



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ

Nowy Targ, 23.11.2021

ZP.271.2.45.21

Dotyczy : postępowania na dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie, udzielenie co najmniej 2-letniej gwarancji Elektronicznego systemu obiegu dokumentów dla Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

Informujemy, że otrzymaliśmy kolejne pytania do treści zaproszenia do złożenia oferty.

Pytanie 1:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający nie wyspecyfikował wymagań dot. infrastruktury sprzętowej potrzebnej do uruchomienia Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Prosimy zatem o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, iż Zamawiający posiada obecnie w swojej jednostce odpowiedni sprzęt (m.in. serwer) do uruchomienia Elektronicznego Obiegu Dokumentów i nie jest on objęty niniejszym zamówieniem?

Odpowiedź 1:

Zamawiający posiada obecnie sprzęt niezbędny do wdrożenia; nie jest on objęty niniejszym zamówieniem.

Pytanie 2:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

„...4. *Wymaganą i niezbędną na poziomie obiegu dokumentów integrację z systemami Zamawiającego po uzgodnieniu warunków technicznych projektu w ramach Analizy przedwdrożeniowej w zakresie:*

- *systemu poczty elektronicznej stosowanej przez Zamawiającego,*
- *programu 7GIS,*
- *systemu Finansowo Księgowego firmy TG Soft,*
- *systemu bilingowego firmy TYTAN.”*

Prosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający dysponuje opisem interfejsu integracyjnego (API lub alternatywny) do integracji z każdym z wymienionych systemów? Jeżeli nie to prosimy o informacje czy Zamawiający udziela zapewnienia, iż po wyborze Wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia uzyska potrzebne informacje/dokumentacje/API/interfejsy integracyjne (na swój koszt) jeżeli okaże się, że jest to wymagane do wykonania i uruchomienia integracji? Ponadto prosimy o informacje czy Zamawiający na swój koszt dostosuje odpowiednio posiadane programy i systemy, jeżeli okaże się, że jest to wymagane do wykonania integracji?

Odpowiedź 2:

Realizacja integracji z wymienionymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego w całości leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 3:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

„...4. *Wymaganą i niezbędną na poziomie obiegu dokumentów integrację z systemami Zamawiającego po uzgodnieniu warunków technicznych projektu w ramach Analizy przedwdrożeniowej w zakresie:*



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ

- systemu poczty elektronicznej stosowanej przez Zamawiającego,
- programu 7GIS,
- systemu Finansowo Księgowego firmy TG Soft,
- systemu bilingowego firmy TYTAN.”

Prosimy o wskazanie jaki jest oczekiwany zakres integracji z każdym z powyższych systemów/programów? Zamawiający bowiem wskazał w zapytaniu ofertowym, iż będzie oczekiwał zaprezentowania funkcjonalności systemu w zakresie ewentualnej wymiany danych z systemem bilingowym i finansowo-księgowym – w związku z tym prosimy jaką dokładnie funkcjonalność/ jaki zakres integracji będzie musiał pokazać Wykonawca Zamawiającemu podczas przeprowadzonej prezentacji?

Odpowiedź 3:

Zakres zgodny z OPZ i niezbędny do prawidłowego obiegu dokumentów w systemie, a zaproponowanie szerszego zakresu będzie miało wpływ na ocenę punktową.

Pytanie 4:

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty

Zamawiający w zaproszeniu do złożenia oferty wskazuje, iż przedmiotem zamówienia jest m.in.:

„.....wraz z pożądaną (opcjonalnie) synchronizacją, integracją, współpracą baz danych z posiadanymi przez Zamawiającego systemami finansowo-księgowymi i obsługi sprzedaży.....”

Prosimy o udzielenie informacji w jaki sposób Zamawiający będzie udzielał punktacji w kryterium oceny ofert, jeśli Wykonawca oświadczy, iż wykona taką integrację, ale na dzień składania oferty nie będzie jej miał stworzonej – jest to bowiem praca pod konkretne wymagania Klienta?

