

Łódź, 12 marzec 2021 r.

Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „Usługi programistyczne/deweloperskie wykonywane w środowisku Business Process Management System (BPMS) dla Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – umowa ramowa” – ZP/7/2021.

Odpowiedzi na pytania

Działając w oparciu o art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania:

Załącznik nr 3_1 do SIWZ – Wzór do umowy ramowej ZP / 07/ 2021

§ 2 Warunki realizacji umowy

Pytanie nr 1:

Ust. 2 „obowiązku Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania tego działania jest Wykonawca.” – prosimy o wprowadzenie zmian w zapisie i wprowadzenie listy obowiązków Wykonawcy. Wskazany zapis traktuje, że czynności które nie zostały wyznaczone do realizacji przez Zamawiającego automatycznie muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 5 Prawa autorskie

Pytanie nr2:

Ust. 3 „majątkowych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, następuje bezwarunkowo każdorazowo z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru” – prosimy o wprowadzenie następującej zmiany w zapisie „następuje bezwarunkowo każdorazowo z chwilą zaksięgowania wpłaty przez Wykonawcę”.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 6 Ochrona danych osobowych i obowiązek zachowania poufności

Pytanie nr 3:

Ust. 7 „Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe przez czas obowiązywania niniejszej umowy” – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, tak aby czas ten był przedłużony także na okres przewidziany prawem, związany z obowiązkiem przechowywania danych

choćby na potrzeby księgowość czy dokumentowania współpracy – do czasu przedawnienia obowiązków.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 4:

Ust. 9 „Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy” – nasza firma zatrudnia również osoby w ramach umowy na B2B, prosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisach umowy tak by osoby zatrudnione na B2B nie były traktowane jak podwykonawcy.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający zmienia ust. 9 na:

Ust. 9 „Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy Wykonawcy rozumiani jako pracownicy zatrudnieni na podstawie umów o pracę oraz na podstawie umów cywilnoprawnych (...)”.

Jednocześnie zamawiający zmienia w § 6 ust. 23 na:

W przypadku gdy nastąpi powierzenie przez Wykonawcę wykonania całości lub części przedmiotu tejże umowy Podwykonawcy, przepisy ~~§ 7~~ § 6 mają zastosowanie do Podwykonawcy, jak i wszelkich osób i podmiotów działających w jego imieniu lub na jego rzecz.

Pytanie nr 5:

Ust. 12 „W przypadku ustania terminu lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni do:

- a) nieodwracalnego usunięcia danych ze wszystkich nośników danych, urządzeń, systemów informatycznych oraz dysków w sposób uniemożliwiających ich odzyskanie;
- b) zniszczenia dokumentacji pozyskanej w trakcie realizacji umowy zawierającej dane osobowe;
- c) przekazania protokołów z dokonanych zniszczeń danych, o których mowa w pkt. a i b zgodnie z wytycznymi Zamawiającego” – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, tak aby czas ten był przedłużony także na okres przewidziany prawem, związany z obowiązkiem przechowywania danych choćby na potrzeby księgowość czy dokumentowania współpracy – do czasu przedawnienia obowiązków.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 6:

Ust. 15 „Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie wzywające do ich usunięcia, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych. O sposobie i terminie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej” – w danym zapisie brakuje minimalnego terminu na usunięcie naruszeń, proponujemy wprowadzenie terminu min. 7 dni roboczych.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający zmienia ust. 15 na:

Ust. 15 „Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie wzywające do ich usunięcia, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych **w terminie min. 7 dni**. O sposobie i terminie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej”

Pytanie nr 7:

Ust. 16 „Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin” – wskazany termin jest bardzo krótki, prosimy o jego wydłużenie do minimum 24 h.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 16 na:

„Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu *min. 24 godzin* ~~12 godzin~~ po stwierdzeniu naruszenia (...)”

