwaniu usług, co w terminie późniejszym zostanie potwierdzone przez przekazanie informacji: faksem, e-mail, telefonicznie lub pisemnie. Wykonawca będzie zobowiązany do zakończenia świadczenia usługi w dniu wskazanym przez Zleceniodawcę. Dokładne terminy świadczenia usługi Wykonawca uzgodni indywidualnie z każdym klientem Zamawiającego lub jego opiekunem. Wykonawca będzie zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego przedstawić mu szczegółową informację o rzeczywistych, ustalonych z klientami lub ich opiekunami terminach świadczenia usługi.

Wykonawca usług opiekuńczych, w tym: pielęgnacyjnych i gospodarczych:

- 1) kieruje odpowiedni personel do wykonywania usług określonych decyzją administracyjną do domu podopiecznego;
- 2) realizuje usługi opiekuńcze, w tym: pielęgnacyjne i gospodarcze zgodnie z ustalonym zakresem i wymiarem;
- 3) informuje Ośrodek Pomocy Społecznej o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznego, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie;
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usług do piątego dnia następnego miesiąca w formie faktury wraz z załącznikiem zawierającym: a) wykaz imienny osób objętych pomocą w danym miesiącu; b) liczby zleconych godzin usług w danym miesiącu, dla każdego podopiecznego; c) łączne zestawienie ilości faktycznie zrealizowanych godzin u podopiecznego i łączną kwotę należności za usługi w danym miesiącu; d) w rozliczeniu w uwagach Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania wyjaśnień dotyczących przyczyn uniemożliwiających realizację usług u poszczególnych podopiecznych zgodnie z wydaną decyzją administracyjną; e) zbiorcze zestawienie zrealizowanych godzin usług w miesiącu rozliczeniowym;
- 5) W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy o wcześniejsze rozliczenie usług wykonanych w danym miesiącu.
- 6) W sytuacji przedłożenia przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w pkt. 4) sporządzonych nieprawidłowo Zamawiający będzie miał prawo do czasu ich wyjaśnienia, powstrzymać się od wypłacania należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu za każdy miesiąc karty realizacji usług opiekuńczych pielęgnacyjnych i opiekuńczych gospodarczych z podpisami podopiecznego (kopi potwierdzonych za zgodność z oryginałem) Po każdej wizycie opiekunki karta pracy będzie poświadczana przez podopiecznego. Na karcie pracy powinny znaleźć się m.in. informacje o zmianach terminów i godzin usług oraz ich

przyczynach, powodach braku realizacji usług, itp.

Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć koordynatora, z którym Zamawiający będzie mógł kontaktować się telefonicznie oraz pocztą elektroniczną.

Koordynator z ramienia wykonawcy będzie pełnił w pierwszą środę miesiąca lub inną kolejną wypadającą w danym miesiącu dyżur w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łomiankach w godzinach 11.00 -12.00. Zlecający udostępni na ten czas Zamawiającemu pomieszczenie.

Koordynator ze strony Zamawiającego raz na trzy miesiące przedłoży karty oceny realizacji usług u Klientów Zamawiającego.

Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobą, na stanowisku koordynatora, mającą profesjonalne przygotowanie pozwalające ocenić fachowość personelu świadczącego usługi.

Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, aby usługi były wykonywane wyłącznie przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje wymagane do jej świadczenia, niezbędne do realizacji zamówienia (opiekunów) tj. personelu posiadającego ukończone kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, w ilości nie mniej niż 10 osób zgodnie z wykazem osób złożonym w ofercie, w wymiarze wykonywanych usług zapewniających nieprzerwaną, prawidłową realizację usług opiekuńczych nad podopiecznymi, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych, w trakcie całości okresu realizacji zamówienia. W takim przypadku wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego i przekazać dane dotyczące osoby mającej świadczyć usługi. Osoby, którymi Wykonawca zastąpi opiekunów, w przypadkach, o których mowa –powyżej muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż kwalifikacje i doświadczenie osób, które zastąpią.

Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia personelu w zakresie czynności wykonywanych w ramach powierzonego zadania.

Wykonawca oświadcza, że osoby, które będą świadczyć usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadają umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz, że nie były karane.

Wykonawca oświadcza, że osoby o których mowa powyżej posiadają aktualne badania lekarskie oraz szkolenia w zakresie bhp.

Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć osoby świadczące usługi w identyfikatory ze zdjęciem zawierające imię i nazwisko, stanowisko, nazwę i adres Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do zaopiekowania osobom świadczącym usługi bezpośrednio u klienta odpowiedniej odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej adekwatnej do charakteru świadczonych usług, np.: fartuchy, rękawice do sprzątania.

Zamawiający nie wyraża zgody na obecność dzieci osób świadczących usługi lub innych osób podczas wykonywania przez nich swoich obowiązków.

Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomiankach prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku ustawowego podwyższenia stawki podatku VAT lub innych zobowiązań publicznoprawnych wynikających z ustawy, maksymalna wartość przedmiotu umowy, w okresie realizacji umowy, nie może ulec zmianie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji rozliczenia i dokumentów, o których mowa powyżej pod kątem ich rzetelności i zgodności ze stawianymi im wymogami. W przypadku stwierdzenia w nich nieprawidłowości, Ośrodek, w terminie 5 dni od ich otrzymania, jest uprawniony wskazać Wykonawcy na piśmie stwierdzone nieprawidłowości,

a Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni do uwzględnienia uwag Ośrodka i sporządzenia ich w sposób prawidłowy.

