

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu r. w Warszawie,
zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Polską Agencją Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa, będącą państwową osobą prawną, działającą na podstawie ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1302) posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252802078 oraz REGON 384416473

reprezentowaną przez –
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

..... z siedzibą w (.-.-.), adres: ul..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:
....., posiadającą NIP: oraz REGON: kapitał
zakładowy w wysokości:złotych, opłacony,
reprezentowany(a) przez:.....

zgodnie z wydrukiem stanowiącym informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pobranym w dniu stanowiącym **Załącznik nr 10** do Umowy

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

lub (w przypadku podmiotu wpisanego do CEIDG)

..... zamieszkałym/zamieszkałą w (.-.-), przy ul.
posiadającym/(ą) PESEL: , prowadzącym/(ą)
działalność gospodarczą

pod firmą, adres: (.-.-.), przy ul.
....., posiadającym/(ą) NIP: oraz REGONwpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pobranym w dniu stanowiącym **Załącznik nr 10** do Umowy, zwanym/(ą) dalej

„Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każde z osobna „Stroną”.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), dalej zwaną „Ustawą Pzp”.

Definicje

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, odpowiednio użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej, posiadają następujące znaczenie:

Awaria	Każde uszkodzenie Sprzętu lub każda inna nieprawidłowość lub zakłócenie w prawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu lub Oprogramowania, które powoduje utratę przez Sprzęt lub Oprogramowanie zdolności użytkowej w całości lub w części, w szczególności poprzez utrudnienie korzystania w sposób zgodny z przeznaczeniem i wymaganą funkcjonalnością, w szczególności za uszkodzenie Sprzętu można rozumieć wadę Sprzętu w rozumieniu art. 556 ¹ § 1 lub art. 556 ³ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej i dni uznanych za wolne u Zamawiającego.
Sprzęt	Fabrycznie nowy serwer stelażowy oraz z Oprogramowaniem dostarczany przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy o Awarii powodującej konieczność podjęcia przez niego interwencji.
Umowa	Niniejsza umowa.
SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia.
Oprogramowanie	Oprogramowanie do serwera określone w OPZ wraz z udzieleniem licencji.
Oferta	Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
Przedmiot Umowy	Dostawa wraz z montażem fabrycznie nowego serwera stelażowego z Oprogramowaniem, oraz udzielenie gwarancji zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy.
Serwisant	Przedstawiciel Wykonawcy świadczący usługi gwarancyjne, o których mowa w § 8 Umowy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) dostawa wraz z montażem fabrycznie nowego serwera stelażowego

- z Oprogramowaniem;
 - 2) udzielenie licencji do Oprogramowania;
 - 3) zapewnienie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń;
 - 4) udzielenie gwarancji na dostarczony Sprzęt, zgodnie z warunkami zawartymi w § 8 Umowy.
2. Szczegółowy opis cech, parametrów, funkcjonalności, konfiguracji i wyposażenia Sprzętu oraz opis Oprogramowania wraz z ilością i rodzajem udzielanych na nie licencji zawarty jest w OPZ, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2 Umowy, w terminie **do..... Dni Roboczych** od dnia zawarcia Umowy. (*termin zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy*)
2. Strony zgodnie oświadczają, że Umowę uznaje się za wykonaną w zakresie dostawy i montażu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-2 Umowy z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczeń gwarancyjnych, o których mowa w § 8 Umowy oraz usługi wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
4. Licencja na Oprogramowanie udzielana jest na okres wskazany w § 5 Umowy.

§ 3.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę, kwalifikacje i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
 - 2) dostarczony przez niego Sprzęt, jak również korzystanie z nich przez Zamawiającego nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, dóbr osobistych oraz że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży Oprogramowania, które dostarczył w ramach Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
 - 3) Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
 - 4) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
 - 5) jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 6) na dzień zawarcia Umowy nie istnieją żadne przeszkody natury faktycznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy w całości, w terminie wskazanym w

§ 2 Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i bez oznak używania, niefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz jest w jednolitej konfiguracji,
 - 3) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania,
 - 4) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi,
 - 6) jest nieeksponowany na wystawach lub imprezach targowych,
 - 7) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej,
 - 8) posiada gwarancję na okres i na warunkach wskazanych w § 8 Umowy.
3. Wykonawca, wykonując zobowiązania w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykonania Przedmiotu Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz najlepszą wiedzą i zasadami profesjonalizmu zawodowego, a także w sposób prawidłowy, rzetelny, terminowy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) podporządkowania się przepisom obowiązującym u Zamawiającego, w szczególności przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz do zapoznania z nimi oraz zobligowania do ich stosowania osób skierowanych do realizacji Umowy w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego;
 - 3) stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do współpracy z innymi podmiotami realizującymi zadania dla Zamawiającego;
 - 4) informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy informacji lub dokumentów będących w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) współpracy z Wykonawcą przy dostarczaniu informacji oraz materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego, których Wykonawca może zażądać w celu prawidłowej realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy możliwości konsultacji z pracownikami Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji postanowień Umowy;
 - 4) zapłaty Wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy za należyte i terminowo wykonane Przedmiot Umowy.
5. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 4.