§ 7 Procedura odbioru w ramach umowy realizacyjnej

Pytanie nr 8:

Ust. 3 „Wykonawca usunie przyczyny zgłoszonych zastrzeżeń i ponownie zgłosi gotowość do odbioru zgodnie z ramami czasowymi określonymi w Protokole odbioru” – we wskazanym zapisie brakuje minimalnego terminu odbioru w umowie, prosimy o wprowadzenie minimalnego terminu wynoszącego 5 dni roboczych. Propozycja: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 8 Gwarancja w ramach umowy realizacyjnej

Pytanie nr 9:

Ust. 7 „Strony zgodnie oświadczają, że utraty ani ograniczenia gwarancji nie powoduje działanie Zamawiającego polegające” – prosimy o wykreślenie pkt f), ponieważ Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za działania Zamawiającego w ramach trwania gwarancji.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający zmodyfikował przedmiotowy zapis na podstawie poprzedniego zapytania złożonego w ramach przedmiotowego postępowania

§ 10 Kary umowne

Pytanie nr 10:

Ust. 1 „w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy , liczoną za każdy dzień zwłoki” – prosimy o obniżenie wysokości kary do 0,1 % oraz wprowadzenie zmiany w liczeniu kar od kwoty poszczególnych zamówień.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 1 na:

Ust. 1 „w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ~~niniejszej umowy umowy realizacyjnej~~, liczoną za każdy dzień zwłoki”.

Pytanie nr 11:

Ust. 3 „w okresie rękojmi lub gwarancji, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy dokonać zastępczej naprawy błędów, którego kosztami obciążą Wykonawcę” – prosimy o wprowadzenie zmian w zapisie na „w okresie rękojmi lub gwarancji, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i niedotrzymaniu przez niego wyznaczonego terminu 7 dni roboczych na ich usunięcie, dokonać zastępczej naprawy błędów, którego kosztami obciążą Wykonawcę”.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 12:

Ust. 4 „W przypadku nienależytego wykonania umowy realizacyjnej innego niż wskazane powyżej a powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy” – prosimy o obniżenie wskazanej kary do 5% od kwoty poszczególnego zamówienia oraz wprowadzenie terminu na usunięcie naruszenia – min. 7 dni roboczych.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 4 na:

Ust. 4 „W przypadku nienależytego wykonania umowy realizacyjnej innego niż wskazane powyżej a powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 umowy realizacyjnej”

Pytanie nr 13:

Ust. 6 – Prosimy o obniżenie kary do 5% od kwoty poszczególnego zamówienia.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 6 na:

„W przypadku odstąpienia od umowy realizacyjnej przez którąkolwiek ze stron z przyczyn obciążających Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ~~niniejszej umowy~~ *umowy realizacyjnej.*”

Pytanie nr 14:

Ust. 7 „W przypadku odstąpienia od umowy ramowej przez którąkolwiek ze stron z przyczyn obciążających Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty, wskazanej w § 1 ust. 4 umowy realizacyjnej” – Prosimy o obniżenie kary do 5% od poszczególnego zamówienia oraz poprawę błędnego odnośnika – par. 1 ust. 4 stanowi o okresie zawarcia umowy a nie o kwotach.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 7 na:

W przypadku odstąpienia od umowy ramowej przez którąkolwiek ze stron z przyczyn obciążających Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty, wskazanej w § ~~±~~ *ust. 4 niniejszej umowy* *umowy realizacyjnej.*

§ 13 Odstąpienie

Pytanie nr 15:

Ust. 1 pkt c) – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, na: „nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, tylko jeśli uniemożliwia wykonanie umowy”.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 16:

Ust. 1 pkt d) – Prosimy o wprowadzenie odniesienia, że chodzi o opóźnienie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 1 pkt. d) na:

„w przypadku opóźnienia się *Wykonawcy* z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, że nie jest prawdopodobne wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie”.

