**Załącznik 1 (opis przedmiotu zamówienia) do zapytania ofertowego nr WT/01/09/2024**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Badania ankietowe metodą CAPI w ramach projektu GOSPOSTRATEG**

**1. Wstęp**

Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty
na przeprowadzenie badań ankietowych metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview)
w ramach projektu GOSPOSTRATEG pt.: „Analiza skali wykluczenia komunikacyjnego na obszarze Polski wraz z rekomendacjami zmian legislacyjnych w kontekście publicznego transportu zbiorowego. T-Included”. GOSPOSTRATEG-V/0005/2021). Projekt jest finansowany ze środków Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w ramach programu GOSPOSTRATEG.

**2. Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

* Przeprowadzenie badań ankietowych wśród zdefiniowanych grup badawczych metodą CAPI.
* Badanie skierowane jest do mieszkańców obszarów, na których oferta publicznego transportu zbiorowego (autobusów lub kolei) jest słabo rozwinięta lub jej brakuje – obszary objęte tzw. wykluczeniem transportowym – lub jest stosunkowo dobrze rozwinięta. Ankieta ma określić postrzeganie barier rozwoju publicznego transportu zbiorowego wśród mieszkańców tych obszarów.
* Przekazanie pełnych wyników badań oraz opracowanych ankiet na wyłączną własność zamawiającego.

**3. Zakres badań**

Ankiety zostaną przeprowadzone wśród następujących grup badawczych:

* Mieszkańcy wskazanych obszarów uwzględnieniem: płci, wieku i statusu zawodowego.
* Ankiety obejmą kwestię ograniczeń mobilności osób niepełnosprawnych.
* Ankiety obejmą zwyczaje transportowe wybranych rejonów, cele podróży, dostępności do transportu publicznego.
* Miejscowości objęte badaniem: Żabia Wola (100 ankiet), Olszewo Borki (150 ankiet), Potworów(100 ankiet), Łysomice(100 ankiet), Kikół (150 ankiet), Śliwice (100 ankiet).
* Łącznie oczekuje się zebranie 700 ankiet.

**4. Wymagania wobec Wykonawcy**

Wykonawca będzie zobowiązany do:

* Przeprowadzenia badań ankietowych zgodnie z założoną metodą na wskazanym obszarze.
* Współpracy z zamawiającym w celu dopracowania roboczych wersji ankiet.
* Konsultacji z Zamawiającym finalnej wersji ankiety przed przeprowadzeniem badania.
* Przekazania wszystkich wyników badań oraz opracowanych ankiet zamawiającemu, który będzie posiadał pełne prawa do ich dalszego wykorzystania, w tym poza granicami kraju.
* Wyniki ankiet zostaną przekazane w pliku xls, xlsx, lub csv.
* Płatność za realizację usługi wykonana zostanie przelewem na rachunek bankowy podany na fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
* Termin płatności wyniesie minimum 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury drogą elektroniczną po wcześniejszym wykonaniu zlecenia i jego odbiorze bez uwag ze strony Zamawiającego.

**5. Załączniki do opisu przedmiotu zamówienia**

* Załącznik 1. Szczegółowy opis oczekiwanej zawartości ankiety.
* Załącznik 2. Wykaz lokalizacji miejscowości objętych badaniem.

**Załącznik 1. Szczegółowy opis oczekiwanej zawartości ankiety. Ankieta dla mieszkańca**

Badanie skierowane jest do mieszkańców obszarów, na których oferta publicznego transportu zbiorowego (autobusów lub kolei) jest słabo rozwinięta lub jej brakuje – obszary objęte tzw. wykluczeniem transportowym – lub jest stosunkowo dobrze rozwinięta. Ankieta ma określić postrzeganie barier rozwoju publicznego transportu zbiorowego wśród mieszkańców tych obszarów.

