

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Unii Europejskiej
Nr POPC.02.01.00-00-0106/19 Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu

im. prof. Ludwika Bierkowskiego

Dział Zamówień Publicznych

ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań
tel. 61-846-47-70,
www.szpitalmswia.poznan.pl
zamowienia@szpitalmswia.poznan.pl



ZP/p/21/2022

Poznań, dnia 26.09.2022 roku

**Do wszystkich Wykonawców
ubiegających się udzielenie
zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „Dostosowanie Dziedzicznych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Poznaniu im. prof. L. Bierkowskiego do współpracy z Platformą e- Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy”.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ Nr 1

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i 135 ust. 6 ustawy z dnia 11września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), Zamawiający Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji Poznaniu, im. prof. Ludwika Bierkowskiego, informuje, że w przedmiotowym zwrócono się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Zamawiający niniejszym publikuje treść zapytań wraz udzielonymi wyjaśnieniami.

Zestaw zapytań nr 1

Pytanie 1

Upieram się prosić o uzupełnienie załącznika nr 1 do OPZ, w zakresie wymagań niezbędnym do realizacji e-Usług: e-EDM, e-Rejestracja, e-Analizy oraz załącznika „Integracja z Platformą e-Usług” w ogłoszonym postępowaniu pn. „Dostosowanie Dziedzicznych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Poznaniu im. prof. L. Bierkowskiego do współpracy z Platformą e Usług w celu realizacji e-usług: e Rejestracja, e-EDM i e-Analizy”.

Odpowiedź Zamawiającego

Załącznik nr 1 do OPZ, to załącznik „Integracja z Platformą e-Usług”, który został zamieszczony na stronie internetowej postępowania w dniu ogłoszenia postępowania.

Zestaw zapytań nr 2

Pytanie 1

SWZ, V. podstawy wykluczenia. Zamawiający wskazuje jako obligatoryjne podstawy wykluczenia wynikające z art. 108 ustawy Pzp, a więc uwzględnia zarówno ust. 1 i 2. Zwracamy uwagę, że art. 108 ust. 2 odnosi się wyłącznie do zamówień o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty dla dostaw lub usług – 10 000 000 euro. Z związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że z uwagi na wartość zamówienia Zamawiający podtrzymuje jako podstawę wykluczenia również art. 108 ust. 2 ustawy Pzp i w konsekwencji powyższego jako podmiotowy środek dowodowy należy przedłożyć Zam. na wezwanie wynikające z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych

zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dok. lub oświadczeń jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający z uwagi na wartość postępowania nie przewiduje wykluczenia z art. 108 ust. 2 ustawy Pzp i tym samym nie wymaga jako podmiotowy środek dowodowy informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.

Pytanie 2

SWZ. „Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 60% wartości brutto.”

Prosimy o wyjaśnienie co Zam. miał na myśli wprowadzając zapis? Jednocześnie wskazujemy, że co do zasady możliwe jest ograniczenie zakresu zamówienia przez zamawiającego, jeżeli zamawiający w dokumentach zamówienia określił minimalną wartość lub wielkość świadczenia stron. Jednak jego zasadność w postępowaniu, w którym Zamawiający jest w stanie z góry przewidzieć zakres zamówienia budzi wątpliwości. Ponadto powyższe może nastąpić w trybie zmiany umowy przewidzianym w art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, zgodnie z którym dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia niezależnie od wartości tej zmiany, o ile została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych. A zatem za niedozwoloną praktykę należy uznać projektowane postanowienie umowy, które przewiduje możliwość samodzielnego, jednostronnego decydowania przez zamawiającego o ograniczeniu zakresu świadczenia w trakcie realizacji zamówienia, jeśli w umowie nie jest wskazana minimalna gwarantowana wielkość lub wartość świadczenia stron. Tymczasem wzór umowy nie zawiera takich zapisów.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający usuwa zapis Rozdziału III SWZ – punkt 8: „Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 60% wartości brutto

Pytanie 3

SWZ. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiającym wymaga, żeby pracownicy realizujący wskazane czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający odstępuje od wymogu, żeby pracownicy realizujący wskazane czynności posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę.

Pytanie 4

SWZ. V. Podstawy wykluczenia. Zamawiający w zakresie podstaw wykluczenia Wykonawcy z postępowania nie wskazał art. 5k rozporządzenia 833/2014dot. środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, który znajduje zastosowanie jedynie do zamówień o wartości równej lub przekraczającej progi unijne udzielanych zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, a który stanowi odrębną i obligatoryjną przesłankę w stosunku do przesłanek, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy dnia 13 kwietnia 2022 - o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Prosimy o modyfikację i potwierdzenie, że wykonawca dołącza do oferty oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia również w zakresie art. 5k rozporządzenia 833/2014.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4a do SWZ – wzór w załączeniu.

Pytanie 5

Formularz ofertowy, pkt ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ wykonać Zamówienie w terminie określonym w SWZ. Zwracamy uwagę, że Zamawiający ustanowił termin wykonania zamówienia jako kryterium oceny ofert. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że w tym punkcie formularza należy podać oferowany termin realizacji w oparciu o zapisy rozdziału XVI SWZ pkt 1.2.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do SWZ – wzór w załączeniu oraz modyfikuje SWZ Rozdział XVI punkt 1. 1.2, który otrzymuje następujące brzmienie:

Termin realizacji etapów I, II, III, IV i V - minimalizacja 40 %

Wymagany termin realizacji ww etapów: do 60 dni od podpisania Umowy.