Pytanie nr 17:

Ust. 1 pkt h) – Prosimy o wprowadzenie zmiany na: „zgłaszania istotnych zastrzeżeń do protokołu odbioru (wad uniemożliwiających korzystanie z efektu wykonanych prac)”.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 18:

Ust. 2 – Prosimy o wprowadzenie dodatkowego terminu 7 dni roboczych na usunięcie uchybień przed odstąpieniem od umowy.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Załącznik nr 3_2 do SIWZ – Wzór umowy realizacyjna ZP / 07/ 2021

§ 2 Warunki realizacji umowy

Pytanie nr 19:

Ust. 3 „obowiązku Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania tego działania jest Wykonawca.” – prosimy o wprowadzenie zmian w zapisie i wprowadzenie listy obowiązków Wykonawcy. Wskazany zapis traktuje, że czynności które nie zostały wyznaczone do realizacji przez Zamawiającego automatycznie muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 5 Prawa autorskie

Pytanie nr 20:

Ust. 3 „majątkowych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, następuje bezwarunkowo każdorazowo z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru” – prosimy o wprowadzenie następującej zmiany w zapisie „następuje bezwarunkowo każdorazowo z chwilą zaksięgowania wpłaty przez Wykonawcę”.

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 6 Ochrona danych osobowych i obowiązek zachowania poufności

Pytanie nr 21:

Ust. 7 „Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe przez czas obowiązywania niniejszej umowy” – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, tak aby czas ten był przedłużony także na okres przewidziany prawem, związany z obowiązkiem przechowywania danych choćby na potrzeby księgowo czy dokumentowania współpracy – do czasu przedawnienia obowiązków.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 22:

Ust. 9 „Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy” - nasza firma zatrudnia również osoby w ramach umowy na B2B, prosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisach umowy tak by osoby zatrudnione na B2B nie były traktowane jak podwykonawcy.

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający zmienia ust. 9 na:

Ust. 9 „Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy Wykonawcy rozumiani jako pracownicy zatrudnieni na podstawie umów o pracę oraz na podstawie umów cywilnoprawnych (...)”.

Jednocześnie zamawiający zmienia w § 6 ust. 23 na:

W przypadku gdy nastąpi powierzenie przez Wykonawcę wykonania całości lub części przedmiotu tejże umowy Podwykonawcy, przepisy ~~§ 7-§ 6~~ mają zastosowanie do Podwykonawcy, jak i wszelkich osób i podmiotów działających w jego imieniu lub na jego rzecz.

Pytanie nr 23:

Ust. 12 „W przypadku ustania terminu lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni do:

- a) nieodwracalnego usunięcia danych ze wszystkich nośników danych, urządzeń, systemów informatycznych oraz dysków w sposób uniemożliwiających ich odzyskanie;
- b) zniszczenia dokumentacji pozyskanej w trakcie realizacji umowy zawierającej dane osobowe;
- c) przekazania protokołów z dokonanych zniszczeń danych, o których mowa w pkt. a i b zgodnie z wytycznymi Zamawiającego” – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, tak aby czas ten był przedłużony także na okres przewidziany prawem, związany z obowiązkiem przechowywania danych choćby na potrzeby księgowo czy dokumentowania współpracy – do czasu przedawnienia obowiązków.

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 24:

Ust. 15 „Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie wzywające do ich usunięcia, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych. O sposobie i terminie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej” – w danym zapisie brakuje minimalnego terminu na usunięcie naruszeń, proponujemy wprowadzenie terminu min. 7 dni roboczych.

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający zmienia ust. 15 na:

Ust. 15 „Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie wzywające do ich usunięcia, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych **w terminie min. 7 dni**. O sposobie i terminie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej”

Pytanie nr 25:

Ust. 16 „Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin” – wskazany termin jest bardzo krótki, prosimy o jego wydłużenie do minimum 24 h.

Odpowiedź nr 25:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 16 na:

„Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu *min. 24 godzin* ~~12-godzin~~ po stwierdzeniu naruszenia (...)”

