

FILHARMONIA PODKARPACKA
im. Artura Malawskiego w Rzeszowie
ul. Chopina 30, 35-959 Rzeszów
Tel. 17 862-84-08, Fax: 17 862-23-30, skr. poczt. 204
NIP: 813-02-67-013

WYJAŚNIENIA I ZMIANY

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na: **„Dostawę sprzętu komputerowego oraz urządzenia wielofunkcyjnego na potrzeby Filharmonii Podkarpackiej w Rzeszowie” - znak sprawy: FP/KA/ZP/30/2024**

W związku z otrzymanymi od jednego z wykonawców pytaniami do **Załącznika nr 3 – wzór umowy**, Zamawiający przesyła pytania i odpowiedzi.

WYKONAWCA 1:

Pytanie 1

§4. ust. 6. Wraz z wydaniem przedmiotu dostawy Wykonawca dostarczy protokół ilościowy oraz wszystkie wymagane dla danego zadania dokumenty tj.: instrukcje obsługi, dokumenty gwarancyjne, stosowne oświadczenia wykonawcy, potwierdzające pochodzenie urządzeń z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta, jak również dokumenty poświadczające, że sprzęt jest wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 - deklaracje zgodności CE. Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta w języku angielskim (w tym instrukcje obsługi oraz deklaracje CE).

Prosimy zatem o naniesienie zmiany w ww. punktach, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta” oraz uwzględnienie wersji elektronicznej dokumentacji, dostępnej na stronie producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany

Było:

§4. ust. 6. *Wraz z wydaniem przedmiotu dostawy Wykonawca dostarczy protokół ilościowy oraz wszystkie wymagane dla danego zadania dokumenty tj.: instrukcje obsługi, dokumenty gwarancyjne, stosowne oświadczenia wykonawcy, potwierdzające pochodzenie urządzeń z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta, jak również dokumenty poświadczające, że sprzęt jest wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 - deklaracje zgodności CE.*

Jest:

§4. ust. 6. Wraz z wydaniem przedmiotu dostawy Wykonawca dostarczy protokół ilościowy oraz wszystkie wymagane dla danego zadania dokumenty tj.: instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim, Ogólne Warunki Gwarancji Producenta, stosowne oświadczenia wykonawcy, potwierdzające pochodzenie urządzeń z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta, jak również dokumenty poświadczające, że sprzęt jest wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 - deklaracje zgodności CE w wersji elektronicznej.

Pytanie 2

§5 ust. 3 pkt 2. Wykonawca zapewni naprawę sprzętu lub dostarczenie sprzętu zamiennego w okresie trzech dni roboczych (jeżeli nie wskazano innego terminu w opisie przedmiotu zamówienia) (..) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie, aczkolwiek mogą

wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych. Prosimy zatem o modyfikację zapisu i wydłużenie czasu naprawy odpowiednio do 10 dni

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany

Było:

§5 ust. 3 pkt 2. Wykonawca zapewnia następujące warunki serwisu:

*Wykonawca zapewni naprawę sprzętu lub dostarczenie sprzętu zamiennego w okresie **trzech** dni roboczych (jeżeli nie wskazano innego terminu w opisie przedmiotu zamówienia) od daty zgłoszenia o usterce lub awarii sprzętu, przy czym zgłoszenie to będzie przekazywane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną*

na e-mail; za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Jest:

§5 ust. 3 pkt 2. Wykonawca zapewnia następujące warunki serwisu:

*Wykonawca zapewni naprawę sprzętu lub dostarczenie sprzętu zamiennego w okresie **do dziesięciu** dni roboczych (jeżeli nie wskazano innego terminu w opisie przedmiotu zamówienia) od daty zgłoszenia o usterce lub awarii sprzętu, przy czym zgłoszenie to będzie przekazywane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną*

na e-mail; za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 3

§ 5 ust. 4. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego, jeżeli był już on naprawiany lub, gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi. Wnioskujemy o zmianę zapisu i nadanie mu brzmienia: Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego, jeżeli dany element/podzespół był trzykrotnie naprawiany lub, gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany

Było:

§ 5 ust. 4. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego, jeżeli był już on naprawiany lub, gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.