Lp	Termin realizacji etapów I, II, III, IV i V Zamówienia	Liczba punktów
1	60 dni kalendarzowych	0
2	50 dni kalendarzowych	15
3	40 dni kalendarzowych	30
4	30 dni kalendarzowych	40

Wykonawca może zaoferować wyłącznie pełne dni wskazane powyżej, czyli 60, 50, 40, 30 dni. W przypadku braku wskazania w ofercie terminu realizacji etapów I-V albo wskazania innego terminu niż 60, 50, 40, 30 dni kalendarzowych Zamawiający przyjmie, że zaoferowany został najdłuższy termin, czyli 60 dni kalendarzowych i Wykonawcy zostanie przyznane 0 pkt za to kryterium.

Pytanie 6

Załącznik Nr 5 do Umowy pkt. I Zasady świadczenia usług asysty powdrożeniowej oraz serwisu gwarancyjnego, UŻYTKOWNICY ppkt. 7: „Użytkownicy są zobowiązani do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania, którym może być np. brak odbytych szkoleń w tym zakresie.” oraz ppkt. 12: „Powinnością Użytkowników jest bieżące śledzenie informacji pojawiających się w systemie HD. W przypadku uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego są także zobowiązani do samodzielnego pobrania Uaktualnień z systemu HD oraz do ich niezwłocznej instalacji chyba, że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania” oraz zostający w sprzeczności z powyższymi punktami kolejny ppkt 8: „Wykonawca będzie samodzielnie wykonywał aktualizacje Oprogramowania Integracyjnego i Dedykowanego z zastrzeżeniem, iż wszelkie aktualizacje, modyfikacje itp. realizowane będą w pierwszej kolejności w środowisku testowym a po potwierdzeniu przez Zamawiającego poprawności działania i wskazaniu terminu aktualizacji środowiska produkcyjnego będą one na to środowisko wgrywane.”

Prosimy o jednoznaczne określenie po czyjej stronie pozostaje obowiązek wykonywania aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż ppkt 12 to edytorska pomyłka – punkt zostanie wykreślony. Ponadto Zamawiający informuje, iż ppkt 7 i ppkt 8 nie pozostają w sprzeczności. Ppkt 7 dotyczy funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego, które Zamawiający wyspecyfikował w pkt. 3.2.1 OPZ, natomiast ppkt 8 dotyczy oprogramowania dostarczanego w ramach punktów 3.2.2-5 OPZ. Jednakże, jeśli mechanizm aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego dostarczonego w ramach pkt 3.2.1 OPZ będzie inny niż jest znany obecnie administratorom systemów dziedzinowych Zamawiającego, wówczas do czasu przeszkolenia administratorów obowiązek aktualizacji również w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 7

Załącznik Nr 5 do Umowy EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ pkt.20 Asysta powdrożeniowa. „W ramach usług asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do: udzielania pomocy Użytkownikom Systemów w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności (zarówno w HD jak i w rozmowie telefonicznej);(...)” .

Prosimy o potwierdzenie że usługa Konsultacji telefonicznej obowiązuje tylko w okresie asysty powdrożeniowej określonej w harmonogramie wskazanym w pkt 3.4 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, iż usługa Konsultacji telefonicznej obowiązuje tylko w okresie asysty powdrożeniowej określonej w harmonogramie wskazanym w pkt 3.4 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

Pytanie 8

Załącznik Nr 5 do Umowy EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ pkt.20 Asysta powdrożeniowa. „W ramach usług asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do: udzielania pomocy Użytkownikom Systemów w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności (zarówno w HD jak i w rozmowie telefonicznej);(...)”.

Prosimy o potwierdzenie, że czas obsługi konsultacji telefonicznej w czasie asysty powdrożeniowej jest tożsamy z czasem obsługi Konsultacji w dla zgłoszeń typu asysta powdrożeniowa?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, iż czas obsługi konsultacji telefonicznej w czasie asysty powdrożeniowej jest tożsamy z czasem obsługi Konsultacji w dla zgłoszeń typu asysta powdrożeniowa.

Pytanie 9

Załącznik Nr 5 do Umowy III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych- Tabela pkt.2 Konserwacja ppkt. 7: „gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji dot. przedmiotowego Oprogramowania Aplikacyjnego, Integracyjnego czy Dedykowanego” oraz - Tabela pkt.3 Ewaluacja : „wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników.”

Prosimy o uszczegółowienie powyższego zapisu i dodanie po przecinku „jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji”. Pozostawienie zapisu w aktualnym brzmieniu pozostawia Zamawiającemu niczym nieograniczone prawo domagania się od Wykonawcy modyfikacji wykraczających poza zakres funkcjonalny aplikacji.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wprowadza nowe brzmienie:

1. ppkt 7 Załącznika Nr 5 do Umowy III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych- Tabela pkt.2 Konserwacja:

„Gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji dot. przedmiotowego Oprogramowania Aplikacyjnego, Integracyjnego czy Dedykowanego, o ile będą to modyfikacje zaakceptowane przez obie Strony”

2. ppkt 2 Załącznika Nr 5 do Umowy III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych - Tabela pkt.3 Ewaluacja:

„wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników, jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji”.

Pytanie 10

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Usług, pkt 3.1.1 Minimalny zakres danych do zacytywania z systemów dziedzinowych HIS Partnerów

W załączniku pt. Integracja z Platformą e-Usług w punktach w punktach 3.1.1, 3.1.2 wskazany jest minimalny zakres danych do zacytywania z systemów dziedzinowych odpowiednio HIS i ERP.

