



ROPS.X/2205/4/2019

Poznań, 04.02.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na:

wdrożenie otwartej innowacji społecznej – aplikacji mobilnej SOS homini w ramach projektu Rozwijanie ponadnarodowej społeczności innowatorów społecznych na rzecz włączającego rozwoju Europy Środkowej – Twórcy społeczni (Growing a Transnational Smart Community of Social Innovators for the Inclusive Development of Central Europe – **Social(i)Makers**) – w ramach Programu Współpracy Interreg Europa Środkowa, w ramach Osi priorytetowej 1 Cooperating on innovation to make CENTRAL EUROPE more competitive (Współpraca w zakresie innowacji na rzecz zwiększenia konkurencyjności EUROPY ŚRODKOWEJ), w ramach celu tematycznego 1 Wzmacnianie badań naukowych, rozwoju technologicznego i innowacji (Strengthening research, technological development and innovation), w ramach celu szczegółowego 1.2 Podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności związanych z przedsiębiorczością w celu wspierania innowacji gospodarczej i społecznej w regionach Europy Środkowej (To improve skills and entrepreneurial competences for advancing economic and social innovation in central European regions) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Zapytanie ofertowe dotyczy jednego z zadań prowadzonego w ramach projektu Social(i)Makers - Lokalny pilot innowacji społecznych (Local Pilot)

I. Zamawiający

Województwo Wielkopolskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,

ul. Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań

tel.: 61-8567300 , fax: 61-8515635

NIP: 778-13-46-888



II. Tryb udzielania zamówienia

1. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż równowartość wyrażonej w złotych kwoty 30 000 EURO).
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

III. Przedmiot zamówienia

Celem działań prowadzonych w ramach lokalnego pilota innowacji społecznych jest **implementacja istniejącej otwartej innowacji społecznej** (opis innowacji w załączeniu) **w dwóch środowiskach** (organizacje/institucje wdrażające otwartą innowację społeczną wraz z otoczeniem – odbiorcami rozwiązania) w województwie wielkopolskim. W oparciu o koordynowanie tego procesu powstanie uniwersalna Metoda Wdrażania Otwartych (wypracowanych ze środków publicznych) Innowacji Społecznych (Innovation Sharing Approach), narzędzie służące do wdrażania wypracowanych otwartych innowacji społecznych przez instytucje/organizacje działające w obszarze polityki i pomocy społecznej.

Przedmiot zamówienia obejmuje wdrożenie otwartej innowacji społecznej – aplikacji mobilnej SOS homini poprzez:

- 1) współpracę z Zamawiającym, członkami zespołu odpowiedzialnymi za realizację zadania z ramienia ROPS oraz wskazanymi przez Zamawiającego: ekspertem - twórcą aplikacji SOS homini i Brokerem Innowacji odpowiedzialnym za koordynowanie procesu implementacji otwartej innowacji oraz opracowanie uniwersalnej Metody Wdrażania Otwartych Innowacji Społecznych (Innovation Sharing Approach). Współpraca obejmuje stały kontakt, udział w spotkaniach i realizowanie wszelkich niezbędnych działań, mających na celu skuteczne wdrożenie aplikacji SOS homini wśród odbiorców tego rozwiązania - wolontariuszy, osób zależnych i ich opiekunów.
- 2) Wyznaczenie do współpracy przez cały czas trwania projektu grupy minimum 15 wolontariuszy, którzy zostaną przeszkoleni przez eksperta w zakresie obsługi aplikacji.
- 3) Wyznaczenie do współpracy przez cały czas trwania projektu grupy minimum 10 osób zależnych lub ich opiekunów. Osoby te zostaną przeszkolone przez grupę wolontariuszy o których mowa w punkcie 2.