Sposób wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostawy Sprzętu, w szczególności kosztów opakowania i transportu do siedziby Zamawiającego w Warszawie, tj.: Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego, ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa, wraz z rozładunkiem oraz wniesieniem do wskazanych

- przez przedstawicieli Zamawiającego pomieszczeń. Sprzęt zostanie dostarczony, rozładowany i przedstawiony do odbioru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Wykonawca ubezpieczy Sprzęt na czas transportu do miejsca instalacji na całej trasie.
 3. Strony ustalają, że dostawa Sprzętu będzie odbywać się w Dni Robocze, w godzinach 9:00 - 15:00. Przed rozpoczęciem dostawy Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedstawicielom Zamawiającego, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, z wyprzedzeniem minimum 2 (dwóch) Dni Roboczych powiadomienie zawierające, co najmniej:
 - 1) datę, godzinę dostawy;
 - 2) imię i nazwisko osoby realizującej dostawę;
 - 3) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu, którym będzie realizowana dostawa.
 4. Zamawiający może odmówić przyjęcia Przedmiotu Umowy, w przypadku dostarczenia Sprzętu poza godzinami dostawy określonymi w ust. 3 powyżej lub niezawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o terminie dostawy Sprzętu. W przypadkach, o których mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi ponowne wdrożenie procedury przewidzianej w ust. 3 powyżej.
 5. W uzgodnionym między Stronami dniu i miejscu dostawy przedstawiciel Zamawiającego, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, dokona odbioru ilościowego Sprzętu oraz przekaże dokumenty licencyjne.
 6. Dostawa Oprogramowania nastąpi we wskazany przez Zamawiającego sposób, wybrany spośród dostępnych form dystrybucji danego Oprogramowania, w tym co najmniej:
 - 1) dostarczenie Oprogramowania, wraz z dokumentem potwierdzającym udzielenie licencji na Oprogramowanie, na oryginalnych nośnikach, co zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego;
 - 2) poprzez zapewnienie dostępu ze wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną) oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji na Oprogramowanie i kody, które uruchomią procedurę dostępu oraz pozwolą na korzystanie z Oprogramowania, co zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego.
 7. Odbiór ilościowy Sprzętu będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów dostawy, sprawdzeniu kompletności, a także sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem realizacji dostawy, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Ilościowego, podpisanym przez przedstawicieli Stron. Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego określa **Załącznik nr 5** do Umowy.
 8. Przedstawiciel Zamawiającego, w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego, dokona odbioru jakościowego, polegającego na sprawdzeniu poprawności działania Sprzętu, w tym zgodności Oprogramowania z dostarczonymi dokumentami licencyjnymi oraz sprawdzi dostarczony Sprzęt pod względem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych.
 9. Odbiór jakościowy będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z Umową i dostarczoną dokumentacją w zakresie, który określa **Załącznik nr 1 do Umowy**, stwierdzeniu poprawności działania Sprzętu oraz stwierdzeniu braku uszkodzeń mechanicznych. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru jakościowego, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Jakościowego, podpisanym przez przedstawicieli Stron, sporządzonym według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6** do Umowy.
 10. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru określonej w ustępach 7-9 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zastąpienia go Sprzętem nowym, wolnym od wad. Po wymianie, odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru ilościowego, a następnie jakościowego według procedury opisanej w ust. 7-9 powyżej. W przypadku, w którym w wyniku konieczności zastąpienia Sprzętu nowym, wolnym od wad, Wykonawca przekroczy termin przewidziany dla dostawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, liczony od dnia odmowy odbioru Sprzętu przez Zamawiającego, zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 3 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wadliwego Sprzętu na

własny koszt i niezwłocznego dostarczenia Sprzętu spełniającego wymagania określone w **Załączniku nr 1** do Umowy.

11. Z tytułu wymiany Sprzętu wadliwego na wolny od wad nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
12. W przypadku, gdy po wymianie Sprzętu na nowy, wolny od wad, stosownie do ust. 10 powyżej, Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru ilościowego lub jakościowego wskazanej w ust. 10 powyżej, nie podlega odbiorowi, natomiast Zamawiającemu służy prawo odstąpienia w całości lub części od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 10 dni od dnia odmowy odbioru.
13. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi końcowemu polegającemu na stwierdzeniu przez Zamawiającego że Sprzęt określony w **Załączniku nr 1** do Umowy został dostarczony do miejsc dostawy, co zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego, stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy. Za datę odbioru końcowego uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
14. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie kompletu Protokołów Odbiorów Ilościowych i Jakościowych dostarczonych przez Wykonawcę najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po dniu dostarczenia niezbędnych i prawidłowych dokumentów do jego dokonania.
15. Wykonawca gwarantuje dostarczanie Przedmiotu Umowy w opakowaniach zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający jego dekompletację.
16. Wykonawca, w ramach Przedmiotu Umowy, przekaze Zamawiającemu dokumentację techniczną, certyfikaty oraz inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego i Umową dokumenty, w szczególności karty gwarancyjne zawierające typ i numer seryjny sprzętu, w przypadku objęcia Sprzętu gwarancją producenta, oraz zadeklarowany w Ofercie okres gwarancji.
17. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) Dni Robocze od dnia zgłoszenia uwag.

§ 5.

Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada uprawnienia do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji/sublicencji na Oprogramowanie, w zakresie umożliwiającym realizację Umowy.
2. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela licencji lub sublicencji na korzystanie z tego Oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek Oprogramowania oraz jego najnowszych wersji, wraz z wszelką dokumentacją lub zapewnia prawo Zamawiającemu do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji udzielonej przez producenta udzielanej na czas nieoznaczony, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie w zakresie wystarczającym do korzystania z Oprogramowania w sposób określony w SWZ i Umowie, w tym co najmniej na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania — wytwarzania każdą dowolną techniką egzemplarzy Oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Oprogramowanie utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Oprogramowania w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia Oprogramowania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego

- dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych);
- 4) dowolne przetwarzanie Oprogramowania, w tym łączenie z innymi utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.);
 - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Oprogramowaniu, w tym łączenie w jeden system z innymi programami;
 - 6) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub w części Oprogramowania lub jego kopii (w tym udzielanie licencji);
 - 7) wykorzystania pełnej funkcjonalności określonej w Umowie;
 - 8) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji Oprogramowania;
 - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania.
3. Udzielenie licencji/sublicencji na Oprogramowanie następuje z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
 4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione w ust. 2 powyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form Oprogramowania, w tym jego form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
 5. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Oprogramowania na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
 6. Wykonawca oświadcza, że udzielone licencje/sublicencje, o których mowa w ust. 2 powyżej, umożliwią wykorzystanie w pełni funkcjonalności określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego bez zastrzeżeń, dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie Zamawiającemu licencji/sublicencji na Oprogramowanie zawierające warunki udzielonej licencji/sublicencji.
 8. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu licencji/sublicencji osobno dla każdego egzemplarza dostarczanego Oprogramowania, uprawniających Zamawiającego do zgodnego z warunkami Umowy korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
 9. Licencje/Sublicencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
 10. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 11. W przypadku licencji/sublicencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca, w

- ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia, dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do Oprogramowania pierwotnego.
12. Wykonawca z chwilą udzielenia Licencji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego własność wszelkich nośników, na których utrwalono Oprogramowanie celem przekazania Zamawiającemu.
 13. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
 14. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta Oprogramowania dołączone do Oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W związku z tym Zamawiający, może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego Oprogramowania z prośbą o weryfikację, czy oferowane Oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego Oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia Oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych lub do odstąpienia od Umowy w terminie 15 (piętnastu) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.
 15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z licencji/sublicencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.
 16. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego Oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji lub sublicencji na Oprogramowanie w zakresie co najmniej tak szerokim jak wynika z niniejszej Umowy. W przypadku, gdy okaże się, że Wykonawca nie jest uprawniony do udzielenia licencji lub sublicencji na Oprogramowanie, uprawnienie do udzielenia licencji lub sublicencji na Oprogramowanie wygaśnie wcześniej niż wynika to z Umowy lub Wykonawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub sublicencji w zakresie węższym niż wynika z Umowy, Wykonawca przejmuje w tym zakresie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego oraz za naruszenie praw osób trzecich zarówno majątkowych jak i niemajątkowych.
 17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Oprogramowania lub jego części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Utworu;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego

- oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
18. W razie wystąpienia którejs z sytuacji opisanych w ust. 17 powyżej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym, a także przekaze posiadana dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
 19. W przypadku zgłoszenia przeciwko Zamawiającemu roszczenia, opisanego w ust. 17 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt, ochronę prawną oraz zobowiązuje się ponieść konsekwencje orzeczenia sądowego lub ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy w sposób pozasądowy w przypadku uprzedniej akceptacji warunków przedmiotowego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
 20. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub sublicencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest by Zamawiający otrzymał ciągle, stałe prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
 21. Strony uzgadniają dla Wykonawcy dziesięcioletni termin wypowiedzenia licencji/sublicencji ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
 22. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji/sublicencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji/sublicencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 (trzydzieści) dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji/sublicencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
 23. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań określonych w ust. 20-22 powyżej. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji/sublicencji a licencja/sublicencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
 24. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązań, o których mowa powyżej, wypowie licencję/sublicencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej rzeczywiście poniesionym przez Zamawiającego kosztom uzyskania licencji/sublicencji i wdrożenia rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Sprzętu.
 25. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego, zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania podmiotom trzecim zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.
 26. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym opłat na rzecz producenta Oprogramowania, Wykonawcy lub innych podmiotów.

27. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 2 powyżej, zaś w razie zmiany ww. pól eksploatacji Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznej wymiany Oprogramowania na wolne od wad lub pozyskania na rzecz Zamawiającego uprawnień do korzystania z Oprogramowania na utraconych polach eksploatacji.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu należytego i terminowego wykonania Umowy, wynosi zł brutto (słownie:).
Szczegółowy wykaz poszczególnych cen jednostkowych zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności koszt świadczeń gwarancyjnych Wykonawcy, koszt gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji, ubezpieczenia Sprzętu oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w § 5 Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie płatne w terminie do 30 (trzydzieści) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca dołączy do faktury podpisane protokoły Odbiorów Ilościowych, Odbiorów Jakościowych oraz Odbioru Końcowego, których wzory stanowią odpowiednio **Załącznik nr 5, Załącznik nr 6 oraz Załącznik nr 7** do Umowy.
5. Każdorazowo płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dokonana w drodze przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Faktura zostanie wysłana na adres: ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa lub przekazana w formie elektronicznej z adresu e-mail Wykonawcy.....na adres e-mail Zamawiającego: lub zostanie przekazana przez Platformę Elektronicznego Fakturowania, zwaną dalej „PEF”, zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.).
7. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na PEF w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
8. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, ze zm.) oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
9. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wynagrodzenie jest płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności przewidzianym w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, ze zm.), Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego na fakturze rachunek będzie rachunkiem, dla którego

zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bank prowadzi rachunek VAT oraz, że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, ze zm.). Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

11. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT, o którym mowa w ust. 10 powyżej, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych w ustępie poprzednim, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
12. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
13. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania odrębnego pisemnego potwierdzenia, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.).
15. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy. Zgoda Zamawiającego na dokonanie tych czynności pod rygorem nieważności musi być wyrażona w formie pisemnej. Wystawiane przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.
16. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.

§ 7.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane „**Zabezpieczeniem**”, w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, tj. w kwocie zł (słownie: /100), które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności roszczeń:
 - 1) o zwrot kosztów poniesionych przez Zamawiającego, a które zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę,
 - 2) o zapłatę kar umownych,
 - 3) o pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady.
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.).

3. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy oraz okres obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wniesione Zabezpieczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego i może być wykorzystane przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej.
4. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299 z późn. zm.).
5. Zamawiający nie dopuszcza wniesienia Zabezpieczenia w innej formie, niż określona w ust. 4 powyżej.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 4 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych w art. 451 ust. 1 Ustawy Pzp i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
7. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. W przypadku dokonania zmian, przewidzianych postanowieniami Umowy, poprzez uzgodnienie przez Strony zmiany terminu wykonania Umowy, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego przedłużenia terminu obowiązywania Zabezpieczenia do terminu wynikającego z uzgodnień.
9. Zamawiający 70% wysokości zabezpieczenia zwróci w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Pozostała część Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy (30%), przewidzianego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji zostanie zwrócona nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni kalendarzowych po upływie okresu rękojmi za wady prawne i gwarancji.
10. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 (siedmiu) Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
11. Jeżeli Zabezpieczenie zostało wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, a jeżeli zostało wniesione w innej formie - zwrot nastąpi w wysokości nominalnej.
12. Koszty ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.

§ 8.

Warunki gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego na warunkach wskazanych w Umowie.
2. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na:

- 1) diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich Awarii innych nieprawidłowości Sprzętu - za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych;
 - 2) w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Sprzętu nowego, wolnego od wad;
 - 3) zapewnienia sprawnego działania Oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji Oprogramowania;
 - 4) testowania poprawności działania Sprzętu po wykonaniu jego naprawy;
 - 5) udzielania telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw gwarancyjnych, w szczególności kosztów diagnozowania, odinstalowania, transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu, dostarczenia i zapewnienia Sprzętu zastępczego.
 4. Wykonawca zapewni możliwość całodobowego zgłaszania Awarii (w trybie 365x7x24) poprzez email lub portal Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania Sprzętu, w Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy/Producenta, jeżeli naprawa u użytkownika Sprzętu okaże się niemożliwa. W przypadku naprawy Sprzętu poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór Sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
 5. Zgłoszenia Awarii dokumentowane będą w Zgłoszeniu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy, a wykonanie naprawy zostanie udokumentowane w Protokole wykonania naprawy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
 6. Usługi testowania, o których mowa w ust. 2 pkt 4 powyżej, świadczone będą przez Wykonawcę automatycznie, po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 7. Dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania Sprzętu. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia oraz konieczności wymiany dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu dysku uszkodzonego oraz bez potrzeby dokonywania jego ekspertyzy poza miejscem używania Serwera.
 8. Wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy (konsultacja techniczna) będzie nie dłuższy niż 1 (jeden) Dzień Roboczy od momentu Zgłoszenia. Przez konsultację techniczną rozumie się czas, w jakim Wykonawca przyjmie Zgłoszenie, wstępnie zdiagnozuje problem, przedstawi wstępną procedurę usunięcia Awarii oraz ustali ewentualny termin wizyty Serwisanta.
 9. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia w terminie 1 godziny (60 min.) od momentu przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami opisanymi w zdaniu poprzednim, Zgłoszenie uznaje się za przyjęte do realizacji z momentem jego przesłania przez Zamawiającego.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii Sprzętu, w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) Dni Robocze od dnia wysłania przez pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1, do Wykonawcy formularza Zgłoszenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy, pocztą elektroniczną na adres e-mail:zawierającego informację o uszkodzeniach lub niesprawności Sprzętu.
 11. W wyjątkowych sytuacjach przedstawiciel Zamawiającego, na podstawie prawidłowo złożonego przez Wykonawcę, przed upływem terminu usunięcia Awarii wniosku wraz z uzasadnieniem, może przedłużyć ten termin, informując Wykonawcę pisemnie na formularzu Zgłoszenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Przedłużenie terminu usunięcia Awarii stanowi uprawnienie Zamawiającego.
 12. W przypadku braku możliwości naprawy lub zwrotu Sprzętu w terminie, o którym mowa ust. 10 lub 11 powyżej, Wykonawca dostarczy w tym terminie Sprzęt zastępczy wraz z Oprogramowaniem, na okres konieczny do usunięcia naprawy lub szkody, o parametrach nie gorszych niż Sprzęt określony w OPZ.

13. W wypadku dostarczenia Sprzętu zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia Awarii nie może być dłuższy niż 30 (trzydzieści) Dni Roboczych liczonych od dnia wysłania Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
14. W przypadku niewykonania naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 10 lub 11 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego Sprzętu na nowy, wolny od wad o parametrach nie gorszych niż Sprzęt, najpóźniej w ostatnim dniu upływu terminu określonego w ust. 10 lub 11 powyżej, a w braku dostarczenia Sprzętu zastępczego w terminie do 14 (czternastu) Dni Roboczych od daty wysłania Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
15. W przypadku wystąpienia czwartej Awarii Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty otrzymania zgłoszenia Awarii wraz z żądaniem dokonania wymiany.
16. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 10-15 niniejszego paragrafu:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Sprzęt zastępczy, o parametrach nie gorszych od Sprzętu określonego w OPZ;
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę Sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, nie tracąc gwarancji Wykonawcy.
17. W przypadkach, o których mowa w ust. 16 powyżej, Zamawiający wystawi i doręczy Wykonawcy notę księgową z tytułu odszkodowania w wysokości wynagrodzenia uregulowanego na rzecz podmiotu trzeciego w związku z naprawą, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikającej z noty księgowej w terminie 14 (czternastu) dni od jej doręczenia, przelewem, na rachunek wskazany w treści noty.
18. W przypadku dokonania naprawy Sprzętu polegającej na wymianie elementów, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oryginalnych, nieregenerowanych, niefabrykowanych, fabrycznie nowych części zamiennych, zaaprobowanych przez producenta Sprzętu, o identycznych lub lepszych parametrach niż elementy wymieniane.
19. Wszystkie wykonane interwencje serwisowe Wykonawcy w ramach gwarancji wymagają sporządzenia dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Zamawiającego. Serwisant jest zobowiązany po zakończeniu naprawy do sporządzenia Protokołu wykonania naprawy i przesłania go do przedstawiciela Zamawiającego. Ww. dokument musi zostać podpisany z podaniem daty i godziny przez przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania usługi przez Serwisanta. Wzór dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi naprawy stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
20. Usługi gwarancyjne muszą być prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów Sprzętu. Sposób realizacji naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego przed wykonaniem naprawy.
21. Zamawiający udostępni przedstawicielom Wykonawcy, podczas wykonywania usług gwarancyjnych w swojej siedzibie, posiadaną dokumentację techniczną Sprzętu objętego gwarancją oraz informacje związane z jego konfiguracją niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych. W przypadku wystąpienia Awarii Zamawiający zastrzega sobie prawo do udostępniania posiadanej dokumentacji technicznej Sprzętu objętego gwarancją tylko w Dni Robocze.
22. Zamawiający umożliwi przedstawicielom Wykonawcy dostęp do systemu, w tym w razie konieczności do części systemu chronionej hasłami dostępu, w celu dokonania testów i analiz dotyczących pracy Sprzętu. W przypadku Awarii Zamawiający zastrzega sobie prawo do umożliwienia dostępu do systemu, tylko w Dni Robocze.
23. Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Sprzętu objętego zgłoszeniem w celu dokonania naprawy lub wymiany w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp

- będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku Awarii Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapewnienia dostępu do sprzętu objętego zgłoszeniem, tylko w Dni Robocze.
24. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia nowego Sprzętu, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołem Odbioru Jakościowego bez zastrzeżeń zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 6** do Umowy.
 25. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy dostarczony nowy Sprzęt lub Sprzęt zastępczy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie o takich samych parametrach i standardach, jak Sprzęt, określony w **Załączniku nr 1** do Umowy, lub innych, uzgodnionych z Zamawiającym, ale o nie gorszym standardzie i pożądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności.
 26. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru na własny koszt i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego chyba, że Zamawiający zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę pisemnie w Protokole wykonania naprawy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
 27. Wykonawca oświadcza, że udzielona gwarancja nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Sprzętu wraz z Oprogramowaniem, stanowiących Przedmiot Umowy Użytkownikom Sprzętu, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) instalowania i wymiany, w dostarczonym Sprzęcie kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej przez wykwalifikowany personel;
 - 3) przenoszenia dostarczonego urządzenia do innych lokalizacji;
 - 4) samodzielnej rozbudowy Sprzętu i dokonywania zmian w konfiguracji, m.in. w zakresie pamięci RAM, kart rozszerzeń i zasobów dyskowych. O rozbudowie i zmianach w konfiguracji Zamawiający pisemnie poinformuje przedstawicieli Wykonawcy.
 28. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
 29. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na Sprzęt na okres równy okresowi gwarancji.
 30. Uprawnienia gwarancyjne nie obejmują usuwania wad Sprzętu, których źródłem jest mechaniczne uszkodzenie wynikające z niewłaściwego sposobu korzystania lub eksploatacji Sprzętu.
 31. Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby lub podmioty trzecie w wyniku Awarii lub innych nieprawidłowości Sprzętu, jak również wskutek ich nienależytego usunięcia lub zwłoki w ich usunięciu.
 32. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeśli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
 33. Każda osoba wykonująca w imieniu Wykonawcy usługi serwisu gwarancyjnego będzie posiadała pisemne upoważnienie wystawione przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego.
 34. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów Sprzętu.
 35. Jeżeli Wykonawca nie jest producentem urządzeń, a warunki gwarancji producenta urządzeń przewidują dłuższy okres gwarancji niż zastrzeżony w Umowie, wówczas gwarancja Wykonawcy oraz rękojmią udzielone są na okres wskazany w gwarancji producenta. Gwarancja producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta urządzeń potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty (certyfikaty) gwarancji jakości. W takim przypadku, Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy.

36. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których Sprzęt był wyłączony z eksploatacji z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła między datą pisemnego zgłoszenia uszkodzenia (awarii) a datą naprawy lub dostarczenia naprawionego sprzętu.
37. W okresie gwarancji Wykonawca, w ramach otrzymanego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do udzielania wsparcia technicznego do Oprogramowania, w ramach którego Zamawiający ma prawo do:
 - 1) dostępu do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego Oprogramowania, sterowników i firmware'u w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania;
 - 2) obsługi świadczonej w języku polskim.
38. Wykonawca zapewni możliwość całodobowego przyjmowania zgłoszeń (w trybie 365x7x24) w zakresie wsparcia technicznego do Oprogramowania poprzez email lub portal Wykonawcy.
39. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/UEFI/Firmware/sterowników dla serwera (jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub udzielenia licencji producenta serwera takowa licencja musi być uwzględniona w konfiguracji).
40. Wykonawca zobowiązany jest podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru Sprzętu, dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z gwarancji i wsparcia technicznego dla Oprogramowania, w tym: numerów telefonicznych, adresów e-mail, a także dane dostępowe do konta Wykonawcy umożliwiające samodzielne pobieranie Oprogramowania w ramach posiadanej licencji. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu aktualizację danych kontaktowych niezbędnych do skorzystania z gwarancji i wsparcia technicznego w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zmiany danych.

§ 9.