Prosimy o potwierdzenie, że przy uwzględnieniu wymogów przewidzianych w OPZ (Zał. nr 2) punkty 3.1.1, 3.1.2 zawierają zamknięty zbiór danych, które muszą przetwarzać systemy dziedzinowe do celów realizacji przedmiotu niniejszego postępowania. Wykonawcy nie będą zobowiązani do jego rozszerzenia, jeżeli ów zakres okaże się niewystarczający np. do opracowania któregoś z raportów przewidzianych w punkcie 3.2 Wymagania w zakresie raportów zarządczych dostarczanych przez System e-Analiz.

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z OPZ Zamawiający wskazał minimalny zakres danych przekazywanych do hurtowni i zestaw raportów które chce osiągnąć w systemie platformy e-usług. Zgodnie z OPZ szczegółowy zakres i format danych zostanie opracowany na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 11

3.6 Wymagania dla sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego; "(...)W ramach realizacji zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy następujący sprzęt komputerowy:

Pozycja sprzętu informatycznego Liczba szt.

Serwer aplikacyjny rodzaj I 3

Serwer bazodanowy rodzaj I 2

Macierz Typ 2 2

Stacje robocze z oprogramowaniem 350

System backupu 1

Prosimy o potwierdzenie że na serwerach będzie uruchomione środowisko VMware, w wersji tożsamej lub wyższej od obecnie używanego przez serwery wskazane w "Tabela: Zestawienie infrastruktury techniczno-systemowej"

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, iż na serwerach będzie uruchomione środowisko VMware, w wersji tożsamej lub wyższej od obecnie używanego przez serwery wskazane w "Tabela: Zestawienie infrastruktury techniczno-systemowej"

Pytanie 12

3.6 Wymagania dla sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego „W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie również do przeniesienia instalacji i konfiguracji oprogramowania na nowy sprzęt wskazany przez Zamawiającego zgodnie z opracowaną i zaakceptowaną na etapie analizy przedwdrożeniowej „Architekturą systemu”.

Prosimy o potwierdzenie że przez "przeniesienie instalacji" Zamawiający rozumie przeniesienie całych maszyn serwerów wirtualnych uruchomionych na środowisku wskazanym w "Tabela: Zestawienie infrastruktury techniczno-systemowej".

W przypadku oczekiwania ponownej instalacji któregoś z oprogramowania, prosimy o szczegółowe:

- podanie nazwy i wersji oprogramowania/usługi
- na którym serwerze wirtualnym obecnie działa,
- jaki obszar biznesowy obecnie obsługuje

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że przez "przeniesienie instalacji" Zamawiający rozumie przeniesienie całych maszyn serwerów wirtualnych uruchomionych na środowisku wskazanym w "Tabela: Zestawienie infrastruktury techniczno-systemowej".

Pytanie 13

3.6 Wymagania dla sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego 3.6 Wymagania dla sprzętu informatycznego i oprogramowania systemowego "(...)W ramach realizacji zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy następujący sprzęt komputerowy:

Pozycja sprzętu informatycznego Liczba szt.

Serwer aplikacyjny rodzaj I 3

Serwer bazodanowy rodzaj I 2

Macierz Typ 2 2

Stacje robocze z oprogramowaniem 350

System backupu 1

Prosimy o potwierdzenie że wskazane w "Tabela: Zestawienie infrastruktury techniczno- systemowej" jest zamontowane, podłączone, skonfigurowane (wirtualizacja) oraz uruchomione u Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż procedura przetargowa związana z dostawą wspomnianego sprzętu i oprogramowania jest realizowana przez Lidera projektu e-Zdrowie. Na dzień dzisiejszy Zamawiający może jedynie potwierdzić, iż oczekuje na dostawę. Dokładny termin dostawy nie jest nam jeszcze znany. Zamawiający dołoży wszelkich starań, by niezwłocznie po jego otrzymaniu przygotować infrastrukturę do wdrożenia. W przypadku braku możliwości uruchomienia oprogramowania na nowym sprzęcie Zamawiający udostępni do tego celu aktualnie eksploatowane środowisko. W takim przypadku Wykonawca, zgodnie z punktem 3.6 OPZ będzie jedynie zobowiązany do przeniesienia oprogramowania, o ile Zamawiający wyrazi takie oczekiwanie. W związku z powyższym Wykonawca powinien przyjąć do wiadomości, iż procedura przeniesienia może być realizowana nawet w okresie gwarancyjnym.

Pytanie 14

Załącznik nr 2 -pkt 3.2. Przedmiot zamówienia

W OPZ Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia stanowi m.in.:

3.Dostawa oprogramowania systemowego niezbędnego do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania SystemówdziedzinowychiPrzedmiotuzamówienia,októrzimmowaw punktach1i 2

4. Dostawa oprogramowania bazodanowego, w oparciu o któryma funkcjonować przedmiot Zamówienia i Systemy dziedzinowe Zamawiającego wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionych na nowym sprzęcie, o którym mowa w punkcie 3.6 niniejszego dokumentu.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie zobligowany do dostawy oprogramowania sys. ani bazodanowego, jeżeli może wykorzystać do realizacji zamówienia systemy przewidziane w pkt. 3.6 do udostępnienia przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie zobligowany do dostawy oprogramowania sys. ani bazodanowego, jeżeli do realizacji zamówienia wystarczą systemy wyszczególnione przez Zamawiającego w OPZ w pkt 3.6. Zamawiający jednak zastrzega, że w przypadku, gdy wykaże, że wydajność systemów dziedzinowych pogorszyła się od momentu instalacji wymaganych w tym postępowaniu i jedynym sensownym rozwiązaniem okaże się być instalacja wymaganych komponentów na odrębnym serwerze/serwerach, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć na nie odpowiednie oprogramowanie.