§ 7 Procedura odbioru w ramach umowy realizacyjnej

Pytanie nr 26:

Ust. 3 „Wykonawca usunie przyczyny zgłoszonych zastrzeżeń i ponownie zgłosi gotowość do odbioru zgodnie z ramami czasowymi określonymi w Protokole odbioru” – we wskazanym zapisie brakuje minimalnego terminu odbioru w umowie, prosimy o wprowadzenie minimalnego terminu wynoszącego 5 dni roboczych. Propozycja: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 8 Gwarancja w ramach umowy realizacyjnej

Pytanie nr 27:

Ust. 7 „Strony zgodnie oświadczają, że utraty ani ograniczenia gwarancji nie powoduje działanie Zamawiającego polegające” – prosimy o wykreślenie pkt f), ponieważ Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za działania Zamawiającego w ramach trwania gwarancji. Propozycja: Zamawiający zmodyfikował przedmiotowy zapis na podstawie poprzedniego zapytania złożonego w ramach przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź nr 27:

Zamawiający zmodyfikował przedmiotowy zapis na podstawie poprzedniego zapytania złożonego w ramach przedmiotowego postępowania.

§ 10 Kary umowne

Pytanie nr 28:

Ust. 1 „w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki” – prosimy o obniżenie wysokości kary do 0,1 % oraz wprowadzenie zmiany w liczeniu kar od kwoty poszczególnych zamówień.

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 29:

Ust. 3 „w okresie rękojmi lub gwarancji, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy dokonać zastępczej naprawy błędów, którego kosztami obciąży Wykonawcę” – prosimy o wprowadzenie zmian w zapisie na „w okresie rękojmi lub gwarancji, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i niedotrzymaniu przez niego wyznaczonego terminu 7 dni roboczych na ich usunięcie, dokonać zastępczej naprawy błędów, którego kosztami obciąży Wykonawcę”.

Odpowiedź nr 29:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 30:

Ust. 4 „W przypadku nienależytego wykonania umowy realizacyjnej innego niż wskazane powyżej a powstałego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu

karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy” – prosimy o obniżenie wskazanej kary do 5% od kwoty poszczególnego zamówienia oraz wprowadzenie terminu na usunięcie naruszenia – min. 7 dni roboczych.

Odpowiedź nr 30:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 31:

Ust. 6 – Prosimy o obniżenie kary do 5% od kwoty poszczególnego zamówienia.

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

§ 12 Odstąpienie

Pytanie nr 32:

Ust. 1 pkt c) – Prosimy o wprowadzenie zmiany w zapisie, na: „nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, tylko jeśli uniemożliwia wykonanie umowy”.

Odpowiedź nr 32:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 33:

Ust. 1 pkt d) – Prosimy o wprowadzenie odniesienia, że chodzi o opóźnienie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający zmienia zapis w ust. 1 pkt. d) na:

„w przypadku opóźnienia się *Wykonawcy* z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, że nie jest prawdopodobne wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie”.

Pytanie nr 34:

Ust. 1 pkt g) – Prosimy o wprowadzenie zmiany na: „zgłaszania istotnych zastrzeżeń do protokołu odbioru (wad uniemożliwiających korzystanie z efektu wykonanych prac)” oraz wprowadzenie zmiany w literówce: „przy czym strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy w całości lub części z przyczyn wskazanych w pkt **d – h** uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca” – w danym ustępie brakuje pkt. h).

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający poprawia zaistniałą pomyłkę oraz zmienia zapis na:

„przy czym strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy w całości lub części z przyczyn wskazanych w pkt ~~d–h~~ **d-g** uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca”.

Pytanie nr 35:

Ust. 2 – Prosimy o wprowadzenie dodatkowego terminu 7 dni roboczych na usunięcie uchybień przed odstąpieniem od umowy.

Odpowiedź nr 35:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Wszelkie zmiany wynikające z udzielonych odpowiedzi, jako obligatoryjne muszą być podstawą do przygotowania oferty przez Wykonawców.

Termin składania ofert ulega zmianie i upływa: 17.03.2021 r. godz. 13:00

Termin wniesienia wadium upływa: 17.03.2021 r. godz. 13:00

Termin otwarcia ofert: 17.03.2021 r. godz. 13:30

Dyrektor
Biura Obsługi i Realizacji Zamówień Publicznych
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

mgr Iwona Rycek