- 4) Administrowanie aplikacją przy wsparciu eksperta, w tym: aktywowanie nowo zarejestrowanych użytkowników, konfigurowanie kont użytkowników, tworzenie nowych kategorii/podkategorii potrzeb zgłaszanych w ramach aplikacji, niezbędnych do wysyłania zgłoszeń, nadzór i kontrola nad przebiegiem zgłoszeń w aplikacji, zmiana haseł użytkowników.
- 5) Zakup niezbędnego sprzętu (smartfony, tablety) do obsługi aplikacji oraz zapewnienie dostępu do Internetu dla osób o których mowa w punkcie 3, przez cały czas trwania realizacji zadania. Zamawiający wymaga zakupu wyłącznie w przypadku, w którym członkowie grupy nie posiadają tego rodzaju urządzeń lub dostępu do Internetu.

Minimalne parametry urządzenia: Android 5.0; ekran min. 4 cale; pamięć RAM 512 MB. Kwota jednego urządzenia nie może przekroczyć 800 zł.

- 6) Wykonywanie innych czynności niezbędnych do zrealizowania zadania “wdrożenie otwartej innowacji społecznej – aplikacji mobilnej SOS homini” w ramach Lokalnego pilota innowacji społecznych w projekcie Social(i)Makers w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu, niewymienionych szczegółowo powyżej i uzgodnionych przez Zamawiającego i Wykonawcę, których wcześniej Zamawiający nie był w stanie przewidzieć.

IV. Szczegółowe warunki realizacji

Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.

V. Warunki uczestnictwa

Do udziału w postępowaniu zostaną dopuszczeni Wykonawcy spełniający poniższe kryteria. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę, który nie spełnia kryteriów, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu, a oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona.

- 1) Doświadczenie w realizacji minimum jednego zrealizowanego programu, projektu, działania przy współpracy z wolontariuszami, wykaz doświadczenia Wykonawca przedstawi w punkcie 1 Formularza ofertowego.
- 2) Wyznaczenie do współpracy przez cały czas trwania projektu grupy minimum 15 wolontariuszy. Wykonawca złoży oświadczenie o współpracy z wolontariuszami w punkcie 2 Formularza ofertowego.



- 3) Wyznaczenie do współpracy przez cały czas trwania projektu grupy minimum 10 osób zależnych lub ich opiekunów. Wykonawca złoży oświadczenie o działaniu na rzecz osób zależnych w punkcie 3 Formularza ofertowego.
- 4) Wskazanie osoby bezpośrednio odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia, współpracę i komunikację ze wszystkimi członkami zespołu odpowiedzialnymi za realizację zadania “wdrożenie otwartej innowacji społecznej – aplikacji mobilnej SOS homini” w ramach Lokalnego pilota innowacji społecznych w projekcie Social(i)Makers w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu - punkt 4 Formularza ofertowego.
- 5) Przedłożenie wykazu podziału kosztów przewidywanych na realizację zadania (pkt 5 Formularza ofertowego), takich jak np.: koszty osobowe, koszty szkoleń i spotkań rekrutacyjno/informacyjnych, trener, wynajem sali, catering, sprzęt audiowizualny, koszty dojazdu wolontariuszy do osób zależnych, upowszechnianie działania w środowiskach (dotyczy upowszechniania związanego z realizacją zadania), wydruk instrukcji obsługi aplikacji i inne. W przypadku zaistnienia potrzeby zakupu urządzeń niezbędnych do obsługi aplikacji łączny koszt zakupu nie może przekroczyć 15% wartości oferty.
- 6) Możliwość wystawienia rachunku lub faktury za realizację zadań zawartych w zapytaniu ofertowym. Wykonawca potwierdzi taką możliwość w formie oświadczenia zawartego w punkcie 6 Formularza ofertowego.

VI. Termin i kwota realizacji zamówienia

Realizacja usługi obejmuje okres od podpisania umowy do 30 kwietnia 2020 roku.

Łączna kwota realizacji usługi nie może przekroczyć 50 000 tys. złotych brutto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych brutto).

VII. Opis sposobu obliczania ceny oraz opis kryteriów wyboru oferty

1. Opis sposobu obliczania ceny:

- a) Wykonawca określa cenę netto oraz brutto w złotych polskich.
- b) Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi.