Pytanie 15

Załącznik nr 2 – OPZ, pkt. 3.5.3.1 Integracja z Systemem Informacji Medycznej, Integracja z systemem e-Rejestracja CEZ, WYM. SIM.050 oraz WYM.SIM.051

Zamawiający oczekuje wykonania Integracji z systemem e-Rejestracji CEZ w ramach Etapu III, tj. w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia Etapu I – analizy przedwdrożeniowej, dla której to integracji nie zostały opracowane ostateczne wytyczne i dokumentacja techniczna. Wykonawca zwraca uwagę, iż System Elektronicznej Rejestracji CEZ jest obecnie na etapie pilotażu, który zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 2 czerwca 2022 r. w sprawie programu pilotażowego w zakresie elektronicznej rejestracji centralnej na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej* trwać będzie do 30.11.2022, a po pilotażu nastąpi etap ewaluacji, który potrwa do 31.12.2022 r. Dopiero po zakończeniu tego procesu Wykonawca będzie mógł dokonać integracji z centralną e-Rejestracją, zatem postawienie wymogu dotyczącego obowiązku wykonania integracji w ramach etapu III tj. w terminie 30 dni kalendarzowych od wykonania analizy przedwdrożeniowej, jest niemożliwe do zrealizowania. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wydzielenie Integracji z systemem e-Rejestracji CEZ jako osobnego etapu tj. Etapu IIIA, którego realizacja nastąpi w terminie 60 dni kalendarzowych od daty udostępnienia ostatecznej dokumentacji integracyjnej przez CEZ.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i wydzielił Integrację z systemem e-Rejestracji CEZ jako osobny etap tj. Etap IIIA, którego realizacja nastąpi w terminie 60 dni kalendarzowych od daty udostępnienia ostatecznej dokumentacji integracyjnej przez CEZ. W konsekwencji utworzenia ETAPU IIIA Zamawiający zmienia czas trwania ETAPU IVA na następujący: „30 dni kalendarzowych od zakończenia Etapów IIA i IIIA.”

Pytanie 16

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §3 ust. 3 lit. k Udzielenia min. 36-miesięcznej gwarancji na dostarczony przedmiot Umowy, liczonej od dnia podpisania Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zwraca uwagę, iż etapy Ia, IIa, IVa i Va nie są określone terminami granicznymi, a ich realizacja uwarunkowana jest otrzymaniem przez Wykonawcę zlecenia od Zamawiającego dopiero po otrzymaniu wytycznych dla Zamawiającego w tym zakresie od Lidera Projektu. Celem właściwego oszacowania terminu gwarancji, która dla etapów odebranych przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego obowiązuje już od dnia odebrania danego etapu, prosimy o potwierdzenie, że maksymalny okres gwarancji, który Wykonawca winien w kalkulować w cenę złożonej oferty to 9 miesięcy (termin realizacji Umowy) + 36 miesięcy (termin gwarancji). Alternatywnie prosimy o stosowne regulacje, z których będzie wynikało, że bieg gwarancji dla obszaru realizowanego przez Zamawiającego odrębnym zleceniem (etapy z literką „A”) będzie liczony odrębnie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż zamiast jednego Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy zostaną podpisane dwa. Jeden po zakończeniu etapów I-V, a drugi po zakończeniu etapów IA-VA. Zatem dla każdego z obszarów bieg gwarancji będzie liczony odrębnie.

Pytanie 17

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §4 ust. 1 Zasady realizacji i odbiorów, ust. 9 lit. d, W ramach weryfikacji realizacji zobowiązań Wykonawcy zaciągniętych w ramach Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do

żądania od Wykonawcy przeprowadzenia dodatkowych szkoleń Użytkowników, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w 10 ust. 1, w sytuacji, kiedy z przeprowadzonych przez Zamawiającego na grupie Użytkowników ankiet będzie wynikało, iż szkolenia nie przygotowały Użytkowników do samodzielnej pracy. Wykonawca zwraca uwagę, iż przedmiot zamówienia powinien być opisany w sposób jasny i przejrzysty, umożliwiający Wykonawcom przygotowanie rzetelnej wyceny oferty. Zaproponowany przez Zamawiającego zapis uprawnia go do żądania na każdym etapie realizacji Umowy dodatkowych szkoleń w nieograniczonej liczbie godzin, co może także wpływać na terminowość realizacji pozostałych etapów Umowy. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy w ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 dodatkowych szkoleń tylko dla uczestników, którzy już brali udział w szkoleniach oraz wyłącznie w okresie asysty powdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający precyzuje, iż Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkoleń dodatkowych (na żądanie Zamawiającego) dla uczestników szkoleń podstawowych oraz osób zatrudnionych przez Zamawiającego po terminie szkoleń podstawowych. Ponadto Zamawiający informuje, iż prawo do szkoleń dodatkowych z zakresu realizowanego w ramach etapów I-V będzie mu przysługiwać do sześciu miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy dla etapów I-V oraz analogicznie dla zakresu Umowy realizowanego w ramach etapów IA-VA, czyli do sześciu miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy dla etapów IA-VA.