Ponadto prosimy o potwierdzenie interpretacji, iż w sytuacji gdy Potencjalny Wykonawca nie wyspecyfikuje w opisie uruchomienia integracji z ww. systemami, ani informacji że już posiada wykonaną taką integrację i może ją zaprezentować to Wykonawca dostanie proporcjonalnie mniejszą ilość punktów w ramach kryterium oceny ofert, natomiast zgodnie z zaproszeniem do złożenia oferty będzie to oferta nie podlegająca wykluczeniu, a jeśli oferta takiego Wykonawcy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza to w ramach zadania nie będzie musiał wykonywać integracji z systemami finansowo-księgowymi i obsługi sprzedaży.

Odpowiedź 4:

Na sposób punktacji będzie miał wpływ zaproponowany przez Wykonawcę zakres funkcjonalności, w odniesieniu do potrzeb Zamawiającego. Brak integracji nie może spowodować uniemożliwienia funkcjonowania EOD.

Pytanie 5:

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty

Prosimy o udzielenie informacji czy wszystkie oferty złożone w niniejszym postępowaniu będą wzywane do:

- przeprowadzenia prezentacji funkcjonalności systemu,
- zainstalowania lub udostępnienia systemu, celem przetestowania przez określony czas systemu lub poszczególnych jego funkcjonalności
- dalszych negocjacji i uzgodnień w oparciu o złożone oferty?

Odpowiedź 5:

Nie. Decyzję w tych kwestiach Zamawiający podejmie w trakcie postępowania po zapoznaniu się ze złożonymi ofertami.



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ

Pytanie 6

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty – Zasady oceniania kryteriów - kryterium „funkcjonalność” tj. „...oferowanej wymiany danych z innymi aplikacjami”

Prosimy o informacje jaka wymiana danych z innymi aplikacjami zostanie oceniona w ramach tego kryterium tj. jakie dane mają być wymieniane i z jakimi aplikacjami?

Odpowiedź 6:

Oceniłoby się funkcjonalności wymiany danych pokazane w ofercie przez Wykonawcę.

Pytanie 7

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty – Zasady oceniania kryteriów - kryterium „funkcjonalność” tj. „...oferowane dodatkowe funkcjonalności”

Prosimy o informacje za jakie dodatkowe funkcjonalności Wykonawca może dostać dodatkowe punkty w niniejszym kryterium oceny ofert?

Odpowiedź 7:

Oceniłoby się wszystkie funkcjonalności zaproponowane w ofercie przez Wykonawcę.

Pytanie 8

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty – Zasady oceniania kryteriów – „...oferowana ilość dni pracy w siedzibie Zamawiającego, przeznaczonych na skonfigurowanie i wdrożenie systemu.....”

Prosimy o informacje w jaki sposób będzie mógł Wykonawca zrealizować zaoferowaną ilość dni tj. 20 dni, jeżeli termin wykonania Zamówienia – etap II wynosi 3 miesiące od daty podpisania umowy, a Zamawiający zastrzega w opisie przedmiotu zamówienia iż przeprowadzenie stacjonarnego szkolenia dla administratorów i użytkowników jest uzależnione od warunków epidemicznych.

Odpowiedź 8:

Zamawiający uwzględni możliwość zmian w harmonogramie realizacji prac z przyczyn niezależnych, związanych w szczególności, z sytuacją epidemiczną.

Pytanie 9:

Przepisy RODO nie zawierają definicji „anonimizacji danych osobowych”. O jakich więc mechanizmy chodzi w wymaganiu „...4. System musi posiadać wbudowane mechanizmy anonimizacji danych zgodne z RODO” ?

Odpowiedź 9:

Co do zasady RODO nie wymaga aby system umożliwiał anonimizację danych, natomiast mogą pojawić się sytuacje, w których wskazana anonimizacja będzie niezbędna. W związku z powyższym system musi posiadać mechanizmy anonimizacji uniemożliwiające identyfikację konkretnych osób na podstawie zarejestrowanych danych,

Pytanie 10:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

„...11. System musi umożliwiać migrację danych za pomocą, co najmniej, plików w formacie CSV, TXT, XML.”

O jaką migrację danych chodzi Zamawiającemu?

Odpowiedź 10:

System ma zapewniać funkcjonalność eksportu oraz importu danych w formatach jak wyżej.



Pytanie 11:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

„... 12. Obsługa mechanizmu drag&drop (np. pliki, dokumenty, zdarzenia), oraz obsługa funkcjonalności MSWindows.”

Prosimy o wyjaśnienie jak mechanizm drag&drop można zastosować do zdarzeń?