Obowiązek zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji poufnych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony ustalają, że Informacjami poufnymi są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio przez Wykonawcę, informacje, uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób podczas lub w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, tj. informacje prawne, finansowe, handlowe, organizacyjne, technologiczne, techniczne, informatyczne, w tym w szczególności informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej oraz stosowanych zabezpieczeń, dane dotyczące pracowników i współpracowników Zamawiającego, firm audytorskich i biegłych rewidentów („Informacje poufne”).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych Informacji poufnych z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje

- będą własnością Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i innych informacji prawnie chronionych.
 7. Informacje Poufne mogą być przekazywane w każdej formie bez konieczności oznaczenia ich jako poufne, w tym w szczególności ustnie pisemnie bądź w formie elektronicznej, zapisane w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności w formie dokumentów lub w formie elektronicznej. Obowiązek zachowania poufności dotyczy informacji uzyskanych zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy.
 8. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź z prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji organu administracji, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902, ze zm.);
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 2) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
 9. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 11 powyżej, otrzymujący powyższe informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, po stronie Wykonawcy, zawierającego imię, nazwisko i stanowisko wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa **Załącznik nr 8** do Umowy.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 13 powyżej, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
 15. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych obowiązują przez czas nieoznaczony.
 16. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew

postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.

17. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji poufnych oraz podjęte działania ochronne.
18. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje poufne.
19. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu Zamawiającemu.

§ 10.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
.....e-mail:@pana.gov.pl, tel. ;
.....e-mail:@pana.gov.pl, tel. ;
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., e-mail:tel. ;
....., e-mail:tel. ;
2. Osoby wskazane w ust. 1 powyżej, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia od Umowy lub nakładania kar umownych.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy:
 - 1) Zamawiającego: 01-217 Warszawa, ul. Kolejowa 1;
 - 2) Wykonawcy:, ul.
5. Strony zobowiązują się w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, powiadomienia z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 11.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz art. 456 ust. 1 Ustawy Pzp oraz określonych w Umowie. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty ceny należnej z tytułu należycie wykonanej części Umowy. Wykonane przez Strony świadczenia nie podlegają zwrotowi.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:

- 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) zwłoka Wykonawcy w dostawie Sprzętu wyniesie co najmniej 7 Dni Roboczych;
 - 4) Wykonawca nie usunął w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy;
 - 5) Wykonawca ujawni Informacje poufne lub w inny sposób naruszy zasady bezpieczeństwa informacji;
 - 6) wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 7) Wykonawca nie utrzymuje zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości i w terminach określonych w § 7 Umowy;
 - 8) w przypadku wystąpienia wad prawnych Sprzętu.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy także:
- 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 4, 5 oraz 7 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
4. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, Zamawiający może wykonać w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą odstąpienia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 14 i § 4 ust. 12 Umowy.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranego przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy:
- 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

8. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części, postanowienia Umowy dotyczące gwarancji i rękojmi w odniesieniu do Przedmiotu Umowy odebranego do dnia odstąpienia, zachowują swoją skuteczność.

§ 12.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego. Zmiany wskazane w zdaniu poprzednim wymagają poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
4. Stosownie do treści art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian Umowy w poniższych przypadkach:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie,
 - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń,
 - 3) wystąpi konieczność zmiany terminu odbioru przedmiotu Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, tj. związanych ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, dopuszczalna będzie zmiana terminu o okres trwania przeszkody,
 - 4) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy z uwagi na wstrzymanie lub zawieszenie realizacji Umowy przez Zamawiającego, wynikające z przyczyn leżących wyłącznie po stronie infrastruktury technicznej Zamawiającego, dopuszczalna będzie zmiana terminu o okres trwania przeszkody;
 - 5) niezbędna jest zmiana modelu dostarczonego Sprzętu/Elementu dla całego zestawu oferowanego serwera, przy zachowaniu dla nowego Sprzętu/Elementu paramentów określonych przez Zamawiającego jako minimalne, bez zmiany wynagrodzenia, w przypadku braku dostępności Sprzętu/Elementu określonego w ofercie;
 - 6) wprowadzenia przez producenta lub Wykonawcę nowego sprzętu, odpowiadającego właściwościami i parametrami sprzętowi będącego Przedmiotem Umowy,
 - 7) wprowadzenia przez producenta lub Wykonawcę nowego rodzaju licencji na Oprogramowanie, odpowiadającego właściwościami i parametrami licencji będącej Przedmiotem Umowy,
 - 8) zakończenia produkcji zaoferowanego sprzętu albo wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 9) aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz

- obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
- 10) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub zmiana jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 11) zaistnienia Siły wyższej;
 - 12) na podstawie art. 15r ust. 4 -5 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.).
5. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jak i nieistotne będą wymagały przekazanie drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej lub elektronicznej.
 6. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
 7. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
 8. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
 9. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Stron wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
 10. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
 11. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.

§ 13.

Odpowiedzialność i kary umowne

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest część wartości Umowy brutto w części objętej odpowiednio rozwiązaniem, wypowiedzeniem lub odstąpieniem.
2. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego § 2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że zwłoka wynika z wyłącznej winy Zamawiającego.
3. W przypadku niedotrzymania terminu napraw wskazanych w § 8 ust. 10, 11 lub wymiany Sprzętu na nowy wolny od wad, wskazanych w § 4 ust. 10, § 8 ust. 14, 15 lub dostarczenia Sprzętu zastępczego w przypadku wskazanym w § 8 ust. 12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że zwłoka wynika z wyłącznej winy Zamawiającego.
4. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia.

5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie, mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
6. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 40 % maksymalnej łącznej wartości Przedmiotu Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Naliczenie Wykonawcy kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych powyżej kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 (czternastu) dni od daty wezwania przez Zamawiającego do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącenia wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.).
9. Przez niewykonanie Przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
10. Przez nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych dostaw oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z jego własnych działań i zaniechań, jak również z działań i zaniechań jego pracowników oraz osób trzecich, którym realizację czynności będących Przedmiotem Umowy powierza lub którymi przy jej realizacji się posługuje.
12. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód materialnych powstałych podczas niewłaściwej realizacji Umowy.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Sprzętu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. W przypadku wad prawnych Sprzętu lub stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich, będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne należności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe a także koszty zastępstwa procesowego.