Pytanie 18

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §7 Warunki licencji ust. 5 Zamawiający ma prawo do **eksploatacji dostarczonego oprogramowania** w: zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:

- a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów realizacji Przedmiotu Umowy, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w rezultatach realizacji Przedmiotu Umowy;
- c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
- d) wielokrotne wprowadzanie do pamięci komputera.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- 1) że §7 ust. 5 nie odnosi się do Oprogramowania standardowego, integracyjnego, bazodanowego oraz systemowego.
- 2) w zakresie lit. a), b) i d), że pola eksploatacji dotyczą jedynie czynności niezbędnych do korzystania z Oprogramowania w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności
- 3) w zakresie lit. b) postanowienia pozostają w sprzeczności z ust. 12, prosimy o uspoźnienie zapisów.
- 4) w zakresie lit. c) użyczenie i najem programu komputerowego lub jego kopii znacząco wykracza poza zakres standardowych warunków licencyjnych producentów. Wykonawca wnosi o przeanalizowanie potrzeb Zamawiającego w tym zakresie, gdyż jest to element, który Oferenci będą zobowiązani w kalkulować w cenę złożonej oferty.

Odpowiedź Zamawiającego

1) §7 ust. 5 dotyczy oprogramowania „wytworzonego” jako wynik realizacji przedmiotu zamówienia i w szczególności dotyczy utworów innych niż programy komputerowe , w tym Dokumentacji Wykonawcy .

2) Pola eksploatacji w przypadku Zamawiającego zawsze dotyczą prowadzonej przez niego działalności, albowiem tylko w tym celu Zamawiający korzysta z oprogramowania.

3) Zamawiający modyfikuje §7 ust. 12, który otrzymuje następujące brzmienie:

12. „Zamawiający zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.”

4) Zamawiający modyfikuje §7 ust. 5 lit. c, który otrzymuje następujące brzmienie:

c) „rozpowszechnianie utworu poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu lub jego kopii;”

Pytanie 19

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §7 Warunki licencji ust. 13 - Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o których mowa powyżej. Strony wyłączają zastosowanie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) do niniejszej umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że postanowienia §7 ust. 13 są bezwzględnie nieważne. Jedną z podstawowych zasad prawa cywilnego jest, że nie mogą istnieć „zobowiązania wieczyste” (vide: art. 365¹ k.c.). W szczególności – pomimo takiego postanowienia – Wykonawca zachowuje prawo do wypowiedzenia licencji, jeżeli Zamawiający korzysta z Oprogramowania z naruszeniem postanowień umowy licencyjnej.

Wykonawca wnosi o wykreślenie lub modyfikację zapisu z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje wskazany zapis Umowy.

Pytanie 20

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §10 Wynagrodzenie i warunki płatności, ust. 2

Wykonawca zwraca uwagę, iż wynagrodzenie wypłacane będzie w częściach, po odbiorze poszczególnych etapów, przy czym podział zaproponowany przez Zamawiającego nie odzwierciedla faktycznych wartości danych etapów. W związku z powyższym Wykonawca prosi o rozważenie zmiany płatności wg następujących wartości:

- a) Wynagrodzenie w wysokości **30% wartości umowy zł brutto** po podpisaniu protokołu odbioru Etapu I, II i III,
- b) Wynagrodzenie w wysokości **10% wartości umowy zł brutto** po podpisaniu protokołu odbioru Etapu IV
- c) Wynagrodzenie w wysokości **30% wartości umowy zł brutto** po podpisaniu protokołu odbioru Etapu IVA
- d) Wynagrodzenie w wysokości **15% wartości umowy zł brutto** po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Systemu potwierdzającego również zakończenie Etapu V.
- e) Wynagrodzenie w wysokości **15% wartości umowy zł brutto** po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Systemu potwierdzającego również zakończenie Etapu VA i Protokołu Końcowego Odbioru Przedmiotu Umowy

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż §10 ust. 2 Umowy przyjmuje następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:

- a) **Wynagrodzenie w wysokości 30% wartości umowy zł brutto po podpisaniu protokołu odbioru Etapu I, II i III,**
- b) **Wynagrodzenie w wysokości 10% wartości umowy zł brutto po podpisaniu protokołu odbioru Etapu IV,**
- c) **Wynagrodzenie w wysokości 30% wartości umowy zł brutto po podpisaniu protokołu odbioru Etapu IA, IIA, IIIA i IVA,**
- d) **Wynagrodzenie w wysokości 15% wartości umowy zł brutto po podpisaniu Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy dla etapów I-V,**
- e) **Wynagrodzenie w wysokości 15% wartości umowy zł brutto po podpisaniu Protokołu Końcowego Realizacji Przedmiotu Umowy dla etapów IA-VA.”**

Pytanie 21

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §10 Wynagrodzenie i warunki płatności, ust. 2 lit. a) oraz c).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wynagrodzenie określone w ust. 2a) obejmuje również Etap I, a określone w ust. 2c) za Etap IA oraz IIA.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż wynagrodzenie określone w ust. 2a) dotyczy realizacji Etapu I, II i III, a określone w ust. 2c) Etapu IA, IIA oraz IIIA.

Pytanie 22

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §10 Wynagrodzenie i warunki płatności, ust. 12

Wykonawca zwraca uwagę, że nie może in blanco decydować się na obciążenie go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne np. opóźnienie może być niezawinione przez Wykonawcę, a przez Zamawiającego. W tym przypadku Zamawiający potrąca niestusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca wnosi o zmianę potrącania z Wynagrodzenia na notę obciążeniową i wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień, dając tym samym Wykonawcy 7 dni na ustosunkowanie się do zastrzeżeń Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający utrzymuje brzmienie ust. 12, albowiem zapis ten stanowi zaimplementowanie do tekstu umowy tzw. prawa do potrącenia, które ma swoje umocowanie w przepisach Kodeksu cywilnego, a modyfikacja żądana przez Wykonawcę ingeruje w konstrukcję kodeksową i z tej przyczyny Zamawiający nie dokonuje żadnej zmiany.