Odpowiedź 11:

Zamawiający wykorzystuje do pracy system operacyjny Windows i oczekuje, że zaproponowany EOD będzie całkowicie z nim zgodny, a sposób realizacji pozostawia Wykonawcy.

Pytanie 12:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

„... 12. Obsługa mechanizmu drag&drop (np. pliki, dokumenty, zdarzenia), oraz obsługa funkcjonalności MSWindows.”

Prosimy o wyjaśnienie które z funkcjonalności MS Windows powinny być obsługiwane?

Odpowiedź 12:

Zamawiający wykorzystuje do pracy system operacyjny Windows i oczekuje, że zaproponowany EOD będzie całkowicie z nim zgodny, a sposób realizacji pozostawia Wykonawcy.

Pytanie 13

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie jako spełnienie wymagania:

„4. Automatyzacja usługi skanowania i przetwarzania dokumentów (OCR).”

Odpowiedź 13:

Zamawiający oczekuje zminimalizowania czynności wykonywanych manualnie przy jednoczesnym zmaksymalizowaniu automatyzacji pozyskiwania i wprowadzania wymaganych informacji do systemu EOD. Tworzenie dokumentów bez konieczności ręcznego wprowadzenia danych. Zapisany w systemie informatycznym dokument zostaje odczytany i uzupełniony za pomocą technik automatycznego rozpoznawania tekstu OCR.

Pytanie 14:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie jako spełnienie wymagania dotyczącego faktur: „6. I) opis zgodności z procedurami zamówień – publicznych i wewnętrznych”.

Odpowiedź 14:

Każda z faktur funkcjonująca w firmie Zamawiającego jest opisywana oraz zatwierdzana przez pracowników merytorycznie pod względem zgodności formalnej, rachunkowej i technicznej i taką funkcjonalność musi spełniać oferowany system.



Pytanie 15:

dotyczy: zaproszenia do złożenia oferty

Realizacja projektów w związku z opublikowaniem w dniu 20 marca 2020 roku w Dzienniku Ustaw Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, zgodnie z § 1 którego w okresie od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej ogłasza się stan epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, została bardzo utrudniona. Szereg postępowań przetargowych tych już rozpoczętych jak i tych, których Zamawiający mieli w Planach Zamówień Publicznych na rok 2020, zostało znacząco opóźnionych a realizacja samych wdrożeń często była zawieszona. Na rynku można było zaobserwować problemy realizacyjne umów o udzielenie zamówienia publicznego przez Wykonawców w związku z panującą pandemią. Stąd zakończenie wielu z nich zgodnie z zaplanowanym harmonogramem w roku 2020 i 2021 było niemożliwe.

Zamawiający w ramach zaproszenia do złożenia oferty określił warunki udziału w postępowaniu, które musi spełniać potencjalny Wykonawca tj.:

„.....dołączyć do oferty referencje z ostatnich 3 lat, potwierdzające należyte wykonanie co najmniej 2 wdrożeń systemu informatycznego EOD dla co najmniej 50 użytkowników każdy w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym...”

Zamawiający w wymaganiu określił m.in. iż Wykonawca musi wykazać się dowodami potwierdzającymi wykonanie zamówień w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę tych wymagań i dopuszczeniem do udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy wykażą się realizacją określonych zamówień z okresu ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca ponownie nawiązuje Pandemii COVID-19 trwającej ostatnie 20 miesięcy), która spowodowała zawieszenie działalności wielu podmiotów z różnych sektorów. Potencjalny Wykonawca realizując zadania/podobne zamówienia – opisane we wskazanych warunkach mógł spotkać się z opóźnieniami w ich wykonaniu związanych z zamknięciem kraju – ogólnopolskim lockdownem, ale również z dostosowaniem swojej pracy do nowych warunków, które narzuca nam sytuacja epidemiczna oraz gospodarcza kraju. Pragniemy podkreślić, iż realizacja podobnych zamówień wiąże się z potrzebą odpowiednio długiego czasu, którą determinuje m.in. migracja danych z wcześniej użytkowanych systemów, implementacja danych do nowych systemów, konfiguracja, instalacja, uruchomienie, przeszkolenie użytkowników, wdrożenie systemów. Dodatkowo aby zamówienie było bardziej konkurencyjne i mogły by w nim brać różne podmioty, którego w ofercie jest system Elektronicznego Obiegu Dokumentów prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu poprzez rozszerzenie tj. zamiast

w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym na: w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym lub publiczny (sektor publiczny ze względu na pewne wymagania prawne, które funkcjonują i w jednej i w drugiej instytucji). Tutaj Wykonawca za przykład wskazuje inne podobne zamówienie (zawierające dostawę Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów), które ogłaszał inny Zamawiający związany z branżą wodociągowo-kanalizacyjną:

Link: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/320690>

Zamawiający tj. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, nie podał w swoich warunkach udziału w postępowaniu wymagań dot. posiadania doświadczenia we wdrażaniu systemów informatycznych w konkretnym sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym, lecz ogólnie wymagał doświadczenia we wdrożeniach konkretnych rozwiązań informatycznych, co nie ogranicza złożenia ofert innym Wykonawcom.

Dlatego prosimy jak na wstępie o zmianę wymagania na nowe brzmienie tj.:

„.....dołączyć do oferty referencje z ostatnich 5 lat, potwierdzające należyte wykonanie co najmniej 2 wdrożeń systemu informatycznego EOD dla co najmniej 50 użytkowników każdy w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym lub publicznym”



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ

Odpowiedź 15:

Zamawiający dopuszcza dołączenie do oferty referencji z ostatnich 3 lat, potwierdzające należyte wykonanie co najmniej 2 wdrożeń systemu informatycznego EOD w tym co najmniej jedno w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym oraz co najmniej jedno dla 50 użytkowników,

Pytanie 16:

dotyczy: Opisu przedmiotu zamówienia

Zamawiający oczekuje bardzo rygorystycznego czasu na usunięcie awarii (1 dzień) i usterki (3 dni). Wsparcie serwisowe w okresie 24-miesięcznym będzie wobec tego bardzo kosztowne. Czy Zamawiający wyraża zgodę na złagodzenie rygorów SLA do poniższych reżimów czasowych:

- Awaria - 1 dzień roboczy;
- Usterka - 5 dni roboczych.

Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zawierający się w godzinach 8.00 – 16.00.

Odpowiedź 16:

Zamawiający wyraża zgodę na usuwanie awarii w ciągu 1. dnia roboczego oraz usterek w ciągu 3 dni roboczych.

Pytanie 17:

dotyczy: odpowiedzi na pytania z dnia 16 listopada 2021 r.

Zamawiający oczekuje udostępnienia systemu (demo) do samodzielnego zbadania jego możliwości. Czy w związku z tym iż Zamawiający umożliwi zaferowanie przez Wykonawcę rozwiązania chmurowego, Wykonawca powinien do wyceny doliczyć koszty związane z udostępnieniem takiego rozwiązania do testowania przez Zamawiającego? Jeśli tak prosimy o podanie szacunkowej ilości dni przeznaczonej na ewentualne testy, tak aby każdy Wykonawca mógł zaproponować Zamawiającemu tożsame warunki w przyjętej kalkulacji cenowej.

Odpowiedź 17:

Zamawiający przewiduje wykonywanie testów przez 5 dni roboczych.

Pytanie 18:

Czy dopuszczacie Państwo rozwiązanie w formie aplikacji desktopowej nie obsługiwane z poziomu przeglądarki internetowej ?

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie dopuszcza takiej formy.

Pytanie 19:

Czy dopuszczacie Państwo rozwiązanie, które nie posiada referencji wdrożeń dla 50 użytkowników w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym ?

Odpowiedź 19:

Odpowiedź nr 15.



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o.

ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ

Pytanie 20:

Ilu równoczesnych użytkowników należy wziąć pod uwagę przy kreowaniu oferty?

Odpowiedź 20:

Wszyscy użytkownicy systemu muszą być równocześnie zalogowani, co nie oznacza równoczesnej pracy.

Pytanie 21:

W jakim zakresie oprogramowanie EOD miałyby się integrować ze wskazanymi przez Państwa w zapytaniu systemami 7GIS, TGSOFT i TYTAN?

Odpowiedź 21:

Zakres zgodny z OPZ i niezbędny do prawidłowego obiegu dokumentów w systemie oraz szerszy co będzie miało wpływ na ocenę punktową.

PREZES ZARZĄDU
dr inż. Dariusz Lotkowiec

