



KP-272-PNK-62/2022

Lublin, dnia 10 sierpnia 2022 r.

**Wykonawcy zainteresowani udziałem  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia  
publicznego**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: *Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na potrzeby Politechniki Lubelskiej*

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

Politechnika Lubelska, działając na podstawie art. 284 ustawy Pzp, dokonuje wyjaśnień poprzez udzielenie odpowiedzi na złożone we wniosku zapytania do treści SWZ bez ujawniania jego źródła. Ponadto na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia się treść SWZ w niezbędnym zakresie.

**I.**

**Pytanie 1**

Jakie powinny być prawidłowe kryteria oceny ofert? Opłaty transakcyjne oceniane są podwójnie: a) pierwszy raz wg wzoru: Cena 60%, CENA OFERTOWA BRUTTO = 900 000,00 zł + (20 x OPŁATA TRANSAKCYJNA ZA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTARCZENIE JEDNEGO KRAJOWEGO BILETU LOTNICZEGO) + (200 x OPŁATA TRANSAKCYJNA ZA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTARCZENIE JEDNEGO ZAGRANICZNEGO BILETU LOTNICZEGO) - (900 000,00 zł x OFEROWANY OPUST OD CENY BILETU LOTNICZEGO PRZEWOŹNIKA, JAKIEGO WYKONAWCA UDZIELI ZAMAWIAJĄCEMU PRZY SPRZEDAŻY BILETU). B) drugi raz jako osobne kryterium: -Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostawę jednego krajowego biletu lotniczego – 5%; - Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostawę jednego zagranicznego biletu lotniczego – 5%

**Odpowiedź**

Kryteria oceny ofert określone w Rozdziale 18. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU ICH OCENY są prawidłowe.

W rozdziale 17. SPOSÓB OBLICZENIA CENY, w pkt 3 SWZ. Zamawiający podał informację co jest potrzebne do celów sporządzenia oferty i obliczenia ceny stanowiącej podstawę porównania ofert (cena, która będzie wynikiem zastosowania wzoru wskazanego w pkt. 4 Rozdziału 17 ma zostać wpisana do formularza ofertowego). „Do celów sporządzenia oferty i obliczenia ceny stanowiącej podstawę porównania ofert Zamawiający przyjął, że w czasie trwania umowy dokona za pośrednictwem Wykonawcy rezerwacji i zakupu biletów lotniczych o łącznej wartości 900 000, 00 zł brutto”. Kwota, którą wyliczy Wykonawca zgodnie ze wzorem określonym w pkt 4 Rozdziału 17 SWZ stanowi wartość, która będzie tylko i wyłącznie podstawą do porównania ofert zgodnie z formułami określonymi w Rozdziale 18 SWZ (a konkretnie z kryterium ceny).

**Pytanie 2**

Bilety wystawiane w systemie GDS pozwalają na ich automatyczne kodowanie, czyli naliczanie punktów w programach lojalnościowych, które są potem wykorzystywane przez Zamawiającego. Wykonawcy działają w większości na podstawie utworzonych w systemach profili, gdzie są zapisane dane Zamawiającego niezbędne do sprawnej obsługi, takie jak m.in. programy lojalnościowe. Każdy Wykonawca ma pełną dostępność do biletu i możliwość ingerencji w bilet o dowolnej porze (co stanowi wymóg w dokumentacji przetargowej) tylko i wyłącznie gdy bilet jest wystawiany w systemie rezerwacyjnym GDS Wykonawcy. Niemożliwym jest np. zakup biletu poprzez stronę internetową

przewoźnika i posiadanie kontroli nad danym biletem. W sytuacji zakupu biletu poza GDS i np. zmiany rozkładu lotu, odwołania lotu, zwrotu środków z odwołanej rezerwacji, dokonania zmiany rezerwacji Wykonawca nie ma żadnego dostępu do danej rezerwacji i jest zdany na działania poszczególnego przewoźnika oraz godziny otwarcia i czas odpowiedzi tego przewoźnika. Przy zakupach poza systemem GDS następuje wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy ponieważ nie ma on kontroli nad daną rezerwacją (możliwości ingerencji w bilet) czego Zamawiający ufamy, iż jest świadomy.

### **Odpowiedź**

Tak, bilety zakupione przez Wykonawcę powinny być generowane i wysyłane do Zamawiającego bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego GDS.

Tak, Zamawiający ma świadomość tego, że bilety kupowane w tanich liniach lotniczych tzw. „low-cost” będzie wystawiony poza systemem GDS.