Pytanie 23

Załącznik nr 5 – Wzór umowy §12 Oświadczenia i odpowiedzialność ust. 10 b)

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia Zamawiający nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy, o ile do tych okoliczności nie doszło z winy Wykonawcy:

- a) utrata danych,
- b) brak możliwości odtworzenia utraconych danych,
- c) zaniechanie Zamawiającego w należyтым zabezpieczeniu Infrastruktury
- d) zmasowany atak zewnętrzny tzw. DoS,

Ponieważ możliwość utraty danych jest jednym z najczęściej realizujących się ryzyk podczas migracji danych i wdrożenia systemów informatycznych, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca zobowiązany jest przywrócić dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa teje.

Odpowiedź Zamawiającego

Odpowiedzialność Wykonawcy nie zachodzi w przypadku utraty danych tylko wtedy, jeżeli nastąpi ich przywrócenie w takim samym zakresie, jak nastąpiła ich utrata.

Pytanie 24

Załącznik nr 5 – Wzór umowy, §18 Kary umowne, ust. 1 b) Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w wysokości 0,1 % wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów określonego w dniach

Wykonawca zwraca uwagę, iż kara umowna zaproponowana za dzień zwłoki dotyczy zarówno niedotrzymania terminu realizacji całej Umowy, jak również realizacji zgłoszeń w okresie gwarancji, co zasadniczo będzie miało wpływ na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał uwzględnić w cenie złożonej oferty. Prosimy o dodanie do Umowy zapisu, że:

- c) Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji usług gwarancyjnych w wysokości 0,01 % wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów określonego w dniach

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż zmienia brzmienie §18 ust. 1 b) Umowy:

„Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w wysokości 0,1 % wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów

określonych w dniach. Wyjątek stanowi okres gwarancyjny, kiedy to kara umowna z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia wynosi 0,01 % wartości brutto Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w dniach.”

Pytanie 25

Załącznik nr 5 – Wzór umowy, §18 Kary umowne

Zgodnie z art. 436 PZP, postanowienia Umowy powinny zawierać maksymalną wysokość kar umownych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar w łącznej, maksymalnej wysokości 20% wartości Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje §18 ust. 2 i 3, który otrzymuje następujące brzmienie:

- 2. Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar w łącznie maksymalnej wysokości 40% wartości umowy”**
- 3. „W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem w § 12 ust. 11.**

Pytanie 26

Załącznik nr 5 – Wzór umowy, §9 Serwis gwarancyjny, ust. 2 lit. e) optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (przynajmniej raz w roku), na wyraźną prośbę Zamawiającego

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez optymalizację aplikacji/komponentów. Jakie działania Wykonawca winien uwzględnić w wycenie?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż w tym przypadku ma na myśli analizę logów i zgłaszanych przez administratorów w danym okresie występujących błędów w szczególności związanych z bazami danych, z komunikacją maszyn, na których pracują usługi obsługujące oprogramowanie aplikacyjne. Zamawiający ewentualne prośby zgłaszać będzie za pośrednictwem HD. Działania jakie będzie musiał poczynić Wykonawca będą miały na celu ograniczenie/wyeliminowanie liczby błędów, poprawienie komunikacji między maszynami, wyspecyfikowanie Zamawiającemu jak rozbudować infrastrukturę, aby usprawnić działanie oprogramowania aplikacyjnego.

Pytanie 27

Załącznik nr 2 OPZ; 3.5.4.3 Wymagania w zakresie wydajności; WP.WYD.003 Średni czas od przyjęcia zgłoszenie rezerwacji do potwierdzenia zapisu terminu w ramach procesu e-rejestracji nie może przekroczyć 2 s.

W skład procedury potwierdzenia zapisu czy też rejestracji pacjenta w ramach eRejestracji wchodzi również weryfikacja eSkierowania. W tej sytuacji czas rezerwacji uzależniony jest od czasu trwania weryfikacji eSkierowania, który znacząco wydłuża proces rejestracji pacjenta. W tej sytuacji prosimy o potwierdzenie, że średni czas liczony jest tylko dla zapisu wizyty - w uproszczeniu od momentu kliknięcia umówienia się na wizytę do otrzymania w bazie danych potwierdzenia, że wizyta została zapisana, mijają średnio 2 sekundy. Wyświetlenie na ekranie uzależnione jest od wydajności stacji roboczej oraz szybkości łącza internetowego dlatego ostateczny wynik na stacji roboczej może być wyższy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z OPZ Zamawiający wyjaśnia że czas 2s dotyczy czasu od momentu otrzymania żądania zapisu rejestracji z platformy e-usług do momentu wysłania odpowiedzi przez system HIS do platformy e-usług o przyjęciu rezerwacji.

Pytanie 28

Załącznik nr 2 OPZ; 3.5.4.3 Wymagania w zakresie wydajności; WP.WYD.004 Średni czas zapisu dokumentu EDM w Repozytorium lokalnym EDM dla dokumentu 500 KB nie może przekroczyć 3 s.

Prosimy o potwierdzenie, że czas zapisu dokumentu tyczy się wygenerowanego dokumentu, który ma zostać zapisany w repozytorium dokumentów elektronicznych czyli od momentu powstania dokumentu do zmaterializowania go na zasobie dyskowym średni czas dla dokumentu 500KB nie może przekroczyć 3 sekund.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza taką interpretację.