Podstawowy zakres usług opiekuńczych w tym gospodarczych i pielęgnacyjno-higienicznych dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach:

- a) Samodzielne lub wspólnie z usługobiorcą dokonywanie zakupu artykułów niezbędnych do codziennej egzystencji (w tym leków) w najbliższym sklepie oraz aptece, rozliczanie wydatków.
- b) Przygotowanie posiłku z uwzględnieniem diety zalecanej przez lekarza: odpowiednio na miarę potrzeb śniadania, obiadu lub kolacji).
- c) Podgrzanie i podanie posiłku, pomoc przy jego spożyciu.
- d) Zmycie naczyń po posiłku.
- f) Bieżące sprzątanie mieszkania (z uwzględnieniem oczekiwań usługobiorcy):
  - 1) pokoju usługobiorcy
  - 2) kuchni usługobiorcy – jeżeli mieszka sam lub z osobą niepełnosprawną, chorą przewlekle
  - 3) łazienki i urządzeń sanitarnych – jeżeli mieszka sam lub z osobą niepełnosprawną, chorą przewlekle
- g) sprzątanie całego mieszkania – dotyczy to osób samotnych.
- h) Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego (miednicy, kaczki, basenu, nocnika).
- i) Umożliwienie i pomoc w wykonywaniu zabiegów higienicznych, w szczególności: w myciu, w kąpieli, higienie jamy ustnej, czesaniu, goleniu, myciu głowy, dbanie o higienę paznokci rąk i nóg oraz innych niezbędnych klientowi czynności higienicznych.
- j) Pomoc w załatwieniu potrzeb fizjologicznych: pomoc w skorzystaniu z toalety, zmianie pieluch np. typu pampers.
- k) Drobnie pranie lekkiej odzieży usługobiorcy, rozwieszenie upranej odzieży i prasowanie.
- l) Zmiana odzieży i bielizny pościelowej.
- m) Prześcielanie łóżka.
- n) Przynoszenie węgla i palenie w piecu.
- o) Przynoszenie wody (jeżeli nie ma jej w domu).
- p) Wynoszenie śmieci i innych nieczystości.
- q) Zanoszenie i odbiór bielizny pościelowej i odzieży z pralni.
- r) Zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych.
- s) Współpraca z: Przychodnią lekarską - zamawianie wizyt lekarskich i recept, pielęgniarką środowiskową (dla niewychodzących z domu) oraz pracownikiem socjalnym.
- t) Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach i urzędach – dotyczy osób samotnych.
- u) Załatwianie spraw urzędowych – dotyczy osób samotnych.
- v) Wnoszenie w imieniu klienta opłat związanych m.in. z utrzymaniem lokalu.
- w) Generalne okresowe sprzątanie mieszkania – dotyczy osób samotnych: mycie okien, mycie mebli (od zewnątrz i wewnątrz), mycie i pastowanie podłóg, kaloryferów, drzwi i futryn, urządzeń sanitarnych, łazienek, zdjęcie pranie i zawieszanie firan i zasłon, pranie koców, trzepanie i pranie dywanów, wnoszenie śmieci. Odgruzowywanie i sprzątanie po remoncie.
- x) Dbanie o kondycję psychoruchową usługobiorcy oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem:
  - 1) organizowanie spacerów lub pomoc w przemieszczaniu się po mieszkaniu
  - 2) prowadzenie rozmów
  - 3) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece
  - 4) pomoc w prowadzeniu korespondencji świadczeniobiorcy
  - 5) pomoc w dotarciu do ośrodków kultury lub innych miejsc wskazanych przez klienta (w obrębie miejsca zamieszkania)

- y) Utrzymanie stałego kontaktu z pracownikiem Zamawiającego wskazanym do kontaktów w sprawie realizacji umowy.
- z) W razie konieczności, dla osób samotnych, które nie posiadają osób zobowiązanych do alimentacji, odsnieżanie ścieżki do posesji i mieszkania.
- z) W wyjątkowych sytuacjach pomoc w opiece nad zwierzęciem domowym
- 6) Na zlecenie podopiecznego załatwianie transakcji bankowych zgodnie z upoważnieniem złożonym w obecności koordynatora z ramienia Wykonawcy oraz pracownika socjalnego.
- 7) Pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
- 8) Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym.
- 9) Inne usługi wykonywane u podopiecznego.

#### Czynności pielęgnacyjne:

- 1) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- 2) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- 3) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- 4) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, w szczególności:
  - a) rozkładanie leków
  - b) aplikacja leków trudnych do samodzielnego przyjęcia,
  - c) mierzenie ciśnienia tętniczego,
  - d) mierzenie temperatury ciała.
- 5) w szczególności uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, w szczególności:
  - a) zmiana opatrunków na zlecenie lekarza,
  - b) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej,
  - c) zapobieganie odleżynom i odparzeniom,
  - d) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami typu: egzema, grzybica, alergia skóry itp.,
  - e) nacieranie i oklepywanie,
  - f) opróżnianie i wymiana worka z moczem i kałem,
  - g) układanie chorego w łóżku,
  - h) inne czynności pielęgnacyjno-higieniczne, w tym zmiana pampersa i mycie.
- 6) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- 7) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,
- 8) przeniesienie chorego na wózek inwalidzki,
- 9) inne czynności pielęgnacyjne,
- 10) karmienie i podawanie płynów.

#### Czynności higieniczne:

- 1. mycie chorego w łóżku,
- 2. kąpanie,
- 3. higiena jamy ustnej,
- 4. czesanie,
- 5. golenie,
- 6. zmiana pampersa + mycie,
- 7. obcinanie paznokci,
- 8. mycie głowy,
- 9. inne czynności higieniczne.