**Metryczka**

1. Miejscowość zamieszkania: (zapisuje ankieter)
2. Płeć:
	1. Kobieta
	2. Mężczyzna
	3. Wolę nie podawać
3. Proszę zaznaczyć Pana/Pani przedział wiekowy:
	1. Poniżej 18 lat
	2. 18–25 lat
	3. 26–35 lat
	4. 36–45 lat
	5. 46–60 lat
	6. Ponad 60 lat
4. Jaki jest Pana/Pani status zawodowy:
	1. Uczę się
	2. Pracuję
	3. Prowadzę działalność gospodarczą
	4. Jestem emerytem/rencistą
	5. Jestem bezrobotny
	6. Wolę nie podawać
5. Czy ma Pan/Pani problem ruchowy w przemieszczaniu się pieszo?
	1. Tak i mam orzeczenie o niepełnosprawności ruchowej
	2. Tak, poruszanie się pieszo sprawia mi problem, ale nie mam orzeczenia
	3. Nie mam problemu z poruszaniem się
	4. Wolę nie podawać

**Zwyczaje transportowe**

1. Jak często korzysta Pan/Pani z wymienionych niżej środków transportu w swoich podróżach?

|  | Codziennie | Kilka razy w tygodniu | Raz w tygodniu | Kilka razy w miesiącu | Raz w miesiącu i rzadziej | W ogóle nie korzystam |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Samochód jako kierowca |  |  |  |  |  |  |
| Samochód jako pasażer |  |  |  |  |  |  |
| Taksówka |  |  |  |  |  |  |
| Kolej |  |  |  |  |  |  |
| Autobus regionalny (bus, PKS) |  |  |  |  |  |  |
| Komunikacja miejska |  |  |  |  |  |  |
| Motocykl |  |  |  |  |  |  |
| Rower |  |  |  |  |  |  |
| Urządzenie transportu osobistego (UTO, w tym hulajnoga, deskorolka) |  |  |  |  |  |  |
| Pieszo |  |  |  |  |  |  |

1. Jak często odbywa Pan/Pani podróże w wymienionych niżej celach?

|  | Codziennie | Kilka razy w tygodniu | Raz w tygodniu | Kilka razy w miesiącu | Raz w miesiącu i rzadziej | W ogóle nie korzystam |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Praca |  |  |  |  |  |  |
| Szkoła (jestem uczniem / studentem) |  |  |  |  |  |  |
| Odwożę dziecko do placówki edukacyjnej (jestem rodzicem / opiekunem) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty administracji publicznej (np. urzędy) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty sportowe (np. basen, siłownia itp.) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty opieki zdrowotnej (np. przychodnie, szpitale itp.) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty kulturalne (np. dom kultury, kino) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty rekreacyjne (np. park, zoo, jezioro) |  |  |  |  |  |  |
| Obiekty sakralne (np. kościół) |  |  |  |  |  |  |
| Wizyty u rodziny / znajomych |  |  |  |  |  |  |
| Inne |  |  |  |  |  |  |

1. Ile czasu zajmuje Pani/Panu dotarcie do najbliższego przystanku komunikacji zbiorowej, z którego Pani/Pan korzysta:
	1. Mniej niż 5 minut
	2. 5-10 minut
	3. 11-15 minut
	4. 16-20 minut
	5. Ponad 20 minut
	6. Nie korzystam z transportu publicznego
2. W jaki sposób dociera Pani/Pan do najbliższego przystanku komunikacji zbiorowej, z którego Pani/Pan korzysta:
3. Pieszo
4. Urządzeniem transportu osobistego (UTO, w tym hulajnogą, deskorolką)
5. Rowerem
6. Motocyklem
7. Samochodem osobowym/taksówką
8. Nie korzystam z transportu publicznego