2. Opis kryteriów wyboru ofert.

- a) Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.



b) Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do pierwszego miejsca po przecinku.

3. Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:

Tabela nr 1. **Kryteria wyboru oferty**

Nazwa kryterium	Maksymalna liczba punktów
1. Cena wykonania zamówienia	50 pkt
2. Liczebność grupy wolontariuszy	25 pkt
3. Wolontariusze powyżej 50 roku życia	15 pkt
4. Współpraca z partnerami zewnętrznymi	10 pkt

1. Kryterium Cena

Dla przyjętego kryterium **CENA** wykonania usługi przyznaje się punkty według następującego wyliczenia :

$$\text{liczba punktów} \quad C = x \quad \frac{C_n}{C_{bo}} \quad 50$$

gdzie:

C_n najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert

C_{bo} cena brutto badanej oferty.

2. Liczebność grupy wolontariuszy. Kryterium weryfikowane na podstawie złożonego oświadczenia Wykonawcy. Punkt 2 formularza ofertowego.

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 25 punktów

min. 15-osobowa grupa wolontariuszy – warunek konieczny udziału w postępowaniu

16 - 20 wolontariuszy – 5 punktów

21 – 25 wolontariuszy – 15 punktów

26 – 30 wolontariuszy – 25 punktów



3. Kryterium Wolontariusze powyżej 50 roku życia. Wykonawca który w posiadanej grupie wolontariuszy posiada minimum 2 osoby powyżej 50 roku życia otrzyma **15 punktów**. Kryterium weryfikowane na podstawie oświadczenia (pkt 2 Formularza ofertowego).

4. Kryterium Współpraca z partnerami zewnętrznymi. Kryterium weryfikowane na podstawie załączonych, właściwych merytorycznie dokumentów potwierdzających np. umowy, porozumienia, zaświadczenie o zakresie zrealizowanych działań. Dokumenty potwierdzenie ze strony instytucji, z którymi Wykonawca współpracował, wykazane w punkcie 7 Formularza ofertowego.

Za zrealizowany 1 projekt/działanie/współpraca międzysektorowa z instytucją inną niż Ośrodki Pomocy Społecznej, Wykonawca otrzyma **5 punktów**.

Za zrealizowany 1 projekt/działanie/współpraca międzysektorowa z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Wykonawca otrzyma **10 punktów**.

WYBÓR OFERT

Za najkorzystniejsze uznane zostaną 2 oferty, które uzyskają największą łączną liczbę punktów według wzoru: $P = C + D + I + K$

gdzie:

P - oznacza całkowitą liczbę punktów przyznanych ofercie

C - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Cena wykonania zamówienia” (max 50 pkt.)

D - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Liczebność grupy wolontariuszy” (max 25 pkt.)

I – oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Wolontariusze powyżej 50 roku życia” (max. 15 pkt.)

K – oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Współpraca z partnerami zewnętrznymi ” (max. 10 pkt.)

Maksymalna możliwa do osiągnięcia liczba, **pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa (punkt V zapytania ofertowego)**, wynosi 100 pkt.

VIII. Opis sposobu przygotowania i forma oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.



2. Ofertę składa się na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego Zapytania ofertowego w formie elektronicznej (format pdf) w wyznaczonym terminie.
3. Formularz ofertowy oraz załączniki podpisane przez Wykonawcę – osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

IX. Sposób i termin złożenia oferty

Oferty należy przysyłać wyłącznie w formie elektronicznej (format pdf) w terminie do 11.09.2019 roku do godz. 23:59, na adres e-mail: zamowieniapubliczne@rops.poznan.pl

X. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego

Osoba do kontaktu: Agata Siwek, e-mail: agata.siwek@rops.poznan.pl, tel. 61 856 73 20.

XI. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentacji poniesionych kosztów przez cały czas trwania realizacji zadania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanej drodze elektronicznej.
5. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, wykazów, danych i informacji.
7. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, a oferty tych wykonawców zostaną odrzucone.

XII. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Opis innowacji