Jest:

§ 5 ust. 4. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego, jeżeli dany element/podzespół był trzykrotnie naprawiany lub, gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.

Pytanie 4

§5 ust. 8. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże przy pomocy innego dowodu – w szczególności niniejszej umowy – istnienie

obowiązania z tytułu gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia niniejszych warunków gwarancji przez producenta, jeżeli producent wystawi również dokument gwarancyjny. Zgodnie z wyjaśnieniem w pytaniu 1 wnioskujemy o wykreślenie wskazanego punktu, ponieważ cała historia serwisowa urządzenia dostępna jest na stronie producenta, po wpisaniu numeru seryjnego sprzętu. Nie ma również możliwości dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej gdyż fizycznie karty nie istnieją.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany

§5 ust. 8. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże przy pomocy innego dowodu – w szczególności niniejszej umowy – istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia niniejszych warunków gwarancji przez producenta, jeżeli producent wystawi również dokument gwarancyjny – **zostaje wykreślony.**

Pytanie 5

§5.10. Jeżeli wykonując swoje obowiązki Wykonawca dokonał wymiany sprzętu lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania wymiany lub zwrotu po naprawie gwarancyjnej. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas dokonywania naprawy.

Zwracamy się Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu i wykreślenie wzmianki o przedłużonym okresie gwarancji, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Proponujemy zapisy o następującej treści:

Było:

§5.10. Jeżeli wykonując swoje obowiązki Wykonawca dokonał wymiany sprzętu lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania wymiany lub zwrotu po naprawie gwarancyjnej. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas dokonywania naprawy.

Jest:

§5.10. Jeżeli wykonując swoje obowiązki Wykonawca dokonał wymiany sprzętu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania wymiany. W przypadku naprawy, Zamawiający wymaga aby okres gwarancji dla naprawianych części był wydłużony o czas naprawy.

W załączniku nr 1 – OPZ – wprowadzono zmiany w ostatnim zdaniu:

Było:

Wraz ze sprzętem wykonawca dostarczy:

- instrukcje obsługi w języku polskim,
- stosowne oświadczenie wykonawcy oferowanych urządzeń, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta, jak również dokumenty poświadczające, że sprzęt jest wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 - deklaracje zgodności CE,
- dokumenty gwarancyjne - (karty/książki gwarancyjne).

9

Jest:

Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy:

- protokół ilościowy oraz wszystkie wymagane dla danego zadania dokumenty tj.: instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim, Ogólne Warunki Gwarancji Producenta, stosowne oświadczenia wykonawcy, potwierdzające pochodzenie urządzeń z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta, jak również dokumenty poświadczające, że sprzęt jest wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 - deklaracje zgodności CE w wersji elektronicznej.

WYKONAWCA 2:**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg dotyczący komputera stacjonarnego:

„Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużytą przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.” ?

Wnioskujemy o wprowadzenie takie zapisu, ponieważ:

a) Zapis ten wypełnia wprost aktualne wytyczne dla sektora publicznego i zalecenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych zamieszczone w Rekomendacjach w sprawie udzielania zamówień publicznych na dostawę zestawów komputerowych, które to rekomendacje wprost odwołują się do rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 617/2013 w sprawie zużycia energii przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poborów mocy,

a także

b) zapis ten jest zgodny z wymogami Ministerstwa Klimatu i Środowiska dotyczącymi sposobu uwzględniania kryterium efektywności energetycznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (<https://bip.mos.gov.pl/energetyka/wytyczne-dla-sektora-publicznego/> gdzie wg art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2166) ustawodawca nakłada obowiązki dla organów władzy publicznej w postaci m.in. nabywania efektywnych energetycznie produktów i w przypadku produktów związanych z energią nieobjętych etykietami energetycznymi - wymagania w zakresie poziomów referencyjnych efektywności energetycznej ustalonych na podstawie rozporządzeń Komisji UE, w których określono wymogi dotyczące ekoprojektu na mocy dyrektywy 2009/125/WE),