**Transport publiczny**

1. Jak ocenia Pan/Pani jakość transportu zbiorowego funkcjonującego w Pana/Pani miejscu zamieszkania?
2. Bardzo dobrze
3. Dobrze, ale pewne elementy wymagają poprawy
4. Przeciętnie
5. Źle
6. Bardzo źle
7. W moim miejscu zamieszkania nie funkcjonuje transport zbiorowy
8. Jakie są wg Pana/Pani największe wady transportu zbiorowego w Pana/Pani miejscu zamieszkania? (proszę wybrać maksymalnie pięć odpowiedzi)
	1. Brak transportu zbiorowego
	2. Brak aktualnej informacji o rozkładach i trasach linii
	3. Zbyt niska częstotliwość kursowania
	4. Godziny kursowania niedostosowane do moich potrzeb
	5. Trasy linii niedostosowane do moich potrzeb
	6. Zbyt duża odległość do najbliższego przystanku
	7. Długi czas przejazdu
	8. Zbyt wysoka cena biletu
	9. Problem z zakupem biletu
	10. Nieregularne kursowanie i awarie (np. często odwoływane kursy, duże opóźnienia, brak pewności czy pojazd przyjedzie)
	11. Niedostosowanie taboru do podróżowania z wózkiem dziecięcym lub przez osoby z ograniczoną mobilnością (np. poruszające się o kulach lub na wózku inwalidzkim)
	12. Niekomfortowe warunki podróżowania (np. stare autobusy, brak klimatyzacji)
	13. Utrudnione przewożenie większego bagażu
	14. Inne (jakie?)
9. Czy w przypadku poprawy powyżej wskazanych wad, zwiększyłaby/-szyłby Pani/Pan częstotliwość podróżowania transportem zbiorowym?
	1. Tak
	2. Raczej tak
	3. Trudno powiedzieć
	4. Nie, nie ograniczę korzystania ze środków transportu prywatnego
	5. Nie, już obecnie podróżuję tylko transportem zbiorowym
10. Czy możliwość dojazdu transportem zbiorowym wpływała kiedykolwiek na Pani/Pana wybór miejsca pracy lub nauki?
	1. Tak, miała duże znaczenie
	2. Tak, ale miała małe znaczenie
	3. Nie
11. Jaki jest wpływ poziomu funkcjonowania transportu zbiorowego na Pani/Pana jakość życia?
	1. Bardzo duży
	2. Duży
	3. Średni
	4. Niewielki
	5. Nie ma żadnego znaczenia
	6. Nie mogę tego ocenić, ponieważ w moim miejscu zamieszkania nie funkcjonuje transport zbiorowy

**Bariery rozwoju transportu publicznego**

1. *Proszę wskazać jakiego typu bariery Pani/Pana zdaniem najbardziej ograniczają możliwość rozwoju publicznego transportu zbiorowego w miejscu Pani/Pana zamieszkania, pracy, nauki lub innych celów podróży.*

|  | Bariera o dużym znaczeniu | Bariera o średnim znaczeniu | Bariera o małym znaczeniu | Trudno powiedzieć |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mało osób zainteresowanych korzystaniem z transportu zbiorowego |  |  |  |  |
| Zły stan dróg i przystanków |  |  |  |  |
| Wysokie koszty korzystania z transportu publicznego |  |  |  |  |
| Brak informacji o rozkładach jazdy |  |  |  |  |
| Brak wspólnego biletu u różnych przewoźników |  |  |  |  |
| Spóźniające się lub wypadające kursy |  |  |  |  |
| Nieskoordynowane rozkłady jazdy przewoźników w miejscach przesiadki |  |  |  |  |
| Brak przewoźników zainteresowanych obsługą obszaru |  |  |  |  |
| Niedostosowane do potrzeb pojazdy |  |  |  |  |
| Inna ........ |  |  |  |  |

**Załącznik 2. Wykaz lokalizacji miejscowości objętych badaniem**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa gminy** | **Województwo** | **Charakterystyka** | **Ludność [os.]** | **Ludność rok** | **Powierzchnia [km2]** | **Gęstość zamieszkania [os./km2]** | **Transport kolejowy** | **Transport autobusowy** | **TP ogólnie** | **L. ankiet** |
| Żabia Wola | mazowieckie | MOF Warszawa | 10 761 | 2022 | 105,6 | 101,90 | Brak | Dobry | Dobry | 100 |
| Olszewo-Borki | mazowieckie | MOF Ostrołęka | 10 968 | 2022 | 195,8 | 56,02 | Jest | Zły / brak | Średni | 150 |
| Potworów | mazowieckie | Wiejska (pow. przysuski) | 3 993 | 2022 | 81,89 | 48,76 | Brak | Zły / brak | Zły | 100 |
| Łysomice | kujawsko-pomorskie | MOF Toruń | 10 406 | 2021 | 127,3 | 81,74 | Jest | Dobry | Dobry | 100 |
| Kikół | kujawsko-pomorskie | Wiejska (pow. lipnowski) | 7 021 | 2021 | 98,2 | 71,50 | Brak | Średni | Średni | 150 |
| Śliwice | kujawsko-pomorskie | Wiejska (pow. tucholski) | 5 598 | 2021 | 174,8 | 32,03 | Jest | Zły / brak | Zły | 100 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **700** |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Na podstawie:** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| „Monitoring rozwoju obszarów wiejskich”, IRWIR PAN 2022 |   |   |   |   |   |   |   |   |