Pytanie 29

Załącznik nr 2 OPZ; 3.5.4.3 Wymagania w zakresie wydajności; WP.WYD.005 Średni czas generacji dokumentu historii choroby dla leczenia szpitalnego nie może przekroczyć 15 s.

Prosimy o potwierdzenie, że średni czas mierzony będzie dla dokumentu 1 stronicowego. Zamykanie czasu generacji dokumentu historii choroby, która może mieć 20 stron ale również 2000 stron w granicy 15 sekund jest niemożliwe do realizacji. Prosimy o potwierdzenie przyjęcia założenia testu dla dokumentu 1 stronicowego.

Odpowiedź Zamawiającego

Średni czas mierzony będzie dla dokumentu 20 stronicowego.

Pytanie 30

Załącznik nr 2 OPZ; 3.5.4.3 Wymagania w zakresie wydajności; WP.WYD.006 Średni czas generowania dokumentu historii choroby dla leczenia ambulatoryjnego nie może przekroczyć 10 s.

Prosimy o potwierdzenie, że średni czas mierzony będzie dla dokumentu 1 stronicowego. Zamykanie czasu generacji dokumentu historii choroby, która może mieć 20 stron ale również 2000 stron w granicy 15 sekund jest niemożliwe do realizacji. Prosimy o potwierdzenie przyjęcia założenia testu dla dokumentu 1 stronicowego.

Odpowiedź Zamawiającego

Średni czas mierzony będzie dla dokumentu 10 stronicowego.

Pytanie 31

Załącznik nr 2 OPZ; WP.WYD.007 Średni czas zapisu dokumentów elektronicznych na platformie P1 - e-recepta, e- skierowane oraz innych dokumentów elektronicznych np. e-ZWM nie może przekroczyć 3 s.

Zapis dokumentów elektronicznych na platformie P1 uzależniony jest od wielu czynników takich jak m.in.. Ilość leków na recepcie elektronicznej. Platforma P1 w zależności czy leków jest 4 lub więcej wykorzystuje jeden tryb zapisu dokumentów oraz poniżej 4 leków drugi tryb. Czasy odpowiedzi są różne i niezależne od systemów HIS. W tej sytuacji zamykanie wymagania w ściśle określonym przedziale czasu może być niemożliwe do zrealizowania. Po stronie użytkownika proces wysyłki eRecepty jest bardziej skomplikowany i nie uwzględnia tylko zapisu dokumentu na platformie P1 ale również podpisanie dokumentu eRecepty, wysłanie do P1 gdzie jest walidowany, po udanej walidacji zapisywany na platformie P1 i następnie odczytywany jest kod eRecepty. W tej sytuacji cały proces średnio zajmuje więcej czasu niż 3 sekundy. Prosimy o zwiększenie czasu zapisania jednej eRecepty do średniego czasu 6 sekund lub że Zamawiający uwzględni powyższe okoliczności w testach w inny sposób, jak również że średni czas mierzony jest dla operacji technicznych związanych z wysyłką eRecepty (nie jest brany pod uwagę moment odświeżenia danych na ekranie uzależniony od wydajności stacji roboczej).

Dodatkowo prosimy o wykreślenie zapisu i dokumencie eZWM, który nie jest dokumentem zapisywanym na platformie P1, jak również o potwierdzenie, że przez inne dokumenty elektroniczne należy interpretować jedynie dokumenty przewidziane w rozporządzeniu z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej z późn. zm.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie 32

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.EDM.10

Zgodnie z wymogiem System HIS będzie bez zgody i wiedzy pacjenta przekazywać jego dane osobowe do Rejestru Pacjentów Platformy MSW od razu po zarejestrowaniu pacjenta w bazie HIS. W tej sytuacji mamy do czynienia z niejawnym przekazywaniem danych osobowych pacjentów do innego systemu i podmiotu. Czy Zamawiający zgodnie z RODO przeprowadził DPIA tj. ocenę skutków dla ochrony danych bądź analizę konieczności jej wykonania? Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie odpowiednio: albo raportu DPIA albo wyników analizy braku konieczności wykonywania DPIA.

Odpowiedź Zamawiającego

Na poziomie Platformy prowadzone ma być repozytorium dokumentacji medycznej oraz usługa e-rejestracji. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania § 1.1 . „Dokumentacja medyczna, zwana dalej „dokumentacją”, jest prowadzona przez podmiot udzielający świadczeń”. Zapisy, które nakazywały prowadzenie dokumentacji w podmiocie już dawno zostały

zlikwidowane. Zamawiający na tym etapie projektu nie widzi potrzeby udostępniania dokumentacji w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 33

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.EDM.14

Zgodnie z Minimalnymi wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi dla Systemów Usługodawców oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej, dokumentacja medyczna ma być prowadzona zgodnie z PIK HL7 CDA. W związku z tym prosimy o usunięcie nadmiarowych formatów PDF, DOC i RTF. Ponadto, zwracamy uwagę na to, że formaty DOC oraz RTF są formatami umożliwiającymi edycję danych przez co nie zapewniają rozliczalności i z tego względu nie powinny stanowić podstawy dla prowadzenia dokumentacji medycznej.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. PIK HL7 CDA na chwilę obecną nie definiuje wszystkich możliwych dokumentów wytwarzanych w podmiocie leczniczym.