a co za tym idzie

c) zapis ten zapewnia Zamawiającemu otrzymanie sprzętu komputerowego charakteryzującego się niskim zużyciem energii i spełniającym wszelkie obowiązujące obecnie w Polsce i Unii Europejskiej normy w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadzi wymogu dotyczącego dołączenia certyfikatu, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem. Stosowne parametry i wymagania zostały określone w OPZ.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający, w celu otrzymania komputerów stacjonarnych odpowiedniej jakości, dopisze do wymogów dotyczących komputera stacjonarnego zapis:

"Komputer musi posiadać certyfikat zgodności z zaoferowanym systemem operacyjnym, możliwy do weryfikacji na stronie producenta systemu operacyjnego"?

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu zabezpieczy interes Zamawiającego przed otrzymaniem sprzętu niewiadomego pochodzenia, często o wątpliwej jakości, który to sprzęt przy dłuższym użytkowaniu może być problematyczny w zakresie kompatybilności ze sobą jego podzespołów składowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dodaje zapis o treści:

"Komputer musi posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę z zaoferowanym systemem operacyjnym (należy załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL lub oświadczenie producenta). Na obudowie Certyfikat Autentyczności w postaci specjalnej naklejki, hologramu zabezpieczającej lub potwierdzenie producenta o legalności dostarczonego oprogramowania systemowego - w załączniku nr 1 – OPZ.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"Zasilacz komputera, o mocy wystarczającej do poprawnej pracy komputera (wraz z możliwością późniejszej rozbudowy przez Zamawiającego), o sprawności potwierdzonej certyfikatem co najmniej 80Plus. Zaoferowany zasilacz musi się znajdować na stronie: <https://www.clearesult.com/80plus/>"?

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu pozwoli Zamawiającemu na uzyskanie jednocześnie dwóch korzyści:

- a) Pierwszą jest niewątpliwie wyższa i gwarantowana sprawność zasilacza, oznaczająca tym samym mniejsze zużycie energii - co przy obecnych, rosnących kosztach energii jest bardzo istotne. Należy mieć na uwadze, że sprawność zasilacza oznacza procent mocy, jaką zasilacz oddaje. Na rynku w obecnym czasie jest wiele pozaklasowych zasilaczy, których sprawność często nie osiąga nawet 70% - oznacza to tyle, że ponad 30% energii, którą pobiera zasilacz (a za którą płaci Zamawiający) jest tracona w postaci ciepła. Zatem zasilacz o sprawności gwarantowanej certyfikatem 80Plus Bronze (który dla napięcia 230V posiada sprawność powyżej 85% przy obciążeniu 50%), jest rozwiązaniem dużo bardziej ekonomicznym.
- b) Drugą jest zdecydowanie lepsza trwałość - zasilacze certyfikowane 80Plus Bronze posiadają znacznie lepsze komponenty (wpływające zdecydowanie na żywotność zasilacza) oraz dużo lepsze zabezpieczenia (chroniące komputer przed uszkodzeniem) - efektem czego będzie bezproblemowa praca urządzeń także po okresie gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 1 – OPZ przy komputerach stacjonarnych istnieje zapis: zasilacz – posiadający minimum certyfikat 80 Plus Bronze, wskazujący na wymagany certyfikat.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"1x port USB typu C na przodzie obudowy" ?

Pragniemy zauważyć, że port USB C staje się coraz popularniejszy w użyciu, dodatkowo na terenie Unii Europejskiej od końca 2024 roku będzie to port obowiązkowy w przypadku wielu rodzajów urządzeń - w związku z tym, dodanie wymogu posiadania portu USB C umożliwi Zamawiającemu pozyskanie sprzętu o większej kompatybilności i uniwersalności na przyszłość, co ułatwi jego użytkowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu, ponieważ może to ograniczyć ilość oferentów i sprzętu dostępnego na rynku.