§ 14.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy w formie pisemnej podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
3. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od zmiany danych.
4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 (pięć) Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji Umowy.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a zwłoka powstała wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców (w ramach realizacji Umowy) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
7. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
8. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy.
10. Podwykonawcy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Umowy dotyczących Informacji Poufnych w zakresie i na zasadach zawartych w § 9 Umowy.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.

- 1), dalej zwanym „RODO” oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy.
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowi *Załącznik nr 9* do Umowy.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy na zasadach wskazanych w Umowie.
4. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami RODO. W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.

§ 16.

Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązuje się do niepodłączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Kopiowanie danych może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed oprogramowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.

§ 17.

Siła wyższa

1. Przez pojęcie Siły wyższej Strony rozumieją zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy siły wyższej Strony uznają: klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia; zagrażające porządkowi publicznemu; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje; mające wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, dalej: „Siła wyższa”.
2. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych przez okoliczności traktowane jako Siła wyższa.
3. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia

prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły wyższej.

4. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę wyższą, w terminie 2 Dni Roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i wykaże jego wpływ na jej zdolność do realizacji Umowy.
5. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły wyższej.
6. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni Roboczych po ustaniu okoliczności Siły wyższej, powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
7. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły wyższej w terminie określonym w ustępie 4 powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
8. Jeżeli Siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu zrealizowanego Przedmiotu Umowy.
9. Stan Siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.
10. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

§18

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania Umowy przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, ze zm.), ustawy Pzp, oraz RODO.
3. W przypadku jeśli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne, nie wpływa to na ważność innych postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnych postanowień innymi postanowieniami zgodnymi z pierwotną intencją Stron.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników do Umowy i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
5. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
7. Zgodnie z art. 78¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.) Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem

- złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
8. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
 9. W przypadku podpisania Umowy przez którąkolwiek ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.), wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS) (Dz. Urz. UE L 2014.257.73).
 10. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach: 1 (jeden) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.
 11. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Wykaz załączników:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
- 2) Załącznik nr 2 –Oferta Wykonawcy;
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór zgłoszenia Awarii;
- 4) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu wykonania naprawy;
- 5) Załącznik nr 5 - Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;
- 6) Załącznik nr 6 - Wzór Protokołu Odbioru Jakościowego;
- 7) Załącznik nr 7 - Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
- 8) Załącznik nr 8 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności;
- 9) Załącznik nr 9 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego;
- 10) Załącznik nr 10 - Wydruk stanowiący informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/ CEIDG.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy nr... z dn. ... r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 2 do Umowy nr... z dn.r.

OFERTA WYKONAWCY

Załącznik nr 3 do Umowy nr z ... dn. r.

Zgłoszenie Awarii

Warszawa, dnia.....

1. Kolejny numer zgłoszenia Awarii u użytkownika

2. Nazwa niesprawnego produktu (Sprzętu)

4. Zidentyfikowane niesprawności:

5. Uwagi:

6. Data/godz. Wystąpienia uszkodzenia

7. Data/godz. Zgłoszenia uszkodzenia

Imię i nazwisko zgłaszającego Awarię

Podpis zgłaszającego Awarię

Załącznik nr 4 do Umowy nr z..... dn.... r.

Protokół wykonania naprawy

....., dnia...../

/

Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:

--	--	--	--	--

Tryb dokonania naprawy:

- 1) na miejscu
- 2) zdalnie
- 3) wymiana na nowy

Rodzaj naprawy:

- 1) w ramach gwarancji Wykonawcy
- 2) w ramach gwarancji producenta
- 3) w ramach rękojmi

Nazwa naprawianego produktu:

Lista wymienionych (naprawianych) części:

L.P.	Nazwa części	Numer katalogowy	Numer seryjny / inwent.	Rodzaj naprawy
1				
2				

Data/godz. rozpoczęcia interwencji:		Data/godz. przekazania do eksploatacji:	
Data/godz. dostarczenia produktu zastępczego:			
Adres serwisu:			
Uwagi wykonującego naprawę:			
Imię i nazwisko wykonującego naprawę:			
Uwagi użytkownika:			

Naprawa została wykonana należycie/nienależycie *

Naprawa została wykonana terminowo/nie została wykonana w terminie * *niepotrzebne skreślić

Przedstawiciel Zamawiającego
(imię i nazwisko, podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy
(imię i nazwisko, podpis)

Protokół Odbioru Ilościowego

Miejsce dostawy:

W dniu..... r. na podstawie § ust.Umowy z dnia..... dokonano odbioru Sprzętu i Oprogramowania wymienionych/ego poniżej.

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny	Sztuk	Uwagi
1.				
2.				

Czy zostały przekazane dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji przez producenta? TAK/NIE

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

UWAGI:

Przedstawiciel Zamawiającego
(imię i nazwisko, podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy
(imię i nazwisko, podpis)

Protokół Odbioru Jakościowego

....., dnia.../ /

Nazwa i adres miejsca wykonania:

W dniu.....wykonano sprawdzenie Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z Umową nr z dnia.....

Lp.	Zweryfikowano (wpisać nr seryjny sprzętu)	Wynik sprawdzenia Pozytywny
1		TAK/NIE
2		TAK/NIE
3		TAK/NIE
4		TAK/NIE
5		TAK/NIE
6		TAK/NIE
7		TAK/NIE

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

UWAGI:

Przedstawiciel Zamawiającego

(imię i nazwisko, podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy

(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik nr 7 do Umowy nr..... z dn.r.

Protokół odbioru końcowego

Zamawiający:.....
reprezentowany przez.....

