

Opis przedmiotu zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeglądów technicznych (serwisu) oraz napraw awaryjnych elektronicznego systemu zabezpieczeń Satel Integra CA64, dla Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SP ZOZ w Warszawie, ul. Koszykowa 78, 00 – 671 Warszawa.

Przeglądy techniczne będą realizowane poprzez okresowe – **raz na 3 miesiące** – sprawdzenie i dokonanie wszelkich niezbędnych poprawek, a w szczególności:

- a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń;
- b) sprawdzenia poprawności działania wszystkich czujników, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie;
- c) sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich;
- d) sprawdzenie czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne;
- e) sprawdzenie centrali i jej obsługi zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych;
- f) sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z odpowiedzialną władzą albo zainteresowanym centrum odbiorczym;
- g) sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego;
- h) sprawdzenie czy system alarmowy jest całkowicie w stanie gotowości do pracy.

Zaleca się aby oferent dokonał wizji lokalnej na obiekcie w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia oraz uzyskania dodatkowych informacji przydatnych do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia.

Wyklucza się bowiem możliwość składania roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania umowy.

- 2) Prace serwisowo – konserwacyjne muszą spełniać wymagania aktualnie obowiązujących norm i przepisów prawnych w tym zakresie, spełniać wymagania producentów zainstalowanych urządzeń i systemów oraz muszą być odnotowane w paszporcie technicznym urządzenia.
- 3) Do sporządzenia paszportu technicznego urządzenia zobowiązany jest wykonawca, najpóźniej w dniu pierwszego serwisu. Wykonawca ma obowiązek dostarczenia go do Kierownika Sekcji Zabezpieczenia Technicznego WCKiK w Warszawie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zakończenia pierwszego serwisu.
- 4) Paszport techniczny urządzenia ma składać się z poszczególnych stron i zawierać wszystkie, podstawowe informacje o tym urządzeniu, tj. nazwę, typ, numer fabryczny, rok produkcji, miejsce zainstalowania itp., wszelkie przeprowadzone konserwacje oraz naprawy (wraz z terminem ich przeprowadzenia oraz potwierdzeniem ich wykonania), a przy naprawach – z informacją na temat terminu udzielonej gwarancji, itp.
- 5) Wymagany termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia.
- 6) Prawidłowe wykonanie czynności serwisowo – konserwacyjnych (wraz z wpisem oraz potwierdzeniem wykonania przez bezpośredniego użytkownika), stanowią podstawę do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a po jego obustronnym podpisaniu – do wystawienia faktury (ryczałtowej) przez wykonawcę za czynności serwisowo – konserwacyjne zrealizowane w danym okresie.

- 7) Czynności serwisowo – konserwacyjne nie obejmują zakupu, dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych np.: akumulator.
Ewentualne koszty materiałów eksploatacyjnych, pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.
Na materiały eksploatacyjne, o których mowa powyżej, wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności do 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru przeglądu technicznego.
- 8) W ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania usterek i awarii w pracy urządzenia w ciągu 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia (telefonicznego, e-mailowego lub za pośrednictwem fax-u) ww. przez zamawiającego.
- 9) Przez używane poniżej określenia, zamawiający rozumie:
Awaria – naprawa, dla przeprowadzenia której potrzebne jest użycie części zamiennych robocizna – odpłatnie, zgodnie z wyceną w arkuszu asortymentowo cenowym;
materiały – odpłatnie, jak opisano w punkcie 10.
Usterka – naprawa awaryjna, lub wykonanie czynności serwisowo-konserwacyjnych bez użycia części zamiennych;
robocizna – odpłatnie zgodnie z wyceną w arkuszu asortymentowo cenowym.
- 10) Wykonawca w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do naprawienia uszkodzonych części, dopiero w sytuacji gdy naprawa będzie niemożliwa – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę części, podzespołów lub urządzeń zamiennych, na zasadach określonych poniżej.
Ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów montowanych przez wykonawcę w przypadku awarii (przy konieczności wykonania naprawy zgłaszanej przez zamawiającego lub stwierdzonej przez wykonawcę podczas dokonywania przeglądów konserwacyjnych), pokryje zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.
Na materiały, oraz części, o których mowa powyżej, wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności do 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru naprawy.
Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanych napraw awaryjnych w ciągu max. 2 dni od momentu ich zgłoszenia przez wykonawcę.
Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od momentu zaakceptowania cen kosztów części zamiennych przez zamawiającego.
Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na wykonane naprawy i montowane części minimum 12-tu miesięcy gwarancji. Jeżeli w trakcie okresu gwarancji części będą wymagały wymiany, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić części zastępcze na czas naprawy lub sprowadzenia niewadliwych części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony zamawiającego.
- 11) Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się każdorazowo odbywała w obecności przedstawiciela zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o terminie podjęcia działań. Każdorazowo po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzupełniony paszport techniczny urządzenia. Na tej podstawie przygotowywany jest protokół podpisany przez obie Strony, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

Przeгляд, konserwację i naprawy urządzeń i instalacji należy przeprowadzić zgodnie z DTR urządzeń, polską normą oraz obowiązującymi przepisami i ustawami.

12) Wykonawca sporządzi Arkusz asortymentowo – cenowy (Załącznik Nr 2) z wyceną usługi.