Pytanie 34

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.EDM.18

Czy Zamawiający potwierdza, że do indeksowania wyników badań obrazowych w formacie DICOM należy wykorzystać profil IHE XDS-i.b (w tym transakcja RAD-68), a co za tym idzie Platforma będzie wyposażona w interfejs do obsługi tego profilu a Wykonawca platformy przygotuje specyfikację dokumentów: DICOM Manifest lub KOS (Key Object Selection), które będą podlegały indeksowaniu oraz wymianie przez Zamawiającego? W przeciwnym wypadku prosimy o doprecyzowanie gdzie i jak system HIS ma przekazywać dokumenty w formacie DICOM lub usunięcie wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie przewiduje IHE XDS-i.b. Do repozytorium EDM ma być przekazywany opis badania diagnostyki obrazowej.

Pytanie 35

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг,

Na diagramach w podrozdziałach 1.1.1.1 oraz 1.1.2.1, 1.1.2.2 przedstawiono Platformę e-Uслуг MSW jako pośredniczącą w komunikacji z Systemem P1. Natomiast zgodnie z art.2 pkt 3a) Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia dostęp do Systemu Informacji Medycznej (SIM) uzyskują Usługodawcy tj. świadczeniodawcy prowadzący działalność leczniczą (osobno zdefiniowane w art.2 pkt 15 tej ustawy) po złożeniu wniosku o uzyskanie certyfikatu do uwierzytelniania systemu. Platforma e-Uслуг MSW nie spełnia wymogów do bycia świadczeniodawcą na podstawie art.5 pkt 41) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Prosimy Zamawiającego o wskazanie podstawy prawnej, która umożliwi Platformie e-Uслуг MSW uzyskanie certyfikatu do uwierzytelniania systemu i pełnienie roli pośrednika w komunikacji z Systemem P1?

Odpowiedź Zamawiającego

Każdy z partnerów projektu w tym Zamawiający jest podmiotem leczniczym i Usługodawcą w rozumieniu ustawy o SIOZ i ma prawo przekazywania danych i uzyskania dostępu do Systemu Informacji Medycznej. Platforma jest tylko System, który ma przekazywać dane do P1 w imieniu tych uprawnionych podmiotów. Jest oczywiste że Platforma jako system nie jest świadczeniodawcą bo świadczeniodawcami są Partnerzy projektu. Lider projektu jest w stałym kontakcie z Centrum e-Zdrowia w Warszawie w zakresie współpracy obu systemów.

Pytanie 36

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.E-REJ.5

Zgodnie z zapisem wymogu odpowiedzialność za pobranie skierowania z Systemu P1 spada na System HIS, natomiast w diagramie Rejestracja pacjenta na wizytę na str 26 pobranie informacji o skierowaniu jest wykonywane po stronie Platformy e-Uслуг. Systemy HIS co do zasady (zgodnie z prawem) muszą umożliwiać integrację z eSkierowaniem, więc wymóg ten będzie spełniony. Niemniej jednak, prosimy o doprecyzowanie, czy w ramach procesu umawiania pacjenta będzie się tym zajmować Platforma e-Uслуг, a wymóg WYM.E-REJ.005 jest zbędny?

Odpowiedź Zamawiającego

Platforma e-usług będzie pobierać informację dotyczące e-skierowania wyłącznie w celu ułatwienia wyszukania świadczeń spełniających kryteria tego skierowania. Rezerwacja skierowania pozostaje po stronie HIS.

Pytanie 37

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.E-REJ.6

Zgodnie z zapisem wymogu odpowiedzialność za weryfikację pacjenta w kolejce oczekujących AP-KOLCE spada na System HIS, natomiast w diagramie Rejestracja pacjenta na wizytę na str 26 weryfikacja możliwości rejestracji AP-KOLCE jest wykonywana po stronie Platformy e-Uслуг. Systemy HIS co do zasady (zgodnie z prawem) muszą umożliwiać weryfikację pacjenta w kolejkach oczekujących, więc wymóg ten będzie spełniony. Niemniej jednak, prosimy o doprecyzowanie, czy w ramach procesu umawiania pacjenta będzie się tym zajmować Platforma e-Uслуг, a wymóg WYM.E-REJ.006 jest zbędny?

Odpowiedź Zamawiającego

W sytuacji gdy aplikacja AP-KOLCE nie umożliwi weryfikacji przez platformę e-usług Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji tego kroku przez system HIS przed potwierdzeniem rejestracji.

Pytanie 38

Załącznik do OPZ - Integracja z Platformą e-Uслуг, WYM.E-REJ.11

Istnieją przypadki, w których nie można dopuścić części pacjentów do określonych typów wizyt, dlatego konieczne jest wprowadzanie ograniczeń np. wiekowych. Przykładowo do pediatry można umówić tylko dzieci, a do ginekologa kobiety. W związku z tym prosimy o wykreślenie lub doprecyzowanie wymogu ze względu na brak możliwości jego zrealizowania w obecnym brzmieniu.

Odpowiedź Zamawiającego

**Zamawiający zmienia brzmienie wymagania WYM.E-REJ.11 dla e-rejestracji na następujące:
„Wszyscy pacjenci korzystają z tej samej puli dostępnych terminów z uwzględnieniem ograniczeń dla poszczególnych usług wynikającym z płci lub wieku pacjentów.”**

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy
- 2) Załącznik nr 4a – Oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia na podstawie „ustawy o przeciwdziałaniu”

SPECJALISTA
ds. Zamówień Publicznych
A. Szyłko
mgr inż. Aleksandra Szyłko

Wyk. w 1 egz.
1/ strona internetowa
2/ a/a
Druk: A.Szyłko