Pytanie 5:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)
lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie wymagał naklejek hologramowych, potwierdzających oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź:

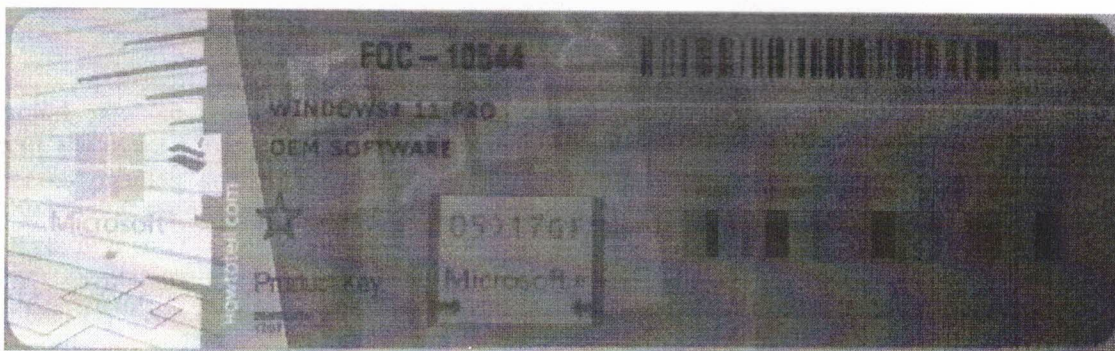
Tak, Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego z certyfikatem autentyczności dla każdej licencji (ale bez oryginalnego nośnika.)

Pytanie 7:

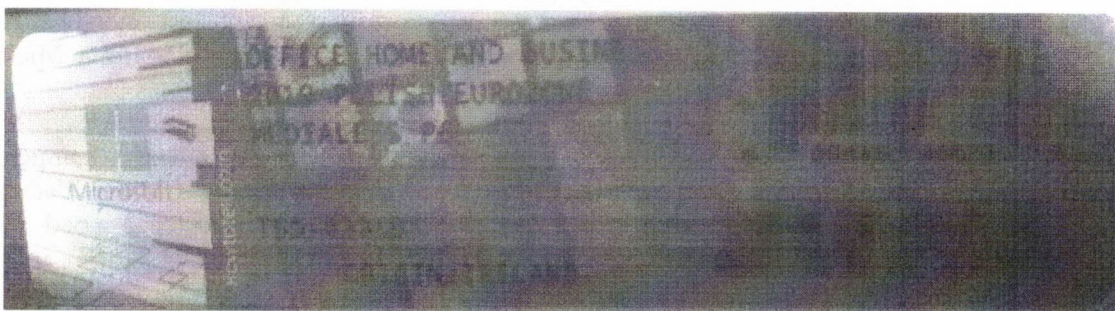
Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

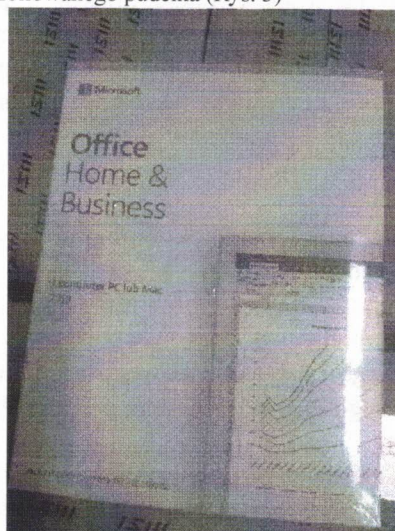
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w załączniku nr 3 – wzór umowy jest zapis w § 1 o treści: Przedmiotem umowy jest dostawa do Filharmonii Podkarpackiej im. Artura Maławskiego w Rzeszowie przy ul. Chopina 30 fabrycznie nowego, nieuszkodzonego, nieużywanego, nieobciążonego prawami autorskimi podmiotów trzecich i sprawnych technicznie urządzeń Zadanie 1*:

- czterech komputerów klasy PC wraz z oprogramowaniem,

A handwritten signature or mark in blue ink, consisting of a stylized 'e' or similar symbol.