### **Pytanie 3**

**Prosimy o zmianę lub wykreślenie zapisów OPZ: Wykonawca jest zobligowany do "zagwarantowania utrzymania wybranej przez pracownika Politechniki Lubelskiej rezerwacji (taryfy i oferty biletowej) pod względem trasy i ceny do czasu, kiedy osoba upoważniona - pracownik Zamawiającego zatwierdzi Wykonawcy realizację usługi dla pasażer".** Na tanie linie lotnicze nie ma możliwości dokonania rezerwacji, możliwym jest tylko od razu wykup biletu celem zagwarantowania ceny. Z kolei założenie rezerwacji w systemie gwarantuje jedynie dostępność określonej klasy rezerwacyjnej przez określony czas, zwykle 24-72 godzin Nawet w założonej rezerwacji możliwym jest zmiana wysokości taryfy w danej klasie rezerwacyjnej, co więcej ceny biletów są codzienne uaktualnienie zgodnie ze zmianą kursu waluty. Cena zgodnie z polityką linii lotniczych nie jest stała. Odnawianie rezerwacji dla tych samych osób jest zabronione przez przewoźników oraz skutkującymi finansowymi. Czy Zamawiający nie zmieniając zapisów OPZ zobowiązuje się do ich uiszczania ?

Poniżej przedstawiam politykę przewozową przykładowych regularnych linii lotniczych: I. Regulamin linii lotniczej LOT Polish Airlines: „(Rozdział nr 5). 4.1. POWIELANIE REZERWACJI/SEGMENTÓW W REZERWACJI Zabronione jest: ▪ Zakładanie kilku rezerwacji z potwierdzonymi miejscami dla tego samego Pasażera na tej samej trasie i w tych samych datach podróży. ▪ Zakładanie kilku rezerwacji z potwierdzonymi miejscami dla tego samego Pasażera, na różne segmenty podróży, które blokują pojemność na kilku rejsach, a taka podróż fizycznie nie mogłaby się odbyć. ▪ Pobieranie kilku segmentów z potwierdzonymi miejscami na tej samej trasie w jednej rezerwacji. Agent jest informowany o istnieniu zdublowanej rezerwacji (DUPLICATE PNR/DUPLICATE SEGMENTS) poprzez system rezerwacyjny i powinien zaniechać dalszego procesu sprzedaży. Działanie opisane powyżej będzie skutkowało wystawieniem ADM w kwocie 20PLN/5USD/5EUR za każdy segment i każdego Pasażera w rezerwacji.” II. Lufthansa Group (Lufthansa, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Air Dolomiti) „2.9. Churning refers to cancelling and rebooking of the same itinerary in the same or different classes of service across one or more PNRs or GDS/CRSs and is strictly prohibited under any circumstances.’ Tj. kasowanie i pobieranie miejsc na nowo w tym samych bądź różnych klasach rezerwacyjnych w jednej lub w większej liczbie rezerwacji lub systemów GDS jest surowo zabroniona pod każdymi okolicznościami. III. Qatar Airways: „Churning refers to the repeated cancellation and rebooking of the same itinerary in the same or different class of service across one or more PNRs or GDS to: • Retain seats for extended periods of time by circumventing time limits •To meet GDS targets to secure incentives Such churning activities can be identified from BIDD (booking information data tapes) provided by the GDS and is within the scope of the ADM policy.” Tj. kasowanie i pobieranie miejsc na nowo w tym samych bądź różnych klasach rezerwacyjnych w jednej lub w większej liczbie rezerwacji lub systemów GDS celem obejścia czasu na sfinalizowanie transakcji (wykupu biletu) jest wykrywane przez systemy GDS oraz mieści się w zakresie wystawiania kar finansowych (ADM-ek).

### **Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza następującą zmianę zapisów OPZ:

„czasowego zagwarantowania utrzymania wybranej przez pracownika Politechniki Lubelskiej rezerwacji pod względem trasy i ceny, przez określony czas ( z wykluczeniem zakupu biletów w tanich liniach lotniczych ), który narzuca system rezerwacyjny dla danej rezerwacji ( minimum 24 godziny). Zakup następuje w momencie, gdy osoba upoważniona - pracownik Zamawiającego zatwierdzi Wykonawcy realizację usługi dla pasażer, ale nie później niż wyznaczony czas na utrzymanie rezerwacji w systemie, o którym Wykonawca musi poinformować Zamawiającego w momencie założenia rezerwacji ”

### **Pytanie 4**

**Prosimy o zmianę zapisów OPZ z „negocjowania z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego**

**warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bez kosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży” na „negocjowania z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bez kosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży zgodnie z polityką danego przewoźnika”.**

Zgodnie z regulaminem przewoźników, niemożliwym jest dokonanie bez kosztowego zwrotu biletu w dniu jego wystawienia w przypadku tanich linii lotniczych „low-cost” jak np. Ryanair, Wizzair czy EasyJet. Bilety wystawiane poza systemem GDS bezpośrednio u Wykonawcy również mogą być niemożliwe do zwrotu, gdyż rezerwacja jest poza kontrolą Wykonawcy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów OPZ w brzmieniu **„negocjowania z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bez kosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży zgodnie z polityką danego przewoźnika”.**

Zamawiający ma świadomość iż Wykonawca jest zobligowany do postępowania zgodnie z polityką przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu lotniczego.

II. Zamawiający wprowadza odpowiednie zmiany do Załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

***Zastępca Kanclerza Politechniki Lubelskiej***

***dr inż. Marcin Jakimiak***