**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**(dalej: „OPZ”)**

**„Zapewnienie wsparcia serwisowego** **dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń serwerowych i sieciowych oraz Systemu Kopii Bezpieczeństwa wraz z oprogramowaniem na okres  
36 miesięcy”**

*CPV:*

*72591000-4 - Rozszerzanie umów serwisowych*

*72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego*

# SŁOWNIKI I SKRÓTY

1. Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

| **Skrót/pojęcie** | **Definicja** |
| --- | --- |
| **Dni Robocze** | Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 16.00. |
| **Lokalizacja Podstawowa** | Oznacza pomieszczenie w siedzibie Zamawiającego przy ul. Spokojnej 13A w Warszawie, do którego Wykonawca dostarczy dokumentację wskazaną w niniejszym OPZ. |
| **Lokalizacja Zapasowa** | Udostępniona szafa RACK w pomieszczeniach najmowanych przez Zamawiającego przy ul. 11 Listopada 23A, w Warszawie (03-446), w których Wykonawca będzie świadczył usługę w ramach przedmiotu zamówienia – z wyłączeniem obowiązku dostarczenia dokumentacji wskazanej w niniejszym OPZ. |
| **System Kopii Bezpieczeństwa / SKB** | Oznacza urządzenia i oprogramowanie służące tworzeniu przyrostowych lub różnicowych kopii danych (w szczególności: maszyny wirtualne, pliki, bazy danych, rejestry, logi, konfiguracje) gromadzonych na infrastrukturze serwerowej Zamawiającego w Lokalizacji Podstawowej i Lokalizacji Zapasowej. |
| **Wykonawca** | Podmiot realizujący zamówienie. |
| **Urządzenia Zamawiającego** | Sprzęt teleinformatyczny z oprogramowaniem wraz z niezbędnym wyposażeniem, funkcjonujący aktualnie u Zamawiającego w Lokalizacji Podstawowej i Lokalizacji Zapasowej. |

1. Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

# PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia serwisowego od dnia 3.01.2024 r. dla urządzeń oraz licencji zlokalizowanych w Lokalizacji Podstawowej i Zapasowej Zamawiającego.
2. Zamawiający posiada:
   1. System Kopii Bezpieczeństwa oparty o urządzenie Fujitsu ETERNUS CS200 s/n: YMHT001108 wraz z dostarczonymi z urządzeniem licencjami Commvault.
   2. Przełączniki sieciowe : Fujitsu Pswitch 2048T – szt.2 s/n: 85AE3000006, 85AE3000012
   3. Macierz dyskową : Fujitsu Eternus DX200 S4 s/n: 4601829337
   4. Serwery obliczeniowe Fujitsu Primergy RX2540 M4 – szt. 3 s/n: YMBQ012118, YMBQ012119, YMBQ012120.
3. **Termin realizacji zamówienia:**

Od dnia 3.01.2024 r., zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż przez okres 36 miesięcy.

1. **Wymagania:**
2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia zostały objęte wsparciem serwisowym producenta o reżimie: gwarantowany czas skutecznej naprawy w miejscu instalacji wynoszący maksimum 36h od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis producenta urządzenia lub autoryzowany serwis producenta urządzenia. Zgłoszenia będą przyjmowane na wskazany w ofercie adres email lub telefonicznie przez 24h, 7 dni w tygodniu w tym również w dni świąteczne. **Wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia producenta urządzeń, że oferowane przedłużenie kontraktu serwisowego spełnia te wymagania**.
3. Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia wyposażone w dyski talerzowe oraz SSD były objęte gwarancją pozostawienia dysku u Zamawiającego w przypadku awarii. **Wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia producenta urządzeń, że oferowane przedłużenie kontraktu serwisowego spełnia te wymagania.**
4. Zamawiający wymaga, aby oferowane wsparcia serwisowe obejmowało wsparcie techniczne i dostęp do poprawek dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego licencji Commvault dostarczonych wraz z urządzeniem Eternus CS200 s/n: YMHT001108 na okres 36 m-c. **Wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia producenta urządzeń, że oferowane przedłużenie wsparcia serwisowego spełnia te wymagania.**
5. Zamawiający wymaga, aby oferowane przedłużenie wsparcia serwisowego było realizowane bezpośrednio przez Serwis Producenta urządzeń lub Autoryzowany Serwis Producenta urządzeń ze wskazanym reżimem i jednolitą ścieżką rozwiązywania problemów dla całego rozwiązania objętego kontraktem serwisowym. **Wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia producenta urządzeń, że oferowane przedłużenie kontraktu serwisowego spełnia te wymagania**.
6. Zamawiający wymaga, aby najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru Wykonawca dostarczył pisemne potwierdzenie producenta urządzeń, ze wsparcie serwisowe o wymaganym reżimie zostało poprawnie przedłużone o 36 miesięcy dla wszystkich podanych numerów seryjnych urządzeń, a uprawnione osoby po stronie Zamawiającego zostały dodane do bazy kontaktowej Serwisu Producenta i będzie ono obowiązywać od dnia 03.01.2024 r.