- czterech monitorów,
- czterech zasilaczy awaryjnych,
- czterech licencji Microsoft Office Standard oraz
- dwóch komputerów przenośnych z oprogramowaniem

Zadania 2*:

- urządzenia wielofunkcyjnego,

spełniających/spełniającego stawiane przez Zamawiającego wymagania oraz tożsame ze sprzętem zaoferowanym przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu. Oferta Wykonawcy oraz opis przedmiotu zamówienia stanowią integralną część umowy.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „Windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business

(również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”.

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający ma możliwość dokonania weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący **bezpieczeństwa informacji**, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przedłożenia Certyfikatu ISO-27001, jeżeli firma spełnia warunki określone w OPZ.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Zamawiający nie wymaga przedłożenia Certyfikatu PN-EN ISO 50001:2015, jeżeli firma spełnia warunki określone w OPZ. Certyfikaty ISO 9001 i 14001 są wymagane zgodnie z zapisami Załącznika 1 – OPZ oraz Załącznika nr 3 – wzór umowy.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj. **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



9

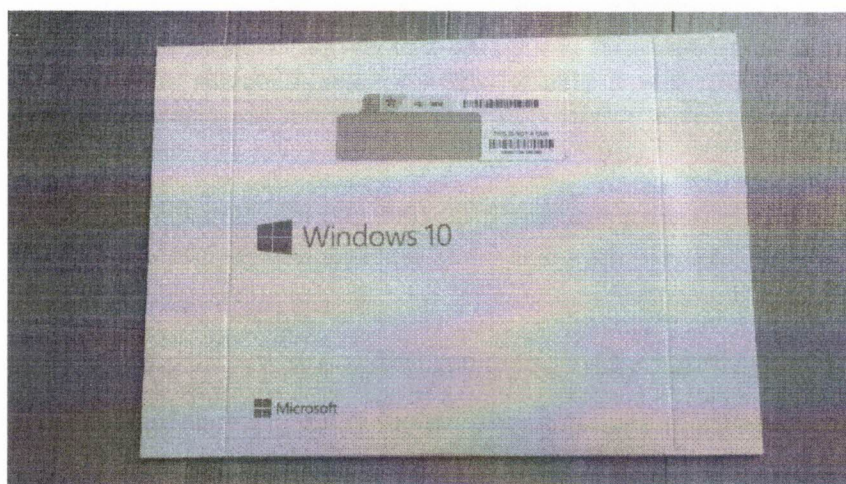
W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności. Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>



pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Odpowiedź:

Zamawiający, wyjaśnia, iż zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wymaga dostarczenia pakietów **Microsoft Office Standard 2021 ESD x 4** - Typ licencji: **Cyfrowa ESD Standard**.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający dopuści komputer o parametrach:

wysokość: 343 mm

szerokość: 153

głębokość: 292

Według naszej najlepszej wiedzy opis komputera stacjonarnego PC ewidentnie wskazuje na komputer Dell Optiplex który nie posiada w swoim wyposażeniu portu PCIe.

Prosimy o wykreślenie z opisu przedmiotu zamówienia wymagań dot. portu PCIe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dopuszczenie komputera o proponowanych parametrach i na wykreślenie z opisu przedmiotu zamówienia wymagań dot. portu PCIe.

W związku z wprowadzeniem zmian, Zamawiający w załączeniu przesyła zmodyfikowany Załącznik nr 1 – OPZ oraz Załącznik nr 3 – wzór umowy.

Termin składania ofert zostaje wydłużony i upływa w dniu 14.06.2024 o godz. 13:00.

DIREKTOR
Filharmonii Podkarpackiej im. Artura Maławskiego
w Rzeszowie
[Podpis]