Wykonawca.....
reprezentowany przez.....

Miejsce odbioru:

W dniur. na podstawie §..... Umowy z dnia

dokonano odbioru Przedmiotu Umowy:

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie objętym odbiorem powinno nastąpić do dnia.....

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie objętym odbiorem nastąpiło w dniu.....

* niepotrzebne skreślić

UWAGI:

Przedstawiciel Zamawiającego
(imię i nazwisko, podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy
(imię i nazwisko, podpis)

**Wzór oświadczenia o
obowiązku zachowania poufności**

Warszawa, dnia...../...../2022 r.

W związku z faktem, iż Wykonawca...../nazwa, adres, numer w rejestrze KRS (dalej zwanym „Wykonawcą”) podpisał w dniuz Polską Agencją Nadzoru Audytowego (dalej zwaną „Zamawiającym”) umowę nrdalej zwaną „Umową” niniejszym Pani/ Pan składa następujące oświadczenie o zachowaniu poufności (dalej zwane „Oświadczeniem”):

1. Uznaję, że wszelkie informacje udostępniane przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 *Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 ze zm.), oraz informacje objęte tajemnicą na podstawie art. 95 *ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym* (Dz. U. z 2022 r. poz. 1302), a w szczególności informacje:
 - 1) ujawnione bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego;
 - 2) informacje dotyczące zasad funkcjonowania Zamawiającego;
 - 3) dotyczące strategii, planów rozwoju działalności;
 - 4) dotyczące prowadzonych postępowań u Zamawiającego;
 - 5) prawne, finansowe, handlowe, organizacyjne, technologiczne, techniczne, informatyczne dotyczące Zamawiającego;
 - 6) dane osobowe przekazane przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 7) dotyczące pracowników i współpracowników Zamawiającego;
 - 8) dotyczące architektury i rozwiązań informatycznych oraz stosowanych zabezpieczeń informatycznych i systemowych;
 - 9) dotyczące stosowanych metod i procedur, informacji technicznych oraz know-how, tajemnic handlowych, strategii biznesowych, planów marketingowych;
 - 10) dotyczące kontaktów handlowych, baz danych klientów, spisu klientów i kontrahentów oraz szczegółów umów z nimi zawartych;
 - 11) dotyczące firm audytorskich i biegłych rewidentów;
 - 12) budżetu, rachunkowości, sprawozdań handlowych, raportów wymaganych przepisami prawa i innych raportów finansowych, a także pozostałych spraw finansowychstanowią Informacje Poufne (dalej jako „Informacje poufne”).
2. Zobowiązuję się do zachowania w całkowitej poufności wszelkich Informacji poufnych, bez względu na sposób i formę otrzymania takich informacji (w szczególności w formie papierowej, ustnej, elektronicznej, wizualnej).
3. Zabezpieczę Informacje poufne przed dostępem do nich przez osoby nieuprawnione, z najwyższą starannością wymaganą przy zabezpieczeniu tego typu informacji, mając na uwadze konieczność zapobieżenia przypadkom utraty kontroli (w szczególności rozpowszechnieniu, uzyskaniu dostępu przez osoby trzecie) nad Informacjami poufnymi.
4. Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych przez czas nieoznaczony.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
 - 1) w momencie ujawnienia informacji mi były już znane opinii publicznej, lub
 - 2) w chwili ujawnienia mi informacji były już legalnie w posiadaniu Zobowiązanego, lub
 - 3) po ujawnieniu mi informacji, zostały dostarczone Zobowiązanemu z innych źródeł w sposób legalny;

- 4) których ujawnienie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wynikającym z tych przepisów bądź z prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji organu administracji, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w *ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2022 r. poz. 902);
6. Zobowiązuję się do zachowania poufności w odniesieniu do informacji uzyskanych od Zamawiającego zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy.
7. Zmiana treści zobowiązania lub zwolnienie z jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z Oświadczenia może nastąpić wyłącznie na podstawie wcześniejszej, wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Zobowiązuję się do niewykorzystywania informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego, do uzyskiwania potencjalnych korzyści.
9. Po zakończeniu wykonywania czynności na podstawie Umowy zobowiązuję się do zwrotu najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego wszelkich dokumentów oraz innych materiałów stanowiących własność Zamawiającego.
10. Przyjmuje do wiadomości, iż powielanie, utrwalanie na nośnikach informacji jakichkolwiek Informacji poufnych jest dozwolone jedynie za zgodą Zamawiającego.

Warszawa, dnia

.....

Imię i Nazwisko

Podpis

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez
Polską Agencję Nadzoru Audytowego**

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 1.
 - 2) W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną - adres e-mail: iod@pana.gov.pl.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizowania przez Panią/Pana czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu w celu przygotowania oraz zawarcia Umowy, w związku z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - 4) W związku z przetwarzaniem danych, w celach wskazanych w pkt 3 powyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane:
 - a) innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - b) podmiotom, którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej.
 - 5) Dane osobowe mogą być udostępnione do państwa trzeciego jedynie w przypadku, gdy stanowi o tym przepis prawa powszechnie obowiązującego lub umowa międzynarodowa zawarta przez Rzeczpospolitą Polską z tym państwem.
 - 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 3, a następnie będą podlegały archiwizacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.).
 - 7) Podanie danych osobowych jest konieczne w związku z zawarciem Umowy, wskazanej w pkt 3.
 - 8) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym dane nie będą podlegały profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO;
 - 9) Posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, na podstawie art. 15 RODO,
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;

- c) usunięcia danych, zgodnie z art. 17 RODO,
 - d) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 RODO,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO, w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 10) Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.
- 11) Uprawnienia wskazane w pkt 9 powyżej przysługują Pani/Panu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.