



Akademia Ignatianum w Krakowie  
31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 26  
NIP: 676-16-87-491, REGON: 357244777

Nr sprawy: 15/BZP/2022

Kraków, dnia 29.04.2022 r.

*Do wszystkich wykonawców  
<https://platformazakupowa.pl/pn/ignatianum>*

### **Informacja dla Wykonawców – wyjaśnienia do specyfikacji warunków zamówienia**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Opracowanie i wdrożenie systemu wspomaganie zarządzaniem incydentami i zgłoszeniami, monitorowanie infrastruktury IT, wspomaganie audytu Active Directory na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie wraz z usługami serwisu gwarancyjnego - numer sprawy 15/BZP/2022, prowadzonego w trybie podstawowym przez Akademię Ignatianum w Krakowie

Zamawiający – Akademia Ignatianum w Krakowie informuje, że do powołanego na wstępie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły pytania Wykonawcy dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ). Wobec powyższego Zamawiający działając w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) w zw. z art. 284 ust. 2 tej ustawy, przekazuje niniejszym treść tych pytań (bez ujawniania źródła) wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie nr 1:**

Zamawiający oczekuje w zapisach SWZ i OPZ postępowania, iż usługa Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego będzie realizowana od 3 (obligatoryjnie) do 6 (opcjonalnie) miesięcy liczonych od dnia zakończenia wdrażania systemu.

Jednocześnie Zamawiający oczekuje min. 12 miesięcznej Gwarancji Jakości na System (paragraf 10 Wzoru Umowy), przy zachowaniu parametrów SLA i pod groźbą kar umownych zgodnymi z warunkami Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego (paragraf 10 Wzoru Umowy punkt 6).

Powyższe zapisy są niespójne i w przypadku ich utrzymania przez Zamawiającego wpływają zasadniczo na cenę oferty (de facto, Zamawiający oczekuje 12 miesięcznej opieki serwisowej dla wdrożonego Systemu).

W związku z tym proponujemy zrównanie okresów Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego oraz Gwarancji Jakości lub usunięcie z paragrafu 10 Wzoru Umowy punktu 6 i przyjęcie, że gwarancja będzie świadczona na warunkach oferowanych przez producenta.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający nie podziela interpretacji Wykonawcy przedstawionej w Pytaniu nr 1 i nie wyraża zgody ani na zrównanie okresów Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego i Gwarancji Jakości ani na usunięcie z paragrafu 10 PPU ust. 6.

Sam fakt, że w zakresie usuwania Awarii w ramach Gwarancji Jakości mają zastosowanie zasady (w tym procedura zgłaszania Awarii, analiza Awarii i Odbiór poprawionego Systemu) i parametry (w tym Czas Reakcji, Czas Naprawy) opisane w paragrafie Umowy regulującym świadczenie Usług Utrzymania nie przesądza o tożsamości tych dwóch instytucji umownych. Wszakże w § 10 ust. 6 PPU jest mowa o stosowaniu ujednoczonej procedury zgłaszania i obsługi Awarii, w tym parametrów czasowych, a nie o zrównaniu zakresów Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego oraz Gwarancji Jakości. Kary umowne, o których mowa w § 10 ust. 6 PPU odnoszą się do niedotrzymania terminów obsługi Awarii.

Usługa Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego nie jest tożsama zakresowo z Gwarancją jakości, chociażby dlatego, że ta ostatnia obejmuje zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu poprzez usuwanie Wad Systemu powstałych z przyczyn tkwiących w tym Systemie, podczas gdy Usługa Utrzymania/Serwisu Gwarancyjnego ma na celu zapewnienie stabilizacji Systemu i jego poprawnego i nieprzerwanego działania, w tym: usuwanie Wad oraz zapewnienie aktualizacji i wsparcia (pomoc dla udostępnianych narzędzi, zgodnie z SOPZ, załącznik nr 1A do SWZ), udzielanie administratorowi lub innym wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy bieżących konsultacji telefonicznych lub mailowych w zakresie eksploatacji Systemu, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemu w zakresie wdrożonej funkcjonalności w sytuacji niepoprawnego działania Systemu, pomoc w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie, pomoc w uruchomieniu Systemu po wystąpieniu Wady nie wynikającej z winy Wykonawcy.

**Pytanie nr 2:**

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 11.05.2022

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Termin składania ofert pozostaje bez zmian i upływa 05.05.2022 r. o godz. 16:00.

**Powyższe wyjaśnienia nie prowadzą do zmiany treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu.**

**Zgodnie z dyspozycją art. 284 ust. 6 ustawy Pzp niniejsze wyjaśnienia zostają udostępnione na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ignatianum>**

**Dokonane wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i wiążą Wykonawców z chwilą ogłoszenia.**